

## Tisztelt Olvasó!

A Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítását öttagú konzorcium koordinálja. A munkaerő-piaci tevékenységeket a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány munkatársai végzik, e hírlevelünkben Vass Izabellával, a zalaegerszegi járás mentorával történő beszélgetés segítségével szeretnénk bemutatni a tanácsadói munkát. A hírlevél elérhető a projekt weboldalon, a [www.zalapakto.hu](http://www.zalapakto.hu) oldalon, a „Hírlevelek” menüpont alatt.

~ • ~

Vass Izabella a Soproni Nyugat - Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Főiskolai Karán végzett, mint szociálpedagógus, előtte a Zalaegerszegi Deák Ferenc Szakközépiskolában tanult pedagógia szakon, majd elsajátította a Gyermek és Ifjúságvédelmi felügyelő OKJ-s szakmát. Pályafutását önkéntes segítőként kezdte a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál, majd egy zalaegerszegi támogató szolgálatnál dolgozott. Nagyfokú tapasztalatot szerzett a hátrányos helyzetű, szociálisan rászorult családok, idősek, fiatalok, munkaképes korúak körében. Tanácsadói munkáját a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál kezdte, ahol komoly tudásra tehetett szert a szakképzés területén, megismerve a helyi és megyei vállalkozók tevékenységi körét, a szakképzés és oktatás rendszerét. Több mint egy éve dolgozik a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány munkaerőpiaci tanácsadójaként, ahol a zalaegerszegi járásban segíti az álláskeresők munkához jutását. Szeret a szakmájából kifolyólag emberekkel foglalkozni, számukra segítséget nyújtani. Empátia készségének köszönhetően, megérti a sajátos problémájukat, és igyekszik mihamarabb megoldást keresni számukra.

~ • ~

## Miért fontos a mentori munka?

Sok tanácstalan ember van, aki nem tudja, milyen úton induljon el a munkaerőpiacon. Célokot kell meghatározniuk közösen, majd a hozzá vezető úton megvalósítani. A TOP program keretein belül lehetőségünk van arra, hogy átképzéssel segítsük azt az ügyfelet, aki tudja, hogy nem piacképes az a szakma amivel rendelkezik vagy nem is szereti. Segítünk egy másik, olyan szakma megszerzésében, amely által az elhelyezkedési esélye növekszik. A pályaorientáció, pályamódosítás, álláskeresési technikák tanítása, önéletrajz megírása, pályázatok elküldése nagy szerepet játszanak a tanácsadói feladatkörben.

## Mi történik az első találkozás alkalmával, miben tudsz segíteni a hozzád fordulóknak?

Az ügyfél bemutatkozik, elmondja az iskolai végzettségeit, korábbi munkahelyeit, munkaköreit, szociális körülményeit, munkaerőpiaci státuszát, majd meghatározzuk azt a célt, melyet el kíván érni hosszútávon. Fontos megjegyezni, hogy minden egyén, egyedi, megkülönböztethetetlen személyiséggel rendelkezik, tehát maga a mentori tevékenység is mindig személyre szabottan kell, hogy történjen.



Munka közben

## **Milyen gyakori problémákkal találkozol?**

Az ügyfelek leggyakoribb problémája a munkahely és az otthonuk közti távolság, amelyet nehezít a közlekedés, és az infrastruktúra is. Szociális problémák közül gyakori az egyedül nevelő, többgyermekes szülők helyzete, akik nehezen tudnak elhelyezkedni, munkát vállalni. Gyakori a különféle szenvedélybetegségekkel való küzdelem, ami szintén nehézséget okoz az elhelyezkedésben, a munkahely megtartásában. Ezeket az elhelyezkedést gátló tényezőket egyedileg, természetesen titoktartási kötelezettséggel kell feltárni és megoldási lehetőségeket kínálni.

## **Milyen lehetőségek vannak az álláskeresőknek arra, hogy erősítsék a képességeiket, hogy versenyképes(ebb)ek legyenek?**

Különböző lehetőségek vannak, többek között:

- motiváció
- önbizalom, önismeret fejlesztés (egyéni), önkifejezés képességének erősítése
- beilleszkedés támogatása
- problémamegoldó gondolkodás, önállóság fejlesztése
- felkészítés állásinterjúra, képzési lehetőség kiválasztása

## **Miből áll az állásinterjúra felkészítés, hogyan készíti fel a mentor a hozzá fordulót az első találkozásra a lehetséges alkalmazójával?**

Különböző lépésekben sajátítják el az álláskeresők az első interjúra való megjelenést, melyek a következők:

