



ZALA MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT

# ZALAI INNOVATÍV FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM MEGVALÓSÍTÁSA

TOP-5.1.1-15-ZA1-2016-00001

TÁJÉKOZTATÓ KIADVÁNY A PROJEKT EREDMÉNYEIRŐL



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap

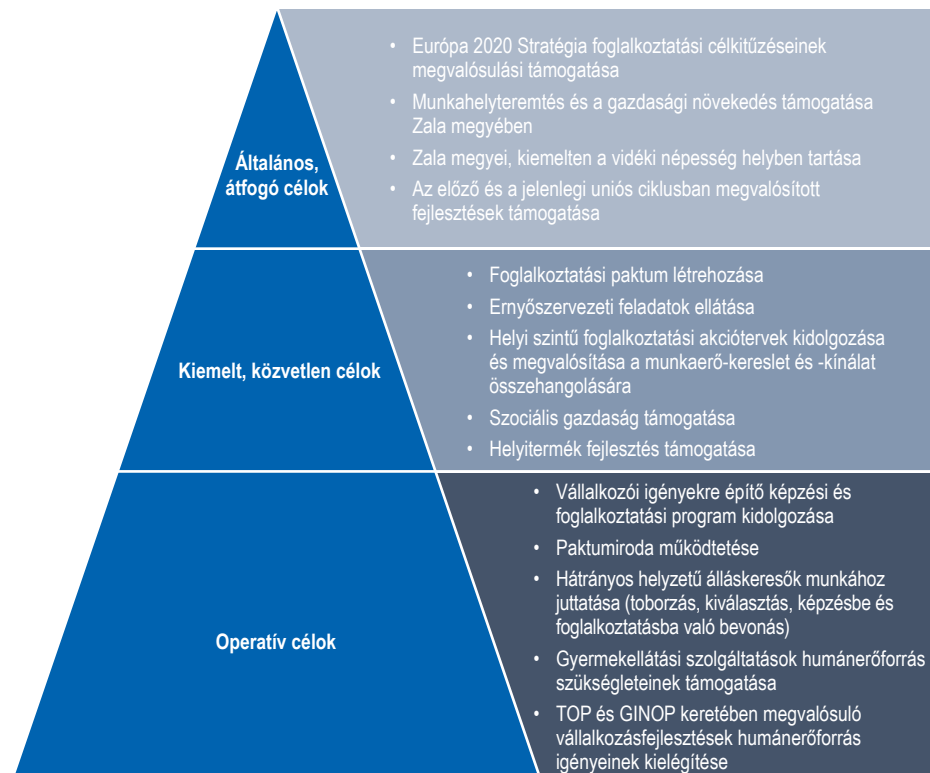


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## Zalai innovatív foglalkoztatási paktum

A „Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum megvalósítása” című, TOP-5.1.1-ZA1-2016-00001 azonosítószámú pályázat a Zala Megyei Önkormányzat, a Zala Megyei Kormányhivatal, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. közös projektje a foglalkoztatás-fejlesztésben érintett helyi, megyei szereplők együttműködésével valósult meg.

A 2017. január 1. és 2022. május 31. között 1.102,99 millió Ft vissza nem térítendő támogatásból megvalósult munkaerőpiaci program legfőbb célja a Zala megyében munkát vállalni szándékozó, álláskereső hátrányos helyzetű személyek, közfoglalkoztatottak és inaktívok foglalkoztathatóságának javítása volt. A megvalósítás időszakában kiemelt cél volt a munkaadói igények és a munkavállalói elvárások összhangba hozása, a rugalmatlan zalai munkaerőpiaci fejlesztések indukálása, és olyan fejlesztésekhez történő kapcsolódása, amelyek a koronavírus-veszélyhelyzet hatásait csökkentve hosszú távon segítették a hatékony munkába helyezést és munkában tartást, biztosítva a zalai vállalkozások munkaerő-szükségletét. A paktum a fejlesztési programokat integrálva lehetőséget biztosított a célcsoport számára az elsődleges munkaerőpiacra való belépésre.



