



MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI TANULMÁNY
a TOP 5.1.1-15-ZA1-2016-00001 számú pályázathoz

„Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása”

Zala Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési
Együttműködési Program

Zalaegerszeg, 2016.11.14.



Tartalomjegyzék

1.	Helyzetértékelés.....	4
1.1.	Földrajzi helyzetkép.....	4
1.1.1.	Földrajzi terület/beavatkozási szint meghatározása.....	4
1.2.	A támogatási kérelem gazdasági, társadalmi, foglalkoztatási és környezeti hátterének bemutatása ...	5
1.2.1.	Gazdasági-foglalkoztatási-társadalmi helyzetkép.....	5
1.2.2.	Gazdaságfejlesztési irányok a megyében és a térségekben	39
1.3.	A támogatási kérelem indokoltsága	40
1.3.1.	A szakterület elemzése	40
1.3.2.	A támogatási kérelem szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	44
1.3.3.	Szakmapolitikai, jogi háttér.....	47
1.3.4.	A támogatási kérelem céljainak kapcsolódása a Széchenyi 2020 céljaihoz	47
1.3.5.	A támogatási kérelem kapcsolódása a hazai és térségi fejlesztéspolitikához.....	48
2.	A támogatási kérelem céljai és tevékenységei.....	49
2.1.	A támogatási kérelem céljainak meghatározása	49
2.2.	A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete	52
2.3.	Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása	60
2.3.1.	Önállóan támogatható tevékenységek.....	60
2.3.2.	Önállóan nem támogatható, kötelezően megvalósítandó tevékenységek:.....	72
2.3.3.	Önállóan nem támogatható kiegészítő tevékenység.....	74
2.3.4.	Beszerezések.....	74
2.3.5.	A fejlesztési elképzelés kapcsolódása más fejlesztésekhez	76
2.3.6.	A projekt kapcsolódása a szociális gazdaság szereplőjéhez	77
2.3.7.	A konzorcium összetétele	77
2.3.8.	Az előkészítésbe bevont partnerek köre, az együttműködés jellege.....	78
2.3.9.	A tervezett partnerség összetétele.....	78
2.4.	Kötelező vállalások, monitoring mutatók.....	80
3.	Támogatási kérelem megvalósításának szervezeti keretei	85
3.1.	A támogatást igénylő és partnereinek bemutatása.....	85
3.1.1.	A támogatást igénylő bemutatása	85
3.1.2.	A megvalósításban részt vevő partnerek, konzorciumi tagok bemutatása	86
3.1.3.	A támogatást igénylő és partnereinek a támogatási kérelemhez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása	97
3.2.	A megvalósítás és a fenntartás szervezete	108
4.	A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése.....	113
4.1.	A tervezett fejlesztés bemutatása	113
4.1.1.	A megvalósulás helyszíne.....	113
4.1.2.	Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	115
4.1.3.	A fejlesztés hatásainak elemzése.....	117
4.1.4.	Pénzügyi terv.....	119
4.1.5.	Kockázatelemzés.....	120
4.1.6.	Fenntartás.....	126
4.2.	Részletes cselekvési terv.....	127
4.2.1.	Az előkészítésének és megvalósításának részletes feladatai és ütemezése	127
5.	A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység.....	131
5.1.	A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása.....	131
5.2.	A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása	133
5.3.	Kommunikációs eszközök azonosítása	134

5.4.	Kommunikációs ütemterv.....	136
6.	Mellékletek.....	138
6.1.	Zala megyei települések listája	138
6.2.	Középfokú közoktatásba felvettek száma az egyes szakokon járasonként, 2016/2017 tanévben	143
6.3.	Költségvetés.....	146
6.3.1.	Előzetes költségvetési tervezet (excel formátumban is benyújtásra kerül)	146
6.3.2.	Tevékenységenként mérföldkövekre lebontott tételes költségvetés.....	148
6.3.3.	Partnerenként mérföldkövekre lebontott tételes költségvetés	149
6.4.	Igényfelmérés	150
6.4.1.	Álláskeresői igényfelmérés	150
6.4.2.	Munkáltatói igényfelmérés.....	153
6.4.3.	Interjú	159
6.5.	TOP-GINOP-EFOP projektek foglalkoztatási programjai összehangolásának módszertana, helyi eljárásrendje	160

1. Helyzetértékelés

1.1. Földrajzi helyzetkép

1.1.1. Földrajzi terület/beavatkozási szint meghatározása

Zala megye a Dunántúl délnyugati részén fekszik, határos Horvátországgal, Szlovéniával, Vas-, Veszprém- és Somogy megyével. A megye 3784 km² területén a völgyekkel erősen szabdalt dombsági felszínnek az uralkodók. A megye nagy része a nyugat-dunántúli peremvidékhez sorolt Zalai dombsághoz tartozik, északon egy keskeny sáv áthúzódik a Vasi-hegylátra, illetve délen a Dunántúli dombvidékre, a Keszthelyi-hegység pedig a Dunántúli-középhegység része.



Készült a Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) segítségével a Lechner Tudásközpont Informatikai osztályán

Zala megye közigazgatási szerkezete hat járásra tagozódik, területén két megyei jogú város, Nagykanizsa és Zalaegerszeg, valamint további nyolc város (Hévíz, Keszthely, Lenti, Letenye, Pacsa,

Zalakaros, Zalalövő és Zalaszentgrót) fekszik. A megyére jellemző az aprófalvas településszerkezet: 258 településének¹ több mint 60%-a 500 főnél kevesebb állandó lakossal bír. Ezen településeknek jellemzően az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívásokkal kell szembe nézniük, mint a csökkenő létszámú, előregedő népesség és a helyben elérhető munkahelyek hiánya.

Település jogállása	Települések száma	Zala megyei arány	Magyarországi arány ²
község	245	95,0%	84,6%
megyei jogú város	2	0,8%	0,8%
nagyközség	3	1,2%	3,8%
város	8	3,1%	10,1%
Összesen	258		

Forrás: KSH

Zala megye gazdaságában a turizmus, ezen belül pedig az egészségturizmus és az aktív pihenésre, a helyi természeti kincsek gazdagságára építő turizmus kiemelten fontos szerepet tölt be. Hévíz és Zalakaros révén a megyében található az ország turisztikai kapacitásait és teljesítményét tekintve második és hatodik települése, amikhez gyógy- és élményfürdők sűrű hálózata és a Balaton társul. A turizmusgazdaság Zala lényegében minden településén jelen van: vagy a településen található attrakció és szolgáltatás-együttes révén, vagy pedig úgy, hogy az ott élő és dolgozó emberek – ingázóként, helyi termelőként – részt vesznek a turisztikai termékek előállításában, a szolgáltatások működtetésében.

A Zalai innovatív foglalkoztatási paktum területi hatálya az egész megyére kiterjed. A két megyei jogú város területének lakossága az úgynevezett lakcímszabály értelmében ugyanakkor csak az illetékes megyei jogú városok forrásaiból kaphat támogatást. A megyei jogú városokkal ellentétben a helyi foglalkoztatási paktumok tekintetében a Zalai innovatív foglalkoztatási paktum nem alkalmaz területi lehatárolást: a helyi és a megyei paktumok egymással kiegészítő, a kölcsönös együttműködésre építő jelleggel kerülnek kialakításra, a megyei paktum ernyőszervezetként is működik a helyi paktumok számára.

A vállalkozói kör tekintetében a megyei paktum nem alkalmaz lehatárolást. Ennek oka, hogy változatos vállalkozói szerkezet jellemzi a megyét, így a projekt során az igényfelméréshez illeszkedő, egyedi igényekre építő jelleggel kíván támogatást nyújtani. A megyei paktum célja, hogy minden vállalkozóhoz el tudjon érni – együttműködve a járási paktumokkal. Járási paktumokkal közösen kialakított programok során, az igényfelmérésre építve abból a forrásból kerül finanszírozásra egy-egy program, ahol az hatékonyabban megvalósítható. Ezen felül a megyei paktum a TOP projektek foglalkoztatási igényének támogatását is célul tűzi ki.

1.2. A támogatási kérelem gazdasági, társadalmi, foglalkoztatási és környezeti hátterének bemutatása

1.2.1. Gazdasági-foglalkoztatási-társadalmi helyzetkép

Demográfia

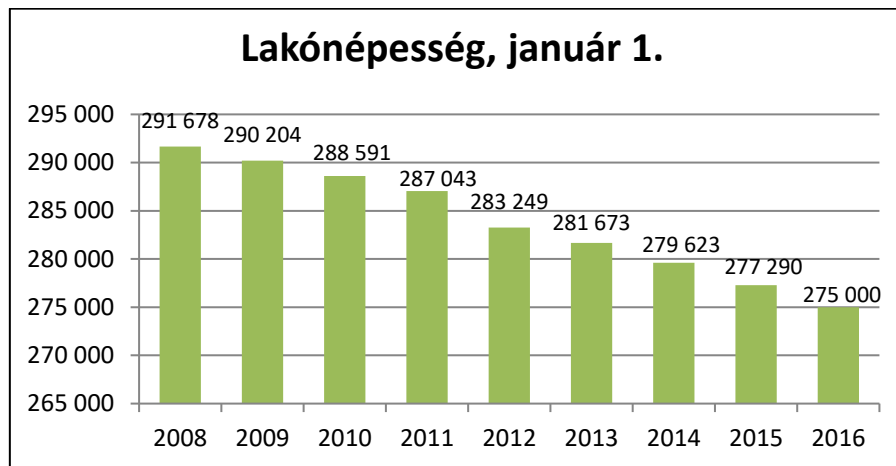
2016 január 1-jén Zala megye lakossága 275 ezer fő volt³. A népsűrűség 73 fő/km². A népesség évi 0,6-1,3 % közötti, lassuló tendenciájú csökkenést mutat, ami meghaladja az országos átlagot. 2015-ben az elveszületések és halálozások különbségként a természetes fogyás 1644 fő volt, ami az abszolút

¹ A települések listáját a 6.1. számú melléklet tartalmazza.

² A magyarországi arányszám esetében a fennmaradó 0,7%-ot a főváros és a fővárosi kerületek adják ki.

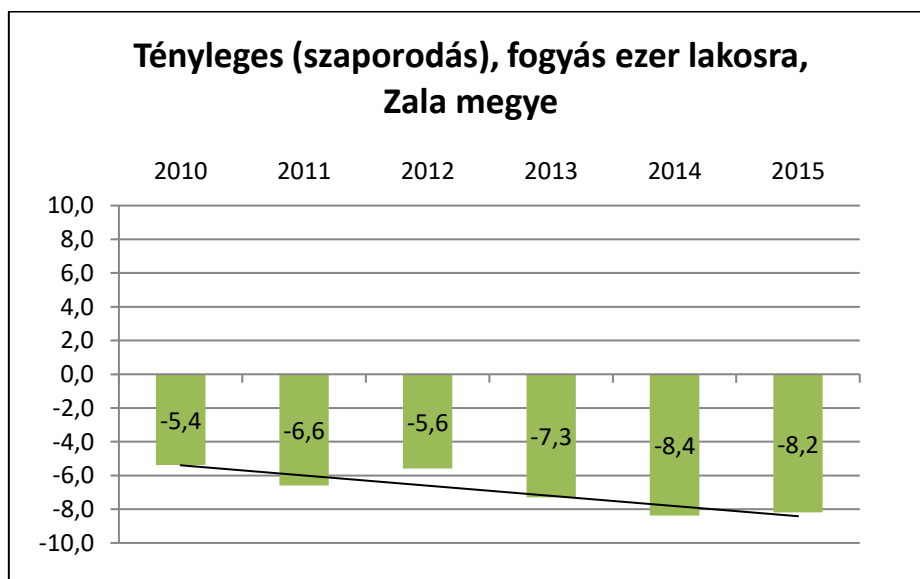
³ A továbbiakban azért a 2014-es évig számolunk, mert e dátumig ismertek az évközepe demográfiai értékek, amelyek magában foglalják a szezonális ingadozásokat is.

számokat tekintve egy javuló tendencia része. Népeségarányosan 2014-hez képest nőtt a természetes fogyás.



Forrás: KSH

A Zala megyébe és az onnan elvándorlások eredőjeként – szemben a régió többi megyéjének bevándorlási többletével – 2010 és 2014 között az elvándorlás jellemző. A születéseket, halálozásokat, valamint vándorlásokat magában foglaló mutató a tényleges szaporodás, illetve fogyás. 2015-ben 1000 főre számítva Zala megyében 8,2 fő népességfogyás volt jellemző. 2014-hez képest kicsit csökkent az érték, de süllyedő trend tapasztalható.



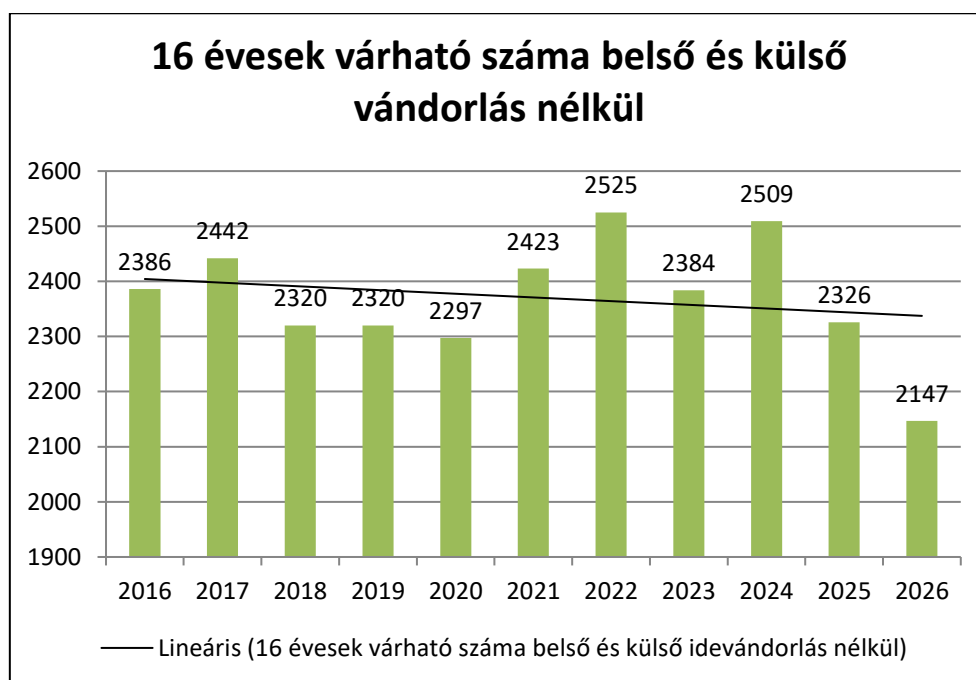
Forrás: KSH

Megvizsgálva a korösszetételt, az látjuk, a 60 év felettek aránya folyamatosan növekszik, míg a 18-59 évesek száma és aránya is csökken.

Korcsoport	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
0-2	7 261	7 231	7 246	7 177	7 052	7 117	7 316	7 387	7 533	7 300	7 091	6 680	6 511	6 437	6 467
3-5	8 355	7 915	7 511	7 299	7 264	7 245	7 208	7 058	7 151	7 320	7 436	7 513	7 355	7 099	6 779
6-13	27 197	26 521	25 633	24 794	23 959	22 889	22 001	21 454	20 766	20 069	19 567	19 370	19 355	19 427	19 589
14	3 515	3 656	3 622	3 499	3 432	3 502	3 367	3 099	3 135	3 019	2 811	2 675	2 556	2 419	2 443
15-17	11 313	11 115	11 030	10 793	10 787	10 564	10 439	10 305	9 979	9 588	9 237	8 986	8 528	8 063	7 672
18-59	180 717	180 483	180 017	179 947	179 502	180 053	179 752	179 094	177 925	176 440	174 888	172 971	171 187	169 037	166 204
60-x	62 012	62 271	62 747	62 736	63 458	64 017	64 747	65 900	67 234	68 440	69 732	70 985	72 227	73 849	75 846

Forrás: KSH

A jövőre való kitekintéshez nyújt segítséget az alábbi diagram. A születésszám és a csecsemőhalandóság különbözetéből kiszámolhatjuk, hány fő lesz várhatóan 16 évesek száma a megyében a következő években: a megyében született munkaképes korba belépő lakosság száma ingadozó lesz, de hosszabb távon alapvetően csökkenő tendenciájú. Ez a számítás ugyan nem tartalmazza se az elvándorlásokat, se az idevándorlásokat, de jelzi, hogy minden más feltétel változatlansága mellett a jövőben várhatóan kedvezőtlenebb irányba változna a munkaerő-kínálat.

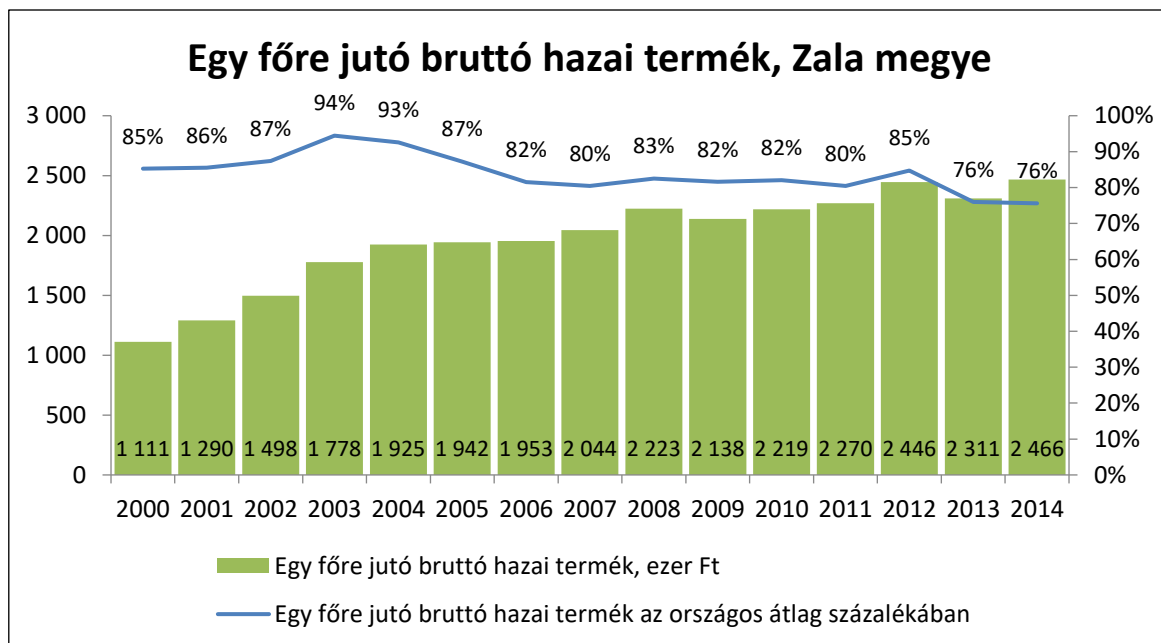


Forrás: saját számolás KSH élveszületési és csecsemőhalandósági adatai alapján

Gazdaság

Zala megye egy főre jutó GDP-je 2014-ben⁴ elmarad a régiós mértéktől: a magyarországi egy főre eső GDP-nek 76%-a, a nyugat-dunántúli régiónak 72%-a.

⁴ A 2014-es értékek előzetes értékek

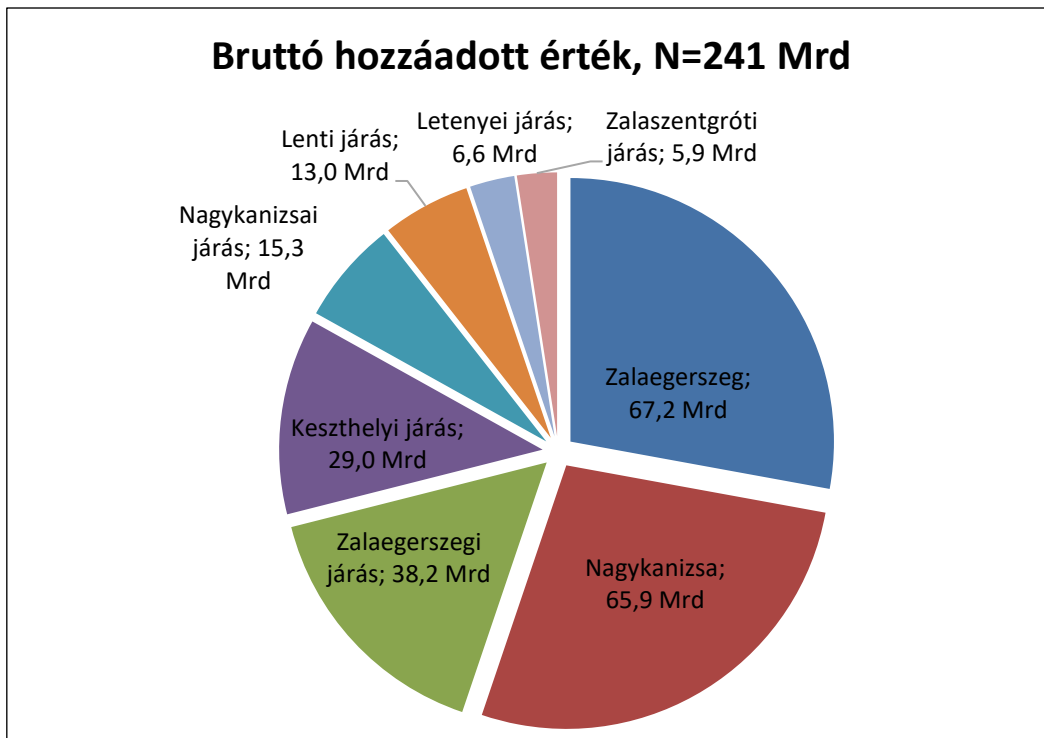


Forrás: KSH

A folyó áron⁵ mért bruttó hozzáadott érték legutolsó ismert értéke 578 milliárd forint volt Zala megyében (2014). 2014-ben a legnagyobb hozzájárulást az ipar, azon belül is a feldolgozóipar adta (32%, 28%), de a kereskedelem, szállítás és raktározás, vendéglátás ágazatok összege, 19%, illetve közigazgatás, oktatás, egészségügyi szolgáltatás (18%) is jelentős értékteremtő potenciállal bír a megyében.

Az egyes járások vállalkozásainak gazdasági teljesítményét szemlélteti a következő ábra. A bruttó hozzáadott értéket vizsgálva látható, hogy a járások teljesítménye változatos képet mutat. A zalaegerszegi járás a megyeszékhelyet nem számítva is a megyei bruttó hozzáadott érték több mint harmadát teszi ki, a keszthelyi járás pedig további 27%-ot. A fennmaradó négy járás a megyei teljesítmény kevesebb, mint 40%-át adja.

⁵ Bruttó hozzáadott érték alapáron= + bruttó kibocsátás (alapáron) - folyó termelőfelhasználás (piaci beszerzési áron)

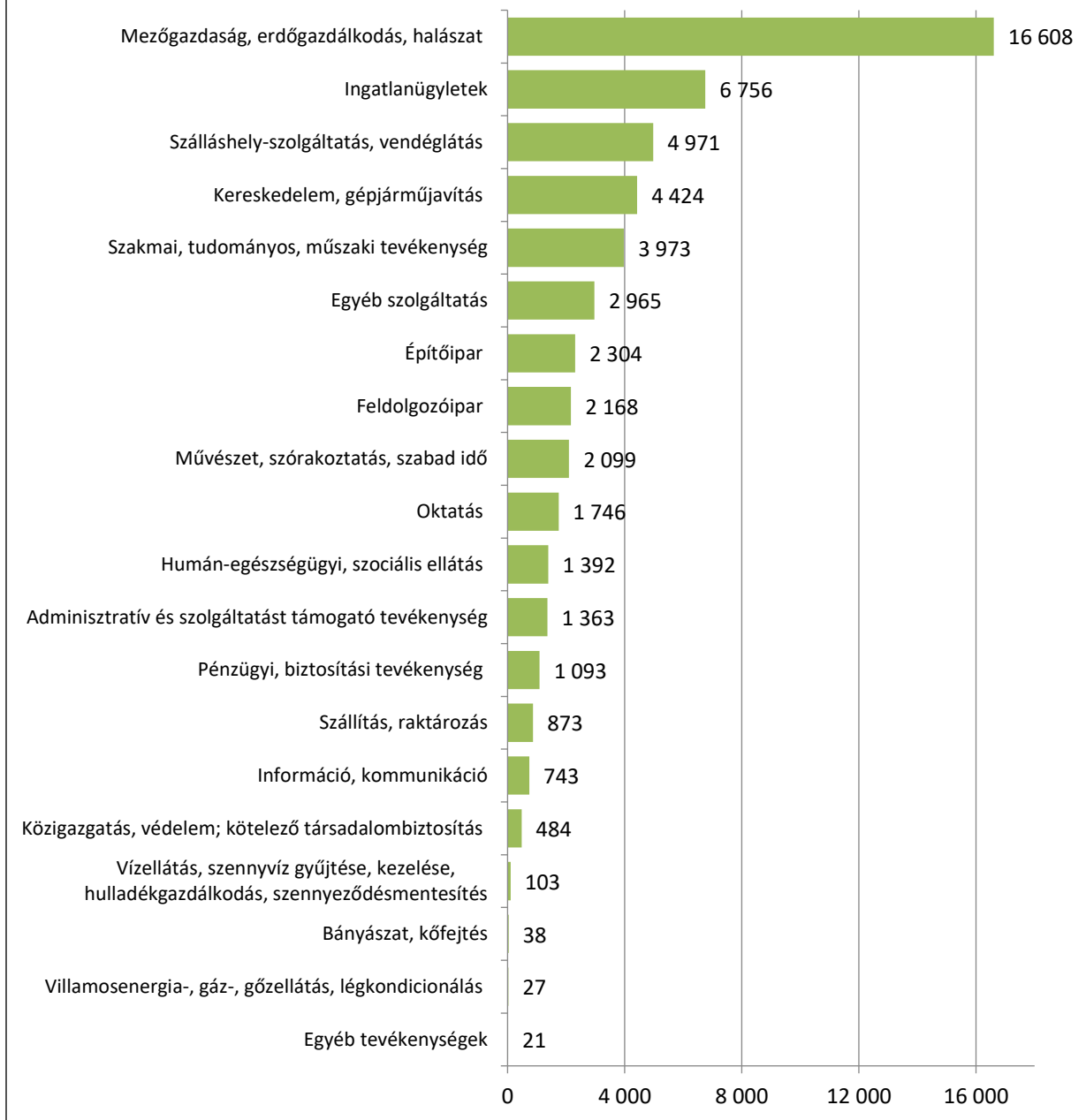


Forrás: TeIR, APEH, 2014

Zala megyében a legtöbb regisztrált vállalkozás⁶ a „mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat” nemzetgazdasági ágban tevékenykedik. Ezt a kategóriát az ingatlanügyletekkel foglalkozó gazdasági szervezetek követik, illetve a szálláshely-szolgáltatással és vendéglátással foglalkozó vállalkozások. Jelentős számú gazdasági társaság tevékenykedik a kereskedelemben és gépjárműjavításban, illetve a szakmai, tudományos és műszaki tevékenység területén.

⁶ A regisztrált vállalkozások száma tartalmazza a megfigyelés időpontjában az adminisztratív nyilvántartások szerint jogilag létező gazdasági szervezeteket, aki adószámmal rendelkeznek – beleértve az adott időpontban csőd-, vagy felszámolási, illetve végelszámolási eljárás alatt álló szervezeteket is.

A regisztrált gazdasági szervezetek száma gazdasági ág és gazdálkodási forma szerint, 2015. december 31.



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, 2014

Ezzel párhuzamosan a zalai munkavállalók legnagyobb létszámban a feldolgozóipar, a humán-egészségügyi, szociális ellátás és az oktatás területén állnak alkalmazásban. Ha összevetjük az alkalmazásban állók számát a vállalkozások számával, láthatjuk, hogy a nagyobb átlagos alkalmazotti létszámmal működő gazdasági szervezetek a következő ágazatok területén vannak:

- bányászat, kőfejtés;
- villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás;
- vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmérsítés;
- közigazgatás, védelem, kötelező társadalombiztosítás; illetve
- szállítás, raktározás.

Míg az ingatlanügyek; mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat; vagy a szakmai tudományos tevékenység ágazatokban leginkább jellemző, hogy alkalmazottak nélkül (vagy ismeretlen létszám mellett) működik egy társaság.

Nemzetgazdasági ág	Fizikai foglalkozású	Szellemi foglalkozású	Összesen
Feldolgozóipar	12 094	2 956	15 051
Humán-egészségügyi, szociális ellátás	4 280	5 013	9 293
Oktatás	1 041	4 659	5 700
Szállítás, raktározás	4 868	502	5 370
Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	1 419	3 702	5 121
Kereskedelem, gépjárműjavítás	3 390	1 554	4 944
Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	3 346	454	3 800
Építőipar	2 103	810	2 913
Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat	2 095	646	2 740
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	2 112	586	2 698
Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	814	313	1 127
Művészet, szórakoztatás, szabad idő	364	541	906
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység	256	616	872
Bányászat, kőfejtés	519	200	720
Egyéb szolgáltatás	322	126	448
Ingotlanügyletek	243	200	443
Információ, kommunikáció	67	315	382
Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás	164	166	329
Pénzügyi, biztosítási tevékenység	20	262	283
Összesen	39 517	23 623	63 140

Forrás: KSH

2014-ben a vállalkozások jelentős többsége (66,5%) 1-9 fő közötti foglalkoztatotti létszámmal működött. Ezen felül a társaságok 31,6%-a 0 vagy ismeretlen számú fővel működik, melyeket „alvó” szervezeteknek tekinthetünk. A 10-19 főt foglalkoztató vállalkozások aránya valamivel meghaladja az 1%-ot; az ettől magasabb foglalkoztatotti létszámmal (20+) működő vállalkozások aránya kevesebb, mint 1% (0,79%).

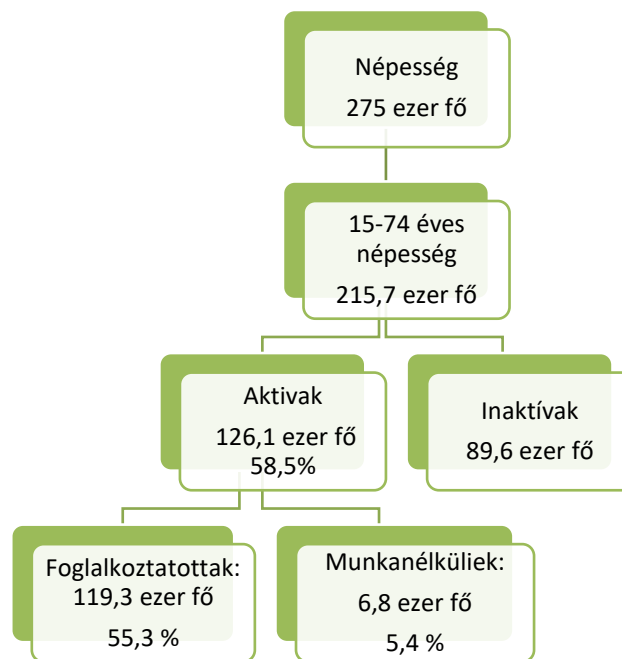
Év	Regisztrált vállalkozások száma	Foglalkoztatottak száma						
		0 és ismeretlen	1-9	10-19	20-49	50-249	250-499	500+
2007	37 089	9 735	26 346	558	304	124	15	7
2008	46 481	10 236	35 222	561	313	129	11	9
2009	47 311	12 262	34 108	493	289	139	11	9
2010	48 725	13 387	34 405	510	277	127	13	6
2011	48 920	13 588	34 432	488	260	133	13	6
2012	48 937	14 377	33 640	540	236	123	11	10
2013	48 975	14 799	33 309	486	241	117	12	11
2014	49 476	15 071	33 550	489	233	113	13	7

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

2015-ben a legnagyobb zalai székhelyű⁷ foglalkoztató a Gartner Intertrans Hungária Nemzetközi Fuvarozási Szállítványozási Kft. volt, 1601 foglalkoztatottal és 35 Mrd forintos nettó árbevétellel. A megyében működő munkaerő-kölcsönző társaságokat nem számítva a legjelentősebb foglalkoztatók közé tartozott továbbá a Zalaerdő Erdészeti Zrt (838 fő, ennek jelentős része közfoglalkoztatott), két élelmiszeripari vállalkozás, a Zalaco (570 fő) és a Pannontej Zrt (511 fő), illetve Dynamic Technologies Hungary Gyártó és Kereskedelmi Kft. (550 fő). A nagy foglalkoztatók közül a legnagyobb árbevétellel a Gartner Intertrans Kft.-t követően a "Z + D" Nagykereskedelmi és Diszkont Kft. és a ZAÉV Építőipari Zrt. (mindkettő 15,5 milliárd nettó árbevétellel).

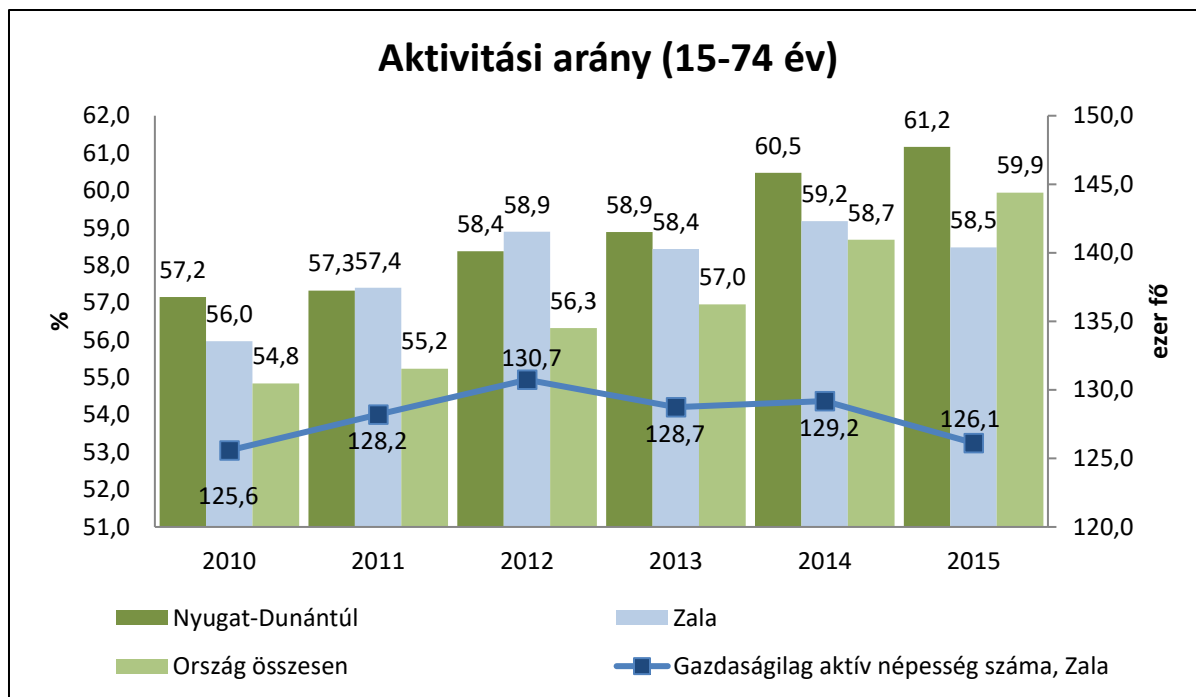
Foglalkoztatás

Munkaerő kínálati oldal



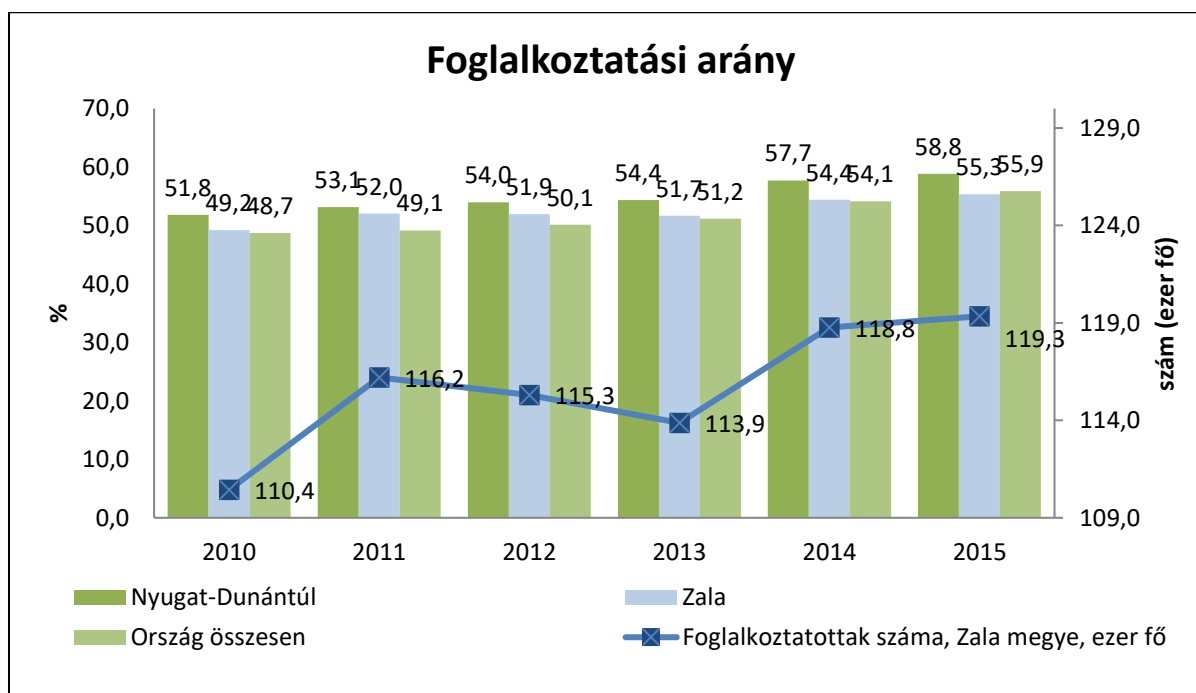
A gazdaságilag aktívák száma 2012-ig emelkedést mutatott, majd csökkenni kezdett. A gazdaságilag aktívák aránya a 15-74 éves népességén belül a 2010-es 56%-ról 2015-re 58,5%-ra nőtt. A növekedés ugyanakkor elmaradt a régiós és az országos növekedési ütemtől: 2015-re nemcsak a regionális, hanem az országos gazdasági aktivitási arány is magasabb volt, mint Zala megyében.

⁷ A fenti vállalkozásokon túl a GE Hungary és Flex Hungary vállalkozások közismerten nagyfoglalkoztatói Zala megyének, ugyanakkor a megyei foglalkoztatotti adataik a statisztikákban külön nem jelennek meg. Így például a Zala Megye TOP100 kiadvány sem tartalmazza, hogy helyileg a megyében hány embert foglalkoztatnak.



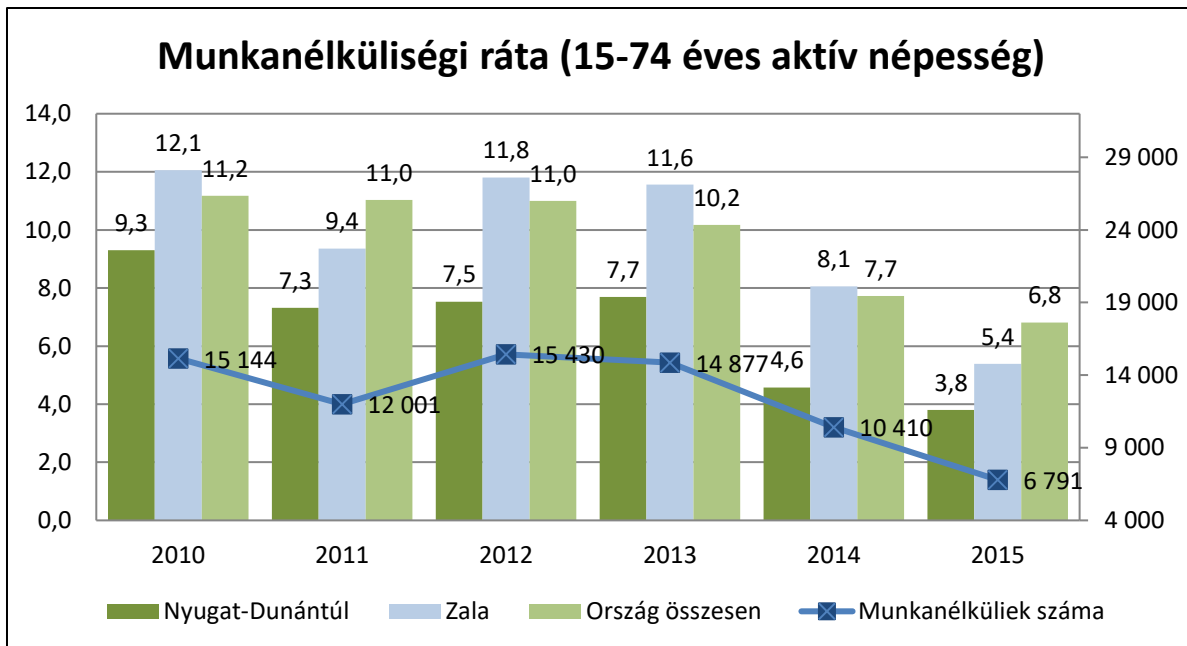
Forrás: KSH

A foglalkoztatási arányt tekintve lassú, de tartós növekedést láthatunk, a növekedés üteme ugyanakkor szintén elmarad a régiós és országos mutatóktól egyaránt.