- alapvető etikett szabályok (köszönés, pontos érkezés, szokások, öltözködés, megjelenés)
- biztatás, önbizalom növelés, fejlesztés (motiváció)
- interjúszimuláció - akár az interjú előzetesen történő eljátszása, annak érdekében, hogy ne legyen az ügyfélnek az interjú egy „új” szituáció

## **Olyanok is felkereshetnek, akik már elhelyezkedtek. Nekik hogyan tudsz segíteni?**

Azon ügyfélkör, aki felkeres, és jelenleg foglalkoztatásban van, azért keres meg, hogy segítsék az áthelyezkedésben, esetleges átképzésben. A segítségnyújtás ebben az esetben is a problémák okának a felszínre hozatalával kezdődik, s kialakítjuk a sajtóságot lehetőségeket a megoldások megtalálásában. (átképzés, más munkahelyre történő pályázatok benyújtása, ösztönzés a változásra).

## **Hogyan zajlik a terepmunka?**

Terepmunka során a megyei szociális szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel és együttműködés valósul meg. A szociális szakemberek, családgondozók tájékoztatják az ügyfeleket a projekt adta lehetőségekről, és átadja az érintett célcsoportnak az elérhetősegeimet. Bizonyos szociális rendezvényeken, „eseményeken” való részvétel, személyes kontaktus, kapcsolat teremtése a célcsoporttal, előadások megtartása, projektismertető kiadványok kiosztása.

## **Miben tudsz segíteni a vállalkozóknak akik felkeresnek?**

A ZMVA tevékenysége során kis- és középvállalkozások elindítását, és növekedésük támogatását látja el az alábbi módon:

- cégalapítási, jogi és vállalkozói tanácsadás,
- pályázati tanácsadás, pályázatfigyelés és pályázatkészítés,
- finanszírozás, mikrohitel, Széchenyi Kártya hitelek nyújtása,
- vállalkozói képzések, rendezvényszervezés,
- beszállítói válás segítése, üzletfejlesztési tevékenységek országon belül és kívül,
- befektetés- és exportösztönzés, szakvásárokon való részvétel, inkubátorház program.

A vállalkozóknak és a vállalkozóvá válóknak különböző támogatási lehetőséget tudunk nyújtani a TOP projekt keretein belül:

### *Foglalkoztatási Támogatások*

- Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás (bértámogatás).
  - A támogatás időtartama legfeljebb 8 hónap lehet, további 4 hónapos tovább foglalkoztatási kötelezettség mellett.
  - A támogatás mértéke a munkáltatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó 70 %-a, legfeljebb összesen 220.000Ft/fő/hó
- Bérköltség támogatás (kétféle formában nyújtható bérköltség támogatás):
  - „legfeljebb 90 nap 100 %”
    - A munkatapasztalat szerzése céljából legfeljebb 90 napra nyújtható bérköltség támogatás (a foglalkoztatás természetesen hosszabb időre is szólhat, mint 90 nap.)
    - A támogatás mértéke a munkáltatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó 100 %-a, legfeljebb összesen 220.000 Ft/fő/hó.
  - „legfeljebb 8+4 havi 100 %”
    - A támogatás folyósítási időtartama legfeljebb 8 hónap lehet, további 4 hónapos, támogatás nélküli tovább foglalkoztatási kötelezettség előírása mellett.
    - A támogatás mértéke a munkáltatót terhelő bér és szociális hozzájárulási adó 100 %-a, legfeljebb összesen 220.000 Ft/hó/fő.
- *Vállalkozóvá válás támogatása*

A program keretében legfeljebb 6 hónap időtartamra nyújtható támogatás a vállalkozást indító résztvevő számára, havonta a kötelező

legkisebb munkabér összegéig – amely, 2018-ban 138.000 Ft.

A tanácsadói tevékenységem feladatai között szerepel, hogy tájékoztassam a vállalkozókat a projekt adta lehetőségekről akár személyesen is. A bértámogatással felvett alkalmazottak, vagy vállalkozóvá válók esetében az ügyfelek programban való részvételi idő alatti mentorálása, illetve a vállalkozókkal való kapcsolattartás is elsődleges munkavégzésem között szerepel.

### **Hol érhetnek el az ügyfelek?**

Előre egyeztetett időpontban személyesen a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány Irodaházában, a 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság út 17. sz. alatt, vagy telefonon, a 92/316-033-as telefonszámon, illetve e-mailben: az [izabella.vass@zmva.hu](mailto:izabella.vass@zmva.hu) e-mail címen.

~ • ~