## Célcsoport

A programba vonás szempontjából hátrányos helyzetűnek minősültek:

- Alacsony iskolai végzettségűek,
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső,
- 50 év feletti,
- GYED-ről, GYES-ről, GYET-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek,
- Megváltozott munkaképességű személyek,
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek,
- A közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra visszavezethetők,
- Inaktív személyek.

A paktum területi hatálya az egész megyére kiterjedt, kivéve Zalaegerszeg és Nagykanizsa Megyei Jogú Városokban lakcímmel rendelkező személyekre.

## Támogatási formák

A zalai innovatív foglalkoztatási paktum az alábbi támogatási formák segítségével járult hozzá a célcsoport munkaerő-piaci esélyeinek javításához, munkához jutásának támogatásához:

### 1. Foglalkoztatási Támogatások

A program 2017-es indulás óta jelentős igény mutatkozott a munkáltatók, vállalkozók, munkavállalók részéről a foglalkoztatási támogatásokra. E támogatási formák hosszabb távon is növelték a megye foglalkoztatottsági szintjét, tartósan javítva Zala munkaerő-piaci helyzetét.

- **Bértámogatás** során a munkaadó vállalta a munkavállaló munkaviszony keretében történő foglalkoztatását a támogatás folyósítási időtartama alatt, továbbá a támogatás nélküli tovább foglalkoztatás időtartama alatt. A támogatás időtartama legfeljebb 8 hónap volt, 4 hónapos támogatás nélküli tovább foglalkoztatási kötelezettség mellett. A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó legfeljebb 70%-a).
- **Bérköltség támogatás** esetén a munkaadó vállalta a munkavállaló munkaviszony keretében történő foglalkoztatását a támogatás folyósítási időtartama alatt, továbbá a támogatás nélküli tovább foglalkoztatás időtartama alatt. A támogatás időtartama legfeljebb 8 hónap, 4 hónapos támogatás nélküli tovább foglalkoztatási kötelezettség mellett. A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó legfeljebb 100%-a.

### 2. Önfoglalkoztatóvá válás támogatása

A bértámogatások mellett népszerű támogatási forma volt az ügyfelek körében a vállalkozóvá válás támogatása. Sokaknak a munkájuk elvesztése adta meg az utolsó lökést, hogy a régóta fontolgatott vállalkozását elindítsa.

Számukra nyújtott segítséget a mindenkor érvényes minimálbér összegével megegyező önfoglalkoztatóvá válás támogatása, melynek időtartama maximum 6 hónap lehetett.

A támogatáson túl a vállalkozás indítását megelőzően az ügyfelek vállalkozási ismeretek képzésben és/vagy munkaerő-piaci szolgáltatásban részesültek, melynek keretében a mentorok segítségével vagy a képzés keretében készítették el üzleti tervüket, melynek pozitív elbírását követően lehettek önfoglalkoztatók.

### 3. Foglalkoztatást elősegítő képzésben való részvétel támogatása

A paktum segítséget nyújtott azoknak az álláskeresőknél, akik új szakmát szerettek volna elsajátítani. A képzések összeállítása során törekedtünk a zalai vállalatok igényeinek kielégítésére, hiányszakmák képzésének indítására és olyan képzések előkészítésére, megvalósítására, amelyek elvégzését követően az álláskeresők munkába állhattak a projekt hatására. A Zala Megyei Kormányhivatal képzési jegyzéke alapján került sor a képzések indítására.

A képzési támogatás során finanszírozásra került a:

- képzési költség teljes összegének támogatása,
- képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás támogatása,
- képzés idejére szóló keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása.