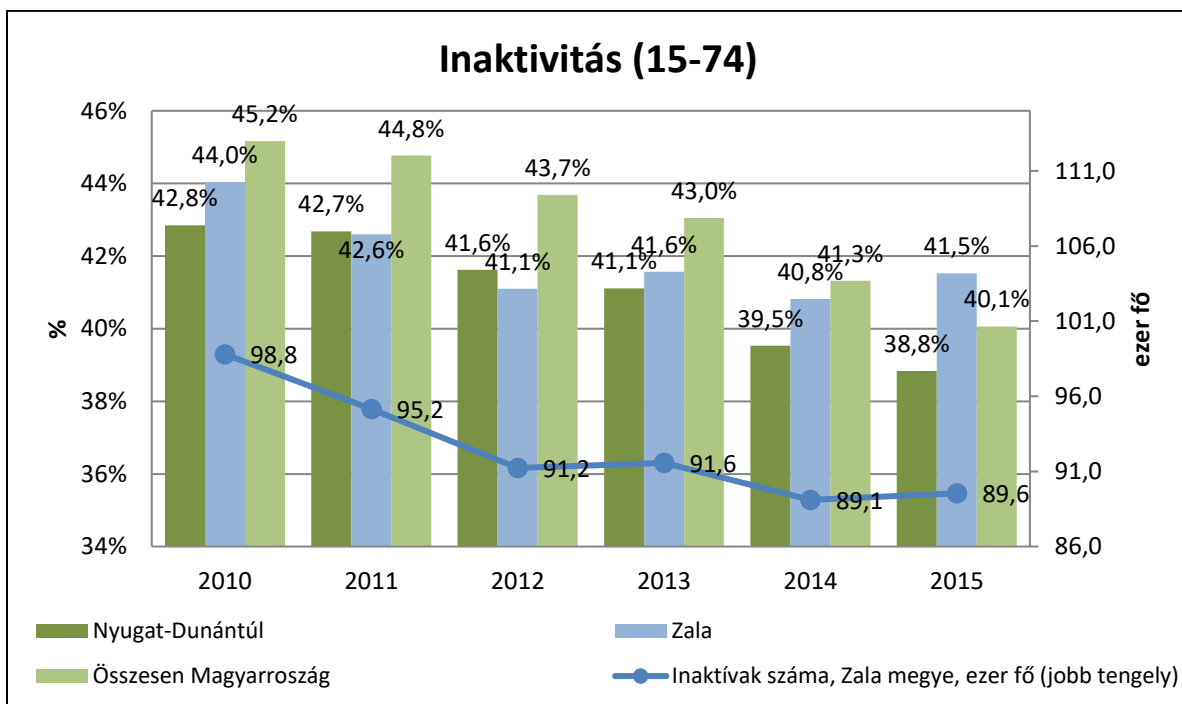
Forrás: KSH

A munkanélküliek száma a 2010-es 15 ezer főt meghaladó értékről 2015-re kevesebb, mint felére csökkent. A csökkenés elsősorban 2013 és 2015 között következett be. Ezzel párhuzamosan a munkanélküliségi ráta, vagyis a 15-74 éves aktív népességen belüli arányuknak változása alapvetően csökkenő trendet mutat, a 2010-es 12%-ról 2015-re 5,4%-ot ért el. 2010-ben, 2012-ben, 2013-ban, 2014-ben mind a régiós, mind az országos értéknél kedvezőtlenebb volt e mutató, 2015-ben ugyanakkor az országos érték már magasabb volt a Zala megyeinél.



Forrás: KSH

A munkanélküliségi ráta csökkenésével párhuzamosan az inaktivitás szintje is jelentősen csökkent. 2010-ről 2015-re hozzávetőlegesen 10 ezer fővel, kb. 10%-kal mérséklődött a számuk. Az országos mutatók ugyanakkor ebben a tekintetben nagyobb javulást mutattak, így 2015-ben mind az országos, mint a régiós értéknél magasabb volt az inaktívok aránya.

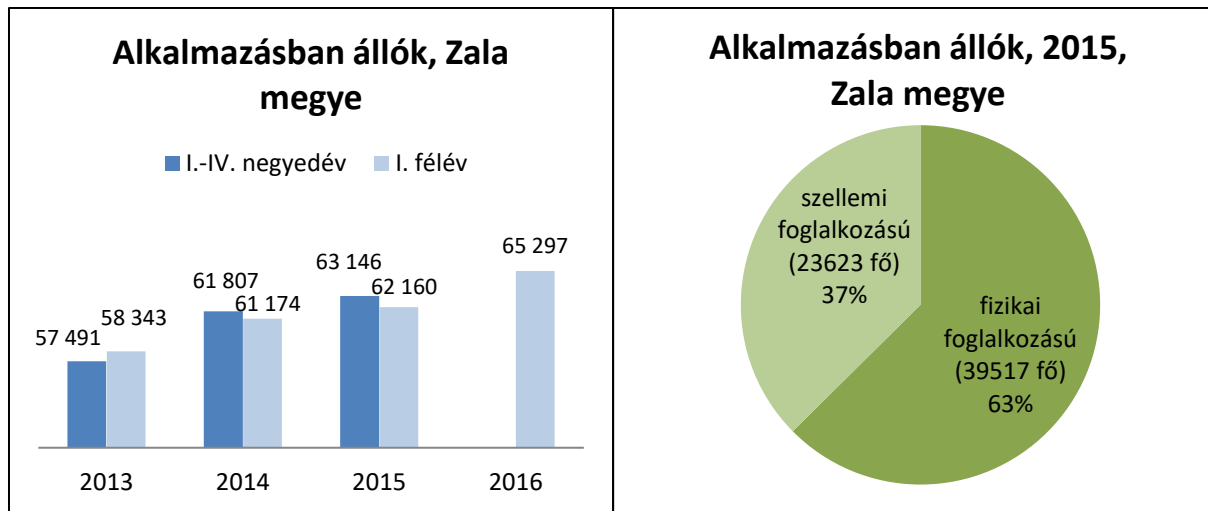


Forrás: KSH

A fő mutatószámokat tekintve összességében elmondható, hogy a munkanélküliségi arány az országos átlagnál alacsonyabb, miközben a foglalkoztatási arány a régiós és az országos átlagtól egyaránt elmarad, az inaktívok aránya pedig meghaladja azt. Az inaktivitás, a foglalkoztatási arány és a munkanélküliségi tendenciákat nézve az látszik, hogy Zala megye szinte kizárólag csak az álláskereső réteget tudta visszaintegrálni a munkaerőpiacra, miközben az inaktivitás problémája továbbra is fenn áll.

Alkalmazásban állók, keresetek

Az alkalmazásban állók száma⁸ 2013 óta emelkedést mutat Zala megyében: a 2013-as 58 343 főről 2016 első félévre 65 297 főre emelkedett a számuk. 2015-ben az alkalmazásban állók 63%-a fizikai, 37%-a szellemi tevékenységet végzett.

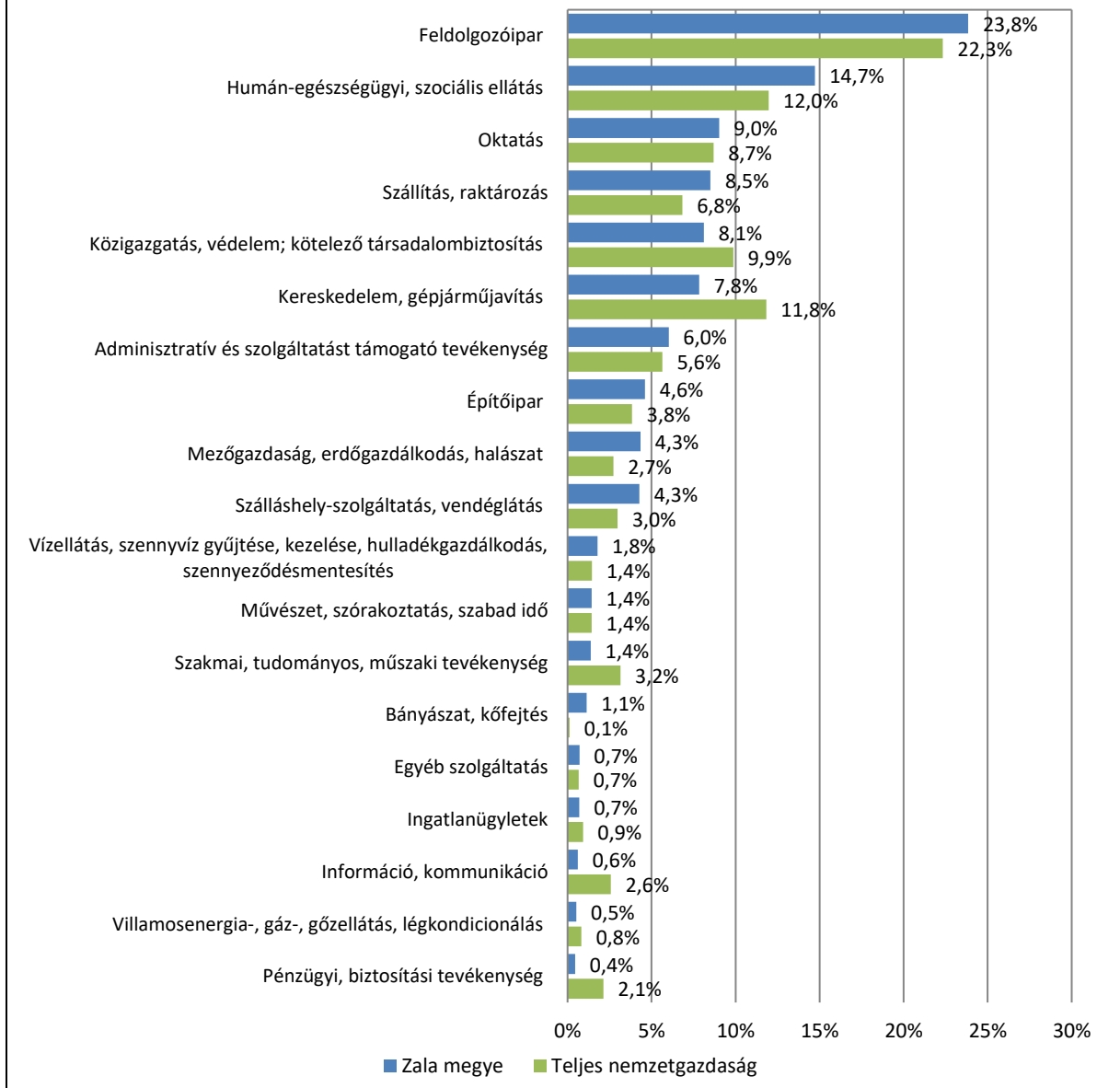


Forrás: KSH

Az egyes nemzetgazdasági ágakat vizsgálva az országos megoszlásokhoz képest Zala megyében jelentősebb súlyú rendre a bányászat, kőfejtés; mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat; szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás; szállítás, raktározás, ágazatokban foglalkoztatottak aránya. Az országos arányhoz képest kevésbé jelentős ágazatok a pénzügyi, biztosítási tevékenység; az információ, kommunikáció; a szakmai, tudományos, műszaki tevékenység.

⁸ A 4 főnél többet foglalkoztató vállalkozások, létszámhatártól függetlenül a költségvetési szervek és a kijelölt nonprofit szervezetek székhely szerinti adatai

Alkalmazottak aránya Zala megyében és Magyarországon, 2015



Forrás: KSH

Az alkalmazásban állók megoszlásáról szolgáltató további adatokat a KSH TEIR adatbázisa. Ez alapján a járási foglalkoztatási szerkezetét tekintve látható, hogy:

- a felsőfokú végzettségűek elsősorban a megyei jogú városokban találnak munkát,
- a kereskedelem és szolgáltatás szektor a megyében általánosságban az országosnál kisebb súlyú, és nagyrészt a keszthelyi járásra koncentrálódik,
- az ipari tevékenység elsősorban a zalaegerszegi járásban (még Zalaegerszeg megyeszékhelyet nem számítva is) foglalkoztatja legnagyobb arányban és létszámban az embereket,
- a szakképzettséget nem igénylő, egyszerű foglalkozások elérhetőek leginkább a letenyei, a zalaszentgróti és a nagykanizsai járásban (Nagykanizsát nem számítva),
- a lenti járás foglalkoztatási szerkezete a leginkább hasonló a megyei szerkezethez, átlag feletti az alacsony foglalkoztatási potenciállal bíró mezőgazdasági és a fegyveres szervezetekhez köthető foglalkoztatás.

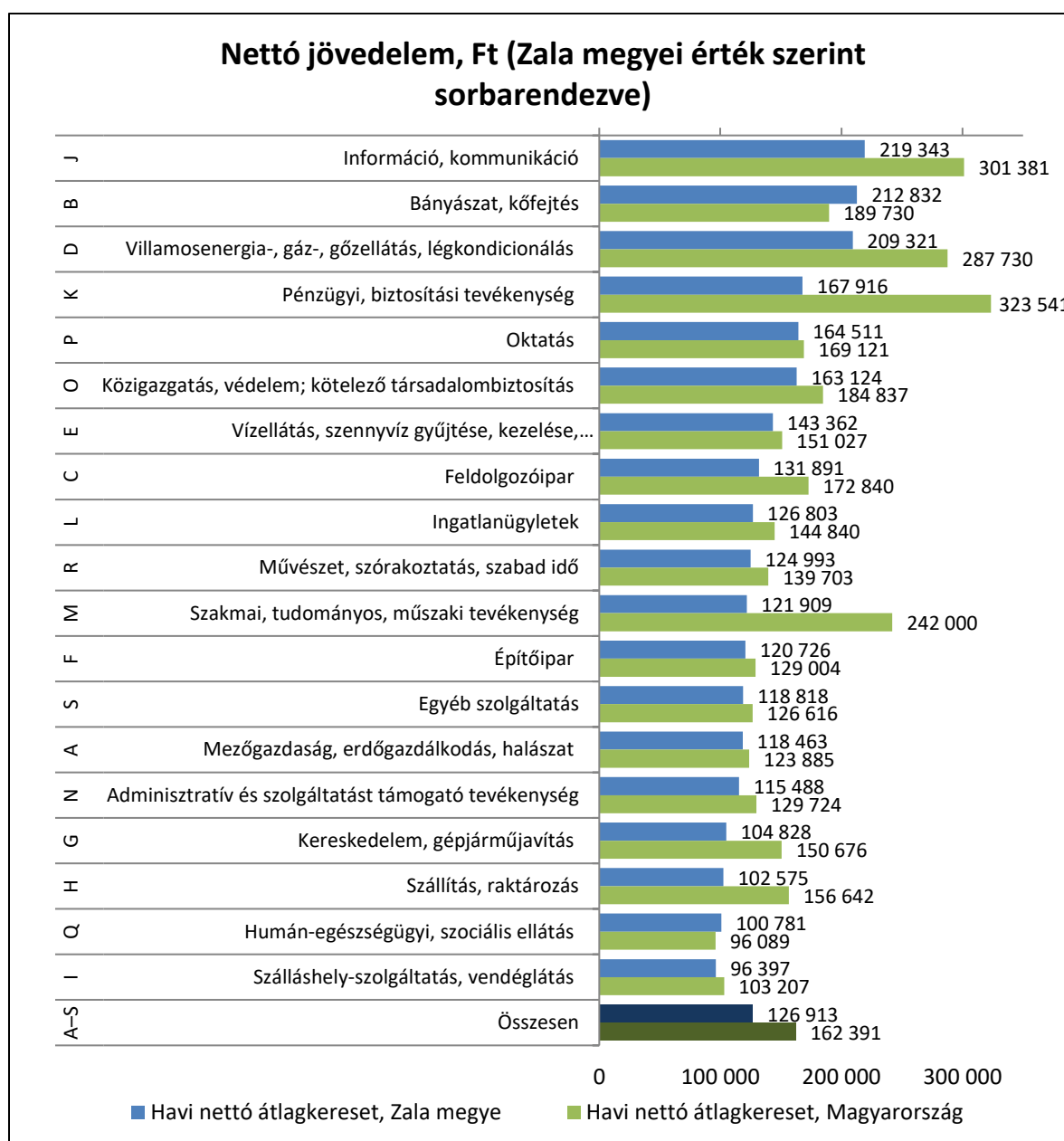
		Fegyveres szervek foglalkozásai	Gazdasági, igazgatási, érdekvéviselési vezetők, törvényhozók	Felsőfokú képzettség önálló alkalmazását igénylő foglalkozások	Egyéb felsőfokú vagy középfokú képzettséget igénylő foglalkozások	Irodai és ügyviteli (üggyfélkapcsolati) foglalkozások	Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	Mezőgazdasági és erdőgazdálkodási foglalkozások	Ipari és építőipari foglalkozások	Gépkezelők, összeszerelők, járművezetők	Szakképzettséget nem igénylő (egyszerű) foglalkozások	Összesen
JÁRÁSOK	Keszthelyi	0,7% (137 fő)	8% (1 721 fő)	14% (2 768 fő)	14% (2 917 fő)	8% (1 648 fő)	19% (3 940 fő)	0,7% (147 fő)	7% (1 524 fő)	5% (1 104 fő)	22% (4 507 fő)	100% (20 413 fő)
	Lenti	1,8% (173 fő)	5% (478 fő)	10% (942 fő)	12% (1 189 fő)	5% (472 fő)	12% (1 173 fő)	1,9% (178 fő)	11% (1 030 fő)	17% (1 599 fő)	25% (2 365 fő)	100% (9 599 fő)
	Letenyei	1,0% (74 fő)	4% (306 fő)	8% (577 fő)	12% (900 fő)	5% (393 fő)	10% (747 fő)	1,7% (124 fő)	11% (838 fő)	16% (1 184 fő)	31% (2 293 fő)	100% (7 436 fő)
	Nagykanizsai (székhely nélkül)	0,6% (86 fő)	4% (505 fő)	7% (879 fő)	6% (744 fő)	14% (1 871 fő)	10% (1 412 fő)	1,5% (201 fő)	12% (1 608 fő)	17% (2 275 fő)	29% (3 903 fő)	100% (13 484 fő)
	Zalaegerszegi (székhely nélkül)	0,7% (154 fő)	4% (972 fő)	9% (1 936 fő)	10% (2 208 fő)	13% (2 945 fő)	10% (2 268 fő)	1,3% (276 fő)	14% (3 068 fő)	14% (3 080 fő)	23% (5 126 fő)	100% (22 033 fő)
	Zalaszentgróti	0,6% (37 fő)	4% (278 fő)	8% (542 fő)	11% (762 fő)	6% (377 fő)	12% (814 fő)	1,2% (81 fő)	14% (917 fő)	13% (887 fő)	29% (1 951 fő)	100% (6 646 fő)
MJV	Nagykanizsa	1,0% (197 fő)	8% (1 589 fő)	16% (3 361 fő)	16% (3 248 fő)	2% (365 fő)	15% (3 036 fő)	0,4% (89 fő)	12% (2 458 fő)	13% (2 723 fő)	17% (3 501 fő)	100% (20 567 fő)
	Zalaegerszeg	0,8% (207 fő)	10% (2 400 fő)	20% (4 823 fő)	19% (4 735 fő)	2% (496 fő)	12% (2 948 fő)	0,3% (74 fő)	9% (2 326 fő)	11% (2 727 fő)	16% (3 899 fő)	100% (24 635 fő)
	Zala megye	0,9% (1 065 fő)	7% (8 249 fő)	13% (15 828 fő)	13% (16 703 fő)	7% (8 567 fő)	13% (16 338 fő)	0,9% (1 170 fő)	11% (13 769 fő)	12% (15 579 fő)	22% (27 545 fő)	100% (124 813 fő)

Forrás: KSH TeIR

Keresetek alakulása

Zala megyében a legmagasabb nettó jövedelmet az információtechnológiai ágazatban lehetett elérni, 2015-ben, ahol 219 ezer forintot kerestek átlagosan. Második legmagasabb kereseti lehetőség az bányászatban rejlik (213 ezer forint), a harmadik pedig a villamos-energiái iparághoz tartozik. Az utolsó helyen a vendéglátóipar (96 ezer forint), a humán terület (100 ezer forint), illetve a szállítás, raktározás áll (102 ezer forint). Az átlagos nettó jövedelem Zala megyében 127 ezer forint, míg teljes Magyarországra vetítve ugyanez az összeg 28%-kal magasabb, 162 ezer forint.

A legnagyobb különbség a nettó keresetekben Magyarország és Zala megye között a szakmai, tudományos, műszaki; illetve a pénzügyi, biztosítási tevékenységek területén van (hosszvetőleg fele annyi a kereset, mint a magyarországi átlag). Ebben az összehasonlításban a harmadik helyen a szállítás, raktározás látható, amely ágazatban a nettó jövedelem az országos átlag 65%-a. A bányászat, kőfejtés, illetve a humán-egészségügyi, szociális ellátás ágazatokban a nettó kereset magasabb, mint a magyarországi átlag, előbbi 12, utóbbi fél százalékkal.

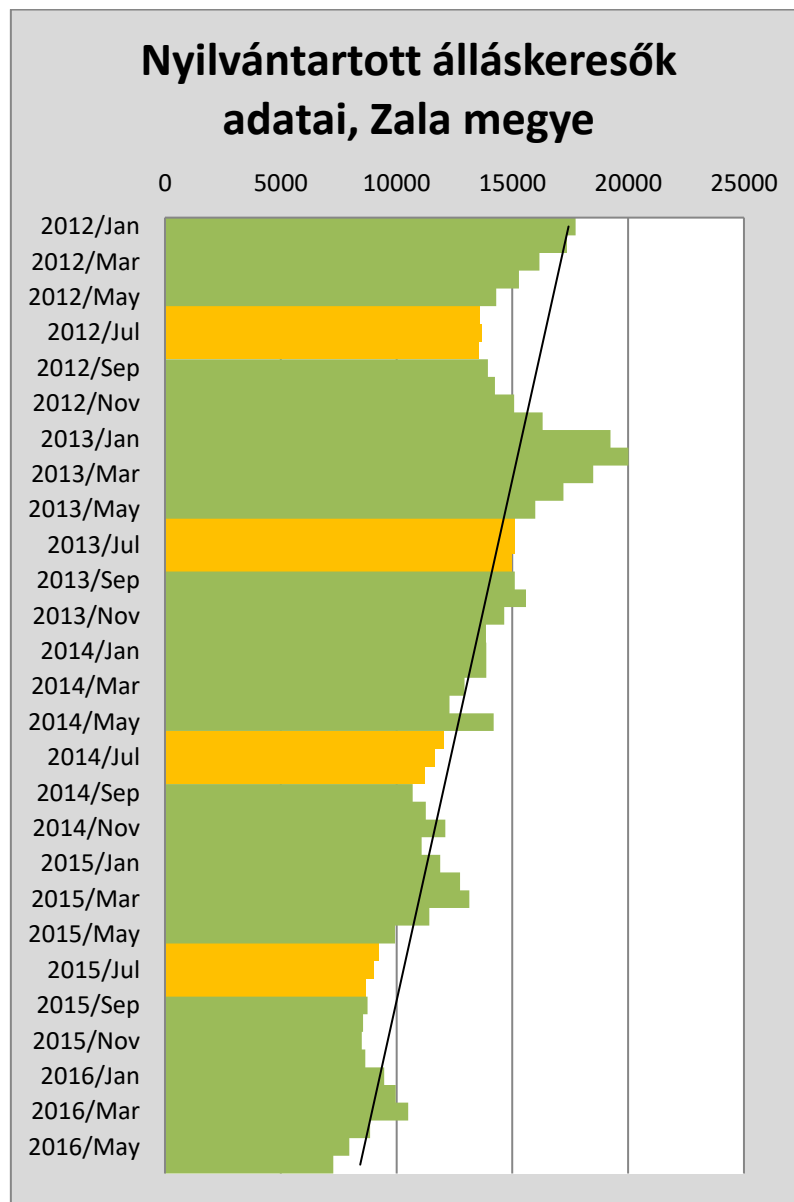


Forrás: KSH

A fentiek alapján látható, hogy az országos megoszlásokhoz képest Zala megyében jelentősebb súlyú a humán-egészségügyi, szociális ellátás (összhangban az előregedő jellegű népességgel); a szállítás, raktározás; a szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás; a mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat ágazatokban foglalkoztatottak aránya. Strukturális problémát jelent, hogy éppen azokban az ágazatokban magasabb az országos átlaghoz képest a foglalkoztatás, ahol a legalacsonyabb az elérhető átlagos havi munkakereset.

Nyilvántartott álláskeresők

Az alábbi ábra a nyilvántartott álláskeresők havi adatait, szezonális eloszlását mutatja Zala megyében 2012 és 2016 között. Az adatok alapvetően csökkenő trendet mutatnak, de érdemes szemügyre venni az egyes hónapok közötti ingadozást. Látható, hogy a mélypontok egy része, vagyis a legalacsonyabb számú álláskereső a nyári hónapokban van, a legmagasabb értékek pedig késő télen illetve kora tavasszal jellemzőek.



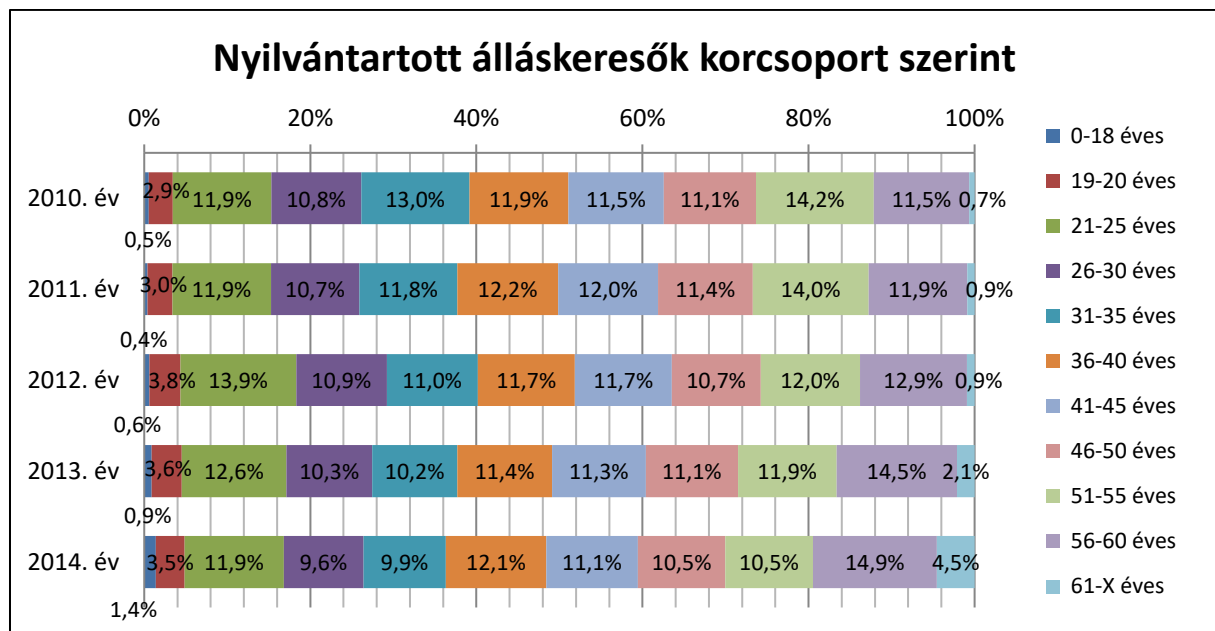
Forrás: NFSZ

2013-ról 2015-re összességében 16 ezerről 10 ezerre csökkent a nyilvántartott álláskeresők száma. Azonban, ha megnézzük a közfoglalkoztatásba kerülők számát, az némileg árnyalja a képet. Ezzel

együtt is csökkenés tapasztalható: 2013 óta a két csoport együttes számának változásában, azonban fontos megjegyezni, hogy a közfoglalkoztatottak száma 38%-kal növekedett 2013-ról 2014-re.

A KSH adatai alapján a 180 napon túl nyilvántartott álláskeresők száma 2014-ben 5103 fő volt, akik az álláskeresők 23%-át tették ki. Ezen belül 2014-ben az álláskeresők 13,6%-a, 3048 fő tartozott a tartós munkanélküliek közé, akik már több mint egy éve nyilvántartottak. 2014-ben az álláskeresők száma kb. 3000-rel csökkent, melyből kb. 1300 fő az egy éven túl állástalanok közül került ki.

A nyilvántartott álláskeresők korösszetételét vizsgálva szembevetendő a 60 év feletti, 0-18⁹, illetve 26-30 évesek növekvő aránya. Csökkenő tendencia a 31-35, valamint 21 és 25 év közöttiek esetén látszik. Az idősebb korosztály növekvő arányú munkanélkülisége az előregedő zalai népesség és a korai nyugdíjazási formák kivezetésével indokolható.



Forrás: KSH TeIR

Az álláskeresők két legnagyobb csoportja a betanított (30,4%) és szakmunkások (30,3%) közé tartozik, őket követik a segédmunkások (22,3%),¹⁰ illetve az ügyintézők (9,6%). A fennmaradó 3,3 százalékot az irányító és vezető beosztásúak teszik ki. A nyilvántartott álláskeresők legnagyobb része a szakképzettséget nem igénylő foglalkozásokat keresi első sorban minden évben, egyre növekvő arányban. A második legkeresettebb foglalkozáscsoport a kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások, ezeket követi az (építő)ipari foglalkozások, majd gépkezelők, összeszerelők, járművezetők. A nyilvántartott álláskeresők tehát mintegy 40%-a általános iskolai, vagy az alatti képzettséggel rendelkezik, segéd-, betanított munkás álláshelyeket ugyanakkor az álláskeresők több mint 50%-a keres.

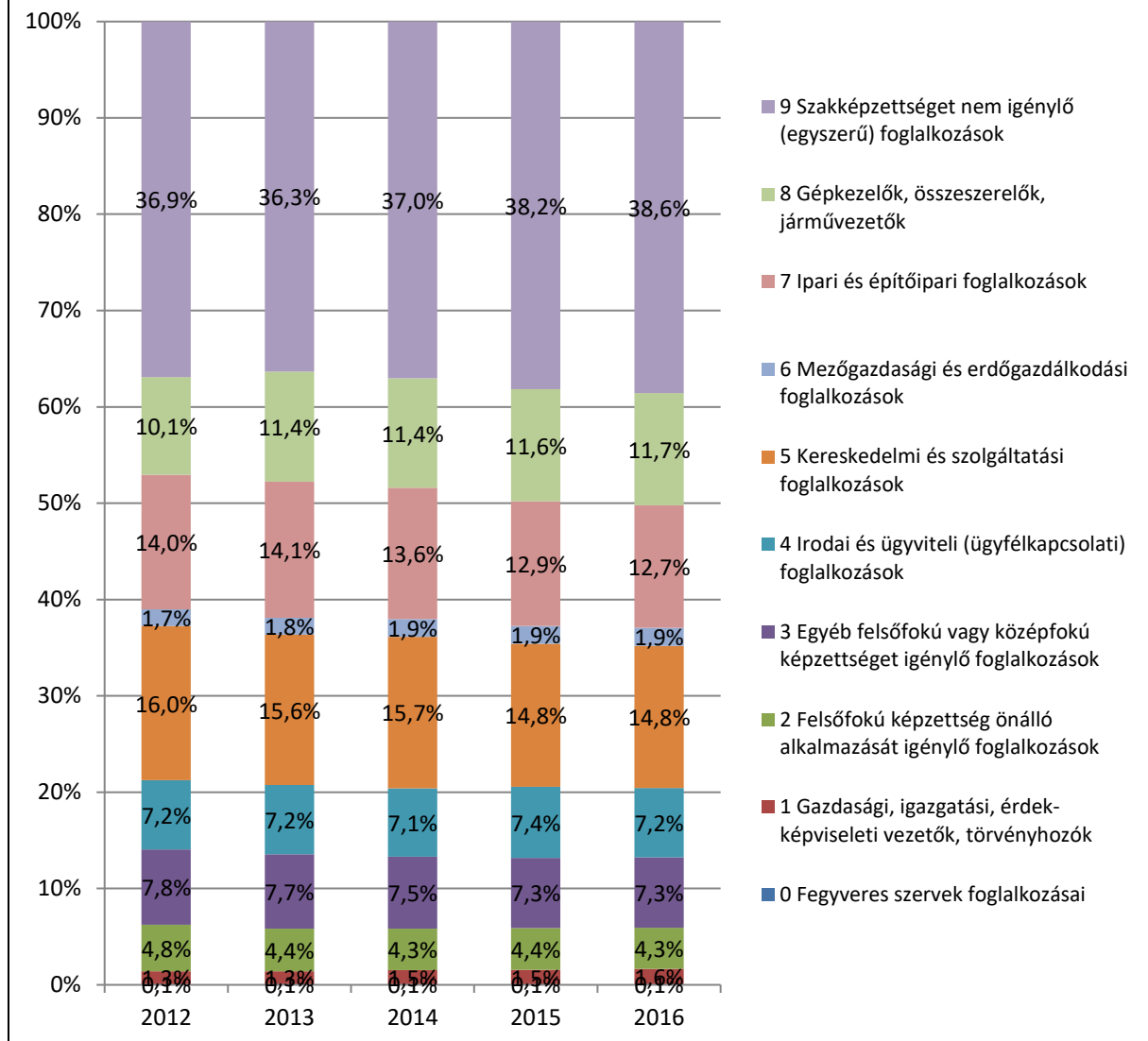
⁹ A tankötelezettség a 2012/2013-as tanévtől csökkent 18-ról 16 éves korra.

¹⁰ Segédmunkás: szakképzetlen, alacsony jövedelemmel és presztízzsel rendelkező fizikai dolgozó.

Betanított munkás: részlegesen képzett munkás, akinek jövedelme és presztízse átmenetet jelent a szakmunkás és a segédmunkás között

Szakmunkás: a legjobb képzettséggel és legnagyobb jövedelemmel rendelkező munkások neve.

Nyilvántartott álláskeresők betölteni kívánt állások FEOR szerint, Zala megye

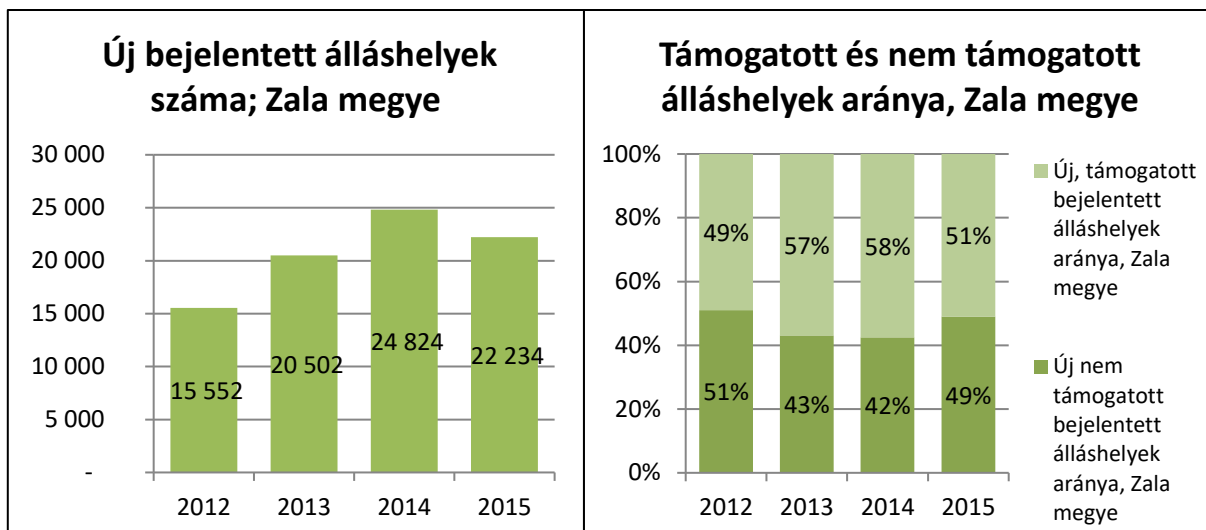


Forrás: NFSZ

Új, bejelentett álláshelyek

Az egy év alatt összesen bejelentett új álláshelyek száma 2014-ig emelkedést mutatott, 2015-re kb. 10%-os csökkenést az előző évhez képest, ekkor 22 234 új bejelentett álláshely volt. Az álláshelyek között a nem támogatott álláshelyek¹¹ aránya változó. Míg 2012-ben az új álláshelyek 51%-át adta, 2013-ban és 2014-ben mindössze 42-43%-ra csökkent, 2015-ben viszont ismét 50% közelébe, 49%-ra nőtt.

¹¹ Ahol rendelkezésre áll, külön jelöljük a támogatott, illetve nem támogatott álláshelyek számát, azonban mivel nemcsak közfoglalkoztatásra kaphatnak a munkáltatók támogatást, hanem számos más módon, ez a szám sem szűri ki a piaci és nem piaci álláshelyek közötti különbséget.



Forrás: NFSZ

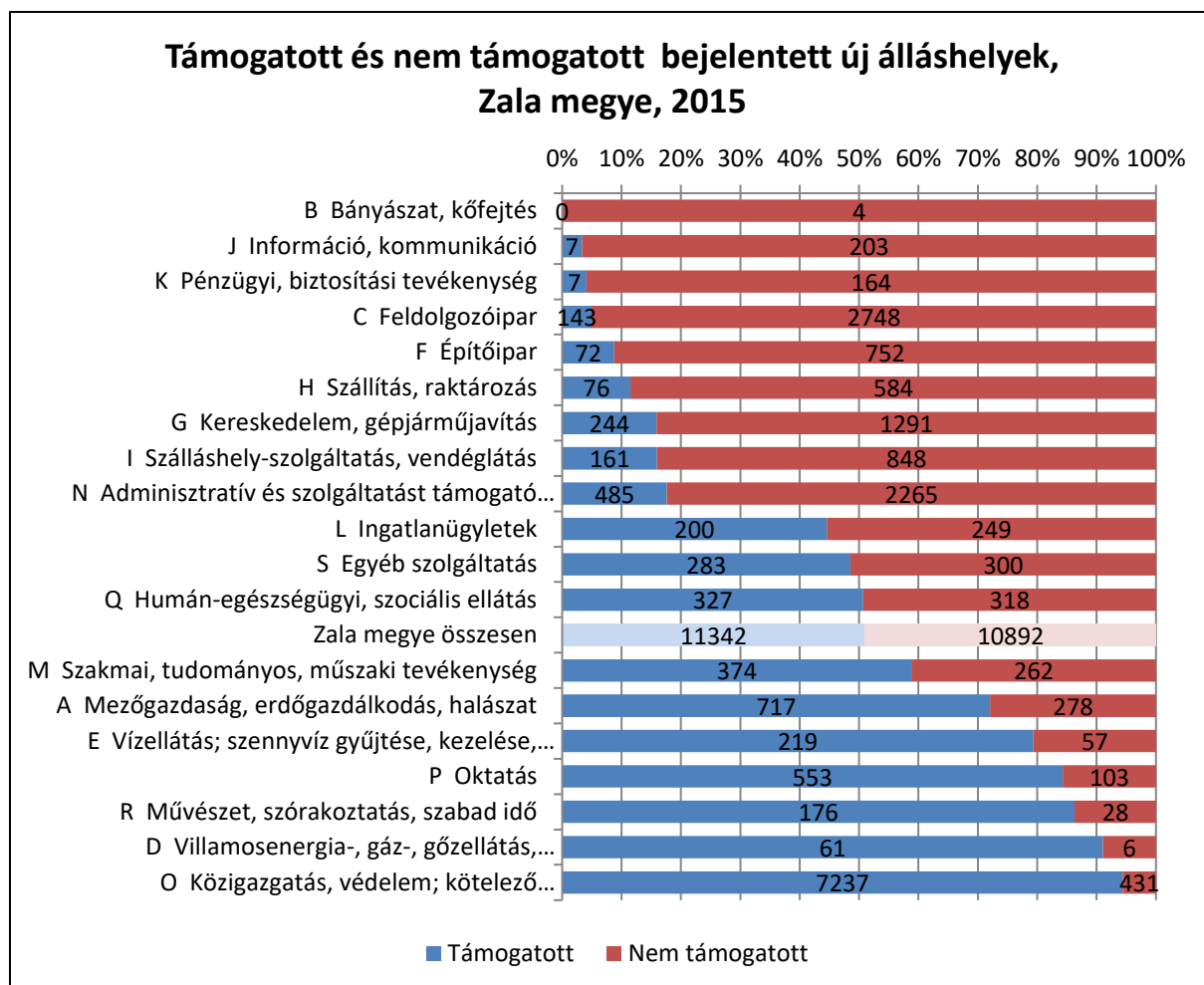
A TEÁOR kódok szerint a következő foglalkozások esetén van a legtöbb új betöltetlen állás:

	Keszthelyi Járás	Lenti Járás	Nagykani-zsai járási	Zalaeger-szei járás	Zalaszent-gróti járás	Letenyei járás	Zala megye
1	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás	O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás
2	I Szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	C Feldolgozóipar	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	C Feldolgozóipar	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	C Feldolgozóipar
3	G Kereskedelem, gépjárműjavítás	E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés	A Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat	C Feldolgozóipar	G Kereskedelem, gépjárműjavítás	G Kereskedelem, gépjárműjavítás	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
4	Q Humánegészségügyi, szociális ellátás	C Feldolgozóipar	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	G Kereskedelem, gépjárműjavítás	N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység	C Feldolgozóipar	G Kereskedelem, gépjárműjavítás

Forrás: NFSZ

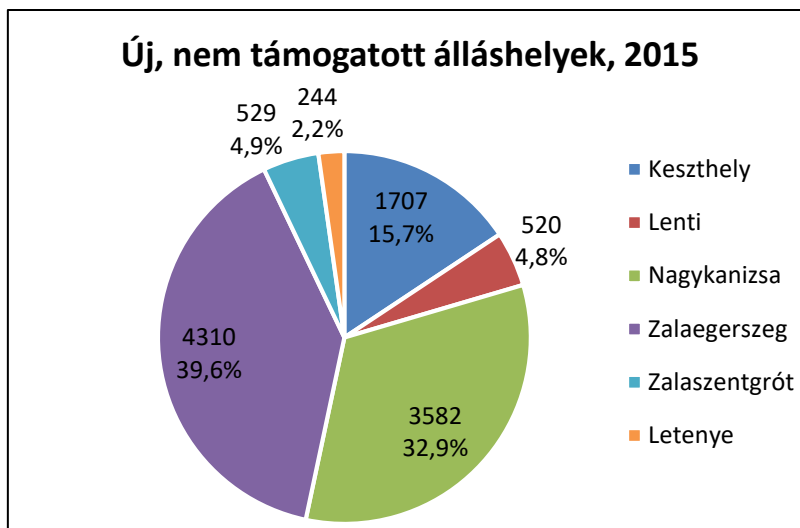
A legtöbb új betöltetlen állás minden járás esetén a közigazgatásban jelenik meg, ennek oka, hogy a közfoglalkoztatotti állások is megjelennek e statisztikában, amelyek nagyrészt a közigazgatáshoz sorolható pozíciók. Keszthelyen a turisztikai profilból adódóan a szálláshely-szolgáltatásban keletkezik a legtöbb új bejelentett álláshely, ezt követi a kereskedelem, és az egészségügy (kórház). Keszthelyen

kívül minden járásban az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek, és a feldolgozóipar, kereskedelem is megjelenik. A Nagykanizsai járásban a mezőgazdaságban foglalkoztatnának, Lentiben a vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés jelenik meg 3. helyen.



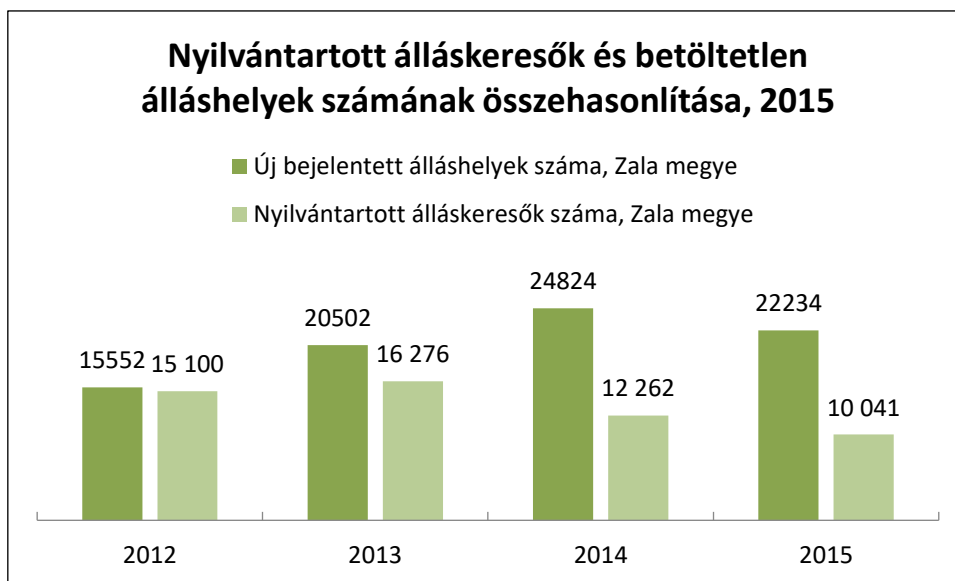
Forrás: NFSZ

Ha nem vesszük figyelembe a támogatott álláshelyeket, a közigazgatás, védelem és kötelező társadalombiztosítás ágazat csupán a 7. legtöbb új álláshelyet adta a megyében, és egyedül Keszthely járásban jelentett kiemelt szerepet (2. legnagyobb számú új álláshely, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás szektort követően). A keszthelyi járás kivétel minden járásban a feldolgozóipar és az adminisztratív, szolgáltatási ágazatok adták a legtöbb új, nem támogatott álláshelyet; meggyeszte jelentős továbbá a kereskedelem és gépjárműjavítás ágazatának bővítése. Az új, nem támogatott álláshelyek mintegy 39%-a a zalaegerszegi járásban, harmada a nagykanizsai járásban, 16%-a a keszthelyi járásban, a fennmaradó 11% pedig a zalaszentgróti, lenti és letenyeyi járásokban jelent meg.



Forrás: NFSZ

Az alábbiakban arra keressük a választ, mennyire talál egymásra a kereslet és a kínálat a munkaerőpiacon. Ennek a statisztikai vizsgálatához a Nemzeti Foglalkoztatási szolgálatól (NFSZ) kapott adatokat használjuk, abból is a következő két ismérvet: egyrészt a nyilvántartott álláskeresők számát, másrészt pedig az összes új bejelentett álláshelyet.¹² Fontos megjegyezni, hogy az új bejelentett álláshelyek közé beletartoznak a közfoglalkoztatotti állások, de tekintve, hogy az álláskeresők sem csak piaci álláshelyekre kerülnek a nyilvántartásból, szükséges, hogy együttesen is kezeljük ezeket. Összehasonlítva a nyilvántartott álláskeresők számát a betöltetlen álláshelyekkel, azt látjuk, hogy az új üres álláshelyek száma 2013 óta rendre meghaladja a nyilvántartott álláskeresők átlagos számát.

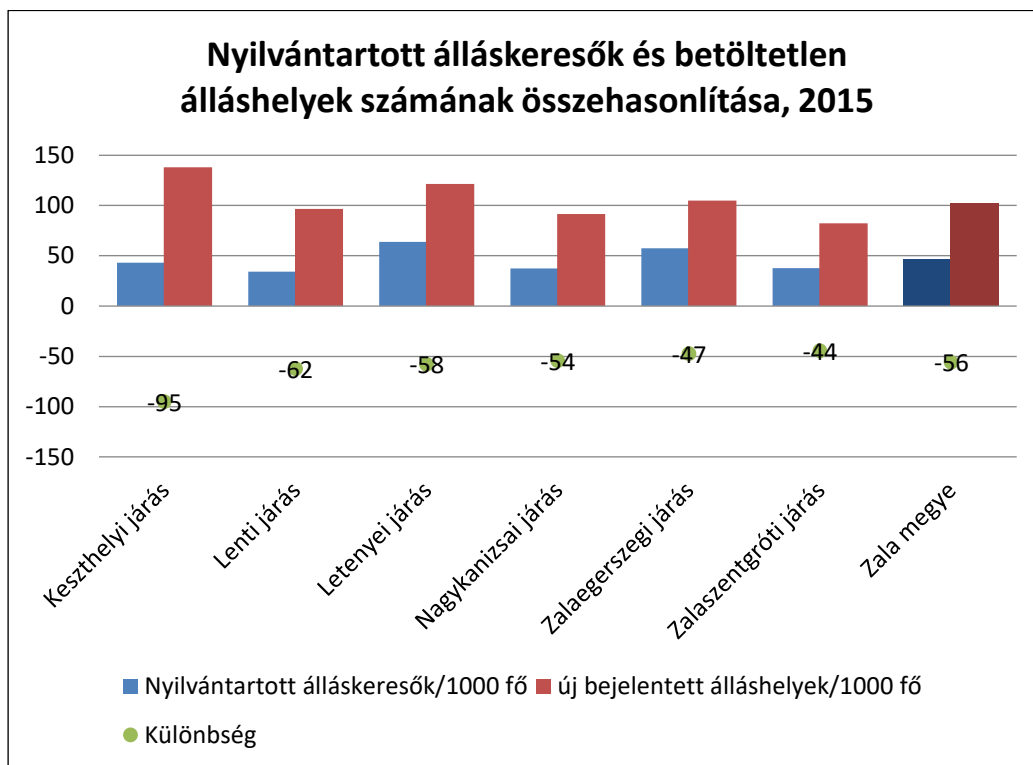


Forrás: NFSZ

¹² A nyilvántartott álláskeresők száma havi szinten változó, ki- és belépnek belőle ezért a havi adatok éves átlagát számoljuk, így megtudhatjuk, adott évben átlagosan hányan kerestek állást. Az újonnan bejelentett álláshelyek számát pedig éves szinten összegezzük. A két szám alapvetően nem összehasonlítható, mivel az álláskeresők összetétele akár változatlan szám mellett is folyamatosan változik, az új álláshelyek pedig összeadódnak éves szinten, azonban ez a módszer segíthet abban, hogy átlássuk, hol lehetnek még tartalékok.

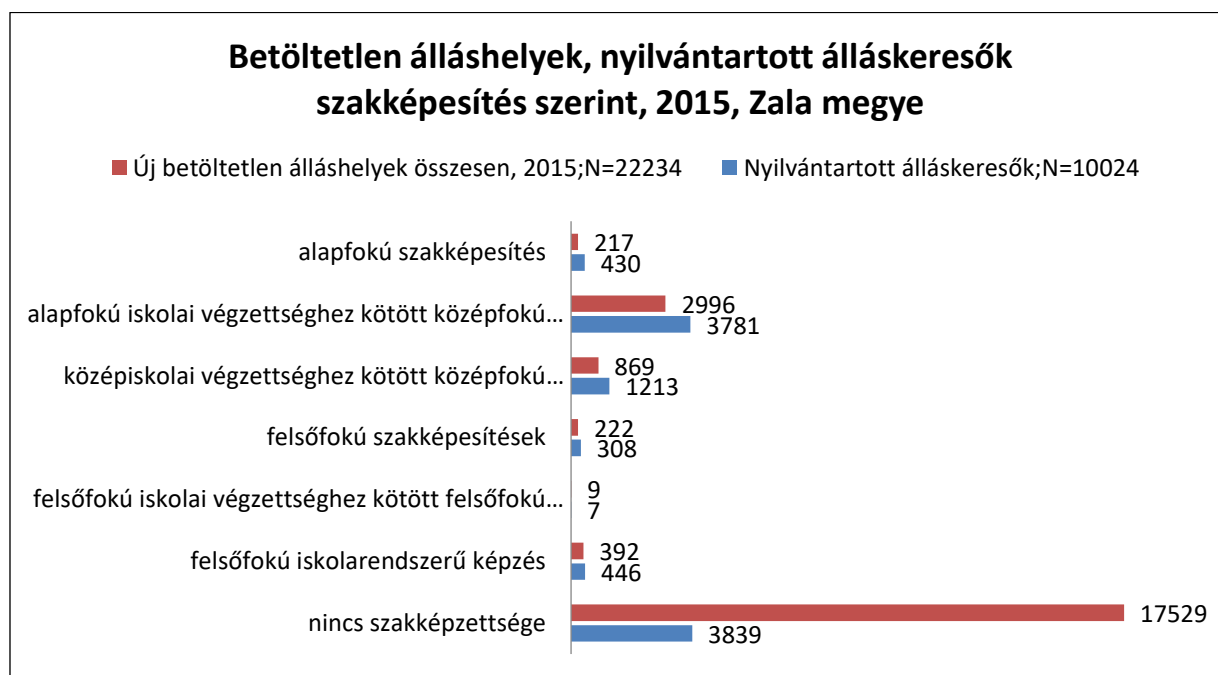
Nem hagyhatjuk továbbá figyelmen kívül azonban, hogy az állások nagy része nem is kerül az NFSZ nyilvántartásába, azokat más csatornákon keresztül töltik be. Tehát ide sokszor csak azok az állások kerülnek, amit máshogy nem tudtak betölteni. Ugyanígy igaz az álláskeresőkre is, hogy bizonyos végzettségekkel nagyon gyorsan lehet állást találni, míg van, aki sokáig a nyilvántartott álláskeresők között ragad.

Az alábbi diagram a nyilvántartott álláskeresőket és a betöltetlen álláshelyeket egymáshoz viszonyított arányát szemlélteti a megye járásában. Mivel a népszámszám nem azonos az egyes járásokban, az ezer munkavállalási korúra jutó adatokat mutatjuk be.



Forrás: NFSZ, KSH adatok alapján saját számolás

Az adatok alapján elmondhatjuk, hogy a munkaképes korú lakosság számát is figyelembe véve a különbség az álláshelyek és az álláskeresőket között a Keszthelyi Járársban a legnagyobb (ezer főre 43 álláskereső és 138 új betöltetlen állás), azaz ebben a járásban a legnagyobb a vállalkozások munkaerőhiánya. Ezt követi a Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi majd Zalaszentgróti (ezer főre 38 álláskereső és 82 álláshely).



Forrás: NFSZ, KSH adatok alapján saját számolás

Tovább vizsgálva a teljes Zala megyére vonatkozó adatokat, látszik, hogy a nagy különbséget a szakképesítés nélküli csoport adja ki, itt ugyanis többszöröse az álláskeresőnek a betöltetlen álláshelyek száma, míg a többi végzettség esetén a betöltetlen álláshely összességében kevesebb, mint az álláskereső száma.

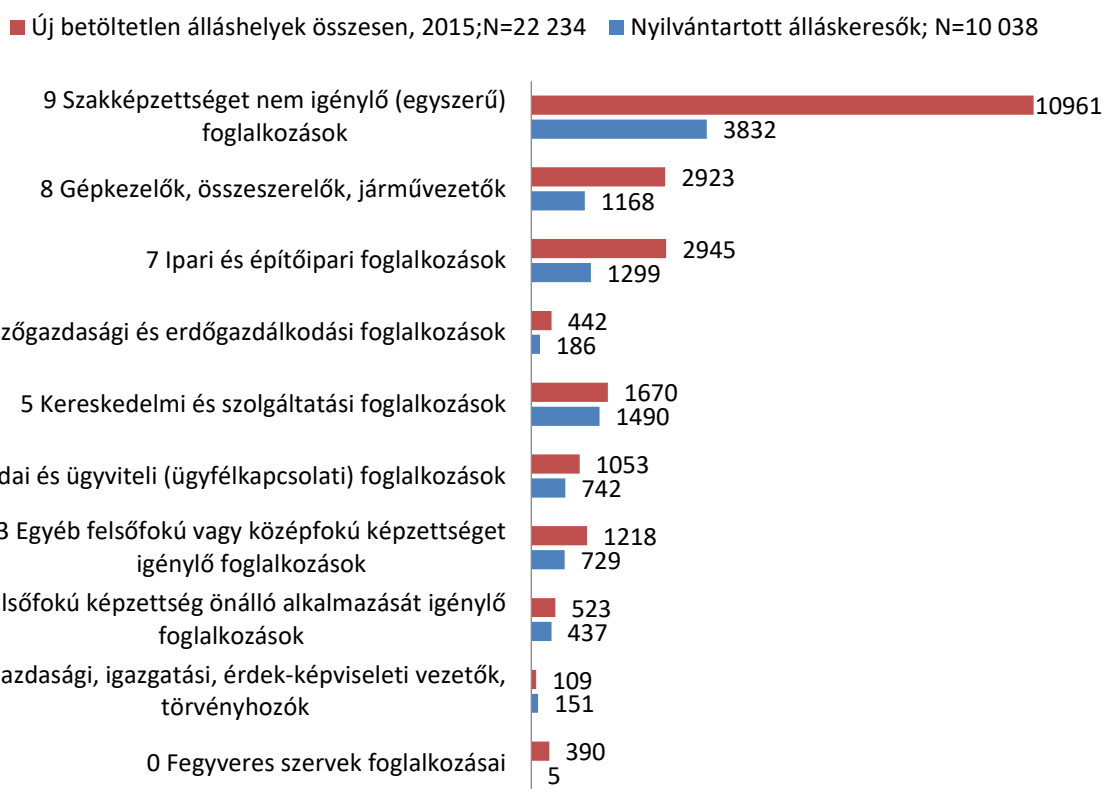
Álláskereső és betöltetlen állások (fő/db)							
	Keszthelyi Járás	Lenti Járás	Nagykanizsai Járás	Zalaegerszegi Járás	Zalaszent- gróti járás	Letenyei járás	Zala megye
ált. isk. végz. nélk.	59/66	52/693	220/1809	166/561	48/296	71/49	616/3474
általános iskola	471/1608	181/306	1438/2586	890/3415	175/1075	310/1133	3466/10123
szakiskola	46/179	17/43	101/164	75/289	16/41	17/3	270/719
szakmunkás képző	401/579	139/153	999/1540	846/1728	141/151	178/97	2703/4248
gimnázium	121/149	41/24	267/356	230/396	55/64	31/14	746/1003
szakközép- iskola	216/405	50/226	504/414	462/509	47/11	69/23	1349/1588
technikum	38/30	15/8	145/181	121/127	13/1	27/1	359/348
egyetem	42/109	5/6	54/239	57/179	9/4	6/1	173/538
főiskola	65/49	18/0	121/44	130/98	9/1	16/1	359/193

Forrás: NFSZ alapján saját számolás

Az egyes járásokban a betöltött és betöltetlen állások között a letenyei járásban vannak a legnagyobb eltérések. A fenti táblázatban pirossal jelöltük, amely végzettség esetén az adott járásban túlkereslet van és késsel, ahol jelentős túlkínálat. A letenyei járásban kevés új álláshely jelenik meg, kivéve az általános iskolai és a szakmunkásképző végzettségeket, ezért látunk túlkínálatot. A zalaszentgróti járásban is hasonló a helyzet, de ott akadnak gimnáziumi, szakiskolai végzettségűek számára is állások, különösen nagy a különbség az általános iskolai végzettséget sem igénylő állásoknál. A zalaegerszegi és nagykanizsai járásokra nagy hatással van a megyei, illetve járási székhely-jellegük, amely jelentős keresletet eredményez szinte majd minden iskolai végzettség esetén. Különösen figyelemre méltó a nagykanizsai és lenti járásban, hogy a meghirdetett általános iskolai végzettséget sem igénylő álláshelyek mindössze 12, illetve 7 százalékát tölthetnék be az álláskereső.

Összefoglalva az eddigieket, maximum általános iskolai végzettségűekre minden járásban szükség lenne, szakiskolai végzettségűekre nagy szükség lenne a keszthelyi, és a zalaegerszegi járásban, szakmunkásképzőt végzettkre a zalaegerszegi, szakközépiskolával rendelkezőkre a lenti járásban. Érdekes adat, hogy egyetemi végzettségek esetén inkább munkaerő-kereslet, míg főiskolai végzettségűek esetén inkább túlkínálat van. A gimnáziumi végzettség esetén áll legközelebb a kereslet és kínálat egymáshoz.

Álláshelyek és álláskeresők FEOR szerint, 2015, Zala megye



Forrás: NFSZ alapján saját összehasonlítás

A FEOR kategóriákat vizsgálva legnagyobb különbség a fegyveres szervezetek foglalkozásai között van, ahol 390 új állást hirdettek, de csak 5 álláskereső volt átlagosan havonta. Szintén hatalmas a különbség a szakképztséget nem igénylő foglalkozások esetén az álláskeresők és az álláshelyek között, az álláshelyek mindössze 35%-át tudnák betölteni a nyilvántartott álláskeresők. A többi kategóriában is több az álláskereső, mint a meghirdetett álláshely. A gazdasági, igazgatási, érdekképviselési vezetők, törvényhozók kategóriában többen keresnek állást, mint amennyit hirdettek 2015-ben.

Társadalom

Oktatás

A Zala megyei oktatási helyzet áttekintése egyrészt a leendő munkaerő-piaci bázis vizsgálata, másrészt pedig az tanulható szakokat, végzettségeket tekintve fontos a foglalkoztatási paktum szempontjából.

Általánosságban elmondható, hogy minden köznevelési intézményben csökkent a tanulók száma, amiért nagymértékben felel a születések számának csökkenése. Azonban a csökkenés jelentősen különbözik az egyes iskolatípusok esetén. A legnagyobb mértékű csökkenés a szakiskolai és speciális szakiskolai tanulók száma esetén látható, 4 év alatt 1700 fővel 40%-ot csökkent a számuk. A szakközépiskolások száma 30%-kal csökkent 2010 óta. A gimnazisták száma közel sem olyan mértékben, mint a szak-, illetve szakközépiskolásoké, de szintén csökkent.

A köznevelési intézmények feladatellátási helyeinek és tanulóinak száma (2010–2015)												
Területi egység	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	F.e. hely	Tanulók (fő)	F.e. hely	Tanulók (fő)	F.e. hely	Tanulók (fő)	F.e. hely	Tanulók (fő)	F.e. hely	Tanulók (fő)	F.e. hely	Tanulók (fő)
Óvodai	142	8 550	140	8 581	139	8 616	145	8 112	145	7 839	144	7 700
Általános iskolai	114	19 666	110	19 307	106	19 093	106	19 170	104	19 120	101	19 055
Szakiskolai és speciális szakiskolai	23	4 159	24	4 264	20	3 749	25	3 396	23	2 977	21	2 522
Gimnáziumi	16	4 938	16	4 839	16	4 694	15	4 556	14	4 427	15	4 247
Szakközépiskolai	26	7 321	24	6 771	20	6 439	30	5 829	22	5 271	19	4 998

Forrás: KSH

Az Oktatási Hivatal adatai¹³ alapján összegyűjtöttük a 2016/2017-es évre vonatkozó középfokú beiskolázási adatokat a megyében.

	Középfokú oktatásba felvettek száma, 2016/2017-es tanév	Tanulható szakok száma (érettségit beszámítva)
Keszthelyi járás	451	30
Lenti járás	81	8
Nagykanizsai járás	766	38
Zalaegerszegi járás	955	40
Zalaszentgróti járás	30	1 (csak érettségi)
Zala megye összesen¹⁴	2283	58

Forrás: Oktatási Hivatal

A táblázat alapján látható, hogy a két megyeszékhely mellett Keszthely, ahol nagyobb választéka elérhető a képzéseknek. Ezzel párhuzamosan a zalaszentgróti járásban egyetlen középfokú oktatási intézmény működik, míg a letenyei járásban egy sem. A középfokú (és később a felsőfokú) oktatási lehetőségek hiánya az elvándorlást erősítő hatású.

A legnépszerűbb 10 szakot (ezek között kiemelve az érettségizők számát) és 10 ösztöndíjas képzést szemléltetik a következő táblázatok. 2016/17-es tanévben összesen 58 szakot hirdettek meg Zala megyében, ebből 19 szakot hiányszakmaként, ösztöndíj-lehetőséggel. Összesen 349 főt vettek fel hiányszakmába. A járási szintű részletes adatokat a 6.2. számú melléklet tartalmazza.

¹³ <http://www.oktatas.hu>

¹⁴ A letenyei járásban nincs középfokú oktatási intézmény.

Legnépszerűbb 10 szak	
szak	Felvettek száma, 2016/2017 tanév
érettségi	824
pénzügyi-számviteli ügyintéző	109
rendészet ágazati oktatás	82
gépgyártás-technológiai technikus	68
szakács	65
gyakorló ápoló/ gyakorló csecsemő- és gyermekápoló ¹⁵	62
szoftverfejlesztő/ gazdasági informatikus/ informatikai rendszergazda ¹⁶	56
asztalos	55
cukrász	52
pincér	51
gyakorló kozmetikus/gyakorló fodrász ¹⁷	47

Legnépszerűbb 10 ösztöndíjas képzés	
végzettség megnevezése	felvettek száma 2016/17
asztalos	55
hegesztő	45
szociális gondozó és ápoló	43
gépi forgácsoló	29
kőműves és hidegburkoló	28
karosszerialakatos	26
villanyszerelő	25
női szabó	23
épület- és szerkezetlakatos	15
festő, mázoló, tapétázó	15

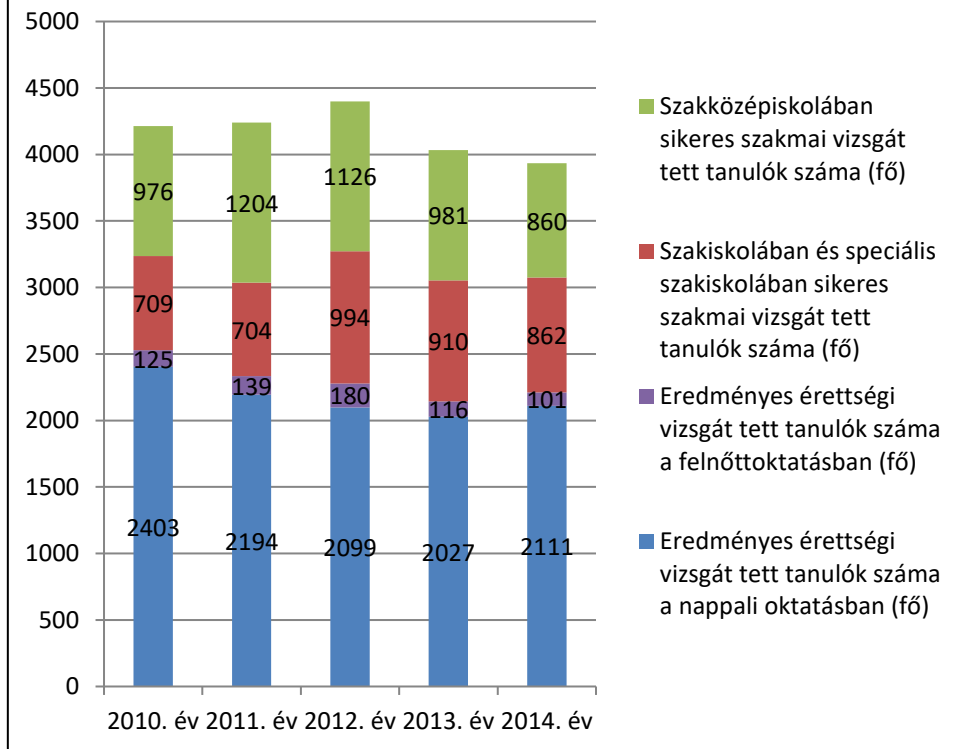
A képzésekben résztvevők között 2014-ben valamivel kevesebb mint 4000 tanuló tett sikeres záróvizsgát (érettségit, vagy más szakmai vizsgát).

¹⁵ összevonva

¹⁶ összevonva

¹⁷ összevonva

Szakközépiskolában, szakiskolában sikeres szakmai, illetve érvényes érettségi vizsgát tett tanulók száma



Forrás: Oktatási Hivatal

A felsőoktatás esetén 2015-ben 1579 hallgató volt Zala megyében. A Zala megyei lakhelyű hallgatók száma (attól függetlenül, hogy melyik megyében tanulnak) csökkenő tendenciát mutat, 2015-ben összesen 5185 hallgató volt, akinek állandó lakóhelye Zala megye, 5 év alatt ez 14%-os csökkenést jelent.

Felsőfokú alap- és mesterképzésben részt vevő nappali képzésben tanulók száma ¹⁸						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A képzési hely Zala megye	1 720	1 645	1 668	1 704	1 731	1 579
A hallgatók állandó lakóhelye Zala megye	6 002	5 938	5 696	5 684	5 470	5 185
Eredményes érettségi vizsgát tett tanulók száma ¹⁹	2528	2333	2279	2143	2212	n.a.

Forrás: KSH, Oktatási Hivatal

Zala megyében összesen 3 felsőoktatási intézmény, 6 kara, 3 képzési helyszínen működik. Elsősorban gazdasági, agrártudományi, egészségügyi és műszaki szakok elérhetők a zalai felsőoktatási képzési kínálatban.

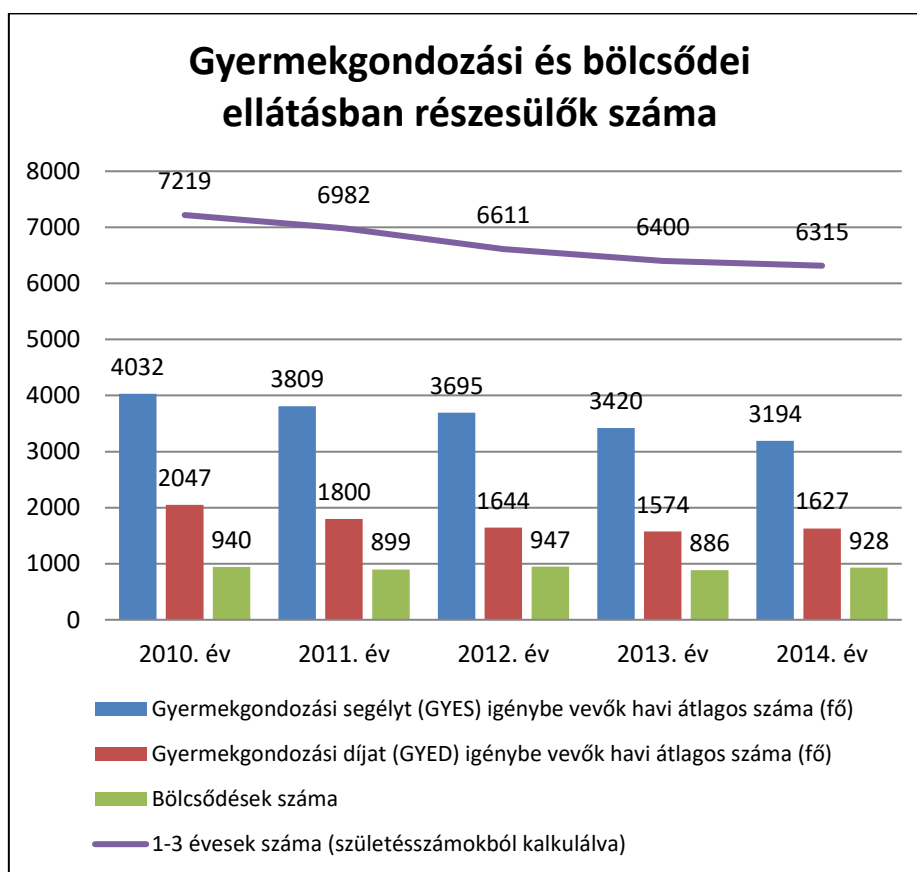
¹⁸ Az egyetemi, főiskolai és osztatlan képzésben részt vevőkkel együtt

¹⁹ Nappali és felnőttoktatás együtt.

Intézmény	képzés helyszíne
Budapesti Gazdasági Egyetem Gazdálkodási Kar Zalaegerszeg	Zalaegerszeg
Pannon Egyetem Georgikon Kar	Keszthely
Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar	Nagykanizsa
Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar	Nagykanizsa
Pannon Egyetem Mérnöki Kar	Zalaegerszeg
Pannon Egyetem Mérnöki Kar	Nagykanizsa
Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar	Zalaegerszeg

Gyermekelhelyezés

Zala megye gyermekelhelyezési rendszere kettős képet mutat: egyes aprófalvas, és kisvárosias vidékeken nincs elérhető (10-15 kilométeres) közelségben bölcsődés korú gyermekek elhelyezését biztosító intézmény, ugyanakkor az alacsony gyermeklétszámok miatt ezen helyek fejlesztése jellemzően se nem költséghatékony, se nem fenntartható. Így például nincs bölcsődei, sem családi napközi jellegű ellátás a letenyei járásban és a zalaegerszegi járás déli részein (pl. Pacsa és környéke). Ezzel együtt általános országos tendencia a bölcsődés korú gyermekek mind nagyobb arányú intézményes ellátása.



KSH adatai alapján 2014-ben Zala megyében összesen 950 bölcsődei férőhely volt elérhető, amire 928 gyerek jutott. A zalai bölcsődék kihasználtsága így 98%-os²⁰. Az országos átlag 97%, a régiós átlag pedig 103%-os értéket mutatott. Az utóbbi 15 év alatt több mint harmadával nőtt a bölcsődei ellátottak

²⁰ A kihasználtsági mutatók az adott év május 31-ig felvett gyermekek számát mutatja meg.

száma. Az óvodások száma 2015-ben 7700 fő volt, ami viszont 15 éves mélypontot jelent az óvodás gyermekek számában.

Az óvodai és a bölcsődei ellátás összesen 165 feladatellátási helyen elérhető Zala megyében 2015-ben:

- 97 településen összesen 144 db óvodai feladatellátási hely, ebből 12 helyszínen működik egységes óvodai-bölcsődei ellátás (Csersegtomaj, Gyenesdiás, Hévíz, Lenti, Sümegcsehi, Teskánd, Túrje, Várvölgy, Zalaapáti, Zalakaros, Zalaszentgrót, Zalaszentlászló településeken)
- 11 db további kizárólagos bölcsődei feladatellátási hely (a következő helyszíneken: Keszthely, Nagykanizsa, Bagod, Zalaegerszeg, Zalaszentiván)
- További 9 családi napközi működik a megyében (Csersegtomaj, Keszthely, Nagykanizsa, Sormás, Teskánd, Zalaegerszeg, Zalalövő településeken)

Zala megye Integrált Területi Programjában a TOP források terhére 2023-ig 361 darab, ebből 2018-ig 120 darab, 0-3 éves korú gyermek elhelyezését biztosító férőhely fejlesztését vállalta – jelezve, hogy ezen értékek jelentősen meghaladják a megye reálisan várható fejlesztési potenciálját. A megye bölcsődei kapacitása ugyanis a megyei jogú városokat nem számítva alacsonyabb, mint az elvárt fejlesztendő férőhelyek száma. A TOP 1.4-es intézkedés keretében jelenleg pályázat alatt álló óvodai és bölcsődei helyek fejlesztésére a megyéből – a megyei jogú városokon kívül – összesen 114 új 0-3 éves korú gyermekek ellátását szolgáló férőhellyel való bővítésre és további 69 darab férőhely fejlesztésére jelentkezett igény. Ezzel párhuzamosan az óvodai, 3-6 éves gyermekek elhelyezését biztosító férőhelyek tekintetében további 54 új férőhely létrehozására, és 1771 férőhely bővítésére való igényt jeleztek a megyei települések.

Hozzá tartozókról való gondoskodás

A legutolsó ismert adat szerint, 2012-ben Zala megyében 1712 fő részesült ápolási díjban 29 977 forintos átlagos havi összeggel. Az ápoló az ápolási díj folyósításának időtartama alatt napi 4 órát meg nem haladó időtartamban keresőtevékenységet folytathat. Otthon végzett munka esetében az időtartam nincs behatárolva.²¹

Korábbi paktumok a projekt által érintett térségben

A projekt által érintett területen jelenleg nem működik sem megyei, sem helyi szintű foglalkoztatási paktum. A korábbi években ugyanakkor ROP, majd később TÁMOP források támogatásával több foglalkoztatási megállapodás is létrejött, a korábbi kistérségek területén.

Paktum megnevezése	Megvalósító szervezet
Keszthely-Hévíz Kistérségi Foglalkoztatási Paktum	Keszthely-Hévízi Kistérség Többcélú Társulási Iroda
Lenti Kistérségi Foglalkoztatási Paktum	"Cseszt Regélő" Nonprofit Kft.
Letenyei Foglalkoztatási Paktum	Dél-Zala Murahíd Letenye Többcélú Társulás
Nagykanizsai Kistérségi Foglalkoztatási Paktum	Nagykanizsai Kistérség Többcélú Társulása
Pacsai Kistérségi Foglalkoztatási Paktum	Pacsa és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Zalaegerszegi Kistérségi Foglalkoztatási Paktum	Zalaegerszegi Kistérségért Fejlesztési és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.
Zalaszentgróti Foglalkoztatási Paktum	Foglalkoztató Zala-KAR Nonprofit Közhasznú Kft.

A korábbi foglalkoztatási paktumok jó tapasztalatot jelentettek a térség számára abban, miképp lehet bevonni a foglalkoztatási problémák kezelésébe a munkaügyi kirendeltségeken túl a helyi önkormányzatokat, a munkaadó vállalkozásokat, a szociális és képző intézményeket és a nonprofit szervezeteket. A paktumok jelentős gazdasági visszaesés és foglalkoztatási problémák tetőzése idején

²¹ <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/bekes/jarasi-hivatalok/jarasi-hivatalokban-intezheto-ugyek/hatosagi-ugykorok/apolasi-dij>

kezdték meg működésüket, így a foglalkoztatásbővítő célkitűzések helyett az álláshelyek megtartására tudtak fókuszálni. A Zalaszentgróti Foglalkoztatási Paktum egykori működtetője, a Foglalkoztató ZalaKar Nonprofit Közhasznú Kft. jelenleg is nyújt munkaerő-piaci információkat a Paktum területén található önkormányzatoknak, de más paktum-tevékenységet nem végeznek.

Zala megyében általánosságban véve tehát sikeresnek tekinthetők az első foglalkoztatási paktum kezdeményezések, ezek hagyományaira épít a Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum. Nem lehetséges ugyanakkor valamelyik korábban működő foglalkoztatási paktum továbbvitele. Ennek oka kettős: egyrészt a korábbi foglalkoztatási paktumok lezárultak, a megvalósító szervezetek egy jelentős része pedig megszűnt, vagy átalakult; másrészt pedig a korábbi paktumok területi illetősége sem egyezik: a megyei foglalkoztatási paktum keretében az egész megyére kiterjedő, szélesebb körű partnerség kiépítése a cél. Ennek ellenére jelen projekt több szempontból is építeni kíván a korábbi paktumok tapasztalataira. A későbbiekben készülő foglalkoztatási stratégiában és kidolgozandó projekttervekben feldolgozzuk az említett foglalkoztatási megállapodásokban felgyűlt tapasztalatokat és minden olyan hasznosítható információt, amely hozzájárulhat a jelen projekt sikerességéhez és a partnerség hatékonyabb működéséhez. Támaszkodni kívánunk a konzorciumban partner Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály tapasztalataira, amelynek jogelőd szervezete mindegyik érintett helyi paktumban közreműködött, így közvetlen információkkal bír a hasznosítható elemekről. A paktum keretében felállítandó partnerség tagjainak kiválasztása során (lehetőség szerint) olyan együttműködőket is be kívánunk vonni, akik valamelyik korábbi paktumban is szerepet vállaltak, így hasznosítva felhalmozott tapasztalataikat.

Előkészítési tevékenységek összefoglalása

A pályázat beadásával, majd később a megvalósíthatósági tanulmány elkészítésével párhuzamosan jelentős előkészítési tevékenység zajlott a pályázat sikeres beadása és megvalósítása érdekében. A pályázat-előkészítési tevékenységek a következők voltak:

- megye és mjev-k közötti egyeztetések,
- megye és helyi foglalkoztatási megállapodások közötti egyeztetések,
- konzorciumi partnerek felkutatása, bevonása,
- konzorciumi partnerek közötti egyeztetések és feladatlehatárolás,
- lehetséges paktumpartnerek - előzetes egyeztetések,
- megyei és járási rendezvények az együttműködések előkészítésére,²²
- munkaadói és álláskeresői igényfelmérés,²³
- interjúk készítése a megyei foglalkoztatás-politika főbb szereplő-csoportjainak tagjaival.²⁴

A *foglalkoztatási megállapodások programrész (1. főtevékenység)* előkészítése tekintetében a Zala Megyei Önkormányzat a pályázat beadási és a projekt-előkészítési időszakban több alkalommal egyeztetett a 2 MJV paktumának képviselőivel területi lehatárolásról, munkaprogramról, szakmai együttműködésekről, melyről jelenléti ívek, illetve emlékeztető készült. Az öt tagú konzorcium (Zala Megyei Önkormányzat, Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, Zala Megyei Kormányhivatal, Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft., Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány) tagjai folyamatosan egyeztettek, a tervezett munkaprogramot több alkalommal pontosították, az egyes szereplők költségvetését konszenzussal, minden partner egyetértésével hozták meg. A konzorciumi partnerek mellett a megyei hálózati szereplők (Zalai Falvakért Egyesület, Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, VOSZ Zala megyei szervezete, stb) számára a projektfejlesztési szakaszban elkészítendő együttműködési nyilatkozatok aláírásra kerültek, az érdekeltek bevonása folyamatos.

²² A rendezvények időpontját és jelenléti íveit külön melléklet tartalmazza.

²³ A munkaadói és álláskeresői igényfelmérés kérdőíveit a 6.4.1 és a 6.4.2 számú mellékletek tartalmazzák.

²⁴ Interjúalanyok köre és az alkalmazott interjúfonál a 6.4.3 számú mellékletben található.

Elkészült a paktum részletes költségvetése, de a projektfejlesztési szakaszban még pontosításra kerül (munkaerő-piaci szabályozások, végrehajtási rendeletek függvényében). Az MJV paktumokkal történt egyeztetés mellett javaslat készült a helyi paktumok lehatárolására, és ehhez a TOP IH-nál is módosítást kezdeményezett a Zala Megyei Önkormányzat.

A foglalkoztatási paktum partnerség megalapozására, a munkaadói igények mind jobb becsatornázására, a paktum tevékenységek bemutatására és a projektelőkészítési szakaszban felállítandó munkacsoportok tevékenységének megalapozására megyei és járási szintű rendezvények kerültek megszervezésre. A rendezvények helyszíne és időpontjai, valamint a jelenléti ívek a külön mellékletben találhatóak.

A munkaerő-piaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrész (2. főtevékenység) tekintetében a konzorciumi megbeszélések és feladat-lehatárolásokon túl részletes munkaadói és álláskeresői igényfelmérés kapcsolódott a pályázat előkészítési időszakban. A 2. főtevékenység megvalósítását ellátó Zala Megyei Kormányhivatal és a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány egyaránt kidolgozta azt a szolgáltatási rendszert és azt a humánerőforrási hátteret, amelyen keresztül a főtevékenység megvalósulhat.

Az önállóan nem támogatható, választható, kiegészítő tevékenységek vonatkozásában a Zalai innovatív foglalkoztatási paktum a helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó kiegészítő ESZA tevékenységek kiegészítő tevékenységet vállalt. A választható tevékenység kiválasztását a helyi és a megyei jogú városok közötti egyeztetések előzték meg. Ez alapján a befektetés-ösztönzési tevékenység a megyei jogú városok és a helyi paktumok tekintetében is megjelenik, ezért a megyei paktum - Zala megye területi jellegzetességeire alapozva – a helyi termékekhez kapcsolódó kiegészítő fejlesztéseket emelte be programjába.

Igényfelmérés eredményei

A projekt megvalósításához kapcsolódóan még az előkészítő szakaszban elkészült a megyére vonatkozó munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérés. Az igényfelmérés célja a kereslet és kínálati oldal helyzetének, kihívásainak és jövőbeli terveinek felmérése, továbbá a paktum pályázat foglalkoztatáspolitikai eszköztárának alkalmazhatósági feltételeinek vizsgálata. Az igényfelmérés kvantitatív oldalról magában foglalja egy Zala megyei foglalkoztató szervezeteket érintő (252 válaszadó), valamint egy hátrányos helyzetű álláskeresőket célzó kérdőív eredményeit (550 rekord). Kvalitatív megközelítésben megyei foglalkoztatás-politika főbb szereplő-csoportjainak – így érdekképviselői szervek, állami szervezetek – képviselőinek bevonásával 10 db szakmai interjú, továbbá egy csoportos beszélgetés készült.²⁵ A kutatás tartalmilag kitér valamennyi releváns ágazat és a szezonális igények tekintetében is a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának feltérképezésére.

Az igényfelmérés eredményei az alábbi összefoglaló mellett felhasználásra kerültek az 1.3. *A támogatási indokoltsága* c. alfejezet, továbbá a 2. *A támogatási kérelem céljai és tevékenységei* c. fejezetek kidolgozása során.

Az igényfelmérés további eredményeinek részletes kiértékelését a Zala Megyei Kormányhivatal számára elkészített és átadott, Munkaügyi alapkutatás című elemzés tartalmazza. A kutatás során az adatfelvételben – mint a Zala innovatív foglalkoztatási paktum pályázat konzorciumi partnerei – a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya működött közre.

²⁵ A munkaadói és az álláskeresői kérdőíveket valamint az interjúk résztvevőit és az alkalmazott interjúfonalat a 6.4 számú melléklet tartalmazza.

Munkaadói kérdőív

A kérdőívet kitöltők alapadatai

A kisvállalkozások, közel 30, a középvállalkozások 11%-át adták a kitöltőknek. Előbbihez tartozó vállalkozások nagy része a mikrovállalkozásokhoz hasonlóan a kereskedelem, gépjárműjavítás; szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, illetve a feldolgozóiparhoz tartozik. A középvállalkozások esetében már a feldolgozóipari szervezetek vannak többségben, ezt követi az építőipar és a szálláshely-vendéglátás. Nagyvállalkozások mindössze 9-en voltak (3,6%), többségében a feldolgozóiparból kerülnek ki, de a kereskedelem és gépjárműjavítás is jelentős. Nonprofit szervezetek közé 17-en tartoznak.

Az átlagos szervezet 17 éves, az átlagos foglalkoztatotti létszám 50 fő. Az átlagos foglalkoztatotti létszám a humán-egészségügyi, szociális ellátás területén legmagasabb, ezt követi a feldolgozóipar, a közigazgatás, illetve az oktatás. A piaciként számon tartott ágazatok közül a feldolgozóipar után (átlagosan 93 fő) a szállítás, raktározás ágazathoz tartozik legtöbb foglalkoztatott (átlagosan 41 fő), illetve az építőipari cégek átlagos statisztikai állományi létszáma jelentős (37 fő).²⁶

A legtöbb kitöltő keszthelyi, illetve lenti székhellyel rendelkezik, legkisebb arányban a zalaegerszegi járási székhellyel töltötték ki a kérdőívet.

A legtöbb kitöltő szervezet a kereskedelem, gépjárműjavítás nemzetgazdasági ágazatban tevékenykedik (27%), ezt követi a feldolgozóipar (18%), illetve a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás (17%). Legkisebb számban a bányászat, kőfejtés van jelen, de ez nem meglepő, tekintve, hogy ez a legkevesebb céget tömörítő ágazat országszerte. A feldolgozóiparon belül a legtöbben a fafeldolgozás, papírtermék-gyártás, nyomdai tevékenységhez sorolhatók (41%), ezt követi az élelmiszer, ital és dohánytermék gyártása (23%), majd a fémalapanyag és fémfeldolgozási termék gyártása (20%).