### 4. Munkaerőpiaci szolgáltatások

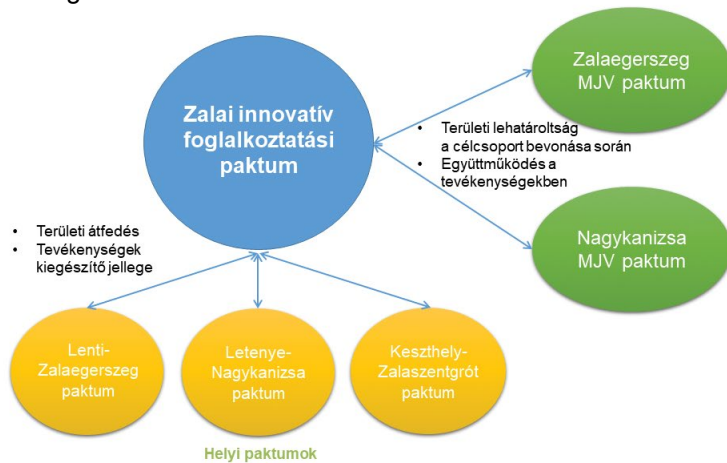
A Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány tanácsadói a bevont ügyfelek fejlődését különböző humányszolgáltatásokkal mozdították elő. Rövidebb idejű programok esetén az ügyfelek egyéni élethelyzetéhez igazodva álláskeresői tanácsadással és munkatanácsadással, munkaerőpiaci információnyújtással támogatták elhelyezkedésüket. Hosszabb időtartamú programok (képzés, foglalkoztatási támogatások, tartósabb humányszolgáltatás) esetén a mentori szolgáltatás illeszkedett leginkább az ügyfelek és a tanácsadók kapcsolatának kiépítéséhez és az eredményes szolgáltatási struktúra kialakításához. A mentori szolgáltatás keretében lehetőség nyílt az ügyfelek hosszú, illetve rövid távú egyéni fejlesztési terveinek kialakítására.

A ZMVA segítséget nyújtott pályamódosítás vagy pályaaorientációs elképzelések megtervezésében, álláskeresői technikák fejlesztésében. Foglalkoztatás esetén munkatanácsadás biztosítására is lehetőség nyílt. Minden tanácsadás a helyi és térségi viszonyok feltérképezésével és a szolgáltatáshoz való igazításával egészült ki, illetve résztvevők egyéni programjának és munkaerőpiaci stabilitásának megvalósítását célozta meg.

## Milyen feladatokat láttak el a konzorciumi partnerek a foglalkoztatási paktum megvalósításában?

A Zala Megyei Önkormányzat konzorcium vezetői feladatokat látott el, az egyik legfontosabb feladata a területfejlesztési folyamatok koordinálása, amelyben kiemelt jelentőséggel bírnak a gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztési területek. Foglalkoztatási paktumban vállalt szerepei közé tartoztak az alábbiak:

- Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program készítése, széleskörű gazdasági és társadalmi partnerséggel, a megyei jogú városok és a helyi szereplők bevonásával,
- Reális ütemű munkaprogram kidolgozása,
- Paktumiroda működtetése,
- Foglalkoztatási stratégia, akcióterv kidolgozása,
- Nyilvánosság biztosítása,
- Helyi termék fejlesztés koordinálása,
- Ernyőszervezeti feladatok ellátása; megyei, helyi, Nagykanizsa és Zalaegerszeg MJV által létrehozott paktumok működésének összehangolása.



A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal feladatkörébe tartozik az önkormányzat működésével, az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és a döntések végrehajtásával kapcsolatos teendők ellátása.

Foglalkoztatási paktumban vállalt szerepei:

- Menedzsment szervezet biztosítása,
- Projekt adminisztratív központjának biztosítása.

A Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztálya a munkaerőpiacot aktivizáló szolgáltatásaival, álláskeresést, foglalkoztatást elősegítő támogatási eszközök rendszerével, foglalkoztatási programok működtetésével segítette a munkáltatókat és az álláskeresőket.

Paktumban vállalt feladatai:

- Képzési, foglalkoztatási támogatások koordinációja,
- Támogatások folyósítása,
- Önálló szakmai stáb fenntartása a projekt teljes ideje alatt,
- Célcsoportot érintő munkaerő-piaci tevékenységek biztosítása.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (ZMVA) 26 éve tevékenykedik a megyében. Hálózati rendszerben működik, 5 helyszínen tart fenn irodát (Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Lenti, Keszthely, Zalaszentgrót), több mint 2000 vállalkozással van rendszeresen kapcsolatban.