Üzleti környezet várható alakulása

Az üzleti környezetre vonatkozó várakozások közül a munkaerő minőségi és mennyiségi rendelkezésre állása jelenti a legnagyobb problémát. A közvetlen környezet, úgymint beszállítók, vevők anyagi helyzete kevésbé jelenik meg problémaként. A versenyhelyzettől inkább gyengülést várnak, mint erősödést.

A munkaerő mennyiségi rendelkezésre állásának hiánya a szállítás területén jelenti a legnagyobb problémát, de az építőiparban is jelentős. A többi ágazathoz képest a humán-egészségügyi, szociális ellátás, illetve az ingatlanügyletek ágazatban jelenti a legkisebb problémát, de még itt is a semleges tartományban van inkább.

Az építőiparban a munkaerő mennyiségi rendelkezésre állása mellett a minőségi rendelkezésre állása is problémát jelent, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás ugyanezzel a problémával küzd. Továbbá a szállítás, raktározás; mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat ágazatokban is az átlagosnál nagyobb problémát jelent a minőségi munkaerő rendelkezésre állása.

A munkaerő kiválasztása, felvétele során a leggyakoribb probléma a megfelelően képzett (76%), másodsorban a megfelelően motivált (60%) munkaerő hiánya, az általános munkaerőhiány (56%) és munkatapasztalat hiánya (45%). Mindössze 16 esetben (6,5%) jelölték be, hogy nem okoz gondot a munkaerő kiválasztása, felvétele. Összességében a munkáltatók inkább preferálják a motivált munkaerőt, mint a tapasztaltat.

²⁶ Jelentős átlagos foglalkoztatotti létszámú továbbá az egyéb szolgáltatásba sorolt cégek. Viszont e kategória annyira sokrétű, hogy nem lehetséges homogén csoportként kezelni.

Foglalkoztatás-bővítési szándékok

A következő években a 189 érvényesen válaszoló szervezet 65%-a tervez foglalkoztatásbővítést, a többiek nem. Kiemelkedő ágazatoknak tekinthető a bővítési szándék és annak tervezett létszámbeli mértéke szerint a következő ágazatok: szállítás, raktározás (89% bővítene); feldolgozóipar (82%); kereskedelem és gépjárműjavítás (66%); építőipar (70%), szálláshely-szolgáltatás (66%).

A legtöbb cég a szakmunkás állománycsoportban bővítene (az érvényes válaszadók közül minden negyedik esetben bejelölték), ezt követi a szellemi tevékenységet folytató vagy irányító munkakörök (34%), betanított munkás (25%); majd a segédmunkás (11%). A legtöbb munkahely (252) szakmunkások esetén nyílna, átlagosan 3 fővel bővítene a cégek. A legtöbb betölthető pozíció a gyártósori összeszerelő munkakörön belül lenne (70 fő, egy cég), a megkérdezettek továbbá felvennének 65 raktári, illetve logisztikai dolgozót, 52 fővel bővítene a szálloda-, vendéglátóipari dolgozók számát. Lakatos/bádogos/hegesztő is könnyedén találna munkát, 51 főt biztosan keresnek Zala megyében, műszerészekre, gépjárműjavítókra, illetve vezetőkire (mind közúti, teher- és mezőgazdasági gépjárművek) is volna igény.

A cégek 25%-a felvenne betanított munkást, összesen 175 fővel bővítene ilyen munkakörökben, és ez az elvárt végzettségekben is visszaköszön. A megnevezett pozíciók között 146 pozíció esetén (az összes pozíció 28%-a) van megadva általános iskolai végzettség. Átlagosan a legalacsonyabb végzettségűeket – azok közül az ágazatok közül, ahol elegendő eset van – a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás, a kereskedelem, valamint mezőgazdaság szektorokban keresik.

A képzettség, képesítés és egyéb jellemzők esetében konkrét végzettségi szintek megjelölésén túl olyan hívószavakkal találkozhattunk, mint pl. a szakmai tapasztalat, gyakorlat, igényesség, szorgalom, nyelvtudás (elsősorban német és angol), megfelelő egészségügyi állapot, motiváltság, önálló munkavégzésre való alkalmasság, jó kommunikációs képesség vagy számítástechnikai jártasság.

A potenciális munkavállaló számára ajánlható bruttó bér átlaga a mintában 187 190 Forint (ez átszámítva nettó: 123 545,-) összesen 170 megnevezett pozíció alapján. A legmagasabb bruttó bért a felsőfokú végzettségűeknek fizetnék (293 ezer), ezt követi a szakmunkásképzőt vagy szakiskolát végzettségűek számára ajánlott összeg (176 ezer); majd az érettségizettek (171 ezer). Az adatok értékelhetőségének korlátja ugyanakkor, hogy a szakmunkás csoporton kívül nagyon kevés esetszámmal találkozunk a többi végzettség esetén.

A béren kívüli juttatások közül legtöbb esetben az utazási költségtérítést jelölték be a megkérdezettek, de majdnem ilyen gyakran említették az étkezési hozzájárulást is. Műszakpótlékot kb. minden harmadik esetben nyújtanának az újonnan felveendő munkavállalók számára, míg a bónuszrendszer a pozíciók 21%-ában jelent meg mint motiváló eszköz.

Munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos visszajelzések

A munkaadók 73%-a foglalkoztatna hátrányos helyzetű munkavállalót és igényelne ehhez támogatást. A feltételeket megnevezők közül majdnem mindenki bejelölte, hogy igényelne bérköltség jellegű támogatást (messze ennek van a legnagyobb aránya a válaszok között). A munkaerő képzésére vonatkozó támogatást minden harmadik esetben jelölték be. Ágazatonként vizsgálva a különbségeket továbbra is azt látjuk, hogy minden esetben a bérköltség jellegű támogatást igénylők vannak többségben. A legkisebb arányban azon válaszadók igényelnének bérköltség jellegű támogatást, akik azokban az iparágakban tevékenykednek, ahol szakiskolánál magasabb végzettségi szintet várnak el inkább (humán-egészségügyi, szociális ellátás, művészet, szórakoztatás, szabadidő, egyéb szolgáltatás). Kiemelendő, a képzési támogatás iránti igény a villamosenergia-ipar, az építőipar, a logisztikai ipar területén. A lakhatási és utazási támogatásra a szálloda- és vendéglátóiparban tevékenykedő cégeknek lenne leginkább szüksége. A munkaadók 2 esetben említették problémaként, hogy rövid a támogatás időtartama.

Az elegendő esetszámot elért ágazatok közül (feldolgozóipar és az építőipar, a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás) a válaszadó szervezetek 75%-a venne részt duális képzésben, a kereskedelem, gépjárműjavítás esetén pedig 65%.

A munkaadók a leendő munkavállalók képzését illetően – az eddigiekkel összhangban – a szakmunkás-képzést tartják legfontosabbnak (62%). Ezt követi a szakmai továbbképzés (40%), a betanító (26%) és nyelvi képzés (26%). Ágazati különbségek láthatók, a mezőgazdasági vállalkozások a betanító jellegű képzési formát tartják a második leginkább fontosnak (a betanító jellegű képzés után); a szállodaiiparban a nyelvi képzés megelőzi a betanító jellegű képzést; a pénzügyi, biztosítási tevékenység, adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység, humán-egészségügyi, szociális ellátás esetén pedig a szakmai továbbképzést tartják legfontosabbnak a megkérdezettek.

A válaszadók 73%-a bejelölt legalább egy atipikusnak mondható foglalkoztatási formát, amit alkalmazna. Ezek közül a legtöbb válaszadó a rugalmas munkaidőt alkalmazná (a válaszadók 55%-a bejelölte), ezt követi a részmunkaidős foglalkoztatás (40%), az alkalmi munka (36%), majd a diákok foglalkoztatása, illetve ösztöndíjas foglalkoztatás.²⁷ Legkevésbé népszerű foglalkoztatási forma a távmunka.

A leggyakrabban használt toborzási felület az informális csatornákon keresztül történő munkavállaló-keresés (a válaszadók 60%-a használja), ezt követik az álláshirdetések a regionális médiumokban, és mindössze a válaszadók 33%-a jelezte, hogy értesítik a foglalkoztatási osztályokat (NFSZ). Az átlagosnál nagyobb arányban értesítik a feldolgozóipar, a kereskedelem esetén. Egyáltalán nem jelölték be viszont, hogy toborzásra használnák a következő ágazatokban: bányászat, kőfejtés; ingatlanügyletek; pénzügyi, biztosítási tevékenység; szakmai, tudományos, műszaki tevékenység; vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés.

A tartósan/rendszeresen betöltetlen álláshelyek csökkenése érdekében a legtöbb esetben a szakmai, illetve át-, és továbbképzést, illetve az oktatás minőségének javítását sorolják a tennivalók közé. Másodsorban a bérszínvonal fejlesztését, illetve versenyképes fizetések merültek föl. A cégek, szervezetek elmondása alapján a bér- és járulékrendszer átalakítása, a járulékok csökkentése is javítana a munkaerőpiaci helyzeten, ahogy a köz- és adóterhek csökkentése. Felmerült továbbá a pályázatok kérdése is: a válaszadók egy része kiemelte a pályázati rendszer rugalmassága és az esélyegyelőség iránti igényét, továbbá szeretnék, ha könnyebben lehetne igényelni támogatásokat, és nagyobb mértékű támogatást kaphatnának eszközbeszerzésekre. Egy esetben megemlítették továbbá a közlekedési infrastruktúra fejlesztésének, és a feketemunka visszaszorításának szükségességét.

Álláskeresői kérdőív

Az álláskeresői kérdőívet kitöltők többsége nő (56%), 44%-a férfi, átlagéletkoruk 38 év. A településtípusokat vizsgálva minden járásban a községekből érkezett a legtöbb kitöltés, legnagyobb arányban a Zalaegerszegi járásból. Városban az összes kitöltő 17%-a lakik, megyei jogú városban 4%-uk. 9% nem fejezte be az általános iskolát, 44%-uknak van befejezett általános iskolai végzettsége. Szakmunkásképzőt, szakiskolát, OKJ-s végzettséget 27% szerzett, 12% az érettségizettek aránya. Végzettség szerinti csoportosítás alapján a válaszadók 10%-a, 21 álláskereső vendéglátóipari végzettséggel keres állást. A következő nagyszámú csoportot a valamilyen kertészeti végzettséggel rendelkezők adják, 15 ilyen munkakereső van. Egyenlő arányban (5%) jelennek meg továbbá a faipari és lakatos/bádogos/hegesztő végzettségűek, 11 fővel.

Az álláskeresők 7%-ának utolsó munkahelye Magyarországon, de nem Zala megyében volt, 3% külföldön, 90% pedig Zala megyén belül dolgozott legutóbb. Az átlagos munkanélküli 25 hónapja van munka nélkül. Az álláskeresők fele 6 hónapnál régebben, fele 6 hónapnál kevesebb ideje keres munkát.

²⁷ Jelenleg tehát a válaszadók nem ilyen arányban alkalmazzák az atipikus foglalkoztatási formákat.

Az átlagtól (25) vett átlagos eltérés 44 hónap. A végzettség növekedésével csökken a munkanélküliséggel töltött hónapok száma.

Az álláskeresők 91%-a sorolta magát valamilyen hátrányos helyzetű csoportba, 9% vagy nem tartja magát annak vagy kihagyta az erre vonatkozó kérdést. A legtöbben a közfoglalkoztatotti státuszt jelölték be (40%), őket követik az 50 vagy annál idősebb álláskeresők (21%), illetve a 25 év alatti fiatalok nagyjából megegyező arányban (19%). 25-30 év közöttinek aránya 14%, roma nemzetiségűnek 11% vallotta magát. 11% a legalább 3 hónapja munkanélküliek aránya is. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 9%, gyermekét egyedül mintegy 5%-uk neveli. A gyermekellátásból visszatérők aránya nem éri el az 5 %-ot, inaktívnak a kérdésre érvényes választ adók 1,2%-a vallotta magát, ápolási díjról 1% tért vissza, ugyanennyi a megváltozott munkaképességűek aránya a hátrányos helyzetűek között.

A legtöbben saját meglátásuk szerint azért munkanélküliek, mert nincs a lakóhelyükön munkalehetőség (54%). A második legnagyobb problémának az alacsony munkabérek tartják (29%). Minden negyedik válaszadó úgy érzi, nincs a végzettségének megfelelő munkahely.

Az érvényes választ adók, 68% hajlandó lenne tanulni, 32% nem. A korcsoportok közül az 50 év felettek kevesebb, mint ötöd akkora eséllyel tanulnának, mint a 25 év alattiak²⁸ minden más változó kontrollálása mellett; ugyanezen az elven pedig (kortól, lakhelytől függetlenül) a nők 50%-kal nagyobb valószínűséggel tanulnának, mint a férfiak. A tanulási hajlandóság a teljes mintában nem függ a településtípustól. Amennyiben ezeket az összefüggéseket a közfoglalkoztatottak esetén nézzük meg, a nem hatása eltűnik, a községi lakhelyé viszont megjelenik. A többi változótól függetlenül a községben lakó közfoglalkoztatott státuszúak több mint 60%-kal kisebb valószínűséggel tanulnának, mint a közfoglalkoztatott városiak.

A tanulásra hajlandóságot mutatók jelentős része (38%-a) semmilyen feltételt nem támasztana, 62% legalább egy feltételt megnevezett. A leggyakoribb feltétellel az, ha a képzés az érintettek lakóhelyén lenne, közel azonos azok aránya, akik bejelölték, hogy utazási támogatással már elmennének tanulni máshová is. A bérhelyettesítő támogatást a kitöltők harmada jelölte be feltételként. 28% jelölte be, hogy akkor is részt venne oktatásban, ha a lakóhelyétől 30 percre elérhető településen lenne a képzés. A válaszok alapján a képzés hossza nem kizáró ok a képzéseken való részvételben (3 hónapnál hosszabb képzés mindössze 18%-nak jelentene problémát). Másik oldalról nézve az, hogy a képzés a lakóhelyen legyen, az 50 feletteknek a legfontosabb, a legfeljebb 30 perc távolság a 25-50 évesek esetén valószínűbb, hogy nem okozna problémát. A bérhelyettesítő támogatás a fiataloknak leginkább fontos az idősebbeknek kevésbé. Az utazási támogatás mindhárom korcsoport esetén kiemelkedő fontosságú. kb. ugyanennyi községinek fontos, hogy a lakóhelyen legyen a képzés, mint hogy 30 percen belül (községiek kb. harmada tartozik az egyes csoportokba).

A válaszadók közül 21%-a nem hajlandó utazni semmilyen feltétel, vagy támogatás ellenére sem a leendő munkahelyére. Azt látjuk, hogy az utazási hajlandóságra az 50 évnél idősebb kor és a községi lakhely van hatással. Egy községben lakó 2,5-szer akkora eséllyel lenne hajlandó utazni, mint egy városi. Közfoglalkoztatottak esetén a fenti összefüggések érvényüket veszítik, viszont a nők minden más változó konstanson tartása mellett kevesebb, mint fele akkora eséllyel lennének hajlandók utazni a munkahelyükre, mint a férfiak. A közfoglalkozottak esetén tehát meglepő eredmény, hogy míg a nők tanulási hajlandósága nem különbözik a férfiakétól, addig utazásra kevésbé hajlandók. Az utazni hajlandók közül közel 70% azok aránya, akik akkor utaznának a munkahelyükre, ha kapnának utazási támogatást. Minden ötödik válaszadónak fontos, hogy a lakóhelytől legfeljebb 30 percre legyen a munkahely, minden tízediknek, hogy a lakóhelytől legfeljebb 1 órára legyen. 20% jelezte, hogy a feltétele, hogy a munkáltató oldja meg a munkába járást.

²⁸3 csoport: 25 alatti, 25-49 éves, 50 év feletti

A minimális nettó bér, amiért a munkanélküliek hajlandók lennének elhelyezkedni (rezervációs bér) átlaga a mintában 122 535 Forint (kb. 100-an nem válaszoltak a kérdésre). A kérdésre válaszolók fele 120 ezer forintnál kevesebbet, a fele pedig ennél többet keresne. Vagyis az állástalanok átlagosan kb. a Zala megyei átlagfizetést szeretnék megkeresni (2015-ben az átlagos nettó jövedelem Zala megyében 127 ezer forint volt). Leggyakrabban a 100 ezres értéket írták be. Várakozásainkkal ellentétben a legalacsonyabb bérigények a megyei jogú városokban vannak. Járásokat megvizsgálva azonban látható, hogy a nagyon alacsony érték Nagykanizsa miatt keletkezett, ahol a rezervációs bérek átlaga mindössze 101 ezer forint (16 eset alapján). Zalaegerszeg városában a legmagasabbak a rezervációs bérek (nettó 160 ezer forint, mindössze 5 eset), ezt követi a Zalaszentgróti járás 143 ezer forinttal.

Legmagasabb rezervációs bérrel az érettségizettek rendelkeznek (átlagosan 133 ezer forint nettó érték), őket követik a felsőfokú végzettségűek, majd pedig a valamilyen középfokú szakmai végzettséggel rendelkezők. A nem és a kor kontrollálása mellett, tehát ezektől függetlenül a végzettség alapfokúról középfokúra való emelkedése kb. 14 ezer forinttal növeli a rezervációs bért, ugyanez alapfokúról felsőfokúra 24 ezer forint. A nők a többi változó kontrollálása mellett is 23,3 ezer forinttal alacsonyabb bérigénnyel rendelkeznek, mint a férfiak.

1.2.2. Gazdaságfejlesztési irányok a megyében és a térségekben

Zala Megye Területfejlesztési Konceptiója a megye fejlesztésének 2030-as jövőképét, azaz fő hosszú távú célját a „gazdag és harmonikusan fejlődő, zöld Zala” megteremtésében fogalmazza meg. A Konceptió három átfogó célt és hét, 2014-2020-ra vonatkozó stratégiai ágazati célt jelölt ki a megye számára:

- I. Jól működő, fejlett gazdaság kialakítását
 - 1.) KKV-k és nemzetközi nagyvállalatok aktivitásának élénkítése
 - 2.) Jövő centrikus, piacképes gazdasági tevékenységek fejlesztése
 - 3.) Hagyományokon alapuló gazdasági ágazatok megerősítése, hozzáadott érték növelése
- II. A foglalkoztatás bővítését és a társadalmi kohézió erősítését
 - 4.) A jövő iparágait és a hagyományos ágazatokat támogató rugalmas képzési rendszer
 - 5.) Társadalmi depresszió kezelése és felkészítés a munkára
- III. Élhető Zala megye kialakítását.
 - 6.) Egészséges, vonzó, emberközpontú épített- és természeti környezet
 - 7.) Korszerű, elérhető intézményi struktúra és szolgáltatásrendszer, egyenlőtlenségek csökkentése

Ezzel párhuzamosan a Konceptió a fejlesztések során érvényesíteni kívánt horizontális célokat is kijelölte:

1. Foglalkoztatás növelése
2. Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű népesség társadalmi, gazdasági felemelkedésének és beilleszkedésének előmozdítása
3. Az infokommunikációs technológiák (IKT) minőségének, használatának és hozzáféréseinek előmozdítása
4. A klímaváltozáshoz történő alkalmazkodás, kockázatkezelés, lépések az energiatartósság felé, ivóvízvédelem, megfelelő minőségű és mennyiségű élelmiszertermelés biztosítása
5. Alacsony vízfelhasználású és alacsony széndioxid (CO₂) kibocsátású formák felé történő elmozdulás előmozdítása valamennyi szektorban
6. A környezet védelme, a hatékony erőforrás-felhasználás elősegítése

7. A fenntartható közlekedés támogatása, szűk keresztmetszetek felszámolása kulcsfontosságú infrastrukturális hálózatokban.

A Területfejlesztési Konceptióra épít a TOP célkitűzésekhez illeszkedő **Zala Megyei Integrált Területi Program (ITP)**. Az ITP fő célkitűzése, hogy a rendelkezésre álló TOP források segítségével Zala Megye 2020-ra a munka, a polgári gyarapodás és a versenyképes térségi gazdaság szinonimájává váljon. A Zala Megyei Integrált Területi Program az elérhető megyei TOP forráskeret vonatkozásában a fentiek alapján a következő fő operatív fejlesztési célokat határozza meg:

1. **A világpiacon termelő, dinamikus zalai gazdaság kialakítása** - a megye üzleti infrastruktúrájának minőségi javítása, az itt működő és ide telepedni kívánó vállalkozások számára vonzó üzleti környezet megteremtése.
2. **Múltunkból jövőt! A vidéki Zala hagyományának megőrzése** - hely- és térség-specifikus termékek és szolgáltatások gazdaságfejlesztési erőforrásként való felhasználása.
3. **Rekreáció és gyógyulás: Turizmusfejlesztés Zalában** - különös tekintettel az ország legjelentősebb gyógyászati és rekreációs turisztikai infrastruktúrájának bővítésére, a kül- és belföldi vendégek számára nemzetközileg is versenyképes turizmusgazdaság megteremtése az épített és természetes környezet fejlesztése révén.
4. **Megújulni képes, felkészült zalai emberek** - A gazdasági kihívásokhoz gyorsan alkalmazkodni képes munkaerő-piac kínálati oldalának megerősítése, a modern üzleti életben helyt állni képes munkavállalók számának gyarapítása a foglalkoztatás bővítés érdekében.
5. **Élhető, versenyképes zalai falvak és városok** fejlesztése a megyéből való elvándorlás mértékének csökkentésére, a települési környezet minőségének javításával - különös tekintettel a közszolgáltatások minőségének és elérhetőségének fejlesztésével.
6. **Erős és együttműködő megyei közösség** – helyi közösségek, társadalmi kohézió és a helyi identitás megerősítése a kulturális sokszínűség megtartása mellett.

1.3. A támogatási kérelem indokoltsága

1.3.1. A szakterület elemzése

Az Európai Unió terminológia szerint a területi foglalkoztatási paktum (*Territorial Employment Pact*) keretében létrejövő foglalkoztatási megállapodás a térségi szereplők szerződésben rögzített összefogása annak érdekében, hogy feltérképezzék a térségükben, régiójukban a munkahelyteremtés, a humán erőforrás-fejlesztés lehetőségeit, összehangolják a helyi erőforrásokat, közös stratégiát, cselekvési tervet dolgozzanak ki, és valósítsanak meg a foglalkoztatás elősegítése érdekében.²⁹

A foglalkoztatási paktum által érintett szakterületet általánosságban az EU közösségi és kohéziós politikája, és a hazai foglalkoztatási stratégiák prioritásai határozzák meg.

Az **Európai Unió 2020-as fejlesztési céljait** az *Európa 2020 stratégia: Európa növekedési stratégiája* határozza meg. Az EU2020 végső célja az, hogy olyan környezet alakuljon ki, amely kedvez a növekedésnek és a munkahelyteremtésnek, hiszen ez az egyetlen módja annak, hogy megóvjuk szociális vívmányainkat, és a jövőben is élvezhessük a megszokott európai életszínvonalat. Ennek a növekedésnek azonban szilárd alapokon kell nyugodnia: az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés szempontjainak szem előtt tartásával. Az Európai Tanács Növekedési és Munkahelyteremtési Paktumról állapodott meg, amely az Európai Beruházási Bank hitelnyújtási kapacitásának

²⁹ A 2014-2020 közötti időszak foglalkoztatáspolitikai célú fejlesztéseinek megalapozása. Letölthető: http://ngmszakmaiterulet.kormany.hu/download/a/4c/c0000/Fogl_Strat_14-20_elfogadott.pdf

növelése révén több tőkéhez juttatja az európai gazdaságot, valamint hozzájárul az európai egységes piac kiépítéséhez.³⁰

Az EU 2020 stratégia öt célterületet, és ehhez kapcsolódóan nyolc célkitűzést határoz meg az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés eléréshez:

- Foglalkoztatás
 - a foglalkoztatás szintjét legalább 75%-ra kell növelni a 20–64 évesek körében
- K+F
 - a kutatásra és a fejlesztésre fordított beruházások mértékét az uniós GDP 3%-ára kell emelni
- Klíma, energia
 - az üvegházhatású gázok kibocsátását legalább 20%-kal, sőt kedvező feltételek esetén akár 30%-kal kell csökkenteni az 1990-es szinthez képest, miközben
 - a megújuló energiaforrások arányát 20%-ra kell növelni a végső energiafogyasztásban,
 - az energiahatékonyságot pedig legalább 20%-kal kell javítani
- Oktatás
 - az iskolából kimaradók arányát 10% alá kell csökkenteni,
 - a felsőoktatási végzettséggel rendelkezők arányát pedig legalább 40%-ra kell növelni a 30–34 éves korosztály körében;
- Társadalmi kirekesztettség, szegénység
 - a szegénység vagy társadalmi kirekesztettség által veszélyeztetettek számát 20 millióval kell csökkenteni

Az öt célterület közül a foglalkoztatási paktumok témaköréhez kiemelten a foglalkoztatási és társadalmi kirekesztettség, szegénység mérséklését célzó mutatók kapcsolódnak.

Az Európai Unió több kiemelt kezdeményezéssel is támogatja a foglalkoztatás bővülését:

- „Új készségek és munkahelyek menetrendje”: célja a munkaerőpiacok modernizálása – arra törekszik, hogy lehetővé tegye egyrészt az emberek számára a készségeik egész életen át tartó fejlesztését, másrészt a rugalmasság és a biztonság javítását a foglalkoztatásban. Szintén célja az, hogy a munkavállalók EU-szerte könnyebben találhassanak számukra megfelelő állást, és hogy ezáltal közeledjen egymáshoz a munkaerő-piaci kínálat és kereslet.
- „Szegénység elleni európai platform”: célja a szociális és területi kohézió biztosítása annak érdekében, hogy a szegénységben és társadalmi kirekesztettségben élőknek nagyobb esélyük legyen az elhelyezkedésre, és a társadalom aktív tagjaiként élhessenek.
- „Mozgásban az ifjúság”: célja az oktatási rendszerek teljesítményének növelése és a fiatalok munkaerőpiacra történő belépésének megkönnyítése. Ennek eszközei többek között az uniós finanszírozású tanulmányi, oktatási és képzési programok, valamint azok a platformok, amelyek segítséget nyújtanak a fiatal álláskeresőknek abban, hogy munkát találjanak más EU-országokban
- „Iparpolitika a globalizáció korában”: célja a vállalkozások (különösen a kkv-k) üzleti környezetének kedvezőbbé tétele, például a hitelhez való hozzáférés javítása és a bürokrácia csökkentése révén. Célja továbbá a világszinten versenyképes, erős és fenntartható ipari bázis kialakításának támogatása.

³⁰ Európa 2020 stratégia: Európa növekedési stratégiája - A fenntartható jövőért és a munkahelyekért. Közérthetően az Európai Unió szakpolitikáiról c. kiadványsorozat keretében.

Az Európai Foglalkoztatási Stratégia általános, és országspecifikus iránymutatásokkal támogatja az EU 2020 foglalkoztatási céljainak elérését. Az általános iránymutatások négy ajánlást fogalmazzak meg a tagállamok számára:

1. *Munkaerőkereslet fellendítése:* további ajánlások a munkahelyteremtés, a munkaerő adóztatása és a bérmegállapodások területén;
2. *Munkaerő mennyiségi és képességbeli kínálatának fejlesztése:* oktatási és képzési rendszerek gyengeségeinek kezelése, a fiatalok és a tartós munkanélküliség problémájának kezelése;
3. *Jobban működő munkaerőpiac:* a munkaerő-piaci szegmentáció csökkentése, a mobilitás fejlesztése és az aktív munkaerő-piaci intézkedések célzottságának javítása;
4. Méltányosság, a szegénység elleni küzdelem és az esélyegyenlőség

Az Európai Tanács legújabb, Magyarországnak szóló ajánlása szerint kiemelt cél, hogy minél többen az elsődleges munkaerőpiacra léphessenek. *„A legfrissebb magyarországi munkaerő-piaci fejlemények kedvezőek, és a munkanélküliség a válság előtti szintre esett vissza. A magánszektoron belül növekszik a munkahelyteremtés, de a munkanélküliség csökkentéséhez a közmunkaprogram is hozzájárul. (...) Ugyanakkor úgy tűnik, hogy a program nem javítja kellő mértékben a résztvevők nyílt munkaerőpiacra történő visszailleszkedését. 2015 első felében a közfoglalkoztatásból sikeresen rendes munkába állók aránya 13,1 % volt, de a közfoglalkoztatást elhagyók mintegy 60 %-a 180 napon belül ismét visszatért a programba. Jelentős tehát annak a kockázata, hogy a résztvevők – különösen az alacsony képzettségűek és a hátrányos helyzetű régiókban élők – tartósan bent ragadnak a rendszerben. Jóllehet a program a tartósan munkanélküliekre, az alacsony képzettségűekre és a hátrányos helyzetű térségekben élő munkanélküliekre irányul, 2015-ban a résztvevők 47 %-a közép- vagy felsőfokú végzettséggel rendelkezett. A közfoglalkoztatott munkanélküliek aránya a jól teljesítő munkaerőpiacra rendelkező megyékben is jelentős. (...) Az álláskeresési járadék maximális időtartama (három hónap) a legrövidebb az EU-ban, és jóval rövidebb, mint amennyi idő az álláskeresők elhelyezkedéséhez átlagosan szükséges. A szegénységi mutatók javulnak, de még mindig magasak, főként a leginkább hátrányos helyzetűek – különösen a romák és a gyerekek – körében.”*

A Tanács országspecifikus, a helyi innovatív foglalkoztatási paktum szempontjából releváns ajánlásai a következők. Magyarország

- könnyítse meg a közmunkaprogramból az elsődleges munkaerőpiacra való áttérést, és erősítse meg az egyéb aktív munkaerő-piaci intézkedéseket.
- javítsa a szociális segélyek és az álláskeresési járadékok megfelelőségét és a támogatottak körét.
- hozzon intézkedéseket az oktatás eredményeinek javítására és a hátrányos helyzetű csoportok, különösen a romák inkluzív többségi oktatásban való részvételének növelésére.³¹

A Zala megyei innovatív foglalkoztatási paktum a kötelező tevékenységeken felül két területen – szociális gazdaság és helyi termékek fejlesztése – jelölt ki további feladatokat a paktumszervezet számára. A „magas versenyképességű szociális piacgazdaság” előmozdítása érdekében a Bizottság 2011-ben kezdeményezést fogadott el³²; a szociális gazdaságot és a szociális innovációt állította törekvései középpontjába mind a területi kohézió, mind a társadalmi problémák újszerű megoldása – és különösen a szegénység és a kirekesztés elleni küzdelem – tekintetében.

Az EU vidékfejlesztési politikája három főbb területre összpontosít: élelmiszergazdaság, környezet és vidéki népesség. A vidékfejlesztésre vonatkozó stratégiai iránymutatások között szerepel a „vidéki élet

³¹ Tanácsi ajánlás 2016-ra (foglalkoztatáspolitikai) (Brüsszel, 2016.5.18. COM(2016) 337 final; A TANÁCS AJÁNLÁSA Magyarország 2016. évi nemzeti reformprogramjáról, amelyben véleményezi Magyarország 2016. évi konvergenciaprogramját) http://ec.europa.eu/europe2020/pdf/csr2016/csr2016_hungary_hu.pdf

³² Európai Bizottság: Kezdeményezés a szociális vállalkozásért. A szociális vállalkozásokat mint a szociális gazdaság és innováció kulcsszereplőit előmozdító szabályozási légkör kialakítása. (Brüsszel, 2011.10.25. COM(2011) 682 végleges). <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52011DC0682&from=EN>

minőségének javítása és a vidéki gazdaság diverzifikálása”. Ennek keretében az EU kiemeli a mikrovállalkozások és a vidéki turizmus előmozdításának fontosságát, különösen pedig a hagyományos szakismeretekre, illetve új szakértelem bevezetésére építő kézműipari vállalkozások fejlesztését a gazdaság helyi szövetének megerősítésére.

A **hazai foglalkoztatáspolitikai** általános céljait jelenleg „A 2014-2020 közötti időszak foglalkoztatáspolitikai célú fejlesztéseinek megalapozása”³³ c. szakpolitikai stratégia határozza meg. A magyar Kormány az uniós célkitűzésekkel összhangban a foglalkoztatás bővítését tűzte ki stratégiai célul: 2020-ra a 20-64 éves népesség körében 75%-os foglalkoztatási ráta elérése. A foglalkoztatáspolitikai – képzési szakterület prioritásai a 2014-2020 közötti uniós programozási időszakban az alábbiak:

- Munkaerő-piaci belépés segítése;
- A fiatalok fenntartható munkaerő-piaci integrációja
- Az egész életen át tartó tanulás ösztönzése a szakképzés és felnőttképzés támogatásával és fejlesztésével
- A munkavállalók és vállalkozások munkaerő-piaci alkalmazkodóképességének fejlesztése
- A szociális gazdaság és non-profit foglalkoztatási programok támogatása

A stratégia fejlesztési javaslatok között kiemeli a foglalkoztatási paktumok szerepét a munkaerő-piaci alkalmazkodóképesség elősegítése, a szociális partnerek programjainak támogatása tekintetében.

A szociális gazdaság fejlesztésének célja a hazai foglalkoztatási stratégia alapján, hogy „a szociális gazdaság hosszabb távon átvezessen a nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatásba, és minél nagyobb számban juttassa fenntartható munkalehetőséghez a korábban segélyezett, ill. a közfoglalkoztatásból kikerülő embereket, vagy más hátrányos helyzetű munkanélkülieket”.

A foglalkoztatáspolitikai stratégia mellett a *Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II.*³⁴ tartalmaz a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok számára a munkaerő-piaci integrációt elősegítő célkitűzéseket. A foglalkoztatási célú támogatások ezen célcsoportok esetében három pillérről épülő rendszerben működnek:

- nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés ösztönzése és támogatása (többek között célzott bér- és járuléktámogatásokkal).
- szociális gazdaság, ami a helyi lehetőségekre építve szervezi meg a munkanélküliek foglalkoztatását részben állami támogatásból, részben saját bevételekből.
- közfoglalkoztatás (akiknek az első két pillér jelenleg nem kínál reálisan munkalehetőséget).

A Stratégia kiemeli, hogy munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetűek, inaktívok és a veszélyeztetett csoportok foglalkoztathatóságának javítására az elhelyezkedés ösztönzése mellett szociális munkára, mentorálásra, kulcskompetenciáik fejlesztésére, az általános és szakképzéshez való hozzáférésre, és ezen időszakokon átsegítő pénzügyi támogatásra, valamint személyes szolgáltatások biztosítására van szükség.

A támogatási kérelem megvalósulása nélkül a hazai és uniós célkitűzések ellenére a hátrányos helyzetűek foglalkoztatási szintje nem javulna megfelelő mértékben. Nem valósulna meg olyan képzési és foglalkoztathatóságot javító fejlesztés, amely keresletorientált, a vállalkozói igényekre reagál, miközben figyelembe veszi az álláskereső réteg lehetőségeit és törekszik az inaktív réteg munkaerőpiaci bevonására. Ezzel párhuzamosan a szociális gazdaság megerősítésének célja kisebb jelentőséget kapna, így a közfoglalkoztatottak és más hátrányos helyzetűek elsődleges munkaerőpiaci elhelyezkedési lehetőségére továbbra is szűk mozgástér áll rendelkezésre. Összességében a

³³ http://ngmszakmaiteruletek.kormany.hu/download/a/4c/c0000/Fogl_Strat_14-20_elfogadott.pdf

³⁴ http://www.kormany.hu/download/1/9c/20000/Magyar%20NTFS%20II%20_2%20mell%20_NTFS%20II.pdf

munkaadókat érintő mennyiségi és minőségi munkaerőhiány fokozódik, miközben az országot érintő elvándorlás szintje nem csökken.

1.3.2. A támogatási kérelem szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A hazai gazdasági-foglalkoztatási helyzetről általánosságban véve elmondható, hogy a jelenlegi gazdasági fejlődés időszakában a vállalkozások növekvő munkaerőigényét³⁵ első sorban a magas hazai inaktivitás szintjének csökkentésével, illetve a munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának fejlesztésével lehet kielégíteni.

A Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet 2016-os évre vonatkozó rövidtávú munkaerő-piaci prognózisa a területi egyenlőtlenségek mérséklődését várja, 2015-ben minden megyében kedvező üzleti klímát mértek. Zala megyében kiemelkedően kedvező (4. hely a megyék között) általános üzleti klímát látnak és prognosztizálnak.

A foglalkoztatás növelésében enyhén pozitív létszámfelvételi szándékkal jellemezhető a magyar versenyszféra következő évi várakozása. A szakképzett és a szakképzetlen fizikai, illetve a diplomás szellemi munkakörök is folyamatosan bővülő létszámkereslettel jellemezhetők – ezen csoportokban már 2015-ben is több vállalat bővítette létszámát, mint csökkentette, illetve ez igaz a 2016-os évre vonatkozó várakozásokra is.

A munkaerőpiaci prognózisban a foglalkoztatás várható bővülése mellett ugyanakkor növekvő mértékű toborzási nehézségekről is beszámoltak a vállalkozások: 2015-ben már a vállalkozások negyede – különösen a Zala megyében jelentős részvétellel bíró ipar, építőipar, vendéglátás és szállítás területén működő vállalatok – érzekelte, hogy a munkaerő felvétele problémát jelent számára. Ezen tendenciákat erősítette meg a munkáltatói igényfelmérési kérdőív eredménye is. A válaszadók inkább javuló üzleti környezetre, növekvő bevételekre számítanak, miközben több mint felük (55%) kifejezetten rossznak ítélte meg a munkaerő várható mennyiségbeli rendelkezésre állását, és 60%-uk a minőségi munkaerő rendelkezésre állásának problémáját jelezte.

A helyzetfeltárás, valamint az MT elkészítését is támogató munkaügyi alapkutatás igényfelmérései és interjúi alapján a következő főbb strukturális problémák érintik a zalai munkaerőpiacot:

- A munkanélküliségi arány az országos átlagnál alacsonyabb, miközben az inaktívak aránya meghaladja, a foglalkoztatás arány pedig egyaránt elmarad a régiós és az országos átlagtól. Az inaktivitás, a foglalkoztatási arány és a munkanélküliségi tendenciákat nézve az látszik, hogy Zala megye szinte kizárólag csak az álláskeresői réteget tudta visszaintegrálni a munkaerőpiacra, miközben az **inaktivitás problémája** továbbra is fenn áll. A különböző szociális ellátórendszereket érintő reformok országos szinten hozzájárultak ahhoz, hogy az inaktivitás szintje csökkenő tendenciát mutat. Zala megyében ugyanakkor a (legális) foglalkoztatottságra ösztönző hatás nem jelenik meg: 2012 óta nem változott az inaktivitás szintje, miközben a regionális és országos mutatók növekedést mutattak. Ennek okai lehetnek többek között:
 - olyan strukturális problémák érinthetik az inaktív rétegeket, amelyekre nem hatottak a kormányzati ösztönzők (pl. gyermekelhelyezés, ápolási helyek rendelkezésre állása, utazási nehézségek, munkahelyek helyben való bővülésének hiánya, hátrányos helyzetűek foglalkoztatásának speciális nehézségei)
 - az elérhető nettó átlagkeresetek szintje Zala megyében elmarad az országos és a régiós átlagoktól,
 - feketegazdaságban foglalkoztatottaknak továbbra sem éri meg a legális munkavállalás

³⁵ Lásd például MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet (2015): Rövidtávú munkaerő-piaci prognózis – 2016.

- az alacsony iskolai végzettség, a képzettség és az alkalmazkodóképesség hiánya,
 - rossz, vagy leromló egészségi állapot,
 - a diszkriminatív munkáltatói attitűdök (pl. etnikai, nemi hovatartozás, fogyatékoság vagy életkor alapján történő hátrányos megkülönböztetés, hátrányos helyzetű településen lévő lakóhely) jelentős munkaerőpiaci hátrányok kialakulásához vezetnek.
 - külföldi munkavállalás lehetősége (akár ingázással is megoldható). Külföldön dolgozók inaktívként jelennek meg a rendszerben.
- A **belföldi elvándorlás** a régiós megyékkal ellentétben problémát jelent. Az elvándorlást erősítő tényezők lehetnek:
 - Általános, országos probléma, hogy a falvak népességmegtartó ereje gyenge. Zala megye hagyományosan aprófalvas terület, amely mellett a népességfogyás jelentősen felgyorsította a kistelepülések elnéptelenedését. Az új – különösen a helyben létrejövő – munkahelyek létrehozásának így a népességmegtartó erő fokozásában is kiemelt szerepe van.
 - A helyben elérhető munkahelyek száma kevés, a megyében a két megyei jogú városban koncentrálnak a munkahelyek. Egy előregedő a település nem vonzó a vállalkozások számára.
 - Az alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete jelentősen elmarad az országos és a regionális átlagtól egyaránt. Megyei összehasonlításban az 5. legalacsonyabb átlagkeresettel rendelkeznek a zalai munkavállalók.
 - Oktatási és felsőoktatási kínálat szűk. Aki tanulni akar, elutazik és már nehezen tér haza.
 - A rendszerváltást követően a korábbi ipari tevékenységet leginkább elektronikai összeszerelő-üzemek, fröccsöntő üzemek váltották fel, amelyek alacsony hozzáadott értékű termékeket gyártanak, nagyarányú betanított munkás mellett. Ezekre szükség van, de emellett fontos lenne az innovatív, magasabb hozzáadott értéket előállító iparágak megjelenése/megerősödése is a népesség, különösen a magasabban képzett népesség megtartására.
 - Az **aprófalvas településszerkezetű** Zalában sok esetben a munkába járás a tömegközlekedéssel nem összeegyeztethető, annak hiányosságai miatt. Sok az elszigetelt, ún. zsákfalv, ahova az autóbusszjáratok csak naponta egyszer, maximum kétszer jutnak el. Így a reggeli munkába eljutás és hazatérés csak egyéb módon (pl. falugondnok saját gépjármű, vagy munkásjáratok segítségével) oldható meg. Nemcsak a közlekedés, hanem a hírközlés is nehézkes a falvak irányában. Sok a fél-, vagy valótlan információ, a munkanélküliek sokszor nem jelentkezik háromhavonta, így a foglalkoztatási osztályok sem tudják segíteni őket.
 - **Szezonális** probléma. A megye egészére egyre inkább jellemző a turizmusban foglalkoztatottak számának növekedése. A vendéglátás – annak ellenére, hogy a szezon a különböző wellness szolgáltatásokkal és a termálvizeknek köszönhetően viszonylag hosszú – többnyire nem ad egész évre munkát (különösen a balatoni térségben, ahol a szezon hossza nagyjából 2 hónap), így nincs egész évre kiszámítható, stabil jövedelem. Ugyanakkor a vállalkozások számára első sorban a nyári hónapokban nincs elérhető számú álláskereső.
 - A járások gazdasági szereplői a **hiányszakmák** kialakulásának problémájával kell, hogy szembenézzenek. Szinte minden szakmunkás álláshely hiányszakmának tekinthető. Elavult ismeretekkel ugyanakkor nem lehet elhelyezkedni, tovább-, vagy átképzés szükséges. Az igényfelmérés eredményei alapján minden járásban felmerült a vendéglátáshoz (különösen szakács, pincér, szobalány, illetve a gyógyturizmushoz kötődően egészségügyi asszisztens,

ápoló, dietetikus, gyógytornász), a fémmegmunkáláshoz (hegesztő, marós, gépkezelő, lakatos), és az élelmiszeriparhoz (pék, sajtkészítő) köthető szakmunkások hiánya. Ezzel párhuzamosan több járásban felmerült az építőipari szakmák (ács, kőműves, hidegburkoló, festő), a szolgáltatói szektorok álláshelyei (pl. fodrász, takarító, női szabó, varrónő), vagy a kereskedelmi szektorok (eladók, pénztárosok) hiányszakmái.