Szerepe a foglalkoztatási paktumban:

- KKV és a mikrovállalkozási munkacsoportok vezetése,
- Munkaerő-piaci tanácsadás,
- Mentor szolgáltatás és paktum inkubáció biztosítása,
- Munkaerő-piaci információk átadása,
- Helyi információs pontok létesítése és működtetése,
- Pályaorientációs tanácsadás, tevékenység,
- Motivációt elősegítő tréning,
- Személyiségfejlesztés,
- Önfoglalkoztatásra való felkészítés.

Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (ZMTÜ) deklarált célja, hogy a megyében elősegítse a területfejlesztési feladatok összehangolását, ennek keretében a megye területi fejlődése fő irányainak, fejlesztési stratégiai céljainak és ezek elérését segítő legfontosabb eszközöknek hosszabb időtávra szóló meghatározásában és érvényesítésében a Zala Megyei Önkormányzat munkáját segítse. A ZMTÜ koordinálja a projekterületen a megyei önkormányzat területfejlesztéshez kapcsolódó TOP pályázati programjait.

Pályázatban vállalt szerepe:

- Hálózati munkacsoport workshopok, konferenciák szervezése.

## Rendezvények

A megvalósítás időszakában három alkalommal került megszervezésre a Zalai innovatív foglalkoztatási paktum éves konferenciája. A Foglalkoztatási Fórummal egybekötött rendezvényeken bemutatásra kerültek a megyei paktum tevékenységei, eredményei, valamint ismertetésre került a Részletes foglalkoztatási stratégia és akcióterv aktualizálása, melynek elfogadásáról szavaztak a Fórum tagjai. A konferenciákon az együttműködési megállapodást aláíró szervezetek képviselői, önkormányzatok, valamint vállalkozók vettek részt.



A KKV és Mikroállalkozási munkacsoportok vezetését a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány munkatársai végezték, mindkét ágazatban, jelentős érdeklődés mellett kerültek megrendezésre konferenciák és munkacsoport találkozók a megye egész területén.



## Állásbörzék

A ZMVA munkaerő-piaci tanácsadói és a paktumiroda munkatársai folyamatosan jelen voltak a megrendezésre kerülő állásbörzéken, ahol lehetőség nyílt a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjaival való személyes találkozóra. A rendezvények alkalmával szóbeli tájékoztatáson, szórólapokon keresztül ismerkedhettek meg az érdeklődők a foglalkoztatási program által nyújtott támogatási lehetőségekről, szolgáltatásokról.



## Helyi termék fejlesztés

A Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítói támogatási szerződésben vállalták helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó kiegészítő ESZA tevékenységek megvalósítását, ennek keretében 2019-2021 között **helyi termék értékesítési akciók szervezésére**, valamint egy **helyi termék, illetve helyi mesterség elektronikus kataszter kialakítására** kerülhetett sor a Zala Megyei Önkormányzat koordinálásával.

Az **értékesítési akciók** legfőbb célja a tudatos térségi és helyi termék fogyasztás és vásárlás ösztönzése volt, melynek érdekében 2019 és 2021 között 20 alkalmas rendezvénysorozat került megszervezésre a megye számos településén, többek között Lentiben, Újudvaron, Keszthelyen, Letenyén, Tormaföldén. A foglalkoztatási paktum segítségével a rendezvényeken zalai termelők és kézművesek mutathatták be portékájukat. A rendezvénysorozat zárásaként 2021 decemberében Zalaegerszegen került megszervezésre a Helyi Termék Karácsonyi Vásár, a kétnapos rendezvény keretében több mint 50 zalai helyi termelő és kézműves bemutatkozására nyílt lehetőség.



A helyi termék rendezvények kiváló lehetőséget biztosítottak arra, hogy a kiállító termelők és kézművesek körében népszerűsítésre kerüljön a **Zalai Helyi Termék Kataszter**.