- A **közfoglalkoztatás** szerepe jelentős a megyében. Sokak szerint a közfoglalkoztatásba ragadt be az elsődleges munkaerőpiaci munkaerőhiánya, miközben a közfoglalkoztatottak jellemzően – kis segítséggel, támogatással – képesek lennének megállni helyüket az elsődleges munkaerőpiacon is, ugyanakkor mégsem elég vonzó számukra (pl. az alacsony minimálbér, közlekedés költségei, gyermekelhelyezés nehézségei miatt) az átlépés.
- Az elhelyezkedés szempontjából leginkább **problémás csoportok**:
 - Hosszú ideje (évek óta) munkanélküli regisztráltak – számukra álláskeresői tréningek, mentorálás lehet segítség. Első körben védett munkapiacra való integrálásuk lehet csak a cél.
 - Fiatalok – gyakori a motivációs probléma, illetve a valóságtól elrugaszkodott igények, miközben tanulni ritkán hajlandók.
 - Még általános iskolai végzettséget sem szerzett álláskeresők.
 - Leromlott egészségügyi / mentális állapot, vagy megváltozott munkaképesség.
 - Halmozottan hátrányos helyzetű személyek – előítéletekkel is súlyosbított az álláskeresésük.
 - Kisgyermekesek (nők) – amíg a munkáltatók nem állnak rá arra, hogy részmunkaidőben foglalkoztassanak (ne pedig például 10 órás műszakokat hirdessenek a kereskedelemben), addig ezen csoport elhelyezkedése még keresett szakmával is nehéz. Nők esetében sokszor az is hátráltató, hogy a férjük külföldön dolgozik, egyedül kell mindent megoldaniuk itthon.
 - Az ápolási díjban részesülők is nagyobb arányban elhelyezhetőek lennének, ha a részmunkaidő gyakoribbá válna.

A területi foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési megállapodások, vagyis a foglalkoztatási paktumok az EU által évtizedek óta jó gyakorlatként számon tartott és támogatott foglalkoztatáspolitikai eszköz. A munkaerő-piaci helyzet és a foglalkoztatási lehetőségek tekintetében megnyilvánuló igen jelentős különbségek miatt fontos, hogy kellő mozgástér legyen a helyi munkaerő-piaci viszonyokra szabott stratégiák és programok kialakítására. A paktumok a szubszidiaritás elve mentén, a foglalkoztatás területéhez köthető szereplők helyi szintű együttműködésének eredményeképp jönnek létre. Céljuk a térség gazdaságának fellendítése, a foglalkoztatás szintjének növelése a lakosság életszínvonalának növelése érdekében.

Magyarországon a foglalkoztatás-gazdaságfejlesztési kezdeményezések/paktumok létrehozása megteremtette azt a platformot, amelyen a gazdasági élet helyi, a térségi viszonyokat legjobban ismerő szereplői, az állam, önkormányzat és a vállalkozások, valamint a civil szféra képviselői egyeztetethetik, összhangba hozhatják stratégiai céljaikat, ezáltal közös mederbe terelhetik és multiplikálhatják erőfeszítéseiket a gazdaság és a munkaerő-piac fellendítése érdekében.

Egy jól működő foglalkoztatási paktum a fentiek alapján

- a közös gondolkodás terepét jelenti: az állami, civil és magánszféra együttműködési platformjává válik;

- alkalmas a vállalkozói igények becsatornázására az állami foglalkoztatáspolitikára, illetve gazdaságfejlesztési törekvések számára;
- hozzájárul a hatékonyabb munkaerőáramláshoz;
- hozzájárul a tudatosabb térségi (gazdaság)fejlesztés lehetőségének megteremtéséhez.

1.3.3. Szakmapolitikai, jogi háttér

A projektekre vonatkozóan jogszabályok:

- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- 6/1996. (VII.16.) MüM rendelet a foglalkoztatást elősegítő támogatásokról, valamint a Munkaerő-piaci Alapból foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésére nyújtható támogatásról
- 30/2000. (IX. 15.) GM rendeletet a munkaerőpiaci szolgáltatásokról és az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatások
- 255/2014. (X. 10.) Kormány rendeletet 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 272/2014. (XI. 5.) Kormány rendeletet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről

A hazai törvények közül az 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény rendelkezik a foglalkoztatás elősegítésének, a munkanélküliség megelőzésének, illetve ennek hátrányos következményeinek enyhítéséről, amelyben a Kormány, a helyi önkormányzatok, továbbá a munkaadók és a munkavállalók együttműködésére alapoz. Mindezt viszi tovább a 6/1996. (VII.16.) MüM rendelet a foglalkoztatást elősegítő támogatásokról, valamint a Munkaerő-piaci Alapból foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésére nyújtható támogatásról, amely részletesen szabályozza a képzések, támogatások jogi környezetét.

A 30/2000. (IX. 15.) GM rendeletet a nyújtható támogatásokról és a munkaerőpiaci szolgáltatókra vonatkozó előírásokat rendező jogi keretek között, szabályozva az ehhez szükséges humán és adminisztratív követelményeket. A 2013. évi LXXVII. törvényt a felnőttképzésről szintén figyelembe kell venni a képzésekkel együtt járó aktív munkaerőpiaci programok megvalósítása során.

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról figyelembevétele kiemelten fontos az esélyegyenlőség és egyenlő hozzáférés, diszkrimináció kizárása érdekében.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletet, amely a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szól; valamint a 255/2014. (X. 10.) Kormány rendeletet 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról egyaránt a projekt fejlesztéspolitikai előírások szerinti korrekt lebonyolítása szempontjából fontos.

A projekt tervezése és lebonyolítása során a fenti jogszabályok értelmében járunk el.

1.3.4. A támogatási kérelem céljainak kapcsolódása a Széchenyi 2020 céljaihoz

Jelen projekt céljai több területen is illeszkednek a Széchenyi 2020 fejlesztési és stratégiai céljaihoz.

Az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióban (OFTK) rögzített átfogó és hosszú távú fejlesztési irányai alapján a Partnerségi Megállapodás (PM) jelöli ki a 2014-2020-as időszak öt fő prioritását. Ezek közül az ötödik – a gazdasági növekedést segítő helyi és térségi fejlesztések megvalósítása – prioritás célja a térségi versenyképesség és foglalkoztatás bővítése a lokális erőforrásokra és lehetőségekre építkezve. A foglalkoztatás bővítésének célja a helyi népességmegtartó

erő biztosításával egyidejűleg az egyes leszakadó területi egységek helyzetének javítása, a társadalmi és gazdasági helyzet javítása, valamint a helyi társadalmi együttműködések biztosítása.

A Partnerségi Megállapodáson belül a területi fejlesztéseket a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program teszi lehetővé a fenntartható fejlődés és esélyegyenlőség horizontális céljainak biztosításával. Az OP-n belül prioritás a térségi gazdaságfejlesztés a foglalkoztatás bővítés elősegítésével, valamint az emberi erőforrás fejlesztése.

A térségi innovatív foglalkoztatási megállapodás céljai ezeken a pontokon közvetlenül illeszkednek az Széchenyi 2020 céljaihoz.

1.3.5. A támogatási kérelem kapcsolódása a hazai és térségi fejlesztéspolitikához

A projekt összhangban van a régió fejlesztési programjaival, kapcsolódik továbbá a hazai szakpolitikai célokhoz, a helyi munkalehetőségek létrehozásának elősegítéséhez, mivel a munkaerő-piaci programokkal hozzájárul a foglalkoztatás bővítéséhez, a népességmegtartáshoz és a versenyképesség megőrzéséhez, növeléséhez.

A Foglalkoztatási Paktum céljai, mint a munkahelyek megtartása, helyi és térségi munkahelyek teremtése, a munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása, a helyi foglalkoztatási partnerségek és menedzsment kapacitások erősítése, az információáramlás javítása, valamint a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatásának elősegítése több területen is kapcsolódik a megyei fejlesztési programban meghatározott térségfejlesztési célokhoz.

A megye által megvalósítani kívánt jelen projekt illeszkedik az EU strukturális és beruházási alapjainak célkitűzéseire és beruházási prioritásaihoz. A foglalkoztatási paktum cél- és eszközrendszere a kötelezően megvalósítandó és a konzorciumi tagok által vállalt önállóan nem támogatható tevékenységek összességéként minden az ITP-ben megjelölt fejlesztési célt támogatnak.

ITP operatív fejlesztési cél	Cél kifejtése	Kapcsolódó paktum tevékenységek
Megújulni képes, felkészült zalai emberek	A gazdasági kihívásokhoz gyorsan alkalmazkodni képes munkaerő-piac keresleti oldalának megerősítése, a modern üzleti életben helyt állni képes munkavállalók számának gyarapítása a foglalkoztatás bővítés érdekében	1) Főtevékenység: foglalkoztatási megállapodások programrész 2) Főtevékenység: Munkaerő-piaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrész
Erős és együttműködő megyei közösség	A helyi közösségek, társadalmi kohézió és a helyi identitás megerősítése a kulturális sokszínűség megtartása mellett	1) Főtevékenység: foglalkoztatási megállapodások programrész
Élhető, versenyképes zalai falvak és városok	Cél a megyéből való elvándorlás mértékének csökkentésére, a települési környezet minőségének javításával - különös tekintettel a közszolgáltatások minőségének és elérhetőségének fejlesztésével	1) Főtevékenység: foglalkoztatási megállapodások programrész 1. kiegészítő tevékenység: Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó kiegészítő ESZA tevékenységek
A világpiacra termelő, dinamikus zalai gazdaság kialakítása	A megye üzleti infrastruktúrájának minőségi javítása, az itt működő és ide telepüdni kívánó vállalkozások számára vonzó üzleti környezet megteremtése.	1) Főtevékenység: foglalkoztatási megállapodások programrész 2) Főtevékenység: Munkaerő-piaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrész
Múltunkból jövőt! A vidéki Zala	A hely- és térség-specifikus termékek és szolgáltatások gazdaságfejlesztési erőforrásként való felhasználása	1. kiegészítő tevékenység: Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez

hagyományának megőrzése		kapcsolódó kiegészítő ESZA tevékenységek 2. kiegészítő tevékenység: A Vidékfejlesztési Programmal való átfedés-mentesség biztosítása érdekében kizárólag nem mezőgazdasági vagy elsődleges feldolgozású élelmiszer-termékek esetében alkalmazható tevékenységek
Rekreáció és gyógyulás: Turizmusfejlesztés Zalában	Különös tekintettel az ország legjelentősebb gyógyászati és rekreációs turisztikai infrastruktúrájának bővítésére, a kül- és belföldi vendégek számára nemzetközileg is versenyképes turizmusgazdaság megteremtése az épített és természetes környezet fejlesztése révén.	1) Főtevékenység: foglalkoztatási megállapodások programrészt (turizmus témájú munkacsoport felállítása a helyi területfejlesztési feladatok ellátása érdekében)

A paktum kapcsolódik továbbá, a következő, az ITP által deklarált gazdaságfejlesztési célokhoz:

- A **globális piacokra versenyképes termékeket** és szolgáltatásokat előállító, elsősorban a **járműipar és a mechatronika** területére koncentrálódó gazdaság kialakítása az üzleti infrastruktúra, az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközrendszere és a közlekedési elérhetőség térségileg integrált fejlesztésével.
- Az egyedülálló természeti és kulturális örökség **fenntartható** turisztikai hasznosítására alkalmas, **nemzetközileg versenyképes turizmusgazdaság** megteremtése az idegenforgalomban érintett vállalkozások szolgáltatás-minőségének, az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközrendszere és a közlekedési elérhetőség térségileg integrált fejlesztésével.
- Az zalai **kis- és aprófalvak** társadalmi, gazdasági és demográfiai válságára a **helyi gazdaságfejlesztés eszközeivel** választ adó fejlesztések, amiket a fiatalok megtartását szolgáló fejlesztések, innovatív foglalkoztatás-politikai eszközök és a közlekedési elérhetőség térségileg integrált fejlesztése egészíti ki.

A jelen projekt célkitűzései tehát közvetlen vagy közvetett kapcsolatot mutatnak az ITP céljaihoz illeszthető projektekkel. Ennek okai egyrészt, hogy a gazdaságfejlesztést érintő kezdeményezések hosszabb távon jövedelmet indukálnak a térség számára, amely humánjellegű és bevételt nem hozó ötleteket is támogathatnak; másrészt, hogy a földrajzi és szakmai kapcsolatrendszerük által lefedett terület a térség jelentős részét jelenti, azaz ugyanazon a területen terveznek egyéb beruházásokat illetve programokat is, így a kölcsönhatás alapvető jellemzője a programnak. A megvalósítási szakaszban ennek megfelelően kívánatos az egyes projektek gazdáinak egyeztetni a kidolgozásra váró tervekről és a megvalósítás ütemtervéről is.

2. A támogatási kérelem céljai és tevékenységei

2.1. A támogatási kérelem céljainak meghatározása

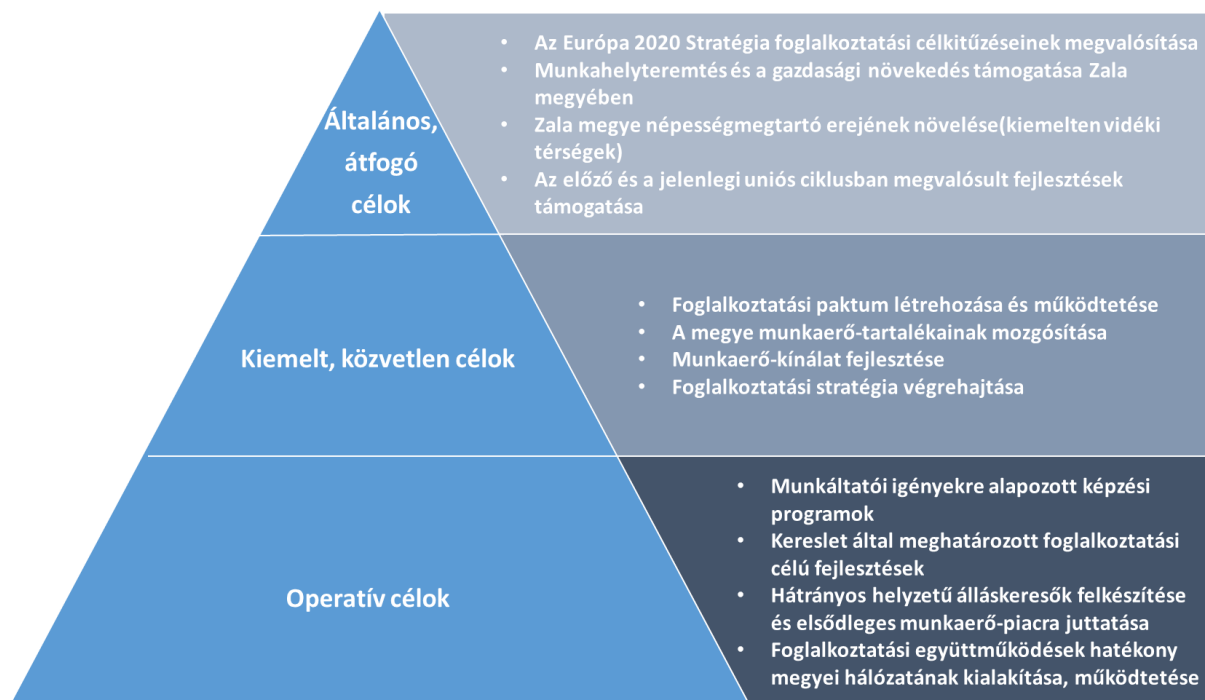
Zala megye felismerte, hogy a helyi munkaerőpiaci problémák kezelése az önkormányzatok, a munkaügyi kirendeltségek, a helyi vállalkozások és foglalkoztatáspolitikában érintett nonprofit szervezetek együttműködésével a leghatékonyabb.

A Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum hosszú távú célja, hogy a Zala Megyei Önkormányzat vezetésével Zalára kiterjedően létrejövő foglalkoztatási együttműködések járuljanak hozzá az Európa 2020 Stratégia foglalkoztatási célkitűzéseinek megvalósulásához térségi és helyi szintű foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési programok kidolgozásával és megvalósításával. Általános célunk, hogy a Zalában kialakult foglalkoztatási partnerségek tevékenységei járuljanak hozzá Zala gazdasági növekedéshez, a munkahelyteremtéshez, az előző és a jelenlegi uniós ciklusban megvalósított fejlesztésekhez, a Zala megyei, különösen pedig a vidéki népesség helyben tartásához, a pénzügyi egyensúly fenntartásához.

A paktum közvetlen célja a Zala megyei ITP-ben meghatározottak alapján foglalkoztatási együttműködések képzési és foglalkoztatási programjainak támogatása, tevékenységi körök, eredményességük, hatékonyságuk növelése, a foglalkoztatás helyi szintű akciótervek megvalósításával való bővítése, a hátrányos helyzetű álláskeresők munkához juttatása programszerű és integrált, a megye egészére kiterjedő, valamennyi gazdasági ágazatot felölelő megyei szintű gazdaság - és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködések összefogásával, a NGM Munkaerőpiacért és Képzésért Felelős Államtitkárságának bevonásával.

A paktum kiemelt célja, hogy a munkaadói igényeket, a munkavállalói elvárásokat összhangba hozza, és a rugalmatlan zalai munkaerő-piacon olyan fejlesztéseket indukáljon, vagy olyan fejlesztésekhez kapcsolódjon, amelyek hosszú távon segítik a hatékony munkába helyezést és munkába tartást, biztosítják a zalai vállalkozások munkaerő-szükségletét, és a fejlesztési programokat integrálva lehetőséget biztosítanak a célcsoport számára az elsődleges munkaerő-piacra való belépésre.

A Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum célrendszere a következőképp írható le:



A paktum általános, átfogó célja a hazai és EU-s foglalkoztatáspolitikai céljainak támogatásán túl a munkahelyteremtés, gazdasági növekedés elősegítése, miközben a helyi, különösen pedig a vidéki népesség helyben tartásához is hozzájárul és más EU-s és hazai fejlesztések munkaerő-igényét is támogatja. A fentiek elérése érdekében meghatározásra kerültek kiemelt, közvetlen célok, és operatív célok.

A paktum projekt elsődleges közvetlen célja egy olyan foglalkoztatási paktum létrehozása és működtetése, amely programszerű és integrált, a megye egészére kiterjedő, valamennyi gazdasági ágazatot felölelő megyei szintű gazdaság- és foglalkoztatási együttműködést jelent. A paktum széles

körű összefogásra épül, munkáltatók, munkavállalók munkaügyi és képzési szakemberek bevonásával, saját menedzsment koordinálásával. A paktum tagjai az általuk képviselt szervezeten keresztül erőteljesebb befolyást tudnak gyakorolni a helyi munkaerőpiacra, ezáltal előmozdítani a növekvő és tartós foglalkoztatást, így a gazdaság növekedését. A paktum keretén belül valós, érdemi együttműködés valósul meg, tapasztalatok cseréjével, megoldások keresésével és megvalósítással a közös érdekek kapcsán. A megvalósítók olyan szakmai tudással rendelkező személyek, akik képesek a változó környezeti kihívásaihoz alkalmazkodni, tudásukat bővíteni, új lehetőségeket integrálni a célok elérése érdekében.

A paktum kiemelt célja, hogy mozgósítsa a megye munkaerő-tartalékait, illetve hogy fejlessze a munkaerő-kínálatot. A helyzetelemző kutatás során feltárásra került, hogy a megyében jelentős inaktív réteg nem jelenik meg a munkaerőpiacon. A foglalkoztatási paktum feladata, hogy ezen inaktív réteg távolmaradásának okait megkísérelje felszámolni, vonzóvá tegye a munkaerőpiacot az addig passzív csoportok számára is. Ezzel párhuzamosan a munkaerő-kínálat fejlesztésével a vállalkozói igényekhez jobban illeszkedő munkavállalói közeg jön létre, képzési és foglalkoztatási programok, illetve más munkaerőpiaci szolgáltatások alkalmazása segítségével.

A foglalkoztatási paktum keretében létrejövő szakmai együttműködési rendszer a foglalkoztatási paktum céljainak megvalósításán túl a zalai foglalkoztatási stratégia és akcióterv érvényre juttatásának letéteményese is egyben. Zala megye foglalkoztatási stratégiája jelen megvalósíthatósági tanulmánnyal párhuzamosan készül. Annak ellenére, hogy a stratégia céljai és beavatkozásai túlmutatnak a foglalkoztatási paktum lehetőségein, a paktum intézményrendszer alkalmas ezen holisztikusabb célok megvalósításában való közreműködésre. Így a foglalkoztatási stratégia végrehajtásában kulcsfontosságú szerepe van a paktumirodának, és a foglalkoztatási paktum keretében felállítandó öt tematikus munkacsoport működésének, amelyek saját szakterületeiken önálló stratégiai célokat határoznak meg.

A paktum pályázat négy operatív célt határoz meg. A foglalkoztatási paktum célcsoportja a hátrányos helyzetű álláskeresők. Operatív feladat az álláskeresők toborzása, mentorálása, kiválasztása. A munkáltatói igényekre alapozott képzési programok és a kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések révén olyan egyedi, a vállalkozások fejlesztési igényeire gyorsan reagálni képes munkaerő-piaci beavatkozások valósulnak meg, amik révén a munkanélküliek – átképzéssel, tréningekkel –alkalmassá válnak az új munkahelyek betöltésére, földrajzi mobilitásuk javul, a pályakezdeket új munkahelyek mellett a letelepedésben is segítik.

A foglalkoztatási paktum kiemelten támogatja más TOP (különös tekintettel a gyermekellátási szolgáltatások humánerőforrás-igényeire), illetve a GINOP ERFA prioritásai keretében megvalósuló vállalkozás-fejlesztések humánerőforrás igényeinek kielégítését. Emellett pedig kiemelt cél, hogy a foglalkoztatási paktum hozzájáruljon a megye szociális gazdasági tevékenységének fellendüléséhez, így is növelve a hátrányos helyzetű álláskeresők elhelyezkedési esélyeit; és – összhangban a vidéki népesség helyben tartásával – a helyi termékek fejlesztésének támogatásához.

A foglalkoztatási paktum operatív célja továbbá, hogy összehangolja a projekt földrajzi területén elérhető gazdaságfejlesztési szolgáltatásokat, aktív kapcsolatot tartson a munkaerőpiac szereplőivel, különösen a foglalkoztató és képző szervezetekkel, létrehozza és elmélyítse a közöttük kialakított együttműködést. A megyei paktum így ellátja Zala megye egészére vonatkozóan a paktum pályázatokhoz kapcsolódó ernyőszervezeti feladatokat: a megyei, a helyi, valamint a két megyei jogú város, Nagykanizsa és Zalaegerszeg által létrehozott paktumok működésének összehangolását.

A Zala megyei innovatív foglalkoztatási paktum célrendszere illeszkedik a TOP releváns egyedi célkitűzéséhez³⁶ és elvárt eredményeihez³⁷.

2.2. A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete

Zala megye lakónépessége - az országoshoz hasonlóan, de azt meghaladó mértékben - hosszú évek óta folyamatosan csökken, 2016. január 1-jén 275 ezer fő volt. A munkaképes korú népesség száma 183 ezer fő, ami a lakónépesség kétharmada.

Zala megye az országos és a régiós átlagát is meghaladó arányban előregedő térségnek számít. Míg 2004-ben nagyjából 150 fő 60 évnél idősebb lakos jutott 100 fő fiatalosra, addig 2014-re ez a szám megközelíti a 230 főt. A Zala megyébe és az onnan elvándorlások eredőjeként – szemben a régió többi megyéjének bevándorlási többletével – 2010 és 2014 között az elvándorlási többlet figyelhető meg.

A TOP 5.1.1-15 kódszámú pályázati kiírás alapján a program munkaerő-piaci tevékenységeibe a Zala megyében munkát vállalni szándékozó hátrányos helyzetű álláskereső és inaktívak vonhatók be. A programba vonás szempontjából hátrányos helyzetűnek minősülnek³⁸:

- alacsony iskolai végzettségűek
- 25 év alatti fiatalok,
- 30 év alatti pályakezdő álláskereső (bértámogatás esetében azok, akik nappali tagozatos tanulmányaikat legalább két éve fejezték be, és még nem álltak rendszeres fizetett alkalmazásban)
- 50 év felettek
- GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek, (bértámogatás biztosítása esetében a legalább 6 hónapja álláskeresőként nyilvántartott személyek)
- megváltozott munkaképességű személyek,
- roma nemzetiséghez tartozó személyek,
- inaktívak,
- bértámogatás esetében hátrányos helyzetűnek minősülnek továbbá azok, akik 12 hónapon belül előzetes letartóztatásban voltak, szabadságvesztés vagy elzárás büntetését töltötték.

A közvetlen célcsoport ismertetése:

(Az egyes célcsoportok között átfedés lehet a halmozódott hátrányos helyzet esetén.)

1. **Alacsony iskolai végzettségűek:** a munkaerő-piacon kiemelt hátrányokkal küzdő csoportnak tekinthető. Egyfelől azok, akik még az általános iskolát sem fejezték be, másrészt azok, akik ugyan rendelkeznek általános iskolai végzettséggel, de versenyképes,

³⁶ TOP 5A egyedi célkitűzés: A foglalkoztathatóság javítása és a helyben, a helyi és térségi gazdasági szereplők által foglalkoztatottak számának növelése.

³⁷ A TOP 5A elvárt eredményei. A támogatható tevékenységeken keresztül

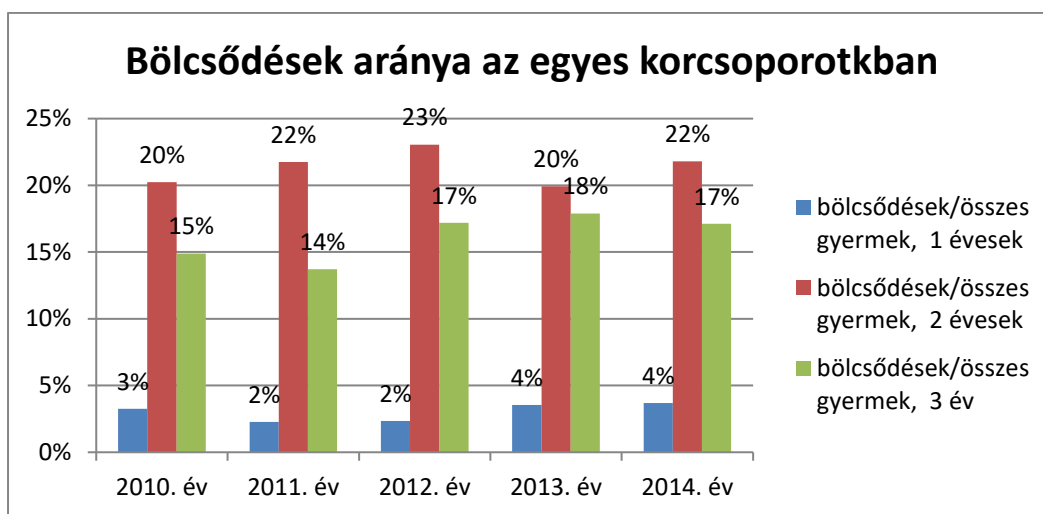
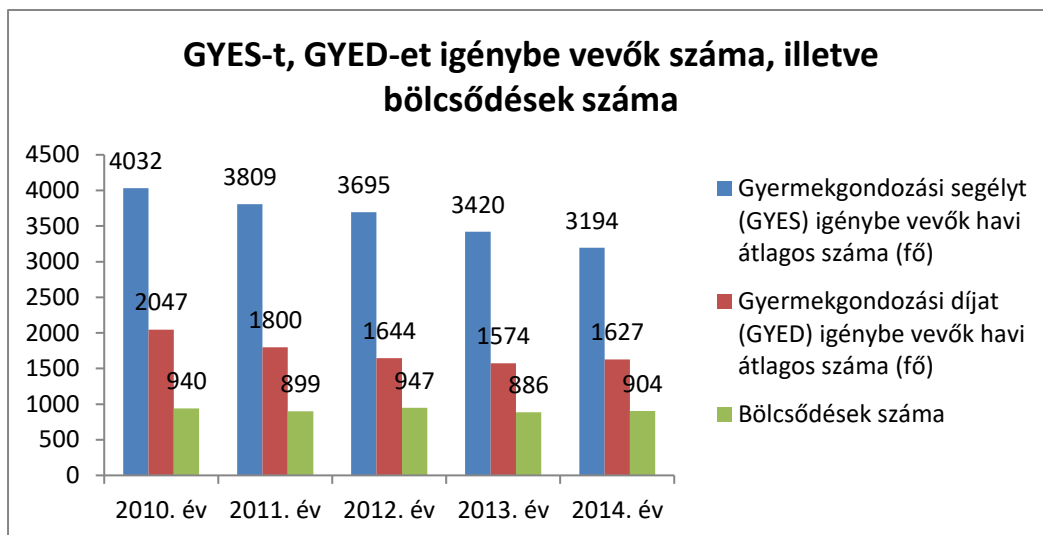
- létrejönnek a megyei és helyi foglalkoztatási együttműködések (integrációk), amelyek a térségi foglalkoztatáspolitikai fontos eszközei;
- foglalkoztatás-bővítésre nyílik lehetőség a vállalkozásoknál – beleértve önkormányzati vállalkozásokat - a munkaerő képzését és foglalkoztatását támogató ESZA források igénybevételével;
- a munkaerő foglalkoztathatósága javul, képzettségük, készségeik fejlesztésével;
- a vállalkozások működési környezete javul a foglalkoztatást támogató beavatkozások révén.

³⁸ A felsorolás sorrendje nem jelent prioritási sorrendet.

a munkaerőpiacon könnyen konvertálható szakképzettséggel nem³⁹. A legújabb adatok (2016. június, NFSZ) szerint a regisztrált munkanélküliek között a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma 3752 fő volt, ez az összes álláskereső 42%-a. Az elmúlt évek viszonylatában számuk folyamatosan csökken, ugyanakkor az álláskeresőkön belül arányuk növekedett, még mindig a legnagyobb számú célcsoportnak tekinthetők.

2. **25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők:** A pályakezdők esetében jelentős hatása van az iskolai végzettségnek, az elhelyezkedés esélye ugyanis nő a végzettség szintjének növekedésével. Problémát jelent ugyanakkor, hogy a felsőfokú oktatásból kikerülőket a munkáltatók a munkatapasztalat hiánya miatt nem alkalmazzák, holott iskolai végzettségük megvan, magasan kvalifikáltak. A másik érintett réteg, a középiskolából magatartási, tanulási, motivációs problémák miatt lemorzsolódott fiatal. Ez a csoport néhány évi sodródás után megfelelő munkaerőpiaci szolgáltatásokkal képzésbe vonható, a képzésben benntartható, és ösztönözhető. Zala megyében 2015-ben az álláskeresők 18%-a (1793 fő) volt 25 év alatti, 11%(1120 fő) pályakezdő
3. **50 év feletti:** Az elsődleges munkaerő-piacon már rendkívül nehezen helyezkednek el, gyakori, hogy alacsony iskolai végzettséggel, elavult szakmával rendelkeznek. Ebben a korosztályban már egyre inkább jellemzők az egészségügyi gondok, de ledolgozott éveik alapján nyugdíjba még nem mehetnek. Képzési programba nehezen bevonhatók, tanulási nehézségeiket kompenzálni szükséges. Előnyük viszont, hogy a „munkás” korosztályba tartoznak, akik életük jelentős hányadában dolgoztak, így bevonásuk elsődlegesen támogatott foglalkoztatás keretében lesz meghatározó. Az álláskeresők 33%-a (3266 fő) 50 év feletti 2015-ben. Számukat csökkenés, álláskeresőkön belüli arányukat növekedés jellemzi.
4. **GYED-ről, GYES-ről visszatérők:** közismert, hogy a gyermekükkel otthon töltött időszak munkaerőpiaci szempontból nagy kiesést jelent a szülők, főként a nők számára. Az ebből fakadó hátrányait tanulással, képzéssel részint kompenzálni lehet. A munkaerőpiacról történő kiesés nem csak a szaktudás avulása miatt jelent hátrányt, hanem a kapcsolati hálójuk, a munkahellyel való kommunikációjuk is gyengül. A kisgyermekes szülők elhelyezkedését segíthetik a rugalmas, családbarát munkahelyek, illetve bölcsődék, a kellően motiváló bérezés. Zala megyében csökkenő tendencia jellemző mind a GYED, mind a GYES igénybevételére, bár előbbi 2014-ben növekedett (2013-hoz képest), amikor 3194-en voltak GYES-en és 1627-en GYED-en. A bölcsődések száma ingadozó, 900 fő körül mozog.

³⁹ A nyilvántartott munkanélküliek 38%-ának nincsen semmilyen szakképesítése



5. **Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők:** ezeknek a személyeknek hosszabb ideje nincs lehetőségük egyéb munkaviszony létesítésére munkalehetőség hiánya, esetleg alacsony iskolai végzettségük miatt, vagy azért, mert már kiestek a munkagyakorlatból, referenciát jellemzően nem tudnak felmutatni. Közfoglalkoztatás keretében jelennek meg a másodlagos munkaerő-piacon, kilépésük az elsődleges munkaerő-piacra nehézkes. Általában létminimum alatt élnek, lakhatási körülményeik bizonytalanok. Megfelelő munkaerőpiaci szolgáltatásokkal képzésbe vonhatók, illetve elhelyezhetők az elsődleges munkaerőpiacon. Zala megyében a közfoglalkoztatásban érintettek nettó létszáma 2015-ben 9379, 2016 első félévében 7558 fő volt.
6. **Munkanélküliek:** Akik nyilvántartása nem haladja meg a 6 hónapot. Munkaerő-piaci kompetenciáik jók, de gyakran alacsony iskolai végzettségűek, vagy elavult szakképzettségük miatt nem tudnak elhelyezkedni. Rövid időtartamú segítő szolgáltatások után akár képesek lehetnek újra munkába állni. Könnyebben mobilizálhatók, munkahelyi kudarcaik leküzdése után újra munkába állíthatók a megfelelő álláshely megtalálása esetén. Egy részük tartós munkanélkülivé válik. 2015-ben számuk 5824 fő volt.
7. **Tartós munkanélküliek:** legalább 6 hónapja, de sok esetben évek óta nem képesek elhelyezkedni. Közmunka-jellegű tevékenységekbe kerülnek időszakosan bevonásra,

⁴⁰ Összes gyermekek száma KSH születési és csecsemőhalandósági adataiból továbbvezetve a megelőző évekből. Nem veszi figyelembe az el- és idevándorlást, a hónapok közötti különbségeket sem.

munkaerő-piaci kompetenciáik gyengék, csak hosszabb távú segítő-fejlesztő folyamat után foglalkoztathatók. Életvezetési gondjaik, gyakori szenvedélybetegségeik miatt nehezen integrálódhatnak, gyakran egy háztartáson belül többen is hasonló helyzetben vannak. A mélyszegénységben élők esetében gondot jelent a munkahelyre, képzési helyszínre való eljutás is. 2015-ben 4216 fő 6 hónapnál régebb óra nyilvántartott álláskereső volt.

8. **Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek.** Átmeneti csoport a közelmúltban és a régóta munkanélkülivé váltak között. Míg a munkanélküliek sokszor önerejükéből is képesek ismét elhelyezkedni a munkaerőpiacon, vagyis számukra mindössze átmeneti időszakról van szó, a tartós munkanélküliek pedig már sokszor reményvesztettnek tekinthetők, a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetetteknél még nagyobb esély van erről a holtpontról a munka világába való elmozdításra. 4-6 hónap közötti folyamatos regisztrációja 1870 érintettnek volt 2015-ben.

Folyamatos regisztráció hossza a nyilvántartott álláskeresők között ⁴¹ , 2015, Zala megye		
1-3 hónap	3954	39%
4-6 hónap	1870	19%
7-12 hónap	1574	16%
13-24 hónap	1093	11%
> 24 hónap	1549	15%

Foglalkoztatáspolitikai szempontból a területi sajátosságok miatt eltérő, hogy ki számít az adott területen tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettnek, ennek eldöntése a megyei kormányhivatal hatásköre. A Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya az álláskeresői nyilvántartás megyei és érintett járási adatait elemezve, az életkoruk és végzettségük alapján önmagában nem hátrányos helyzetű, koruk, nemük és iskolai végzettségük szerint csoportba sorolt álláskeresők között vizsgálta a tartós álláskeresők arányát, és az ebből a szempontból az átlaghoz képest felülreprezentált csoportokhoz rendelte hozzá a kiindulópontként alkalmazott és általánosan elfogadott 6 havi álláskereséssel töltött időhöz képest egy, illetve kéthavi kedvezményt. Emellett a részben jogszabályi besorolással is alátámasztott tapasztalati tényekből kiindulva veszik figyelembe az álláskereső lakó-, illetve tartózkodási helyének hátrányos helyzetét, továbbá az elavult szakképesítés meglétét, illetve a megfelelő állásajánlat hiányát. Mindezen tényezők figyelembe vételével az alábbiak szerint definiált a projektbe bevonás szempontjából a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek körét:⁴²

- a legalább 6 hónapja álláskeresők;
- a legalább 5 hónapja álláskereső azon személyek, akik a programba vonás időpontjában
 - 35. életévüket betöltötték és szakiskolai végzettséggel rendelkeznek,
 - 40. életévüket betöltött nők és szakmunkásképző vagy gimnáziumi végzettséggel rendelkeznek,
 - 45. életévüket betöltött férfiak és szakmunkásképző végzettséggel rendelkeznek;
- a legalább 4 hónapja álláskereső azon személyek, akik programba vonás időpontjában 45. életévüket betöltötték és férfiak esetében szakiskolai vagy

⁴¹ kerekített értékek

⁴² Az álláskeresőként való nyilvántartás időtartamának számítására megfelelően alkalmazni kell a foglalkoztatást elősegítő támogatásokról, valamint a Munkaerőpiaci Alapból foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésére nyújtható támogatásról szóló 6/1996. (VII. 16.) MüM rendelet 11. § (3) bekezdésében foglaltakat. A munkanélküliségben töltött időtartamba az álláskeresés és a közfoglalkoztatásban történő részvétel időtartama is beszámítható. A projekt megvalósítása során a munkaerőpiacon végbemenő esetleges változásokra tekintettel a fentiekben meghatározott definíció évenkénti áttekintését, aktualizálását tartjuk indokoltnak

- gimnáziumi, nők esetében gimnáziumi vagy szakközépiskolai végzettséggel rendelkeznek;
 - a legalább 5 hónapja álláskereső olyan személyek, akiknek lakcíme társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezettnek vagy jelentős munkanélküliséggel sújtottnak minősülő településen (105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet) vagy kedvezményezett járásban (290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet) található;
 - a legalább 4 hónapja álláskereső olyan személyek, akiknek lakcíme társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezettnek és jelentős munkanélküliséggel sújtottnak minősülő településen található;
 - a legalább 3 hónapja álláskereső olyan személyek, akiknek a foglalkoztatási szerv ezen idő alatt nem tudott megfelelő állásajánlatot kínálni, vagy akiket ezen időszak alatt többször közvetítettek ugyan, de a közvetítések sikertelennek bizonyultak és álláskeresési járadékra jogosult személyek esetében a járadék kimerítésétől számítva egy hónap már eltelt;
 - a legalább 3 hónapja álláskereső olyan személyek, akik elavult szakképesítéssel rendelkeznek (szakképesítését a programba vonást megelőzően legalább 15 évvel szerezte és legalább 5 éve nem dolgozott az adott szakképesítést igénylő munkakörben).
9. **Inaktívak.** Még, vagy már nem jelennek meg a munkaügyi rendszerben. Egy részük a térség aprófalvaiban él, jellemzően az idősebb korosztályhoz tartozik. Sokan dolgoznak a feketegazdaságban, vagy ideyemunkák keretében. Ez a célcsoport a leginkább ismeretlen, hiszen az intézmények látókörében nem jelennek meg. Felkutatásukhoz és bevonásukhoz egy széleskörű, térségi szinten egymást ismerő hálózat szükséges. Így különösen a családsegítő, vagy a falugondnoki rendszeren keresztül elérhető. Az inaktívak között viszont nagy számban vannak, akik életmódszerűen nem dolgoznak hivatalosan, saját megélhetési stratégiákat alakítottak ki. Esetleges együttműködésük nehézkes. 2015-ben 89 552 fő szerepelt inaktívként a KSH adataiban, ami a 15-74 éves népesség 44%-a. Ez mind a régiós, mind az országos értéknél magasabb, noha korábban a két érték között helyezkedett el a Zala megyei.
10. **Megváltozott munkaképességűek, fogyatékkal élők.** Ők azok, akiknek a munkaerőpiaci jelenlétét egészségi állapotuk valamilyen mértékben hátrányosan befolyásolja, a térségben mindenütt megtalálhatók, de munkaügyi regisztrációban nem szerepelnek, gazdasági aktivitási mutatói nagyon kedvezőtlenek. Megtálalásuk, bevonásuk után a leginkább motiválható réteg. Az idősebb korosztályra jellemzően a korábbi munkakeresési kudarcok miatt, a munkaerőpiactól való távolmaradásba való beletörődést vonja maga után, gyakran végleges és visszafordíthatatlan munkaerőpiaci kirekesztettséget okozva. A munkáltatói oldalról a megváltozott munkaképességű személyek felvétele, alkalmazása tudatos tervezést, többleterőforrás-ráfordítást igényel, mely terhet általában a foglalkoztatók nem vállalnak. A megváltozott munkaképességű emberek személyre szabott odafigyelést igényelnek, speciális jogszabályok vonatkoznak foglalkoztatásukra, akadálymentesítési kötelezettség, speciális eszközök megléte, munkaszervezési nehézségek, mobilitási problémák jelennek meg alkalmazásuk esetén. 2015 első negyedéven 15 368 fő megváltozott munkaképességű volt Zala megyében. Foglalkoztatási, illetve aktivitási arányuk jelentősen elmarad a nem megváltozott munkaképességűekétől, Munkanélküliségi rátájuk azonban alacsonyabb volt, inaktivitási arányuk sokkal magasabb.

Megváltozott munkaképességűek aktivitása 2015 I. negyedév		
	Megváltozott munkaképességűek	Nem megváltozott munkaképességűek
foglalkoztatási arány (19-64)	16,5	69,1
munkanélküliségi ráta (19-64)	7,2	8,9
aktivitási arány (19-64)	17,8	75,8
inaktivitási arány (19-64)	82,2	24,2

11. **Roma nemzetiséghez tartozó személyek.** Körükben nagyon nagy számban vannak olyanok, akiknek nincs meg a 8 általános iskolai végzettsége, vagy csak általános iskolai vég bizonyítvánnyal rendelkeznek. Alacsony iskolai végzettségük, készségeik, esetleg származásuk miatt kevés esélyük van elhelyezkedni az elsődleges munkaerő-piacon. A fiatalok sokszor már a többgenerációs munkanélküliségbe születtek bele, így mintáik sincsenek, nem ismerik a foglalkoztatók elvárásait. Különösen nehéz a roma nők helyzete, egyrészt a gyermekvállalás, másrészt a családi minták, elvárások miatt. Esetükben szociális, állampolgári, munkavállalói és önálló életvezetési készségeiket kell elsősorban megerősíteni. A 2011-es népszámláláskor a magát roma nemzetiségűnek tartó népesség száma 6 981 fő volt.
12. **12 hónapon belül előzetes letartóztatásban voltak, szabadságvesztéssel vagy elzárással büntetett személyek.** Szintén hátrányos helyzetnek minősül, ha valaki előzetes letartóztatásban volt, szabadságvesztés vagy elzárás büntetését töltötte. E munkavállalók – különösen, akik sok időt töltöttek távol a munkaerőpiactól – foglalkoztatásának lehetőségeivel talán a munkáltatók sincsenek teljesen tisztában, esetleg előítéletekkel kell szembenézniük, ezért fontos, hogy visszaintegrálásuk a társadalomba, illetve a munka világába mihamarabb megkezdődhessen. A 2016-os börtönstatisztikai szemle szerint⁴³ a fogvatartottak 1,88%-a, 338 fő rendelkezett Zala megyei lakcímmel. A megyében 100 ezer főre 122 fogvatartott jut. Mivel ennél pontosabb adatok meglehetősen szenzitívek, nem áll rendelkezésünkre információ az adott időszakban büntetésüket befejezőkről, amely pontosabban leírhatná e célcsoport nagyságát.
13. **Gyermekellátást biztosító intézmények kapacitásbővítése során létszámfejlesztésbe bevont személyek.** A paktum projekt keretében a TOP 1.4.1 kiírás keretében fejlesztett gyermekellátási kapacitások becsült humán erőforrás-igénye 12 fő, a létszámgény a támogatott projektek ismeretében pontosítható.

A paktum pályázat **közvetlen célcsoportja** az álláskeresői célcsoportokkal párhuzamosan a projektterületen és vonzáskörzetében működő **gazdasági szereplők, foglalkoztatók**, akik munkaerő-piaci igényeiket az itt élő aktív korú személyek bevonásával kívánják biztosítani.

A Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet Munkaerőpiaci prognózisa alapján 2016-ban a határozott időre szóló foglalkoztatás bővítését tervező vállalatok aránya Zala megyében 41,5% (5. legnagyobb arány a megyék között). A pályakezdőket jövőre foglalkoztatni tervező cégek aránya 42%-a, munkaerő-kölcsönzést a cégek 21%-a tervez. Az ország megyéinek többségében a részmunkaidőben foglalkoztatni tervező vállalatok aránya 70-75 százalék körül alakul, Zalában a vállalatok 73%-a tervez részmunkaidős foglalkoztatást.

2016 II. negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérés szerint a megkérdezett zalai vállalkozások (537 válaszadó) éves szinten a foglalkoztatás 1% és 4% közötti növekedését várják

⁴³ <http://bv.gov.hu/download/7/3c/61000/B%C3%B6rt%C3%B6nstatistikai%20Szemle%202016%20I.pdf>

A megkérdezett munkáltatók foglalkoztatotti létszámának várható alakulása

	Statistikai állományi létszám, fő			Várható változás, %	
	2016. I. n.év végén	2016. II. n.év végén várható	2017. I. n.év végén várható	2016.II. n.év végéig	2017. I. n.év végéig
Keszthely	2084	2102	2090	0,9	0,3
Lenti	2530	2545	2579	0,6	1,9
Nagykanizsa	11136	11300	11459	1,5	2,9
Zalaegerszeg	18256	18599	19061	1,9	4,4
Zalaszentgrót	1577	1609	1628	2,0	3,2
Letenye	1399	1424	1454	1,8	3,9
Zala megye	36 859	37 499	37 838	1,7	2,7

A táblázatban nem szerepel a közfoglalkoztatottak száma. ⁴⁴

Éves szinten összességében közel 3%-kal emelkedhet a foglalkoztatottak száma Zala megyében 2016-ban. Legmagasabb növekedés a zalaegerszegi járásban várható, elsődlegesen a városban tervezett ipari fejlesztések miatt. (A tervezett bővülés és a tényleges növekedés 2009-től vizsgált adatok alapján a Foglalkoztatási Főosztály becslése szerint 70-75 %-ban megvalósul.) A megyén belül valamennyi járásban a következő években 1-2%-os bővülés várható. A legalacsonyabb érték Keszthelyre, illetve Lentire jellemző Zalaszentgróti járás kiugróan magas értéke egy szezonális bővítés eredményeként jelenik meg, míg éves szinten a járás foglalkoztatási szintje a megyei átlaggal megegyezően bővül. A Keszthelyi járásban a szezonális foglalkoztatás következtében mutatható ki minimális bővülés, de e térségben a foglalkoztatási helyzet stagnálása látható, amely így a paktum megvalósítóktól alapos feltáró munkát igényel a későbbiekben.

Megyei szinten az átlagosnál magasabb mértékű lehet a létszámemelkedés az építőipar, az információ, kommunikáció, a szállítás, valamint az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység területén.

A legnagyobb foglalkoztatási súlyú feldolgozóiparban éves szinten a megyei átlagot kissé meghaladó mértékben, 3% körüli létszámemelkedés várható. A feldolgozóiparon belül a fémfeldolgozási termékek gyártása illetve az elektronikai termékek gyártása szintén jelentős súllyal szerepel, előbbiben 5%-kal, utóbbiban akár 8%-kal emelkedhet a foglalkoztatottak száma. A feldolgozóipar összes többi ágazatában is a foglalkoztatás tervezett növelését jelezték a cégek, aminek mértéke 2% és 6% közötti lehet az egyes ágakban. Az egyszerű ipari foglalkozású munkakörökre Nagykanizsai és Zalaegerszegi járásban van igény. „egyéb termék-összeszerelők” Zalaegerszegen, húsfeldolgozókra Zalaszentgróton, tehergépkocsi-vezető, kamionsofőr szinte minden járásban szükséges, legnagyobb számban Zalaegerszeg térségében. Rakodómunkások iránti igényt Zalaszentgróton, bolti eladók irántit két járás kivételével megye-szerte jelezték.

⁴⁴ Forrás: Negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérés (Zala megye 2016. II. negyedév) 5. oldal

A megkérdezett munkáltatóknál a 2016. II. negyedévi várható belépők munkakörönkénti összetétele a következő⁴⁵:

Megnevezés (megyében összesen 20 főt elérő létszámfelvétellel járó munkakörök)	Zala megye összesen
Egyszerű ipari foglalkozású	335
Egyéb termék-összeszerelő	236
Húsfeldolgozó	105
Tehergépkocsi-vezető, kamionsofőr	76
Rakodómunkás	37
Bolti eladó	33
Lakatos	28
Egyéb, máshova nem sorolható szolgáltatási foglalkozású	27
Szabó, varró	27
Forgácsoló	24
Egyéb, máshova nem sorolható egyszerű szolgáltatási és szállítási	22
Kézi csomagoló	21

Az egyes foglalkoztatáscsoportokban való bővítési szándékok az MT-t és foglalkoztatási stratégiát támogató munkaadói igényfelmérésében is visszaköszönnek. A kérdőíves lekérdezésben résztvevő vállalkozók és szervezetek legnagyobb számban gyártósori összeszerelő, logisztikai és raktáros munkakörökre, valamint a vendéglátáshoz köthető szakmákban (pl. pincér, szakács, szobalány) bővítenék foglalkoztatási állományukat.

Az aprófalvas térség álláshelyeinek jelentős részét teszik ki az önkormányzatok, illetve a költségvetési szervek által kínált álláslehetőségek, valamint a közmunkaprogram. 2016-ben Zala megyében több mint 7 500 ember vett részt a közmunkaprogramban⁴⁶. Egyre több önkormányzat ismeri fel ugyanakkor a szociális gazdaságban rejlő lehetőségeket és kezdeményez termelő tevékenységet (elsősorban mezőgazdaság és élelmiszeripari feldolgozás területén) a közmunka program keretein belül.

Az 500 fő alatti településeken – kevés kivételtől eltekintve – az önkormányzatok, illetve különböző közintézmények a legnagyobb foglalkoztatók. Egyre nagyobb szükség van olyan szociális szolgáltatásokra, amelyek az előregedő falvak idősellátását biztosítják. A költségvetési szervek által kínált iskolai végzettséget, vagy képzettséget nem igénylő álláshelyek az alacsony jövedelem miatt kevésbé vonzóak, így sokszor alkalmi munka vagy fekete munkavállalás által kínált lehetőségekkel versenyeznek a munkáltatók.

A projekt közvetett célcsoportjait három nagy részre oszthatjuk:

1. Az elsődleges célcsoporttagok **családtagjai**, illetve a velük szoros anyagi viszonyban lévő személyek, akik azáltal, hogy a közvetlen célcsoport tagjai rendszeres jövedelemhez jutnak (képzési támogatás, támogatott foglalkoztatás keretében munkajövedelem), felszabadulhatnak az anyagi és mentális terhek alól (biztonságérzetük nő – „lesz miből megélni”). Ide sorolhatjuk még a közvetlen célcsoport tagjaival érintkező helyi közösségeket is, akik a preferált csoport tagjait érintő életminőség-javulással párhuzamosan erősíthetik a helyi identitás és a helyhez való kötődés érzését;
2. A második szegmens a gyermekellátási intézmények minőségi és kapacitásfejlesztésében érdekelt és érintett **kisgyermekes családok**. Az óvodai, bölcsődei vagy gyermekjóléti

⁴⁵ Negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérés (Zala megye 2016. II. negyedév) 9. oldal

⁴⁶ Ha az egy személy két szerződése két támogatási paraméterhez (pl: Országos és Kistérségi Mintaprogramok...) kötődik, akkor mindkettőben szerepel.

szolgáltatások fejlesztése biztosíthatja a családok jövedelemszintjének emelkedését (mindkét szülő munkába állása).

3. A harmadik csoportba a **földrajzi értelemben vett nagyobb távolságban élők**, elsősorban a megyei jogú városok, a szomszédos járások, illetve megyék területén, továbbá a régióban élők sorolhatók (akik akár hasonló problémákkal küzdenek, mint a megcélzott személyek), akik a projektben realizált eredményeket jó gyakorlatokként adaptálhatják a saját térségükben illetve közösségükben, gazdasági érdekcsoportokban.

A projekt érintettjei szintén két nagy kategóriába sorolhatók:

1. A projektben aktív szerepet játszó öt konzorciumi partner – Zala Megyei Önkormányzat, Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, Zala Megyei Kormányhivatal, Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft., Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány — tekintettel arra, hogy az összefogásuk és a projektben vállalt szerepük hosszas előkészítő és egyeztető munka eredménye azzal a céllal, hogy hozzásegítsék a megyét a munka-erőpiaci helyzet javulásához.
2. A tervek elkészítésében, valamint a projekt eredményeinek fenntartásában (azaz együttműködések, közösségek életben tartása, foglalkoztatottak tovább való alkalmazása, stb.) több munkáltató, önkormányzat, civil szervezet és helyi szerveződés vett és vesz részt, csakúgy, mint a térségek gazdasági és vidékfejlesztési folyamataiban aktív szerepet vállaló terület- és térségfejlesztő szervezetek is.

Az egyes célcsoporttagok hatékonyabb bevonása érdekében a részletes leírásukra a foglalkoztatási főosztály helyi kirendeltségeinek közreműködésével került sor. A munkáltatói igényeket a munkaerő-gazdálkodási felmérés alapján, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány közreműködésével pontosítottuk.

2.3. Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása

2.3.1. Önállóan támogatható tevékenységek

„1” Főtevékenység: Foglalkoztatási megállapodások (paktumok) programrész

Zala Megyei Önkormányzat

a) Megvalósíthatósági tanulmány⁴⁷

A projekt megvalósíthatósági tanulmányát (továbbiakban MT) a Hétfa Elemző Központ Kft., mint külső szakértő készítette, az MT a projekt-előkészítési szakaszban kerül kidolgozásra. Az 1. főtevékenység keretében elkészült dokumentum kiegészül a projektterület helyzetfeltárásával, a részletes foglalkoztatási stratégiájával és akciótervvel valamint a paktum munkaprogrammal (ezek önálló dokumentumok; a helyzetfeltárás elkészítéséért a Zala Megyei Kormányhivatal felel). Az MT tartalmazza a paktum szabályzatainak tervezetét.

Az MT ki tér a megyében működő korábbi paktumokra, összerendezi és felhasználja az eddigi tapasztalatokat, valamint biztosítja a fejlesztés összehangolását a GINOP és az EFOP foglalkoztatási programjaival.

⁴⁷ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti az a) és p) pontok szerinti tevékenységet.

MT széleskörű gazdasági és társadalmi partnerséggel, a megyei jogú városok és a helyi szereplők bevonásával készült.

Az MT kiegészült valamennyi releváns gazdasági ágazatra és szezonális munkaerő-keresletre kitérő – foglalkoztatási helyzetelemzés készítésével, melynek része - indikátorokkal, kutatásokkal, elemzésekkel, és interjúzás keretében begyűjtött szakértői véleményekkel alátámasztott - közös helyzetfeltárás, problémaelemzés a projektterület munkaerő-piacának jellemzőiről, a foglalkoztatás nehézségeiről, a kritikus pontokról és a beavatkozási elképzelésekről.

Az MT szoros kapcsolatban van a paktum megállapodás területi szintjére vonatkozó, a résztvevők által konszenzusos módszerrel elfogadott, a helyzetfeltárásból logikusan következő, megyei gazdaságfejlesztési célokhoz szorosan kötődő, foglalkoztatást és munkanélküliség elleni küzdelmet fókuszba állító, az állami, illetve az illetékes kormányhivatal munkaügyi politikájával összhangban álló lokális és átfogó programjaival szinergiában álló, részletes foglalkoztatási stratégia, akciótervvel. Beleértve kutatásokat, felméréseket, adatbázisokat, ágazati trendeket figyelő elemző és előrejelző rendszer felépítését.

Az MT külön kitér megyei szinten a gyermekellátási szolgáltatások helyzetére, annak érdekében, hogy a TOP TC8 ERFA forrásaiból fejlesztett új gyermekellátási kapacitások humán erőforrás szükségleteinek támogatására munkaerő-piaci szolgáltatásokat nyújthasson a paktum keretein belül.

Az MT kidolgozásában közreműködnek a konzorciumi partnerek (adatszolgáltatás, véleményezés), információkat biztosítottak a területen működő érdekképviseleti szervezetek és a vállalkozói érdekképviseletek (ZMVA, ZMKIK).

A Megvalósíthatósági Tanulmány a kiegészítő „C” tevékenységek közül - a költségvetésben is nevesített - a helyi termékek fejlesztésére fókuszál. (A zalaegerszegi és nagykanizsai MJV és a helyi paktumok a befektetés-ösztönzést segítik.)

b) Együttműködést segítő feladatok ellátása a helyi területfejlesztési feladatok megvalósítása érdekében⁴⁸

E tevékenység ellátása érdekében már a **projekt-előkészítési szakaszban** felállításra kerül **5 munkacsoport**. A munkacsoportok létrehozásának célja, hogy a megye számára kiemelten fontos 5 ágazatban - mikrovállalkozások, KKV-k, turizmus, szociális gazdaság, helyi termékek - érdekelt megyei szereplők biztosítsák a partnerség/paktum széleskörű társadalmi bázisát, és integrált módon fogják össze a megye releváns gazdasági ágazatait. A munkacsoportok megalakulását 5 tematikus workshop segíti.

A munkacsoportok felállításával egy időben a szakértői munkák elősegítése, és a széleskörű tájékoztatás megvalósítása érdekében 2 általános megyei, és 6 járási találkozó megszervezésére kerül sor. Cél a figyelemfelkeltés a minél szélesebb körű partnerség megteremtésére és a projekt tudatosítására az együttműködési hálózatban érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében, a stratégiaalkotási folyamat előmozdítására.

További együttműködést biztosító rendezvények szervezését a megvalósítási szakaszban a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság végzi.

⁴⁸ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a j); k); l) és m) pontok szerinti tevékenységeket.

c) *Foglalkoztatási helyzetelemzésre épülő részletes stratégia, akcióterv kidolgozása*⁴⁹

A stratégia és akcióterv a megvalósíthatósági tanulmánnyal egy időben készül, ugyanazon külső szakértő közreműködésével (közös beszerzés keretében) a megyei igényekre, szükségletekre ad válaszokat, célja, hogy a korábbi fejlesztési programokban megfogalmazott térségi összefogásokat megyei szintre emelje. A stratégia részletes helyzetelemzésre alapul, ennek keretében kitér:

- a megye valamennyi releváns gazdasági ágazatára,
- a szezonális munkaerő-keresletre, a munkakínálat vizsgálatára is kiterjedő munkaerő-piaci helyzetfeltárára,
- a felmerülő foglalkoztatási nehézségek és problémák felvázolására, okainak elemzésére,
- a lehetséges beavatkozási módszerek ismertetésére.

A stratégia megfogalmazza azokat az alapvető tevékenységeket, amellyel a projektterület foglalkoztatása javítható. Megteremti a paktummenedzsment szervezetnek az alapjait, amely fenntartható módon tudja működtetni a paktum-együttműködést és hozzá tud járulni a foglalkoztatást segítő programok generálásához, a megvalósításhoz szükséges források előteremtéséhez.

A stratégia meghatározza azokat a beavatkozási területeket, prioritásokat, amelyek a térségi foglalkoztatás javítását segítik. A stratégia célrendszere illeszkedik a Zala Megyei Területfejlesztési Konceptióhoz, a Zala Megyei Integrált Területi Programhoz, figyelembe veszi továbbá a megyei jogú városok fejlesztési igényeit és a projekt előkészítés keretében megvalósuló területi találkozók (2 megyei és 5 járási rendezvény) elhangzottakat.

A dokumentum összeállításában minden konzorciumi partner közreműködik (adatszolgáltatás). A tervezett paktumalapító tagok véleményezik az elkészült anyagot, ennek alapján készül el a végső változat.

A stratégia és az akcióterv tervezett beavatkozásai és a projekt megvalósításának ütemezése szorosan kapcsolódik Zalaegerszeg és Nagykanizsa MJV paktumának fejlesztéseihez, illetve a TOP 5.1.2. felhívás keretében 2017-ben induló helyi paktumok elképzeléseihez.

ca) Részletes foglalkoztatási stratégia és akcióterv éves szintű aktualizálása

Külső szakértő bevonásával az elkészült stratégia és akcióterv minden évben felülvizsgálatra kerül, paktum partnerek visszajelzései és adatszolgáltatásai alapján megtörténik a benne szereplő információk és adatok aktualizálása.

cb) Munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérések aktualizálása

A Zala Megyei Önkormányzat a projekt keretében vállalja évente 2 alkalommal, külső szakértő bevonásával féléves megyei gazdasági és foglalkoztatási gyorsjelentések készítését. A felmérés eredményei alapját képezik a foglalkoztatási stratégia és akcióterv éves szintű aktualizálásának.

d) *Paktum megállapodás létrehozása és működtetése*⁵⁰

da) Együttműködési megállapodás aláírása – paktum szervezet létrehozása

A paktumot alapító együttműködési megállapodás aláírása, melyet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6. hónap végéig kötelező megvalósítani. A megyei foglalkoztatási partnerség formailag az együttműködési megállapodás aláírásával jön létre. A dokumentum rögzíti a partnerségben együttműködni szándékozók együttműködési akaratát, az együttműködések szervezeti kereteit.

⁴⁹ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a b) pont szerinti tevékenységet.

⁵⁰ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a c) f); g); h) és i) pontok szerinti tevékenységeket.

Az együttműködési megállapodás főbb részei:

- Preambulum
- Együttműködés célja
- Főbb célcsoportok
- Az együttműködés tevékenységi területei
- A paktum szervezet (Foglalkoztatási Fórum; Irányító Csoport, Paktum menedzsment szervezet)
- Finanszírozás
- Időtáv
- Aláírók

A Zala Megyére kiterjedő paktumot legalább 25 szervezet írja alá, köztük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara⁵¹, illetve Zalaegerszeg és Nagykanizsa MJV paktuma képviselőjében delegált szervezet. A paktum szervezetbe a kötelező tagok mellett bevonásra kerülnek az érintett nagyobb települési önkormányzatok, a megye legjelentősebb LEADER szervezete, az Agrárkamara, a különböző gazdasági ágak reprezentatív képviselői, érdekképviseletek, a munkaerő-piac fejlesztésében érintett civil szervezetek, szociális vállalkozások.

db) Paktumszervezet munkaprogramjának kidolgozása és éves szintű aktualizálása

A dokumentum a részletes foglalkoztatási stratégia és akciótervvel egy időben, közös szakmai alapon készül, melynek aktualizálása éves szinten biztosított. A munkaprogram kidolgozása - a megvalósíthatósági tanulmánnyal együtt - külső szakértő bevonásával készül. Az éves szintű aktualizálásra külön költségvetési sor nem került elkülönítésre, azt a konzorciumi tagok belső erőforrásaikra alapozva készítik el.

dc) Minősítés megszerzése

Projektzárási feltétel a minősítés megszerzése megadott sztenderdek alapján. A minősítési sztenderdek megszerzése érdekében a paktumszervezet tagjai folyamatosan konzultálnak. Koordinációs feladatokat lát el a paktummenedzser és a junior menedzser.

dd) Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése, megosztása

A létrehozott paktumszervezet kiemelt szerepet szán a megszerzett tapasztalatok és jó gyakorlatok átadásának. A diszeminációs tevékenység 2018-tól kezdődik (ekkor már 1 éves működési tapasztalat áll a szervezet rendelkezésére). Mind a paktumkonferenciákat, mind a hálózati konferenciákat az eredmények bemutatására és a jó gyakorlatok ismertetésére szánják. A paktum tevékenység eredményeinek megyei terjesztését az évente megjelenő paktumkiadványok (A/5 méret, 8 oldalon) biztosítják.

de) Partnerségi bevonással végrehajtott folyamat részletes dokumentációja

Egyeztetések jelenléti ívei, fotók, emlékeztetők készítése, folyamatos dokumentálás a projekt előkészítés, megvalósítás és nyomonkövetés teljes időszakában.

e) Paktumiroda felállítása és működtetése⁵²

Az érintett szereplők között foglalkoztatási együttműködési megállapodás „irányító bázisa”. A paktumirodában 1 fő paktummenedzser és 1 fő junior menedzser dolgozik (54 hónap). A megfelelő szakmai felkészültségű munkatársak biztosítják az iroda szolgáltatásainak elérhetőségét. Legfontosabb

⁵¹ A Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara nyilatkozattal csatlakozik a paktumhoz.

⁵² Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti az e); l); n) és o) pontok szerinti tevékenységet.

feladata, hogy a szolgáltatások a vállalkozások, a képzőintézmények, és egyéb partnerek, valamint az álláskeresők számára is érezhető, látható, hasznos információkat nyújtsanak.

A paktummenedzser gondoskodik az ernyőszervezeti feladatok ellátásáról, a partneri kapcsolattartásról, a junior menedzserrel közösen információkat gyűjt, továbbít, tájékoztatást ad a partnerek és az érintettek számára, közvetítik az együttműködésbe bekapcsolódott szereplők által feltárt problémákat a releváns szakmai szervezetek és hatóságok felé. A paktummenedzser havi rendszerességgel biztosít konzultációs tanácsadást a zalaegerszegi és nagykanizsai MJV paktumszervezettel és a helyi paktumszervezetekkel (3 helyi paktum).

A paktumiroda feladatai részletezve:

- megyei szereplők közötti információáramlás és véleménycsere ösztönzése, a térségi szereplők közötti kezdeményezések összehangolása;
- figyelemfelkeltés a minél szélesebb körű partnerség megteremtésére és a projekt tudatosítására az együttműködési hálózatban érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében. Szemináriumok, workshopok, partnertalálkozók, konferenciák, szakmai és közösségi fórumok szervezése;
- partnerség-építés;
- foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési kezdeményezések ösztönzését és összehangolását célzó megyei szintű együttműködési hálózatok kialakítása, és működési feltételeinek megteremtése;
- már meglévő paktumok szolgáltatásainak bővítése;
- a projektben résztvevők közötti folyamatos információcsere segítése, lebonyolítása, a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció az együttműködési hálózatban érintett partnerek között, folyamatos tájékoztatás és kommunikáció a szélesebb nyilvánosság felé;
- honlap működtetése;
- megyei szintű paktum ernyőszervezeti feladatainak kialakítása: a megyében működő paktumok együttműködésének és feladatainak koordinálása, monitoring tevékenység, TOP-5.1.2 intézkedésben támogatásban részesíthető helyi paktumok és projektek generálása, helyi paktumok segítése, projektfejlesztés;
- kapcsolat más gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési projekkel, a forráskoordináció segítése;
- minősítési rendszer bevezetése;
- a mindenkori foglalkoztatási célú kormányzati intézkedések megvalósulásának segítése.

A paktummenedzser Kovács Károly, okleveles szociológus. Több évtizedes szakmai múlttal rendelkezik a foglalkoztatáspolitikai és a projektmenedzsment területén. A projekthez kapcsolódó korábbi tapasztalati közül kiemelhető, hogy

- 2008. óta szakmai vezető a "24 város" Ausztria-Magyarország ETE című projektben, ahol feladata a határmenti területfejlesztési tervek elkészítésének elősegítése, különös tekintettel a turizmus, a humán erőforrás fejlesztés és a vállalkozásélénkítés területén.
- közreműködött a „Cseszt Regélő” Nonprofit Kft. ügyvezetőjeként a Lenti kistérségi paktum kidolgozásában (előzmény projekt).

A junior menedzser Bíró Beatrix, közgazdász. A projekthez kapcsolódó korábbi tapasztalati közül kiemelhető, hogy korábban titkársági ügyintézőként dolgozott a Zalaegerszegi Szakképzési Centrumnál.

A paktumiroda elhelyezésénél a megyei önkormányzat törekszik a szolgáltatásokat igénybevevő számára könnyen megközelíthető helyszínt választani. A Paktumiroda a Zalaegerszegi Városgazdálkodási Kft. által működtetett épületben (8900 Zalaegerszeg, Deák tér 3/c), legalább 20 m²-

es önálló, funkcionális bútorzattal rendelkező irodahelyiségben lesz, ahol a közös szociális helyiségek használata biztosított. Az iroda a város központi részén Zalaegerszeg MJV paktumirodával egy épületbe kerül – így közvetlenül is kapcsolat lesz a két paktumszervezet között. Az iroda önálló telefoneléréssel, interneteléréssel rendelkező biztonságos számítógépekkel felszerelt, a jogtisza irodai alkalmazások használata, nyomtatási/ szkennelési lehetőség adott, az irodaszerek biztosítottak.

A paktumiroda a projekt teljes időszakában működik.

f) Figyelemfelkeltés és az együttműködési hálózat megerősítése⁵³
fa) Paktumkonferenciák szervezése – évente 1 alkalom

Figyelemfelkeltés a minél szélesebb körű partnerség megteremtésére és a projekt tudatosítására az együttműködési hálózatban érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében. A projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció a szélesebb nyilvánosság felé. A paktum tevékenység eredményeinek éves szintű bemutatása. A rendezvényeken minden konzorciumi partner képviselteti magát. A résztvevők között kiemelt szerepet kapnak a paktumhoz csatlakozó szervezetek, személyek.

fb) Irányító Csoport ülések szervezése

A projekt során felállításra kerül az Irányító Csoport, mely a partnerséget reprezentáló szűkebb testület. Ellátja a Foglalkoztatási Paktum irányítását, képviseletét, az együttműködés döntéshozó szerve. Az Irányító Csoport a projekt teljes időszakában, 54 hónapon át működő testület, mely negyedévente ülésezik, a program során összesen 18 alkalommal kerül összehívásra.

fc) Figyelemfelhívó marketingeszközök alkalmazása

5 éven keresztül, éves szinten a megyei paktum tevékenységekről nyomtatott médiaanyagok (hirdetések, program népszerűsítő interjúk) készítése és megjelentetése megyei és járási kiadványokban (Zalai Napló, Zalatáj, stb). Megyei, illetve helyi kábeltelevíziós felületeken reklámfilmek készítése és sugárzása a projekt minden évében (5 éven keresztül). 4 éven keresztül, évente 8 oldalas paktumkiadvány készítése A/5-ös méretben 1000-1000 példányban.

4 éven keresztül, évente digitális médiakampány lebonyolítása, a paktum népszerűsítése érdekében televíziós, rádiós spotok, social media bevonásával.

Zala Megyei Kormányhivatal

a) Munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérések elvégzése⁵⁴

A projekt megvalósításához kapcsolódóan még az előkészítő szakaszban elkészül a megyére vonatkozó munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérés. A megvalósíthatósági tanulmányt, valamint a részletes foglalkoztatási stratégia és akciótervet támogató piackutatás, igényfelmérés és munkaügyi alapkutatás elkészítése külső vállalkozó bevonásával zajlik, legalább 200 vállalkozás, és 500 hátrányos helyzetű álláskereső lekérdezése mellett. A vállalkozások lekérdezése a ZMVA adatbázisa alapján történik, kiegészülve a nagyobb állami foglalkoztatók bevonásával, míg a hátrányos helyzetű álláskeresők feltérképezésében a Zala Megyei Kormányhivatal is részt vesz.

⁵³ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a j) pont szerinti tevékenységet.

⁵⁴ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a d) pont szerinti tevékenységet.

Az igényfelmérés célja a kereslet és kínálati oldal helyzetének, kihívásainak és jövőbeli terveinek felmérése, továbbá a paktum pályázat foglalkoztatáspolitikai eszköztárának alkalmazhatósági feltételeinek vizsgálata.

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal

a) *Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési kezdeményezések ösztönzését és összehangolását célzó megyei szintű együttműködési hálózatok kialakítás⁵⁵*

A **projekt-előkészítési szakaszban** felállításra kerül **öt tematikus munkacsoport**. A munkacsoportok létrehozásának célja, hogy a megye számára kiemelten fontos 5 ágazatban - mikrovállalkozások, KKV-k, turizmus, szociális gazdaság, helyi termékek - érdekelt megyei szereplők biztosítsák a partnerség/paktum széleskörű társadalmi bázisát, és integrált módon fogják össze a megye releváns gazdasági ágazatait. A munkacsoportok megalakulását öt tematikus workshop segíti.

A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal az öt munkacsoport közül kettő, a szociális gazdaság fejlesztésének támogatása, és a turisztikai ágazat fejlesztésének támogatása munkacsoportok vezetőit házon belül, azaz a Hivatal munkatársai közül kerülnek ki. Feladatuk projekt-előkészítés keretében:

- szociális gazdaság, illetve turizmus munkacsoport tagjainak toborzása, bevonása,
- a szakmai munka előkészítése,
- a munkacsoport workshop levezetése.

A megvalósítás keretében tevékenységük kiterjed:

- az adott munkacsoport tevékenységének koordinálására, szakmai segítésére,
- rendszeres találkozók szervezésére,
- a célcsoport vállalkozások számára információszolgáltatásra, tanácsadásra,
- a helyi paktumok és az MJV paktumok szervezeteivel való kapcsolatépítésre.

A munkacsoportok tevékenységéhez kapcsolódik két (szociális gazdaság és turizmus) ágazati stratégia készítése külső szakértők közreműködésével. A stratégia legalább 20 szociális gazdaságbeli szereplő, és legalább 50 turisztikai fejlesztésben érdekelt vállalkozás bevonásával készül. A **szociális gazdaság stratégia** tartalmazza majd a megyei szociális gazdaság fejlesztésének támogatására, termék-és szolgáltatásfejlesztés segítésére, piacra jutás segítésének módszertanát, a piaci és állami szereplők, valamint a szociális vállalkozások közti partnerségek fejlesztésének módszertanát. A szociális gazdaság stratégia kötelező része az adott területi szinten a gyermekellátási szolgáltatásokkal történő együttműködés lehetőségeire, a meglévő és az új gyermekellátási kapacitások humánerőforrásainak bevonására, mivel a szociális gazdaság a leginkább hátrányos, elsősorban vidéki kistéleplési környezetben élők bevonását célozza.

A két stratégia elkészítések során a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok szakértői mellett bevonásra kerül a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, illetve szociális gazdaság témakörben a megyei Agrárkamara is. A stratégiákkal kapcsolatos elvárás, hogy segítsék a megye gazdasági és foglalkoztatási helyzetének javítását, és valós hozzáadott értékkel bírjanak a partnerségek működéséhez és fenntartásához.

A stratégiaalkotás mellett témakörönként 2-2 projektterv kidolgozására kerül sor szociális gazdaság, illetve turizmus témakörökben. A projekttervek célja, hogy hozzájárulnak a projektterület munkaerő-piaci helyzetének javításához, a megye gazdasági és foglalkoztatási adottságaira reagálva. A

⁵⁵ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a k); l) és m) pontok szerinti tevékenységeket.

projektervekben tervezett fejlesztések keretében megvalósul adott ágazatban a munkaerő keresleti és kínálati oldalának összehangolása.

b) partnerségi bevonással végrehajtott folyamat részletes dokumentációja

Egyeztetések jelenléti ívei, fotók, emlékeztetők készítése, folyamatos dokumentálás a projekt előkészítés, megvalósítás és nyomonkövetés teljes időszakában.

Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság⁵⁶

a) Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési kezdeményezések ösztönzését és összehangolását célzó megyei szintű együttműködési hálózatok kialakításához kapcsolódó, a munkacsoportok szakmai tevékenységét bemutató figyelemfelkeltő és véleménycserét biztosító rendezvények szervezése

A ZMTÜ feladata a hálózati munkacsoport konferenciák szervezése, évi 1 alkalommal, 4 éven át, 5 témakörben (szociális gazdaság, turizmus, helyi termék, mikrovállalkozás, KKV). Cél a projektben résztvevők közötti folyamatos információcsere segítése, lebonyolítása, a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció az együttműködési hálózat szakmai szereplői és az érintett partnerek között, illetve a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció a szélesebb nyilvánosság felé.

A munkacsoport konferenciák mellett a ZMTÜ szervezi évi 2 alkalommal, 5 témakörben a hálózati workshopokat. Az egyes workshopok témáit adott munkacsoportok határozzák meg éves munkatervük alapján.

b) Partnerségi bevonással végrehajtott folyamat részletes dokumentációja

Egyeztetések jelenléti ívei, fotók, emlékeztetők készítése, folyamatos dokumentálás a projekt előkészítés, megvalósítás és nyomonkövetés teljes időszakában.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány

a) Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési kezdeményezések ösztönzését és összehangolását célzó megyei szintű együttműködési hálózatok kialakításához kapcsolódó, KKV és mikrovállalkozási munkacsoport működtetése⁵⁷

A projekt-előkészítési szakaszban felállításra kerül öt tematikus munkacsoport. A munkacsoportok létrehozásának célja, hogy a megye számára kiemelten fontos 5 ágazatban - mikrovállalkozások, KKV-k, turizmus, szociális gazdaság, helyi termékek - érdekelt megyei szereplők biztosítsák a partnerség/paktum széleskörű társadalmi bázisát, és integrált módon fogják össze a megye releváns gazdasági ágazatait. A munkacsoportok megalakulását öt tematikus workshop segíti.

A ZMVA az öt munkacsoport közül kettő, a KKV és a mikrovállalkozási munkacsoportok vezetését látja el 1 fő-1 fő munkacsoport vezető foglalkoztatásával, 54 hónapon át. Feladatuk a vállalkozások bevonása, a folyamatos és dokumentált kapcsolattartás 100-100 vállalkozással, számukra tanácsadás, paktum-inkubátor szolgáltatások biztosítása, gazdasági és foglalkoztatási fókuszú vállalkozói fórumok, rendezvények szervezése.

⁵⁶ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a j) pont szerinti tevékenységet.

⁵⁷ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a k) pont szerinti tevékenységet.

A tanácsadók a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési kezdeményezéseket ösztönzik, feladatuk a munkaerőpiaci vonatkozású vállalatasi tanácsadás rendszer működtetése és fejlesztése, a mindenkori foglalkoztatási célú kormányzati intézkedések megvalósulásának segítése. Feladatuk kiterjed adott munkacsoport tevékenységének koordinálására, szakmai segítésére, rendszeres találkozók szervezésére, célcsoport vállalkozások számára információszolgáltatásra, tanácsadásra, kapcsolatépítésre a helyi paktumok és az MJV paktumok szervezeteivel.

A munkacsoportok tevékenységéhez kapcsolódik két ágazati - zalai mikrovállalkozások, kkv-k - stratégia készítése külső szakértő bevonásával, kapcsolódó helyzetfelméréssel, stratégiaként 100-100 vállalkozás bevonásával. A stratégiák célja:

- a megye mikrovállalkozásainak, illetve kis- és közvállalkozásainak gazdasági és foglalkoztatási jövőképeinek és stratégiájának kidolgozása,
- a megvalósítás módszertanának kidolgozása,
- a gazdasági - foglalkoztatási megállapodásokkal, és a foglalkoztatási stratégiával összhangban konkrét projektjavaslatok kidolgozásának előkészítése,
- gazdaság – és foglalkoztatás-fejlesztési projektcsatorna-rendszer felállításának segítése,
- a helyi és MJV paktumokban érintett KKV együttműködések összehangolása,
- a mindenkori foglalkoztatási célú kormányzati intézkedések megvalósulásának segítése.

A két stratégia tartalmazza a kapcsolódó piacszerzési stratégiát, szolgáltatási terv előkészítését, a kapcsolódó marketing és arculattervet. A dokumentum segíti a nemzetközi jó gyakorlatok alkalmazását elősegítő együttműködések disszeminációját, a helyi gazdaságfejlesztési projektek megalapozását és közösségi integrálását, tapasztalat-csere módszertanának kidolgozását. A stratégia biztosítsa a TOP és GINOP ERFA prioritásaiból megvalósuló vállalkozás-fejlesztések humánerőforrás igényeinek kielégítését.

A stratégiaalkotás mellett témakörönként 2-2 projektterv kidolgozására kerül sor a stratégiai célrendszer megvalósítására, különösen pedig a végrehajtásban együttműködő partnerek, felelősségi viszonyok, határidők, és a finanszírozással összefüggő minden lényeges kérdés szabályozására. A projekttervek célja támogatni a megye gazdasági és foglalkoztatási helyzetének javítását, segíteni a foglalkoztatás ösztönzését szolgáló, TOP ERFA forrásból támogatott üzleti infrastruktúrát igénybe vevő vállalkozások humán-erőforrás igényeit kiszolgáló fejlesztések megvalósítását.

b) Figyelemfelhívó marketingeszközök alkalmazása⁵⁸

A szervezet paktum-inkubátor, illetve munkaerő-piaci szolgáltatásaihoz kapcsolódó szórólapok, ismertető füzetek kiadása, célcsoportokra szabottan. A szervezet marketing eszközeit elsődlegesen a munkáltatók/ vállalkozások tájékoztatására, bevonására használja fel.

c) Partnerségi bevonással végrehajtott folyamat részletes dokumentációja:

Egyeztetések jelenléti ívei, fotók, emlékeztetők készítése, folyamatos dokumentálás a projekt előkészítés, megvalósítás és nyomonkövetés teljes időszakában.

„2” Főtevékenység: Munkaerő-piaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrész

Zala Megyei Kormányhivatal

⁵⁸ Pályázati kiírás alapján az 1. főtevékenységhez kapcsolódó kötelezően megvalósítandó tevékenységei közül ezen feladat ellátása kimeríti a j) pont szerinti tevékenységet.

„2/A” főtevékenység: Célcsoport képzéséhez és foglalkoztatásához kapcsolódó tevékenységek

A projekt keretében a Zala Megyei Kormányhivatal a következő, képzéshez és foglalkoztathatóság javításához kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtja a célcsoport számára:

a) Foglalkoztatást elősegítő képzésben való részvétel támogatása

A projekt időszakában 180 fő hátrányos helyzetű személy kerül bevonásra képzésbe átlagosan 6 hónap időtartamban, akikkel kapcsolatban az alábbi támogatások betervezettek:

- Képzési költség támogatása, szükség szerint alkalmassági vizsgálattal (egyéni és csoportos egyaránt) 180 fő részére
- Képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás, szállás és étkezés támogatása
- Képzés idejére szóló keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása

Törekedni szeretnénk a vállalatok képzési igényeinek kielégítésére, és olyan képzések előkészítésére és megvalósítására, amelyek elvégzését követően az álláskereső munkába állhatnak a projekt keretében. Vállalati igényfelmérést követően, cégek igényeire szabott egyedi felnőttképzési programok (B vagy D típusú) fejlesztése valósulhat meg.

b) Elhelyezkedést segítő támogatások

- Bértámogatás nyújtása (A támogatáshoz kapcsolódóan szükség szerint foglalkoztatás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat biztosítása). A projektben 232 fő bértámogatás támogatása betervezett átlagosan 6 hónap időtartamban, az NGM vonatkozó eljárásrendjében rögzített konstrukciókban.
- Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás támogatása. A projekt keretében 232 fő számára bejárást segítő útiköltségének megtérítése történik meg.
- Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás). A projekt célcsoportjából 10 fő számára 12 havi lakhatási költségének támogatása valósul meg.

c) Munkaerőpiaci szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos támogatások

A projekt időszakában a projektterületen 630 fő kerül bevonásra egyénre szabottan, különböző munkaerő-piaciszolgáltatásokba. Számukra a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos (helyi/helyközi) utazási költség támogatása betervezett.

d) Önfoglalkoztatóvá válás támogatása

A projekt időszaka alatt 40 fő támogatása valósul meg, mely révén a bevont célcsoport tagok önfoglalkoztatóvá válnak. Ezáltal a gazdasági és munkaerő-piaci aktivitás nő, valamint új vállalkozások indulnak a térségben.