[www.kataszter.zalapaktum.hu](http://www.kataszter.zalapaktum.hu)

Az elkészült megyei helyi termék, illetve helyi mester, mesterség elektronikus kataszter célja Zala megyében egy átfogó, komplex adatbázis létrehozása, mely egységes felületet biztosít a zalai helyi termékek, termelők bemutatására, a segítségével a potenciális vásárlói réteg könnyen és egyszerűen elérheti a helyi termékek beszerzéséhez szükséges információkat (mit, hol, kitől és mikor tud megvásárolni).

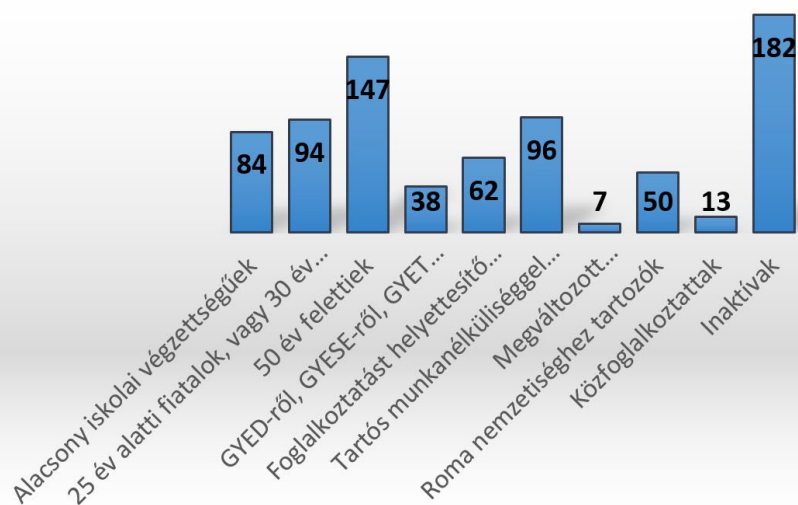
A kataszter pilot projekt elemként működik a Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktumban, azonban a tervek szerint a projekt folytatásaként 2022-ben induló TOP\_Plusz Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések programban lehetőség nyílik a fejlesztésre és további helyi termék fejlesztéshez kapcsolódó tevékenység megvalósítására.



## A projekt számszerűsített eredményei

A paktum 2017 óta segíti a Zala megyében élő álláskeresők munkához jutását. A TOP program tervezésekor 630 fő került volna bevonásra és 2021. őszén fejeződött volna be, azonban a paktumot megvalósító konzorcium látva a támogatások iránti jelentős érdeklődést 2021 márciusában többletforrás igényt nyújtott be az Irányító Hatóság felé. A kérelem elfogadását követően 140 millió forintnyi pluszforrást ítéltek meg a projekt támogatásának növelésére, így az eredetileg 962.991.790 forint összköltségű projekt költségvetése 1.102.991.790 forintra emelkedett, a határideje pedig kitolódott 2022. május 31-ig.

A többletforrás segítségével további álláskeresők kaphattak foglalkoztatást elősegítő támogatásokat 2022. március 31-ig 773 ügyfél került a megyei foglalkoztatási paktumba. A bevonásra került álláskeresők legnagyobb hányadát az inaktívak teszik ki (182 fő), őket követik az 50 év feletti álláskeresők (147 fő) és a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (96 fő).



A paktum segítséget nyújtott azoknak az álláskeresőknek is, akik új szakmát szerettek volna elsajátítani, **112 ügyfél** vett részt a Zala Megyei Kormányhivatal szervezésében valamilyen **képzésben**, melyek közül a legnépszerűbbek: a vállalkozási ismeretek; építő- és anyagmozgató gép kezelő, élelmiszer-, vegyi áru eladó, társadalombiztosítási ügyintéző + bérügyintéző tanfolyamok voltak.

A legnépszerűbb támogatási forma a megvalósítás kezdetétől a **bér és bérköltség** támogatása volt, a bevonásra kerülő ügyfelek több mint fele (403 fő) az alábbi foglalkoztatási támogatási formák valamelyikében részesült:

- bérköltség támogatás (8+4 hónap 100%): 197 fő
- bérköltség támogatás (6+3 hónap 100%): 84 fő
- bérköltség támogatás (4+2 hónap 100%): 94 fő
- bérköltség támogatás (90 napos 100%): 10 fő
- bértámogatás (8+4 hónap 70%): 12 fő
- bértámogatás (6+3 hónap 70%): 5 fő
- bértámogatás (4+2 hónap 70%): 1 fő
- utazási támogatás: 1 fő

**199 álláskereső munkaerőpiaci tanácsadásban** részesült, esetükben a ZMVA mentorai az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezésre fektették a hangsúlyt: önéletrajz elkészítésében, célállások felkutatásában, interjúhelyzetekre történő felkészítésben nyújtottak segítséget.

A projekt teljes futamideje alatt számszerűsíthető eredményként a paktumszervezet kötelező vállalásokat határozott meg, ezeket a zalai innovatív foglalkoztatási paktum kiválóan teljesítette és meghaladta a rögzített vállalásokat.

Indikátorok	Tervezett célérték	Teljesült érték	Teljesítés
A munkaerőpiaci programban résztvevők száma (PO25)	747	773	103,48 %
A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma (PR25)	458	478	104,37 %
A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	298	372	124,83%

## Sikertörténet

A zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása során a bértámogatás mellett rendkívül népszerű támogatási forma volt a célcsoport körében a vállalkozóvá válás támogatása. A nagy érdeklődésre való tekintettel a tervezett 40 ügyfél helyett 85 álláskereső indíthatott önálló vállalkozást, többek között szépség és építőiparban. Ismerjék meg támogatásban részesülő ügyfelünk **Kovátsné Reményi Viola, mesterkozmetikus** történetét:

*1990-ben tett sikeres érettségi vizsga után felvételt nyertem kozmetikus képzésre és 1992-ben kozmetikus végzettséget szereztem. A jogszabályban előírt követelmények teljesítését követően jelentkeztem mesterképzésre, 1994-ben mesterkozmetikus lettem, ezután alkalmazottként dolgoztam 26 éven át, majd 2018 júliusában megszűnt a munkaviszonyom, munkanélküli lettem.*

*Szerettem volna a közel 30 év munkában eltöltött idő alatt megszerzett tapasztalataimat kamatoztatni, továbbiakban is a meglévő ügyfélköröm igényeit kielégíteni, ezért kozmetikus vállalkozás indítása vetődött fel bennem a jövőt illetően.*

*Ismerősöm tanácsára kerestem fel Nagykanizsán a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány munkaerő-piaci tanácsadóját, hogy tájékozódjam az esetleges támogatási lehetőségekről. A tanácsadás során a munkaerő-piaci tanácsadó azt javasolta részemre, mivelhogy korábban alkalmazottként dolgoztam, és saját anyagi tőke jelenleg nem áll rendelkezésemre egy vállalkozás elindításhoz, ezért ismereteimnek bővítésére, majd ezt követően pedig támogatott vállalkozás elindításában lenne érdemes gondolkodnom.*

*Mérlegelve a lehetőséget a Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum keretében megszervezésre kerülő vállalkozási ismeretek képzés mellett döntöttem, ahol a tananyagot jól képzett oktatók adták át részemre, melyből sok számomra a vállalkozás indításához, üzemeltetéséhez fontos információhoz jutottam, melyet a mai napig is vállalkozásom fejlesztésében alkalmazok. A képzés alatt is folyamatosan tartottam a kapcsolatot a mentorommal. 2018. augusztus 16-án sikeres vizsgát tettem a tanfolyamon elsajátított tananyagból.*