Az önfoglalkoztatással támogatjuk Zala megye gazdasági és foglalkoztatási helyzetének javítását, az önfoglalkoztatási támogatáshoz jutó személyeket folyamatosan segítjük abban, hogy a későbbiekben kapcsolódni tudjanak a TOP ERFA forrásból támogatott üzleti infrastruktúrát igénybe vevő vállalkozások köréhez.

e) Foglalkoztatás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok

A foglalkoztatás-egészségügyi vizsgálatok a bértámogatás nyújtását megelőző munkaerőpiaci szolgáltatásként jelenik meg (a projektben 232 fő bértámogatása tervezett), a képzési alkalmassági vizsgálatok pedig a képzésbe bevont célcsoporttagokat érintik (a projektben 180 fő képzése tervezett). A vizsgálatok egyedi döntés alapján, szükség esetén kerülnek alkalmazásra.

A szakmai megvalósítás szervezeti keretei

A tevékenységek zavartalan lefolytatása érdekében a Kormányhivatal önálló szakmai stábot állít fel és tart fenn a projekt teljes ideje alatt. Így **54 hónapon keresztül 2 fő megyei szakügyintéző, és 48 hónapon keresztül pedig 2 fő járási** (Nagykanizsa és Zalaegerszeg) **szakügyintéző támogatja a szakmai megvalósítást.** Az ügyintézők közösen koordinálják a foglalkoztatást elősegítő képzésben történő részvétel támogatását, úgymint:

- képzési költség támogatása,
- a képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás, szállás és étkezés támogatása,
- a képzés idejére szóló keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása,
- a képzés alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása.

Feladatuk továbbá az elhelyezkedést segítő támogatások koordinálása és az ezekkel kapcsolatos ügyintézés, úgymint:

- bértámogatás nyújtása,
- munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség-támogatás nyújtása,
- a munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás támogatása,
- mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás).

Az ügyintézők továbbá elbírálják és koordinálják a munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos támogatási igényeket (pl. a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos (helyi/helyközi) utazási költség támogatása, a szolgáltatáshoz kapcsolódó keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása, a szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása).

Az ügyintézők a fentiekén túl a munkaerőpiaci szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos feladatokat is ellátnak. Így feladatuk

- a célcsoport regisztrálása,
- a munkaerő-piaci kapcsolattartás,
- a rendszeres kapcsolattartás a munkaerő-piaci mentorokkal,

Az ügyintézők továbbá a paktum pályázaton belül kapcsolattartási feladatok is ellátják, így különösen a paktummenedzserrel és a munkacsoport vezetők bevonással összefüggésben felmerülő egyes munkaerő-piaci szolgáltatások – elsősorban munkaerő piaci és foglalkozási információ – nyújtásában vesznek részt.

Az önfoglalkoztatóvá válás támogatását a Kormányhivatal a ZMVA partnerségében támogatja. Ennek keretében maximum 6 havi, a minimálbér összegével megegyező mértékű támogatás nyújtható.

A projekt szakmai végrehajtásban közreműködő, de nem a projektből finanszírozott munkatársak foglalkoztatása 272/2014. (XI.5) Korm. rendelet és a 2011. évi CXCV. törvény alapján történik. A szakmai stáb az újonnan alkalmazott négy ügyintézőn felül a következő munkatársakból áll össze:

- 1 fő vezető beosztású munkatárs a Foglalkoztatási Főosztályról, feladata a projekt szakmai munkájának koordinációja és felügyelete a Kormányhivatalon belül
- 1 fő a pénzügyi főosztály munkatársa, aki a célcsoport támogatásainak kifizetéseit intézi és koordinálja, pénzügyi elszámolásokkal kapcsolatos feladatellátást biztosítja
- a négy járásfoglalkoztatási osztályvezetői, akik az osztályokon a projekt végrehajtásban közreműködő munkatársak munkájának szakmai támogatását, koordinálását végzik,

- 4 fő járási foglalkoztatási osztályi munkatárs (Keszthely, Letenye, Lenti, Zalaszentgrót), akik területi illetékesség alapján a bevonásokkal, támogatásokkal kapcsolatos eseti ügyintézésben működnek közre,
- a Főosztály 1 fő munkatársa aki, a projekt keretében végrehajtott képzésekhez, kapcsolódó szakmai támogatási és felügyeleti feladatokat látja el.
- a Főosztály 1 fő munkatársa aki, a projekt keretében megvalósított munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz kapcsolódó szakmai támogatási és felügyeleti feladatokat látja el.

„2.B.” főtevékenység

A célcsoportot érintő egyéb munkaerő-piaci tevékenységek

A célcsoport mind hatékonyabb tájékoztatását, bevonását, az érdeklődők minél több információval való ellátását teszik lehetővé a következő alkalmazandó eszközök:

- Hirdetés képzésekről: 2 alkalommal (tavasszal és ősszel induló képzések) évente 4 különböző helyi írott/nyomtatott sajtóban 4 év alatt, összesen 32 alkalom.
- 5000 db szórólap készítése álláskeresőknek a képzési lehetőségekről, foglalkoztatási támogatásokról, munkaerő-piaci szolgáltatásokról (Kihelyezés: kirendeltségek, paktumiroda, szolgáltatói irodák, önkormányzatok.)
- Plakát álláskeresők tájékoztatására (Kihelyezés 500 helyszínen, pl.: kirendeltségek, paktumiroda, szolgáltatói irodák, önkormányzatok hirdetőfelületei)
- 700 db egységcsomag (mappa, toll, notesz) nyomdai készíttetése a programba bevont álláskeresők számára a programban igénybevett tevékenységekhez, az arculati kézikönyvben meghatározott logo-val és felirattal ellátva. (MAPPA: 25 lapos ragasztott A4-es papír betéttel, 4+4 színnel; TOLL: kék betéttel; NOTESZ: egyedi méretben, első-hátsó borítás, eltérő méretű, letéphető, papír alapú, többszínű jelölő lapokkal)
- 700 db hírlevél (álláskeresési technikákról, pályamódosításhoz kapcsolódó tanácsadásról) nyomdai készíttetése a programba bevont álláskeresők számára.

A szakmai megvalósítást 2 fő járási szolgáltatásnyújtó (Keszthely, Lenti) alkalmazása segíti 48 hónapon keresztül. Feladatuk a munkaerő-piaci tanácsadás keretein belül a toborzás, a munkaerő-piaci információnyújtás és az előszűrés, helyi információs pont létesítése és működtetése a munkaügyi kirendeltségeken belül.

Zala Megyei Vállalkozás Fejlesztési Alapítvány

„2/B”. főtevékenység, munkaerő-piaci szolgáltatások

a) *Munkaerő-piaci tanácsadó, illetve mentor szolgáltatás és paktum inkubáció biztosítása*

A ZMVA olyan kétoldalú szakmai stábot állít fel, amely az álláskeresői és a munkáltatói igényeket egyaránt kielégíti. A szolgáltatási csoport vezetője a „munkaerő-piaci szakértő”. Feladata:

- a munkaerő-piaci szolgáltatások koordinálása,
- a ZMVA szakmai csapatának irányítása és felügyelete,
- kapcsolattartás a konzorciumi tagokkal,
- a szolgáltatások minőségbiztosítása.

A projekten belül, 48 hónapon keresztül kerülnek foglalkoztatásra a **munkaerő-piaci tanácsadók** (4 fő), feladatuk a célcsoport tagok számára

- munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása,
- egyéni helyzetfeltérés és fejlesztési terv készítése,
- munkaerő-piaci tanácsadás,
- képzésbe, munkába helyezés segítése,
- követés,
- a foglalkoztatás és a 6 havi utófoglalkoztatás időszakában munkaerő-piaci mentorálás,
- kapcsolattartás.

A célcsoportot érintő munkaerő-piaci szolgáltatásokat a megyei kormányhivatallal együttműködésben valósítják meg, a hatályos jogszabályokkal és a kormányzat munkaerő-piaci intézkedéseivel összhangban.

A célcsoport toborzása, a projektbe bevont személyek kiválasztása; álláskeresők humánfejlesztése a képzéseken és a foglalkoztatásban való sikeres részvétel érdekében a ZMVA munkaerő-piaci szolgáltatások nyújt a projekt célcsoportja részére, ezen belül feladata munkaerő-piaci információk átadása, helyi információs pontok létesítése és működtetése, pályaorientációs tanácsadás, tevékenység, motivációt elősegítő tréning, személyiségfejlesztés, mentorálás, önfoglalkoztatásra való felkészítés, HR-klub működtetése. A mentorok a munkavállalóknak munkahelyi beilleszkedésükkel kapcsolatos tanácsadást is biztosítanak. A tevékenység olyan eszközöket foglal magában, amelyek támogatják a célcsoport önállóságát és munkahelyi környezethez való alkalmazkodását, a segítők elkísérik a munkavállalót ügyeik intézésére, megkönnyítik a munkaadóval folytatott kommunikációt és konfliktuskezelést.

A fentiekén túl további **4 fő KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó** kerül alkalmazásra a ZMVA szervezeti keretein belül. Az ő feladatuk

- munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása az álláskeresők és a vállalkozások számára,
- tanácsadás,
- munkahely-teremtéssel kapcsolatos támogatások, kiemelten bértámogatások ismertetése,
- a vállalkozások motiválása, érdekeltté tétele a foglalkoztatásban.
- Az önfoglalkoztatóvá válás elősegítése,
- HR-klub működtetése,
- a munkahelyi mentorok támogatása.

b) Pszichológus/supervizor közreműködése

A ZMVA biztosítja a munkaerő-piaci szolgáltatásba bevont személyek általános pszichológiai vizsgálatának elvégzését, a problémás célcsoport-tagok szá

mára tanácsadást nyújt, illetve a munkaerő-piaci szolgáltatók számára szupervízió biztosít. Ennek érdekében a ZMVA 1 fő pszichológus szakembert alkalmaz 36 hónapon keresztül.

c) Tréner közreműködése

A ZMVA ezen felül két fő tréner alkalmaz, akik 2017 márciusától (2*18 hónap- 36 hónapon keresztül) kapcsolódnak be a projekt megvalósításába. Feladatuk a célcsoport előzetes tudásszintjének felmérése, illetve előszűrés utáni ráhangolásához, motiválásához kapcsolódó tréningek előkészítése, megvalósítása, tréningenként 15 fő részvételével.

2.3.2. Önállóan nem támogatható, kötelezően megvalósítandó tevékenységek:

Zala Megyei Önkormányzat

a) *A megye területén a gyermekellátási szolgáltatások bekapcsolása*

A csökkenő gyereklétszám, az intézményi integrációk, illetve ezzel párhuzamosan új gyermekellátási intézménytípusok megjelenése miatt kiemelt cél a TOP TC8 ERFA-forrásaiból fejlesztett új gyermekellátási kapacitások humánerőforrás-szükségeinek támogatása (képzéshez és foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások).

A TOP-1.4.1. pályázatok értékelése folyamatba van, eredmény 2016. őszén várható, így a konkrét intézkedések kidolgozására a részletes foglalkoztatási stratégia felülvizsgálata során kerülhet sor.

A paktum projekt keretében a fejlesztett gyermekellátási kapacitások becsült humánerőforrás-igénye 10-12 fő, forrása a kapcsolódó képzési, foglalkoztatási támogatások között nevesített költségek között található.

b) *Nyilvánosság biztosítása*

A projekt megvalósítása során kötelező a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget tenni, a projektről és a támogatásról az ott meghatározott módon és tartalommal információt nyújtani. A tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó követelményeket tartalmazó „Kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei” című dokumentum, valamint az „Arculati Kézikönyv” által előírt elvárásoknak megfelelően az „Egyéb fejlesztés (eszközbeszerzés, képzés, szoftverfejlesztés, bértámogatás, tanácsadás, stb.)”, 500 millió Ft feletti projektekre vonatkozóan megvalósul:

- Kommunikációs terv készítése,
- weboldal (www.zalapaktum.hu) létrehozása,
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és zárásról,
- Sajtómegjelenések összegyűjtése,
- C típusú projekttábla készítése projektpartnerenként (6-6 db),
- 50 fő részvételével megtartott sajtónyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény szervezése,
- fotódokumentáció készítése,
- TERKEPTER feltöltése a projekthez kapcsolódóan.

A nyilvánosság biztosításához kapcsolódó eszközök alkalmazásának módját részletesen tartalmazza jelen Megvalósíthatósági Tanulmány 5. fejezete.

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal

a) *Projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása*

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, mint konzorciumi tag biztosítja a menedzsment szervezetet a projekt teljes időszakában. A menedzsment szervezet 1 fő projektmenedzserből és 1 fő pénzügyi vezetőből tevődik össze. A Hivatal projektmenedzsment tapasztalatokkal is rendelkező projektmenedzsment alkalmaz rész munkaidős közszolgálati jogviszony, keretében, munkaideje napi 4 óra. A projektmenedzser felsőfokú végzettséggel és több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik. Dr. Laki Tamás életrajza a pályázati adminisztráció során, az első beszámoló mellékleteként önálló dokumentumként benyújtásra került.

A projekt pénzügyi végrehajtásának biztosítása érdekében egy pénzügyi vezető alkalmazása rész munkaidős közszolgálati jogviszony keretében valósul meg, munkaideje heti 20 óra. A pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettséggel és több éves szakmai, pénzügyi tapasztalattal és gyakorlattal rendelkezik. Bikali Anita Mónika életrajza a pályázati adminisztráció során, az első beszámoló mellékleteként önálló dokumentumként benyújtásra került.

2.3.3. Önállóan nem támogatható kiegészítő tevékenység

Zala Megyei Önkormányzat Hivatala

a) *Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó kiegészítő ESZA tevékenység*

Helyi termék tematikus munkacsoport már a projekt-előkészítési szakasz végére feláll. A munkacsoport vezető feladata a helyi termelők bevonása, előzetes igényfelmérése, tematikus munkacsoport összehívása, 1 db hálózatépítő workshop levezetése. A megvalósítás keretében tevékenysége kiterjed a munkacsoport tevékenységének koordinálására, a helyi termelők bevonására, szakmai segítségére, tanácsadásra, rendszeres találkozókat szervezésére, információszolgáltatásra, a munkacsoport összejöveteleinek előkészítése és levezetése.

A munkacsoport tevékenységéhez kapcsolódik a helyi termék stratégia készítése külső szakértők bevonásával, helyzetfeltárással, legalább 50 helyi termelő bevonásával. A stratégia készítésében résztvevő szakértő és a helyi termék munkacsoport feladata

- a helyi termék, illetve helyi mester, mesterség elektronikus kataszterének kialakítása,
- jó gyakorlatok – termék, szolgáltatás, értékesítés - feltárása, és disszeminációja,
- termék- és szolgáltatásfejlesztési és továbbfejlesztési stratégia/terv kidolgozása,
- a hazai és nemzetközi jó gyakorlatok alkalmazását elősegítő együttműködések disszeminációja,
- javaslattétel tudatos térségi és helyi termék fogyasztás és vásárlás ösztönzésére (kutatások, felmérések, értékesítési akciók támogatása, ismeretterjesztő fórumok a helyi gazdaság vonatkozásában).

A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységhez kapcsolódóan 2 db projektterv kerül kidolgozásra. A projekttervek célja, hogy hozzájárulnak a projektterület munkaerő-piaci helyzetének javításához, a megye gazdasági és foglalkoztatási adottságaira reagálva. A projekttervekben tervezett fejlesztések keretében megvalósul adott ágazatban a munkaerő keresleti és kínálati oldalának összehangolása.

2.3.4. Beszerzések

Zala Megyei Önkormányzat

Paktum iroda berendezése érdekében a szervezet 2 db laptop, 1 db projektor, 1 db nagy teljesítményű multifunkcionális nyomtató-fénymásoló, 2 db mobiltelefon és bútorzat beszerzését tervezi.

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal

1 db jó minőségű laptop beszerzése a 3 munkacsoport vezető részére - külső helyszíneken folytatott munkavégzéshez.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány

7 db hordozható számítógép a szükséges szoftverekkel, és 7 db kisteljesítményű nyomtató a munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz (4 fő munkaerőpiaci tanácsadónak, 1 db a szakmai team vezetőjének, a foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadók közül 2 fő használ 1-1 gépet).

Paktum inkubátor berendezése (bútorzat) 2 helyszínen.

Zala Megyei Kormányhivatal

Részletes eszközbeszerzés központosított közbeszerzéshez kapcsolódik:

6 db Windows és Office licenc beszerzése

4 db asztali számítógép LCD monitorral

6 db lézernyomtató

6 db pendrive

1 db külső SSD

1 db digitális fényképezőgép

2 db laptop

6 db íróasztal fiókos konténerrel

6 db forgószték

6 db tárgyalószék

6 db szekrény

6 db asztali lámpa

2 db spirálozó gép

1 db szalagos számológép

Salgó polc (8 tartókonzol 30 polc)

2 db iratmegsemmisítő

6 db mobiltelefon

2.3.5. A fejlesztési elképzelés kapcsolódása más fejlesztésekhez

A Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum hosszú távú célja, hogy a Zala Megyei Önkormányzat vezetésével a megye egészére kiterjedően létrejövő foglalkoztatási együttműködés térségi és helyi szintű foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési programok kidolgozásával és megvalósításával járuljon hozzá:

- az Európa 2020 Stratégia foglalkoztatási célkitűzéseinek megvalósulásához;
- a hazai foglalkoztatáspolitikai stratégiai céljaihoz;
- a Zala megyei ITP-ben meghatározott célokhoz;
- azokhoz a fejlesztésekhez, amelyek a zalai munkaerőpiacon hosszú távon segítik a hatékony munkába helyezést, munkába tartás, valamint biztosítják a vállalkozások munkaerő-szükségletét.

A projektpartner Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya számos foglalkoztatási programban érintett, illetve érintett lesz a jövőben. A párhuzamos fejlesztések lefolytatása a Főosztály részéről már önmagában is koordinációt igényel, hiszen az EFOP és GINOP források, a TOP MJV és helyi paktumok forrásai hatékonyan felhasználva biztosíthatják a megye lakosságának teljes körű foglalkoztatottságát. A fejlesztések összehangolására a Foglalkoztatási Főosztály módszertani meghatározást, részletes helyi eljárásrendet készített, ezt az MT 6.5. számú melléklete tartalmazza.

A Partnerség már az MT készítése során feltérképezte a GINOP (1. és 2. prioritások) forrásból támogatott szervezetek körét annak érdekében, hogy hatékonyan tudja támogatni azok munkaerő-szükségeit. Jelenleg ugyanakkor még csak a 2014-2015-ös meghirdetéskor beadott 97 pályázat eredményei nyilvánosak (87 db 1. prioritás nyertes 10 db 2. prioritás nyertes). (GINOP 1.2.1 és GINOP 1.2.2. kiírásán megyei szinten 74 db; GINOP 1.3.1 kiírásán 13 db; GINOP 2.1.1. kiírásán 8 db, GINOP 2.2. és GINOP 2.3. kiírásán 1-1 db eredményes pályázat volt.) Összefoglalóan megállapítható, hogy a megye területén működő vállalkozások pályázati aktivitása átlagos, a megyén belül kiemelkedik a két MJV területén működő gazdasági szervezetek aktivitása.

Beadásra várnak a GINOP szociális gazdaság projektjei, és megjelenésre az EFOP foglalkoztatást érintő pályázatait, így a GINOP és EFOP projektekhez történő kapcsolódást a már nyertes vállalkozások megkeresése mellett az új kiírások benyújtásában érdekelt szervezetek ösztönzésével, a GINOP ERFA prioritásból megvalósuló vállalkozás-fejlesztések humánerőforrás-igényeinek kielégítésével biztosítjuk. A két OP szociális gazdaság támogatásai különösen fontosak a megyei paktum számára, mert ezek integrálásával érhető el a leghátrányosabb, évek óta nem foglalkoztatott személyeinek többlépcsős munkaerő-piaci integrációja. Ennek folyamata lehet, hogy adott célcsoporttag az EFOP, vagy GINOP pályázatok keretében képzést kap, munkatapasztalatot szerez, a TOP keretében pedig 2018-2019-ben a fejlesztett munkavállalók lehetőséget kapnak az elsődleges munkaerő-piaci elhelyezkedésre, mentorált álláshelyeken. Ennek érdekében a hálózatépítés keretében külön munkacsoport foglalkozik majd a szociális gazdaság fejlesztési lehetőségeivel a projektterületen.

A vállalkozások bevonását, ösztönzését közvetlenül segítik a ZMVA szolgáltatási rendszerében dolgozó KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadók is, és a paktumszervezetbe bevont Magyar Kereskedelmi és Iparkamara.

A projekt keretében tervezett a TOP TC8 ERFA-forrásaiból fejlesztett új gyermekellátási kapacitások humánerőforrás-szükségeit támogatása (képzéshez és foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások). A TOP-1.4.1. pályázatok értékelése folyamatba van, eredmény 2016. őszén várható, így a konkrét intézkedések kidolgozására, a fejlesztési igények becsatornázására a részletes foglalkoztatási stratégiában kerül sor. A paktum projekt keretében a fejlesztett gyermekellátási kapacitások becsült humánerőforrás-igénye 10-12 fő, forrása a kapcsolódó képzési, foglalkoztatási támogatások között

nevesített költségek között található, a felmerülése a beruházási programok indításával egy időben, 2017. tavaszától várható.

2.3.6. A projekt kapcsolódása a szociális gazdaság szereplőjéhez

A megyei paktum egyik kiemelt célja a szociális gazdaság fejlesztése, ennek GINOP és EFOP programokhoz kapcsolása, a jelenleg közmunkaprogram keretében támogatott önkormányzati alapú szociális vállalkozások tevékenységeinek segítése, új típusú, atipikus formákat is integráló modellek kidolgozása, és elterjesztése.

Jelen MT kidolgozói egyrészt a Zala Megyei Területi Operatív Program különböző munkarészeit készítve (stratégia, ITP, modellprogramok, ágazati OP illesztések) során felmérték a zalai szociális gazdaság helyzetét, ennek ismeretében tettek javaslatot a megyei paktum, illetve a zalaegerszegi-lenti járási paktum szociális gazdasághoz kötődő elemire.

A projekt keretében a szociális gazdaság szereplőinek bevonása mellett (Szociális gazdaság munkacsoport létrehozása) készül 1 db szociális gazdaságra vonatkozó ún. ágazati stratégia, ehhez kapcsolódva 2 olyan innovatív projektterv, amely részben a TOP célokhoz kapcsolódást, másrészt GINOP és EFOP szociális gazdaság projektek benyújtását és megvalósítását segíti elő megyei szinten.

2.3.7. A konzorcium összetétele

Az „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása” c. projekt megvalósítását 5 tagú konzorcium koordinálja. A paktum Zala megye teljes területét lefedi Nagykanizsa és Zalaegerszeg MJV város területén kívül, akik saját területén valósítanak meg önállóan paktumot. A két várossal folyamatos az egyeztetés és az együttműködés (pl. felmérések, tevékenységek összehangolása). A Konzorcium vezetője a Zala Megyei Önkormányzat (kötelező konzorciumi vezető szerep). A megye egyik legfontosabb feladata a területfejlesztési folyamatok koordinálása, amelyben kiemelt jelentőséggel bírnak a gazdaság- és foglalkoztatás fejlesztési területek.

A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal konzorciumi partnerként lép a projekt folyamatba, mivel e szervezet rendelkezik megfelelő szakmai apparátussal a projekt lebonyolításához kapcsolódóan. Munkatársai bekapcsolódnak a tematikus hálózatépítésbe.

A Zala Megyei Kormányhivatal bevonását egyrészt a Pályázati kiírás várja el, mint kötelező konzorciumi partnert, másrészt a szervezet jogelődje az előzmény paktum projektek együttműködő megvalósítójaként is szerepet játszott.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány közel 24 éve tevékenykedik a megyében. Hálózati rendszerben működik, 5 helyszínen tart fenn irodát (Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Lenti, Keszthely, Zalaszentgrót), több mint 2000 vállalkozással van rendszeresen kapcsolatban. A keresletorientált munkaerő-piaci szolgáltatások felvállalása jól illeszkedik eddigi tevékenységei közé. Rendelkezik 30/2000. (IX.15.) GM rendelet13/A. § (2) bekezdése alapján elvárt szolgáltatói nyilvántartásba vétellel.

A Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság koordinálja a projektterületen a megyei önkormányzat területfejlesztéshez kapcsolódó TOP pályázati programjait. Rendelkeznek hálózatépítési gyakorlattal, számos megyei szintű rendezvény megszervezésében vettek részt. A megyei paktum tevékenység keretében a megvalósítási szakaszban végzik majd. a rendezvények szervezését és lebonyolítását.

A Konzorcium összetétele heterogén, az önkormányzati és állami szereplő mellett civil szervezet és nonprofit vállalkozás is bevonásra került.

2.3.8. Az előkészítésbe bevont partnerek köre, az együttműködés jellege

A megyei paktum pályázat előkészítése 2016 tavaszán indult. A területi lehatárolás részben a két megyei jogú város paktumainak egyeztető megbeszélésein történt, ahol több tárgyalás eredményeként véglegesedett, hogy a paktumba bevont személyek lehatárolása lakcím alapján történik.⁵⁹ Ennek ismeretében Zalaegerszeg és Nagykanizsa közigazgatási területét nem foglalja magába az álláskeresői célcsoport tekintetében (nagykanizsai és zalaegerszegi lakcímmel rendelkező személy nem vonható be célcsoporttagként, mint álláskereső), de a megyén belül elhelyezkedő (székhely vagy telephely szerint) bármely munkáltató bekapcsolódhat a programba.

A helyi paktumokról külön egyeztetés is folyt megyei szinten, és ennek eredményeként Zala megyében 3 db helyi paktum pályázat benyújtása történt meg, amelyek a járhatóárokig terjednek (lenti-zalaegerszegi; keszthelyi-zalaszentgróti; és nagykanizsai-letenyei).

A fejlesztési elképzelés tartalmának kidolgozása, és megyei elfogadottsága széleskörű partnerségi bevonáson alapult, amelynek résztvevői voltak a megyei és a megyei jogú városok paktumainak fejlesztésében érdekelt szervezetek, a helyi paktumok fejlesztésében érintett szereplői, a megye gazdaságfejlesztésben, munkaerő-piaci szolgáltatásokban, munkahely-teremtésben érdekelt szereplői.

A megyei, a 2 megyei jogú városi, és a 3 zalai helyi paktum között a hidat a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, mint az összes foglalkoztatási megállapodásba kötelezően bevont szereplő alkotja, akinek munkatársai minden zalai paktum tervezési folyamatába a kezdetektől részt vettek, és segítették a közös munkát.

A projekt Konzorciuma folyamatosan részt vett az MT kidolgozásában, adatokat, információkat szolgáltatott, illetve véleményezte a készülő anyagokat. Az MT megalapozását támogató szakmai egyeztetésekben vettek részt továbbá a következő szereplők: Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Nemzeti Agrárkamara Zala Megyei Igazgatósága, Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége Zala Megyei Szervezete, Kereskedők és Vendéglátók Zala Megyei Érdekképviseleti Egyesülete, Zalaegerszegi Szakképzési Centrum, Nagykanizsai Szakképzési Centrum, Zala Megyei Kormányhivatal járási foglalkoztatási osztályai, Gondoskodás Alapítvány, Gel&Kov Szociális Szövetkezet, Falusi Vendéglátók Zala Megyei Egyesülete.

Esélyegyenlőségi kérdésekben a Megyei Roma Nemzetiségi Önkormányzatával konzultáltunk, egyeztetéseket folytattunk a területen érintett családsegítő szervezetekkel.

2.3.9. A tervezett partnerség összetétele

Az „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása” c. projekt során a paktum szervezetbe az aláíráskor tervezett legalább 25 szervezet bevonása, de az alábbi lista alapján várhatóan ennél nagyobb létszámmal alakul meg a megyei paktum szervezete.

Bevonásra javasolt szereplők, és bevonásuk rövid indoklása, feladatköreik:

- Zala Megyei Önkormányzat, konzorciumvezető, feladata MT más fejezeteiben részletezett;
- Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, konzorciumi tag, feladata MT más fejezeteiben részletezett;
- Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, konzorciumi tag, feladata MT más fejezeteiben részletezett;
- Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, konzorciumi tag, feladata MT más fejezeteiben részletezett;

⁵⁹ Külön melléklet tartalmazza a két megyei jogú várossal kötött, a paktum pályázatra vonatkozó együttműködési szándéknyilatkozatot.

- Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft, konzorciumi tag, feladata MT más fejezeteiben részletezett;
- Zalaegerszeg és Nagykanizsa Megyei Jogú Város, feladatuk a megyei és az MJV paktumok összhangjának megteremtése;
- Járás központok városainak (Keszthely, Lenti, Letenye, Zalaszentgrót) önkormányzatai, feladatuk a megyei és az helyi paktumok összhangjának megteremtése;
- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, kötelező paktum tag, feladata a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara közreműködése segítségével a vállalkozások bevonásának támogatása, a kamara célcsoportjának információellátása, a vállalkozói érdekek érvényesítése a különböző tanulmányokban, és a megvalósítás időszakában, a ZMKIK lenti és zalaegerszegi irodák munkatársainak bekapcsolása a szolgáltatásba;
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, feladata a Kamara Zala Megyei Igazgatósága közreműködésével elsősorban a helyi termék és az élelmiszer-feldolgozással foglalkozó vállalkozások bekapcsolása;
- Zalai Falvakért Egyesület, alapítói a zalai kistelepülések, területi szinten is száznál több taggal rendelkezik, a megyei paktum szervezet munkájába is bevonásra kerül, falugondnoki hálózatával az 1.000 fő alatti kistelepülések életét segíti közvetlenül is. Feladata az önkormányzati szféra bevonása, információkkal való ellátása, a falugondnoki hálózaton keresztül az inaktív felkutatásának segítése;
- Hét megyei LEADER egyesület nevében a Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Közhasznú Egyesület. A LEADER egyesületek felelnek a megyén belül a vidékfejlesztési programok koordinálásáért, a területileg allokált CLLD-forrásokra való pályázatok kiírásáért és elbírálásáért. A paktum keretében feladatuk az információk köröztetése a tagsági körében, a TOP-5.1.1. és a VP közötti kapcsolatrendszer kiépítése, a vidéki vállalkozások segítése;
- Zalaegerszegi és Nagykanizsai Szakképzési Centrum, szervezi és irányítja a megye szakképző iskoláinak tevékenységeit, kapcsolatba állnak a területi vállalkozásokkal, velük közösen fejlesztik a duális szakképzés rendszerét. Cél a bevonással a szervezetek érdekeltté tétele a paktum fejlesztésében, új típusú képzési programok kifejlesztése és megvalósítása a vállalkozói igények alapján;
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, feladata a hátrányos helyzetű célcsoportok információval való ellátása, elhelyezkedésük támogatása, és a mentorokkal együttműködve a munkába tartásuk elősegítése;
- Területileg illetékes, munkaerő-piaci szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások: Kontakt Humán Nonprofit Szolgáltató Kft., Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft;
- Érdekvédelmi szervezet: a Vállalkozók Országos Szövetségének területileg illetékes szervezete (Zalai VOSZ);
- Megyei nemzetiségi önkormányzatok: Zala Megyei Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Zala Megyei Horvát Nemzetiségi Önkormányzat (felkérés alatt), feladatuk a nemzetiségeken belül a hátrányos helyzetűek elérésének támogatása;
- Zalaegerszegi Városfejlesztő Zrt., Nagykanizsai Városfejlesztő Kft., feladatuk a területfejlesztés, különösen pedig a befektetésösztönzés, így a paktum céljaival kapcsolatban a vállalkozói kapcsolattartást, tájékoztatást segítik;
- Megyei foglalkoztatáspolitikai kérdésekkel is foglalkozó civil szervezet: Civilek a Civilekért Egyesület, Keszthely;
- Munkavállalókat képviselő érdekvédelmi szervezet: LIGA Zala megyei Szakszervezete (felkérés alatt), feladata a munkavállalói érdekek képviselete;
- Egy a megyében már működő szociális vállalkozásokat képviselő szervezet (felkérés alatt), feladata a szociális vállalkozások képviseletének becsatornázása.

2.4. Kötelező vállalások, monitoring mutatók

Kapcsolódó cél	Monitoring mutató megnevezése	Mérték egység	Kiindulási érték	Célérték	Céldátum	Az adatforrás megnevezése
Kimenet						
A munkanélküliség csökkentése (Kötelező eredmény-indikátori jelentés)	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma ⁶⁰	fő	0	68	2018.09.30.	Foglalkoztatási megállapodás dokumentációja Munkaszerződés, önfoglalkoztatást igazoló okmány
A munkanélküliség csökkentése	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma ⁶¹	fő	0	272	2021.06.30.	Foglalkoztatási megállapodás dokumentációja Munkaszerződés, önfoglalkoztatást igazoló okmány
Az indikátor a foglalkoztatási paktum keretében, vagy annak hatására elhelyezkedettek számát mutatja.						
A foglalkoztatási szint emelése (Kötelező eredmény-indikátori jelentés)	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma ⁶²	fő	0	25	2018.09.30.	Foglalkoztatási megállapodás dokumentációja Munkaszerződés, önfoglalkoztatást igazoló okmány
A foglalkoztatási szint emelése	A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma ⁶³	fő	0	177	2021.06.30.	Foglalkoztatási megállapodás dokumentációja Munkaszerződés, önfoglalkoztatást igazoló okmány.
Az indikátor a foglalkoztatási paktum keretében, vagy annak hatására elhelyezkedettek és a támogatás után 6 hónappal állással rendelkezők számát mutatja.						
Eredmény						
A fejlesztéshez szükséges képzések és munkaerő-igények összehangolása	A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	fő	0	210	2018.09.30.	Munkaerő-piaci szolgáltatás igénybevétele igazoló hiteles dokumentum, hiteles dokumentumok alapján készített kimutató, adatbázis.
A fejlesztéshez szükséges képzések és munkaerő-igények összehangolása	A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	fő	0	630	2021.06.30.	Munkaerő-piaci szolgáltatás igénybevétele igazoló hiteles dokumentum, hiteles dokumentumok alapján készített kimutató, adatbázis.

⁶⁰ Az indikátorvállalás az NGM által kiadott eljárásrend és tájékoztatások alapján átgondolást igényel.

⁶¹ Az indikátorvállalás az NGM által kiadott eljárásrend és tájékoztatások alapján átgondolást igényel.

⁶² Az indikátorvállalás az NGM által kiadott eljárásrend és tájékoztatások alapján átgondolást igényel.

⁶³ Az indikátorvállalás az NGM által kiadott eljárásrend és tájékoztatások alapján átgondolást igényel.

Az indikátor a projekt keretében megvalósult, az álláskeresők munkába állását segítő munkaerő-piaci programokban résztvevők számát mutatja. A munkaerő-piaci program alatt értendő:

- képzési és foglalkoztatást elősegítő támogatás és szolgáltatás;
- bértámogatás – és/vagy járuléktámogatás; keresetpótló támogatás;
- egyéb munkaerő-piaci szolgáltatások: mentálhigiénés tanácsadás, pályaaorientációs tanácsadás, egyéb tanácsadás, szolgáltatás.

A kötelező vállalások, monitoring mutatók kidolgozása során a konzorciumi partnerek figyelembe vették Zala Megye Integrált Területi Programjának vállalásait. Ezen felül a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályának szakmai tapasztalatai, valamint a pályázati kiírás⁶⁴ által meghatározott feltételek mentén került meghatározásra a költségvetés és a kapcsolódó indikátorértékek.

Az indikátorok elérésérének biztosítása a körültekintő szakmai tervezés, valamint a Megvalósíthatósági Tanulmány keretében készült részletes kockázatelemzés és kockázatkezelési technikák (MT 4.1.5. alfejezete) kidolgozására alapozott.

Mérföldkő	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása
1.	2016.08.07	Az együttműködés megkezdése. A Zala Megyei Önkormányzat vezetésével, az egész megyére kiterjedően létrejövő foglalkoztatási együttműködés, partnerség (paktum) a paktumelemre vonatkozóan megkezdzi az együttműködést a TOP-6.8.2-15 intézkedés keretében benyújtott 2 megyei jogú város, Nagykanizsa és Zalaegerszeg projektjével. A projektmenedzsment tevékenységek indítása mellett beszerzésre kerül a Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program (Megvalósíthatósági tanulmány (MT) tanulmánykészítője, akinek feladata a Támogatási szerződés aláírását követő 6 hónapon belül a helyzetfeltárás, az MT, a munkaprogram elkészítése. A 2 fős projektmenedzsment szakmai önletrajzai benyújtásra kerülnek a mérföldkő indításakor. A projektpartner, Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya a Főpályázó ZMÖ-vel együttműködve beszerzi a munkaügyi alaputatást végző vállalkozót.
2.	2016.10.31	Paktumszervezet felállításának megkezdése. A mérföldkő időszakában folyik a Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program (Megvalósíthatósági tanulmány (MT) készítése. Kiválasztásra kerül a paktum koordinátor és a paktum asszisztens, akik megkezdik a hálózatépítési munkát. Felkérésre kerülnek a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal koordinációjával a szociális gazdaság, a helyi termék, a turizmus, a mikrovállalkozási és a KKV munkacsoport vezetőik, akik célzott szolgáltatást nyújtanak az érdekelteknek a projekt időszakában. A mérföldkő során 3 járási találkozót szervezünk 30-30 résztvevővel, és 1 megyei szintű paktum konferenciát 80 résztvevővel.
3.	2016.12.31	Paktum együttműködési megállapodás aláírása. A mérföldkő időszakában megtörténik a fenntartható működésre is garanciákat nyújtó zalai paktumot alapító együttműködési megállapodás aláírása legalább 25 szervezettel, stratégia megalkotása és elfogadása, melybe integrálásra kerülnek Nagykanizsa és Zalaegerszeg megyei jogú város stratégiai dokumentumai. A felállított munkacsoportok bevonásával a megye területére. Elkészül a Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program (MT) a Felhívás mellékletként közzétett minta szerint, véglegesítésre kerül az előzetes költségvetési tervezet. A beszámolóhoz benyújtásra kerül az aláírt paktumot alapító együttműködési megállapodás mellett a résztvevő

⁶⁴ Egyes indikátorvállalások ugyanakkor az NGM által kiadott eljárásrend és tájékoztatások alapján újragondolást igényelnek.

Mérőföldkő	Mérőföldkő elérésének tervezett dátuma	Megvalósítási tervezett eredmény leírása
		partnerek szándéknyilatkozata a paktumban való részvételről. A mérőföldkő során 3 járási találkozót szervezünk 30-30 résztvevővel, 5 munkacsoport találkozót 30-30 résztvevővel, és 1 megyei szintű paktum konferenciát 80 résztvevővel. A helyi paktumok alakításnak segítése.
4.	2017.04.30	Paktum működés indítása, a képzések megkezdése (a Támogatási Szerződés aláírását követő 10. hónapon belül). A mérőföldkő időszakában megkezdődik a berendezett paktumiroda, elindul 2 helyszínen a paktum inkubátor szolgáltatás, a Foglalkoztatási Főosztály kötelező feladatai. A Foglalkoztatási Főosztály és a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány munkatársainak bevonásával megkezdjük a munkaerő-piaci szolgáltatásokat (toborzás, egyedi szükségletfeltárás, stb). A kötelező nyilvánossági feladatok mellett digitális médiakampánnyal, illetve más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportokat (hátrányos helyzetű munkavállalók, munkaadók), 10 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával. 2 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszakban 50 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, elindítjuk a képzéseket 18 fővel. A megalakult helyi paktumok munkájának segítése, kapcsolattartás az MJV paktumokkal.
5.	2017.09.30	Paktum működés, a foglalkoztatások megkezdése (Támogatási Szerződés aláírását követő 15. hónapon belül). Működik a paktumiroda, végzi tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 tematikus munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, megtörténnek az első munkába helyezések. Aktualizálásra kerül az éves foglalkoztatási stratégia és akcióterv, készül éves munkaerőpiaci igényfelmérés, 5 ágazatra stratégia. Médiakampánnyal és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 5 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával, 5 munkacsoport konferenciánkra alkalmanként 60 főt, a paktum konferenciánkra 80 főt várunk. 2 alkalommal tartunk ICs megbeszélést. Az időszak végéig 130 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 48 főt képzésbe, 20 főt foglalkoztatásba. 8 fő önfoglalkoztató lesz.
6.	2018.03.31	Működik a paktumiroda, végzi a kötelező és választott tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos helyzetű célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerőpiaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezés mellett már lesznek kimeneti indikátoraink a támogatás után hat hónappal állással rendelkezőkről. Az időszakban elkészül 5 db innovatív foglalkoztatási projektterv. Médiakampánnyal, és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 3 db hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával. 1 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszak végéig 170 főt vonunk be munkaerőpiaci szolgáltatásokba, 62 főt képzésbe, 35 főt foglalkoztatásba. 12 fő önfoglalkoztató lesz. 5 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező.
7.	2018.09.30	Első eredményindikátorokra vonatkozó jelentés összeállítás, a munkába tartás indítása. Működik a paktumiroda, végzi kötelező és választott tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos helyzetű célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a

Mérföldkő	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása
		képzések, a munkába helyezés mellett már lesznek kimeneti indikátoraink a támogatás után hat hónappal állással rendelkezőkről. Médiakampánnyal, és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 2 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával. 1 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszak végéig 210 főt vonunk be munkaerőpiaci szolgáltatásokba, 78 főt képzésbe, 52 főt foglalkoztatásba. 16 fő önfoglalkoztató lesz. 25 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező.
8.	2019.02.28	Paktumtevékenység, munkába tartás. Működik a paktumiroda. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezések és a munkába tartás is. Aktualizálásra kerül az éves foglalkoztatási stratégia és akcióterv, készül éves munkaerő-piaci igényfelmérés. A megalakult helyi paktumok munkájának segítése, kapcsolat az MJV paktumokkal. Médiakampánnyal és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 5 munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával, 5 munkacsoport konferenciánkra alkalmanként 60 főt, a paktum konferenciánkra 80 főt várunk. 2 ICs megbeszélést tartunk. Az időszak végéig 290 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 108 főt képzésbe, 92 főt foglalkoztatásba. 24 fő önfoglalkoztató lesz. 60 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendező
9.	2019.06.30	Paktum működés, innovatív projektek indítása. Működik a paktumiroda, végzi kötelező és választott tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos helyzetű célcsoport tagjaival folyamatos. A Foglalkoztatási Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezések és a munkába tartás is. Az időszakban elkészül 5 db innovatív foglalkoztatási projektterv. Médiakampánnyal, és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 5 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával. 2 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszak végéig 370 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 138 főt képzésbe, 132 főt foglalkoztatásba. 32 fő önfoglalkoztató lesz. 90 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező. A helyi paktumok munkájának segítése mellett az MJV paktumokkal a kapcsolat folyamatos.
10.	2019.12.31	Paktum működés, önfoglalkoztatás zárása. Működik a paktumiroda. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezések és a munkába tartás is. Aktualizálásra kerül az éves foglalkoztatási stratégia és akcióterv, készül éves munkaerő-piaci igényfelmérés. Médiakampánnyal és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 10 munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával, 5 munkacsoport konferenciánkra alkalmanként 60 főt, a paktum konferenciánkra 80 főt várunk. 2 alkalommal tartunk ICs megbeszélést. Az időszak végéig 450 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 168 főt képzésbe, 172 főt foglalkoztatásba. 40 fő önfoglalkoztató lesz. 120 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező. Helyi és MJV paktumokkal a kapcsolat folyamatos.