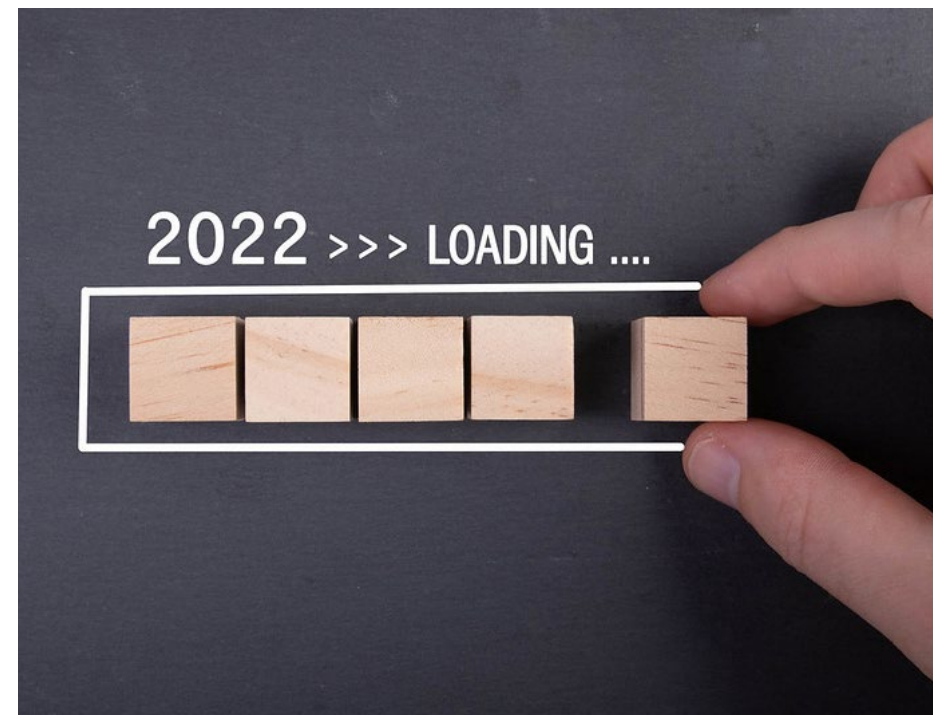
*Aképzés során szerzett ismereteim, és a munkaerő-piaci tanácsadó segítségével közösen elkészítettük a támogatás elnyerésének egyik feltételét képező üzleti tervet, aminek elfogadása után, a pályázat többi feltételét is teljesítve, 2018. szeptember 01-jén megalapítottam kozmetika és szépségápolás tevékenységi körben vállalkozásomat, ami jó döntésnek bizonyult.*

*Vállalkozásom dinamikusan fejlődik, jelentősen nőtt a vendégeim száma az új kezelési eljárások bevezetése óta. Folyamatosan képezem magam, hogy minél jobban meg tudjak felelni a kor kihívásainak.*

*A munkaerő piaci tanácsadó kolléganővel a humán szolgáltatás idejének lejártá után is tartom a kapcsolatot, a mai napig számíthatok a segítségére.*

*Rendszeres időközönként átbeszéljük a jövőben alkalmazandó marketing eszközöket, a célcsoport bővítésének lehetőségeit.*

*Fontos számomra, hogy legyen, legyenek olyan emberek, akik észrevételeikkel, tanácsaikkal segítik azon elképzeléseim megvalósítását, ami a vállalkozásom fejlődését előre viszik a vendégek igényeinek mind magasabb szintű kielégítése érdekében.*



## Folytatás

A **Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása** című projekt ugyan 2022. május 31-én lezárul, azonban a TOP\_Plusz program keretében a Zala Megyei Önkormányzatnak lehetősége volt a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű felhívásra pályázatot benyújtani 2022 januárjában. A pályázat pozitív elbírálásban részesült, így 2022 júniusától további 2000 zalai álláskereső részesülhet foglalkoztatást elősegítő támogatásokban, valamint a pályázat lehetőséget biztosít a munkaerő-piaci tevékenységeken túl a szociális gazdaság fejlesztésének, helyi termék és szolgáltatásfejlesztésének, befektetés-ösztönzés, ágazati gazdaságfejlesztésének és a projekt megvalósításához szükséges szakmai, módszertani és informatikai fejlesztésének támogatására is.



Zala Megyei Önkormányzat  
Paktum Iroda

8900 Zalaegerszeg  
Kosztolányi u. 10.

[www.zalapaktum.hu](http://www.zalapaktum.hu)

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**