Mérőföldkő	Mérőföldkő elérésének tervezett dátuma	Megvalósítási tervezett eredmény leírása
11.	2020.06.30	<p>Paktum működés, a képzések tervezett zárása. Működik a paktumiroda, végzi kötelező és választott tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos helyzetű célcsoport tagjaival folyamatos. A Foglalkoztatási Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezések és a munkába tartás is. Médiakampánnyal, és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 5 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával. 2 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszak végéig 530 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 178 főt képzésbe, 212 főt foglalkoztatásba, 40 fő önfoglalkoztató lesz. 150 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező. A helyi paktumok segítése folyamatos, az MJV paktumok számára munkaerő biztosítása részben a megyei keretből történik.</p>
12.	2020.12.31	<p>Paktum minősítés megkezdése, szolgáltatások piacosításának megkezdése. Működik a paktumiroda, végzi tevékenységeit. Dolgoznak a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos célcsoport tagjaival folyamatos. A Főosztály és a ZMVA munkatársainak bevonásával biztosítjuk a munkaerő-piaci szolgáltatásokat, folynak a képzések, a munkába helyezések és a munkába tartás is. Aktualizálásra kerül az éves foglalkoztatási stratégia és akcióterv, készül éves munkaerő-piaci igényfelmérés, megkezdődik a paktum minősítési eljárás. Médiakampánnyal és más marketinganyagokkal érjük el a célcsoportot, 5 hálózati munkacsoport találkozót szervezünk 20-20 fő bevonásával, 5 munkacsoport konferenciánkra alkalmanként 60 főt, a paktum konferenciánkra 80 főt várunk. 2 alkalommal tartunk ICs megbeszélést. Az időszak végéig 630 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 180 főt képzésbe, 232 főt foglalkoztatásba, 40 fő lesz önfoglalkoztató. 170 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező.</p>
13.	2021.06.30	<p>Zala megyei paktum tevékenységének szakmai és pénzügyi zárása. A foglalkoztatási együttműködés továbbfolytatása hálózati együttműködés keretében, a minősítés befejezése. Működik a paktumiroda, végzi kötelező és választott tevékenységeit. Zárják projektszintű tevékenységeiket a paktum inkubátor munkatársai, az 5 munkacsoport, a kapcsolattartás a munkaadókkal és a hátrányos helyzetű célcsoport tagjaival már piaci alapon működik. Zárjuk a projektszintű munkaerő-piaci szolgáltatásokat, a munkába helyezést és a munkába tartást is. Megtörténik a zalai innovatív foglalkoztatási paktum minősítési eljárása. Médiakampánnyal, és más marketinganyagokkal, kötelező nyilvánossággal zárjuk a projektet. 2 alkalommal tartunk Irányító Csoport megbeszélést. Az időszak végén 177 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező. A projektzárásig 630 főt vonunk be munkaerő-piaci szolgáltatásokba, 180 főt képzésbe, 232 főt foglalkoztatásba, 40 fő lesz önfoglalkoztató. 177 fő lesz a támogatás után hat hónappal állással rendelkező.</p>

3. Támogatási kérelem megvalósításának szervezeti keretei

3.1. A támogatást igénylő és partnereinek bemutatása

3.1.1. A támogatást igénylő bemutatása

A Zalai Innovatív Foglalkoztatási Paktum megvalósításának konzorciumi partnersége a következő tagokból áll: Zala Megyei Önkormányzat (ZMÖ), Zala Megyei Kormányhivatal (ZMKH), Zala Megyei Önkormányzati Hivatal (ZMÖH), Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (ZMVA), Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. (ZMTÜ). A Paktum széleskörű partnerség kialakítását célozza, a zalai vállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek köréből már az együttműködés aláírásakor 25 szervezetet, közte a Zala Megyei Kereskedelmi és Kamarát vonjuk be.

Konzorciumvezető bemutatása

Név	Zala Megyei Önkormányzat
Cím	8900 Zalaegerszeg Kosztolányi Dezső u. 10.
Képviselő	Dr. Pál Attila
Adószám	15734305-2-20
Statisztikai számjel	15734305841132120
Törzsszám	734301
Főtevékenység	84.11 - Általános közigazgatás

A megyei önkormányzat által ellátott feladatokat a 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mhöt.) határozza meg, beleírta a megyei önkormányzat jogállását, a területfejlesztési, vidékfejlesztési, területrendezési, valamint koordinációs feladat ellátását. A 2011. évi CXCVIII. törvénnyel módosult a Tftv. A regionális fejlesztési tanács és a megyei területfejlesztési tanács jogutódja a területileg érintett megyei önkormányzat, a kistérségi fejlesztési tanács jogutódja a többcélú kistérségi társulás.

A területi tervezés 2012-től teljes mértékben a megyei önkormányzatok feladata lett, hiszen e szervezetek tudnak megalapozott stratégiát alkotni a saját térségükben, amellyel elkerülhető, hogy a korábbi évekre jellemző módon ötletszerű fejlesztések valósulhassanak meg. Így a megyei önkormányzatok a területi fejlesztések főszereplőivé váltak, ezáltal a források a legeredményesebben és a leggyorsabban helyezhetők ki az egyes térségekbe.

A megyei önkormányzatok a kötelező területfejlesztési feladatellátáson túl önként vállalt feladatokat is elláthatnak. A Zala Megyei Önkormányzat a következő feladatokat vállalta magára:

- részvétel a Pannon EGTC-ben és a CETC EGTC-ben;
- M9 Térségi Fejlesztési Tanács (elnökség, munkaszervezete a ZMTÜ);
- Balaton Fejlesztési Tanács tagság;
- Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány alapítója, együttműködés a tevékenységek során;
- Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. 100%-os tulajdonosa;
- hazai, EU-s és határon átnyúló együttműködési programok keretében elnyert pályázatok végrehajtása (jelenleg 5 benyújtott Central Europe pályázat áll elbírálás alatt);
- határmenti együttműködési programokban való részvétel (osztrák, horvát, szlovén);
- Zala Kétkeréken projekt segítése;
- országos kisvasút-fejlesztési projekt keretében a csömödéri kisvasút fejlesztésének segítése;
- bakancsos turizmus lehetőségeinek feltérképezése;
- LEADER szervezet közreműködő szervezeti feladatainak ellátása;

- a LEADER szervezetek átalakulásának koordinálása;
- megyei kitüntető cím és díjak adományozása;
- Civil Információs Centrum pályázata keretében szakértői tanácsadás;
- pécsi kollégiumi férőhely biztosítása pályázat útján;
- zalai diákok helyben maradását elősegítő felsőfokú ösztöndíj pályázat;
- Tiszacsoma (Kárpátalja) település támogatása; és kárpátaljai diákok táboroztatása;
- Zala Megyei Paraspornap megszervezése;
- Zala Megyei Nemzetiségi Nap megszervezése;
- Zala Megyei Idősügyi Tanács működésének koordinálása (alelnöki tisztség betöltése);
- Nyugat-Pannon Járműipari és Mechatronikai Központ szakképzési és városfejlesztési munkacsoportjaiban való részvétel;
- CESCOI tagság;
- vízgazdálkodási tanácsokban való részvétel;
- szociális szervezetek felmérése, koncepcióalkotás;
- pályázati információk, figyelemfelhívás települési önkormányzatok részére;
- Muravidéki Magyar Önkormányzati Nemzeti Közösség támogatása;
- aktív nemzetközi kapcsolatok: Jiangsu tartomány (Kína), Hanti-Manysi Autonóm Terület- Jugra (Oroszország);
- Zalavári történelmi emlékpark üzemeltetése, fejlesztése.

A Zala Megyei Önkormányzat feladatait a Zala Megyei Önkormányzati Hivatalon (ZMÖH) keresztül látja el. A ZMÖH szervezeti kapacitásait a következő alfejezet tartalmazza.

3.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek, konzorciumi tagok bemutatása

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal (ZMÖH).

Név	Zala Megyei Önkormányzati Hivatal
Cím	8900 Zalaegerszeg Kosztolányi Dezső u. 10.
Képviselő	Dr. Mester László
Adószám	15432003-2-20
Statisztikai számjel	15432003841132520
Törzsszám	432007
Főtevékenység	84.11 Általános közigazgatás

A Zala Megyei Közgyűlés „Zala Megyei Önkormányzati Hivatal” elnevezéssel egységes hivatalt hozott létre. A hivatal feladatkörébe tartozik az önkormányzat működésével, az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és a döntések végrehajtásával kapcsolatos teendők ellátása.

A Hivatal önállóan gazdálkodó, teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv. A működéséhez szükséges előirányzatokat, a működési és fenntartási költségeket az éves költségvetés határozza meg.

A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal foglalkoztatási paktumhoz kötődő humánkapacitásait a következő táblázat foglalja össze:

Név	Munkakör	Képzettség	Szervezetnél eltöltött idő (év)	Foglalkoztatási jogviszony	Munka-órák száma/hét
Dr. Mester László	megyei főjegyző	jogász	15	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40
Dr. Laki Tamás	térségfejlesztési és turisztikai munkatárs	jogász	10	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40
Molnárné Gazdag Tünde	turisztikai, nemzetközi kapcsolatok és PR munkatárs	kereskedelmi üzem-gazdász, vállalkozás és marketing szaküzemgazdász, Európai Unió szakértő	23	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40
Bikali Anita Mónika	pénzügyi munkatárs	okleveles közigazdász	11	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40
Porkoláb Judit	szervezési munkatárs	közigazdász	13	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40
Simonné Nagy Margit	szervezési munkatárs	igazgatás-szervező	29	határozatlan idejű, teljes munkaidős közszolgálati jogviszony	40

Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály

Név	Zala Megyei Kormányhivatal (Foglalkoztatási Főosztály)
Cím	8900 Zalaegerszeg Kosztolányi Dezső u. 10.
Képviselő	Dr Sifter Rózsa kormány megbízott
Adószám	15789422-2-20
Statisztikai számjel	15789422-8411-312-20
Törzsszám	789422
Főtevékenység	84.11 Általános közigazgatás

A Zala Megyei Kormányhivatal szervezeti felépítése:

- Kormány megbízott
- Főigazgató
- Igazgató
- Szervezeti egységek:
- Kormány megbízotti Kabinet
- Belső Ellenőrzési Osztály
- Védelmi Bizottság Titkársága

- Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
- Élelmiszerlánc-biztonsági Növény- és Talajvédelmi Főosztály
- Népegészségügyi Főosztály
- Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály
- Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Foglalkoztatási Főosztály
- Földművelésügyi és Erdőgazdálkodási Főosztály
- Földhivatali Főosztály
- Építésügyi, Hatósági, Oktatási és Törvényességi Felügyeleti Főosztály
- Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály
- Jogi és Koordinációs Főosztály

Járási hivatalok:

1. Keszthelyi Járási Hivatal
2. Lenti Járási Hivatal
3. Letenyei Járási Hivatal
4. Nagykanizsai Járási Hivatal
5. Zalaegerszegi Járási Hivatal
6. Zalaszentgróti Járási Hivatal

Pályázatért felelős szervezeti egység: Foglalkoztatási Főosztály

A 2015. április 1-jével megvalósult kormányhivatali belső integráció következtében az állami foglalkoztatási szerv megyei szintű szervezeti egységei (a volt Munkaügyi Központ), valamint a munkavédelmi és munkaügyi hatóság (a volt Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerv) Foglalkoztatási Főosztályként a Kormányhivatalba, a járási szinten működő munkaügyi kirendeltségek pedig Foglalkoztatási Osztályként a Járási Hivatalokba integrálódtak (a zalaszentgróti és a letenyei kirendeltségek munkaerő-piaci pontokként működnek a Lenti, illetve a Keszthelyi Járási Hivatalba integrálva).

A változások következtében a Foglalkoztatási Főosztály, mint a Zala Megyei Kormányhivatal szervezeti egysége a Kormány megbízott nevében eljárva látja el koordinációs, szakmai irányítási és ellenőrzési feladatait, ezen jogkörök gyakorlásával hozzájárulva az országos és a megyei foglalkoztatáspolitikai célkitűzések megvalósításához, a vonatkozó feladatokat végrehajtásához. Ennek érdekében szabályozási dokumentumok, módszertani útmutatások, szakmai iránymutatások és szakmai ajánlások készítésével, valamint szakmai napok tartásával segíti a hatósági és szolgáltató tevékenységet, az egységes jogalkalmazást.

A Foglalkoztatási Főosztály a munkaerőpiacot aktivizáló szolgáltatásaival, álláskeresést, foglalkoztatást elősegítő támogatási és ellátási eszközök rendszerével, foglalkoztatási programok működtetésével segíti a munkáltatókat és az álláskeresőket.

A Főosztály foglalkoztatási szakterületen működő szervezeti egységei és feladataik:

Alapkezelő Osztály:

Megtervezi az NFA alaprészek pénzügyi előirányzatait az érintett szervezeti egységek bevonásával. Elkészíti a gazdálkodáshoz szükséges szabályzatokat, a pénzellátással, pénzfelhasználással, pénzügyi teljesítéssel, pénzügyi keretgazdálkodással, leltározással, beszámolóval összefüggő központi és kirendeltségi feladatokat szervezi és irányítja. Elkészíti az NFA felügyeleti szerv által előírt havi

költségvetési jelentéseket, negyedéves mérlegjelentéseket. Végzi az év közbeni és év végi zárlati teendőket, ellenőrzi a leltárakat, kitölti a beszámoló dokumentumait, összeállítja az adatszolgáltatást. Végzi az NFA pénzigényléssel, kiadás előkészítéssel, beszámolással kapcsolatos folyamatba épített ellenőrzéseket és szakmai tanácsadást végez a kontroll környezet javítása érdekében.

Közfoglalkoztatási Osztály:

Közreműködik a közfoglalkoztatási tevékenységhez kapcsolódó szakmai tervezésben, fejlesztésben, tesztelésben. Javaslatot tesz a közfoglalkoztatási támogatásokat finanszírozó alap decentralizált kerete eszközönkénti felhasználására, a felhasználás irányelveire és a módosításokra. Ellátja a keretgazdálkodással kapcsolatos feladatokat, nyomon követi a megyébe leosztott pénzeszköz felhasználását és ellenőrzését. Az országos közfoglalkoztatási programokkal kapcsolatosan a Foglalkoztatási Főosztály hatáskörébe utalt feladatokat végzi (pályázatok befogadása, döntés előkészítése, javaslattétel, hatósági szerződés megkötése, elszámolások feldolgozása analitikák vezetése). Elkészíti a Megegyezőes Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszer (a továbbiakban: MEV) éves tervdokumentációját, valamint a teljesítményértékelésekhez kapcsolódó indikátorok és eredménymutatók kiértékelését

Munkaerő-piaci Osztály:

A Munkaerő-piaci Osztály koordinációs feladatai tekintetében ellátja a foglalkoztatáspolitikai aktív eszközök működtetésének koordinálásával, keretgazdálkodással, munkahelyteremtő beruházás, munkahelymegőrző támogatás, bér garancia támogatás nyújtásával kapcsolatos, valamint elemzési feladatokat. Ellátja az NFA pénzeszközeinek működtetésével kapcsolatos feladatokat, segíti a keret tervezését és a felhasználás ellenőrzését. A munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtók támogatása keretében gondoskodik a szolgáltatási rendszer szakmai működtetéséről, valamint koordinálja a járási hivatalok szolgáltatási tevékenységét, munkaerő-piaci szolgáltatásokat szervez és működteti a szolgáltatások kiépített intézményrendszerét. Pályaválasztási Kiállítás és Szakmabemutató rendezvény sorozatot valósít meg minden év őszén a megye 3 városában, a Zala megyei általános iskolák 7-8.osztályos diákjai, szülei, pedagógusai számára. Az irányadó jogszabályok, illetve normatív utasítások, így különösen a képzés eljárási rendjének figyelembe vételével, szakmailag koordinálja és segíti a járási hivatalok valamennyi munkaerő-piaci képzéssel kapcsolatos tevékenységét, így különösen az ajánlott képzési programok, az elfogadott képzési programok, a munkaviszony melletti képzések vonatkozásában. Ellátja az uniós programokkal kapcsolatos feladatokat, ennek keretében a szervezeti egység ellát mind a programtervezéssel, mind a programmegvalósítással kapcsolatos szakmai, illetve egyes pénzügyi feladatokat.

A Foglalkoztatási Főosztály 2016. évi célkitűzései:

1. A megye lakosságmegtartó képességének erősítése, a fiatalok tartós munkaerő-piaci integrációjának elősegítése

A munkaerőpiacon résztvevő hátrányos helyzetű álláskeresők közül egyik kiemelten támogatandó csoport a pályakezdő fiataloké, különös tekintettel a megye előregedő népességére, illetve arra a körülményre, hogy a munkaerőhiány megelőzésnek, kezelésének legkézenfekvőbb – és társadalmpolitikai szempontból is legkedvezőbb – módja a fiatalok helyben történő boldogulásának elősegítése. Az intézkedések hatására a pályakezdő álláskeresők havi átlagos száma az elmúlt három évben mérséklődött, viszont arányuk a nyilvántartott álláskeresők között nem csökkent, ezért továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a munkaerő-piacra belépésük tartós legyen. A 25 év alatti fiatalok munkanélküliségének megelőzése és kezelésének elősegítése érdekében 2015. év elejétől működik az Ifjúsági Garancia Rendszere. A 25 év alatti nem tanuló és nem dolgozó fiatalok, különös tekintettel a tartósan álláskereső fiatalok minél nagyobb arányban történő bevonása az

elsődleges cél, biztosítva részükre hat (illetve 2016. év júliustól négy) hónapon belül a minőségi foglalkoztatási és képzési ajánlatot.

Központi program prevenciós jelleggel, már diákkorban segíti a fiatalok inaktivitás csökkentését, a korai munkatapasztalat és munkajövedelem szerzést. A munka révén szerzett korai sikerélmény elősegíti a későbbi munkaszocializációs folyamatot is.

2. Az elsődleges munkaerő-piacon hátrányos helyzetben lévő célcsoportok, kiemelten a tartósan álláskeresők elhelyezkedési esélyeinek javítása

A tartósan álláskeresők havi átlagos aránya csökkenő tendenciát mutat, ennek a kedvező folyamatnak a fenntartását segítik az uniós programok foglalkoztatási támogatásai, szolgáltatásai, megakadályozva a társadalmi kirekesztődést, mivel minél tovább marad távol az egyén a munkaerő-piacról, annál kisebb az esélye visszailleszkedésre.

A hátrányos helyzetűek közül alacsony iskolai végzettségűeket munkaerő-piaci képzések segítik a munkáltatói igényeknek megfelelő, piacképes ismeretek megszerzésében.

Az álláskeresőként nyilvántartott és döntően koruk miatt korlátozottabb elhelyezkedési eséllyel rendelkező nők foglalkoztatásának támogatása többféle forrás összehangolásával is előmozdítható.

3. A közfoglalkoztatásban résztvevők versenyszférába történő átlépésének segítése és ösztönzése célzott támogatásokkal

A teljes foglalkoztatottság eléréséhez és a munkaerőhiány megelőzéséhez, illetve kezeléséhez az elsődleges munkaerőpiacon történő foglalkoztatást indokolt ösztönözni. A teljes foglalkoztatás akkor valósítható meg hosszútávon fenntartható módon, ha abban minél nagyobb arányt képvisel a versenyszféra, ha minél több új, adófizető munkahely jön létre, és ha azok, akik képesek és készek nyílt munkaerőpiaci feltételek mellett dolgozni, megfelelő segítséget kapnak az elhelyezkedésükhöz. Az új jogintézmény bevezetésével lehetővé vált a közfoglalkoztatottak versenyszférába történő elhelyezkedésének támogatása. Az eszköz hatékonyságát tovább erősíti a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedéséhez párhuzamosan nyújtott, uniós forrásból finanszírozott foglalkoztatási támogatások.

4. Az önkormányzatokkal szoros együttműködésben a közfoglalkoztatás lehetőségeit feltárva, helyi igényeknek megfelelő programokkal segíteni a hátrányos helyzetűek munkához jutását.

Az aprófalvas településszerkezetű Zala megyében a kistelepülések szinte egyetlen foglalkoztatási formájává a közfoglalkoztatás vált. A járási startmunka mintaprogramok tovább folytatódnak, mellettük jelentős számban indulnak önkormányzati útór egyéb mintaprogramok is elősegítve a települések úthálózatának karbantartását. A nem hátrányos helyzetű települések foglalkoztatási igénye miatt szükséges a hosszabb idejű közfoglalkoztatás működtetése. Mindezek mellett az országos közfoglalkoztatási programok (erdészet, rendőrség, katasztrófavédelem) a korábbi évek szintjén érintik a megyét és a járási foglalkoztatási osztályok jelentős számban közvetítenek továbbra is pénzügyileg megyén kívüli elszámolású (vízügy, Nemzeti Művelődési Intézet, Magyar Közút Nonprofit Kft. stb.) országos közfoglalkoztatási programokra is.

5. Az álláskeresők mielőbbi elhelyezkedésének elősegítése érdekében a munkaerőpiac üres álláshelyeinek feltárása a munkáltatókkal való együttműködés hatékonyságának javításával.

A folyamatosan változó körülmények hatékony együttműködést kívánnak a munkáltatók és a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályai között. Az álláskeresők elhelyezkedésének elősegítéséhez szükséges munkaerő igényt, több kisebb létszámot foglalkoztató kisvállalkozás mellett néhány

nagyobb beruházás munkaerőigénye segítheti. A rövid távú munkaerő-piaci prognózis felmérés alapján a megkérdezett cégeknél 2016. évben 2%-os létszámnövekedés várható.

A hátrányos helyzetűek elhelyezkedését elősegítő program keretében az előző évekhez viszonyítva korlátozottabb lehetőség van állásügynökök alkalmazására.

Az állásfeltárás hatékonyságának növelését a munkáltatói kapcsolatok folyamatos gondozásával, részükre tájékoztató hírlevelek kiküldésével, munkáltatói napok szervezésével, a foglalkoztatók terveinek, céljainak minél jobb megismerésével tudjuk elérni. A munkáltatói bizalom erősítése az igényeikre való gyors és kielégítő közvetítéssel érhető el. Ezáltal tudjuk biztosítani, hogy a regisztrált álláskeresők köréből bővítsék létszámukat.

A jogszabályi lehetőségek biztosítják azt, hogy támogatott partnerek segítsenek céljaink elérésében. A térségi tanácsadás, információnyújtás mind szélesebb körben történő elérhetősége úgy valósítható meg, ha partnereink tájékoztatnak bennünket a munkáltatók elvárásairól, céljaikról, a Kormányhivatal foglalkoztatási osztályai pedig biztosítják számukra azokat az információkat, melyek lehetővé teszik, hogy egységes szolgáltatást nyújtsanak. A koordinálás és az elvárásoknak megfelelő gyors reagálás, a technikai lehetőségek széles körű alkalmazása a megfelelő személyi háttérrel, biztosítja, hogy a munkáltatók és munkavállalók a számukra lényeges információkat, tanácsokat megkapják, ezzel elősegítve a foglalkoztatást.

6. A helyi, térségi együttműködés bővítése, erősítése, foglalkoztatási paktumok kidolgozásában és megvalósításában való részvétel.

A helyi önkormányzatok, megyei jogú városok és a megyei önkormányzat vezetésével megvalósuló, a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések elősegítését célzó Területi- és Településfejlesztési Operatív Programokban (TOP-5.1.1, - 5.1.2, -6.8.2) konzorciumi partnerként működik közre a Zala Megyei Kormányhivatal a foglalkoztatás bővítése, a munkaerő-piaci információk és képzési lehetőségek biztosítása érdekében.

7. A munkaerőpiac igényeinek minél jobban megfelelő képzésekkel, a képzettségi szint növelésével elősegíteni az álláskeresők elhelyezkedési esélyeit.

A megye gazdasági helyzete, munkáltatók munkaerőigénye egyre jobban megköveteli a szakképzett munkaerőt. Az álláskeresők képzettség szerinti összetétele, mely szerint 40 % körül mozog az alacsony iskolai végzettségűek aránya, nehezíti az elhelyezkedésüket.

A Kormányhivatal mindig kiemelten kezelte az álláskeresők képzését, átképzését. A képzések indításánál a munkáltatók igényeire támaszkodó és elsősorban szakképzettséget adó, illetve betanító képzéseket ajánlunk fel jellemzően az alacsony iskolai végzettségűekre fókuszálva.

Törekszünk az olyan gyakorlatorientált képzések szervezésére, ahol a gyakorlati munkahelyet biztosító a képzést követően munkalehetőséget is biztosít.

A logisztika, azon belül a közúti áruszállítás versenyképességének javítása érdekében a Kormányhivatal kiemelten kezeli a Hivatásos Gépjárművezető Programhoz kapcsolódó csoportos tájékoztatók szervezésében való közreműködést és a képzéseken résztvevő álláskeresők támogatását.

8. Vállalkozások indításának ösztönzése, a kezdő vállalkozások támogatása, önfoglalkoztatás elősegítése a kistélepeleken.

Továbbra is kiemelt cél a gazdaság élénkítése, melynek egyik kulcsmegoldása a vállalkozások számának növelése, ezzel a foglalkoztatás bővítését megalapozó lehetőségek kiterjesztése. Az új vállalkozások létrehozása megoldás lehet a gazdaság fellendítésére, mindehhez azonban szükségesek a biztos vállalkozói alapismeretek és a megfontolt vállalkozói szándék.

Az egyén vállalkozóvá válásával nemcsak saját egzisztenciáját teremti meg, hanem képessé válhat a foglalkoztatás növelésére vállalkozásában további munkahelyek megteremtésével.

A megye aprófalvas települési szerkezete arra ösztönözi a vállalkozni szándékozókat, hogy elsősorban a saját kistélepülésükön valósítsák meg elképzeléseiket.

9. Ügyfél-kategorizálási módszertan, egyéni cselekvési terv készítés alkalmazása és folyamatba építése.

Havi rendszerességgel kerülnek megszervezésre a járási foglalkoztatási osztályok dolgozóit segítő szakmai napok. Ennek keretében kiemelt témák között szerepel - az uniós források összehangolása mellett - a profiling rendszer bevezetése is, biztosítva az érintett ügyintézők részére a módszertani segítségnyújtást és a folyamatos konzultációs lehetőséget. A profiling a munkaerőigényeknek leginkább megfelelő munkaerő kiválasztásában, felkészítésében és közvetítésében segíthet.

Kapcsolatrendszer:

A Foglalkoztatási Főosztály feladatai eredményes megvalósítása érdekében több partnerrel működik együtt, a társadalom elvárásainak megfelelően széleskörű kapcsolatokat ápol a térség munkáltatóival, önkormányzatokkal, civil szervezetekkel, képzőkkel, kamarákkal, a médiával. A szervezet által rendezett konferenciák, fórumok, találkozók száma jelentős.

A Főosztály együttműködik a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamarával, a Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamarával, a KLIK Zala Megyei Tankerületeivel, fokozott figyelmet fordít a közfoglalkoztatásban közreműködő partnereinkkel való kapcsolattartásra. Szintén nagy jelentőséggel bírnak a Nemzeti Foglalkoztatási Alap Decentralizált Foglalkoztatási Alaprészből megvalósuló támogatott munkaerő-piaci szolgáltatások, ezen a téren három szervezettel (Kontakt Humán Szolgáltató Kft., TESZ, FEPIH Kft.) van hatályos szerződése a Kormányhivatalnak. A 2016. március 31-én véget érő Alternatív Munkaerőpiaci Szolgáltatások program keretében 31 olyan civil szervezet, intézmény és nonprofit szervezet volt a Főosztály együttműködő partnere, melyek megváltozott munkaképességű, fogyatékos és/vagy tartósan egészségkárosodott emberek számára alternatív munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtanak.

A projekt megvalósítása a Foglalkoztatási Főosztály részéről a Zala Megyei Kormányhivatal ingatlanjaiban történik, ahol az ügyfélfogadásra alkalmas célszerűen berendezett helyiségek, kommunikációs és informatikai eszközök és egyéb, a projekt megvalósításához szükséges feltételek a projekt megvalósítási és fenntartási időtartalmában rendelkezésre állnak. A Foglalkoztatási Főosztály épülete a megyeszékhely központjában helyezkedik el, jól megközelíthető, az épület mellett fizető parkoló áll az ügyfelek rendelkezésére. Ugyanezen épületben található a Zalaegerszegi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya is. Az alaptevékenységhez szükséges informatikai háttér biztosított, minden munkatárs rendelkezik számítógéppel és hálózati hozzáféréssel, a munkát rendszerüzemeltető segít, az egyéb tárgyi feltételek (irodabútor, telefon, nyomtatók, fénymásolók) rendelkezésre állnak. A projekt megvalósításában közreműködnek a zalaegerszegi és lenti járási hivatalok foglalkoztatási osztályai (utóbbi épülete a TIOP 3.2.1 "Az integrált rendszer kereteinek megteremtése a foglalkoztatási szolgálat infrastruktúrájának fejlesztésével" című kiemelt projekt keretében felújításra került), illetve a lenti foglalkoztatási osztály letenyei munkaerő-piaci pontja.

A Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályának engedélyezett létszáma 2016. évben 51 fő, ebből a Munkavédelmi és Munkaügyi Ellenőrzési Osztály létszáma 17 fő.

A foglalkoztatási szakterületen 34 fő dolgozik, a projekt megvalósításához rendelkezésre álló humánerőforrás az alábbi munkakörökben végez munkát:

1 fő főosztályvezető, 3 fő osztályvezető, 4 fő közfoglalkoztatási szakügyintéző, 2 fő szervezési referens, 2 fő jogtanácsos, 1 fő jogi szakügyintéző, 2 fő hatósági szakügyintéző, 5 fő munkaerő-piaci szakügyintéző, 2 fő informatikai szakügyintéző, 3 fő foglalkozási rehabilitációs szakügyintéző, 1 fő képzési szakügyintéző, 1 fő pszichológus, tréner, belső képző, 6 fő NFA pénzügyi és számviteli (hatósági) szakügyintéző/ügyintéző. A munkatársak jellemzően többéves, esetenként évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

A Zala Megyei Kormányhivatal részt vesz a GINOP 5.1.1 „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP 5.2.1 „Ifjúsági Garancia”, és a GINOP 6.1.1. „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című programokban, melyekben a menedzsment és a megvalósítók biztosítják – mindösszesen 45 fő munkatárssal – a program jó színvonalon történő végrehajtását.

A Kormányhivatal munkatársainak képesítési követelményeit a közszolgálati tisztviselők képesítési előírásairól szóló 29/2012. (III. 7) Korm. rendelet határozza meg, amely a jogszabály előírásnak a Foglalkoztatási Főosztályon alkalmazott kormánytisztviselők megfelelnek.

A projekt megvalósításában a Kormányhivatal pénzügyi jellegű feladatainak ellátása tekintetében közreműködik a Zala Megyei Kormányhivatal Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztálya is.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (ZMVA)

Név	Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
Cím	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 17.
Képviselő	Nagy András, ügyvezető igazgató
Adószám	19276991-2-20
Statisztikai számjel	19276991-9499-569-20
Cégjegyzék szám	247/1992
Főtevékenység	8413 – Üzleti élet szabályozása, hatékonyságának ösztönzése

A Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány egy országos hálózat tagjaként működik, de szervezetileg és pénzügyileg önálló, közhasznú besorolású nonprofit szervezet, az országos és nemzetközi gazdasági kapcsolatok élénkülését elősegítő magyarországi intézményrendszer egyik fontos eleme.

Célkitűzések:

Zala megye gazdasági fejlődésének elősegítése, a mikro-, kis és középvállalkozások kialakulásának, életben **maradásának** és növekedésének támogatása megyei irodahálózat működtetésével, amely magas színvonalú, megfelelő és hozzáférhető szolgáltatásokkal segíti a megye vállalkozóit.

Szolgáltatásaink:

- Finanszírozás (Mikrohitel, Széchenyi Kártya)
- Tanácsadás (Vállalkozói, Marketing, Innováció, Cégalapítás, Jogi)
- Innováció
- Megújuló energiák
- Információnyújtás
- Képzések, rendezvények, előadások
- Nemzetközi vállalkozói projektek
- Pályázatok készítése
- Üzleti partnerkeresés
- Vállalkozói együttműködés, klaszter

- Befektetés - és exportösztönzés
- Beszállítói válás segítése

Kiemelt programok:

- **Enterprise Europe Network**
- A világ legnagyobb vállalkozásfejlesztési hálózatának tagjaként (54 ország 600 szervezete) a kis és középvállalkozások nemzetközi partnerkapcsolatainak, kutatásfejlesztési és innovációs tevékenységét (K+F+I),és finanszírozáshoz jutását segítjük.
- **Mikrohitel program:**
- A kezdetektől 2800 db mikrohitelt helyeztünk ki 8,1 milliárd Ft értékben. Jelenleg közel 700 db-os hitelfortfólióval rendelkezünk, 2,8 milliárdos hitelállománnyal. A maximális hitel nagyság 10 millió Ft, átlagosan 4 millió Ft. Tagjai vagyunk a Magyar- és az Európai Mikrofinanszírozási Hálózatnak (EMN).
- **Inkubátorház üzemeltetés:**
- Zala megyében 1995-ben indított vállalkozói inkubátorház program Zalaegerszeg, Lenti és Zalaszentgrót városokban mikro- és kisvállalkozóknak nyújt kedvezményes irodabérleti lehetőséget, valamint ehhez kapcsolódó vállalkozásfejlesztő szolgáltatások igénybevételét.
- **Pannon Fa- és Bútoripari Klaszter:**
- A megyében és régióban fa- és bútorigiparral foglalkozó kis- és középvállalkozások hálózati összefogását segíti elő a regionális fa- és bútorigipari klaszter létrehozása, melyben aktív tagként veszünk részt, és koordináljuk a külföldi kapcsolatait és projekteknél való részvételét.

Humánkapacitások:

Név	Munkakör	Képzettség	Szervezetnél eltöltött idő (év)	Foglalkoztatási jogviszony	Munka-órák száma/hét
Filó Gabriella	irodavezető - Lenti	közgazdász	4	határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40
Halász Eszter	projektmenedzser	okleveles közgazdász	6	határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40
Kerekes Gábor	irodavezető (vállalkozásfejlesztési- és projektmenedzser) - Nagykanizsa	okleveles közgazdász	10	határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40
Szabó Károly	projektmenedzser	közgazdász	3	határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40
Vinhoffer Judit	projektmenedzser	közgazdász	1	határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40

Zsigmond Viktória	Irodavezető - Keszthely	gimnáziumi érettségi	1	határozott idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződés	40
Kiválasztás alatt 2017.01.01-től	1 fő munkaerő-piaci csoportvezető			határozott idejű szerződés	40
Kiválasztás alatt 2017.01.01-től	1 fő pszichológus szupervizor			megbízási szerződés	-
Kiválasztás alatt 2017.01.01-től	4 fő munkaerő-piaci tanácsadó, mentor			határozott idejű szerződés	40

Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft (ZMTÜ)

Név	Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.
Cím	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi utca 10.
Képviselő	Bali József
Adószám	15432003-2-20
Statisztikai számjel	22253323-7490-572-20
Cégjegyzék szám	20-09-069704
Főtevékenység	8299 '08 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás

A társaság cél szerinti közhasznú tevékenységei:

A Társaság az alább felsorolt tevékenységeket gyakorolja, azzal, hogy ha jogszabály – ide nem értve az önkormányzati rendeletet – hatósági engedélyhez köti a tevékenység gyakorlását, akkor azt a Társaság csak az engedély birtokában és csak a cégbejegyzést követően gyakorolja.

Képesítéshez kötött tevékenységet, ha jogszabály – ide nem értve az Önkormányzati rendeletet – kivételt nem tesz, a Társaság csak akkor folytathat, ha e tevékenységben személyesen közreműködő tagjai, munkavállalói, illetve a Társasággal kötött tartós polgári jogi szerződés alapján a Társaság javára tevékenykedők között legalább egy olyan személy van, aki a jogszabályokban foglalt képesítési követelményeknek megfelel.

- A Társaság a közhasznú tevékenységek közül a következőket gyakorolja:
- környezetvédelem,
- munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése – ideértve a munkaerő kölcsönzést is – és a kapcsolódó szolgáltatások,
- hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése,
- a magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység,
- természetvédelem, állatvédelem,
- műemlékvédelem,
- kulturális örökség megóvása,
- nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés,
- euroatlanti integráció erősítése.

A társaság a közhasznú tevékenysége során olyan közfeladatokat lát el, amelyről a Tftv. alapján a megyei önkormányzatnak kell gondoskodnia. Ilyen közfeladatnak minősülnek az alábbiak. A Társaság az Alapító Tftv.-ben meghatározott feladatai ellátása során:

- a települési önkormányzatokkal, a megye fejlesztésében közvetlenül vagy közvetve közreműködő területi államigazgatási szervekkel, az érdekelt társadalmi és szakmai

szervezetekkel, a megyei munkaügyi tanáccsal, a Balaton Fejlesztési Tanáccsal történő együttműködés segítése keretében javaslatot tesz, véleményez, végrehajt és ellenőriz.

- összegyűjti a megye társadalmi és gazdasági helyzetének, környezeti állapotának, adottságainak vizsgálatához és értékeléséhez szükséges adatokat, közreműködik a vizsgálatok során felhasznált információknak és a vizsgálati eredményeknek a területi információs rendszer rendelkezésére bocsátásában
- előkészíti a megye hosszú távú területfejlesztési koncepciójának, illetve a megye fejlesztési programjának, és az egyes alprogramoknak a kidolgozását, felülvizsgálatát, módosítását és elfogadását
- a megyei fejlesztési programok megvalósításához szükséges pénzügyi tervet kidolgozza
- véleményezésre előkészíti a térségi területfejlesztési koncepciókat, területfejlesztési programokat, a térségben folyó fejlesztések megyei szintű előkészítésének koordinációjához szükséges adatokat összegyűjti és az egyeztetéseket szervezi
- a térségi fejlesztési tanácsok és a területfejlesztési önkormányzati társulások területfejlesztést érintő tervező, döntés előkészítő, fejlesztési célokat feltáró, pályázatokat megalapozó tevékenységéhez történő szakmai segítségnyújtást szervezi
- véleményezésre előkészíti az országos, valamint a megyét érintő ágazati fejlesztési koncepciókat, és programokat, előzetes véleményezésre előkészíti az illetékes területi államigazgatási szervek megyét érintő fejlesztéspolitikai pályázatait
- közreműködik az Alapító hatáskörébe utalt pénzeszközök pályázati rendszerben történő felhasználására és a fejlesztések megvalósítására vonatkozó - a megyei területfejlesztési koncepción és programon, valamint a megyei integrált területi programon alapuló – döntéseinek végrehajtásában.

Nem közhasznú tevékenységet a közhasznú tevékenységek érdekében, azokat nem veszélyeztetve végezhet.

A közhasznú tevékenység ellátását segítő vállalkozási tevékenység:

- A vállalkozási tevékenység kizárólagos célja a közhasznú tevékenység elősegítése, feltételeinek javítása, az e célra mozgósítható források feltárása. Az üzletszerű gazdasági tevékenységből származó eredményét nem oszthatja fel, azt a közhasznú tevékenység színvonalának emelésére kell fordítani.
- A Kft. vállalkozási tevékenysége keretében Forrásteremtés és Társadalmi Felelősségvállalás témakörben tanácsadói tevékenységet végez civil szervezetek részére.
- A társaság 2010. évtől látja el az „M9” Térségi Fejlesztési Tanács munkaszervezeti feladatait. A területfejlesztési intézményrendszer szereplőivel partnerségi kapcsolatot alakított ki, ennek keretében együttműködik a Balatoni Integrációs és Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft-vel, valamint a területfejlesztésben érintett más szervezetekkel.

Humánkapacitások:

Név	Munkakör	Képzettség	Szervezetnél eltöltött idő (év)	Foglalkoztatási jogviszony	Munka-órák száma/hét
Bali József	ügyvezető	Okleveles Gépészmérnök, Okleveles Német-Magyar Szakfordító, Szakközgazdász EU-szakértő	7	határozott idejű megbízási szerződés	
Dömötör Eszter	pályázati munkatárs	közgazdász	0,5	munkaviszony	40

Horváth Aliz	pályázati munkatárs	közgazdász	0,5	munkaviszony	40
Borda István	pályázati munkatárs	építőmérnök, közgazdasági szakokleveles mérnök	0,5	munkaviszony	40

3.1.3. A támogatást igénylő és partnereinek a támogatási kérelemhez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

Zala Megyei Önkormányzat és Zala Megyei Önkormányzati Hivatal

Projekt címe	Zala megye fejlesztésének alapjául szolgáló területfejlesztési dokumentumok elkészítése
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A Zala Megyei Önkormányzat kötelező feladata a megyei területfejlesztési feladatok ellátása. Az Önkormányzat a projekt keretében ellátja a 2014-2020-as uniós fejlesztési ciklus tervezési feladatait az Irányító Hatóság által elvárt keretek alapján.
Projekt célja(i)	Zala megye fejlesztésének alapjául szolgáló területfejlesztési dokumentumok elkészítése
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2012-2014
Támogatás összege	90 000 000,- Ft
Önerő összege	0,- Ft
Projektben ellátott feladatok	A Zala Megyei Önkormányzat felelőssége volt a területfejlesztési dokumentumok meghatározott formában való elkészítésének biztosítása, továbbá ezen dokumentumok Zala Megyei Közgyűlés, illetve az Irányító Hatóság általi elfogadtatásának biztosítása.
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	Zala Megyei Területfejlesztési Koncepció Zala Megyei Integrált Területfejlesztési Program Zala Megyei Integrált Területfejlesztési Programhoz kapcsolódó Gazdaságfejlesztési részdokumentumok Megyei fejlesztési elképzeléseket tartalmazó projektlista is összeállításra
Célcsoportok	Zala megyei önkormányzatok és a megyei fejlesztésben érintett egyéb szereplők
Eredmények, hatások	A tervezés során a megye elkészítette a területfejlesztési koncepcióját és programját, valamint a következő ciklus operatív programjaihoz kapcsolódó részdokumentumokat

A Zala Megyei Önkormányzat feladatait az Önkormányzati Hivatalon keresztül látja el. A Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítványt és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.-t a Zala Megyei Önkormányzat Közgyűlése alapította, a ZMTÜ esetében az Önkormányzat 100%-os tulajdonos. Ennek megfelelően folyamatos a munkakapcsolat az Önkormányzati Hivatal és a ZMVA, valamint a ZMTÜ között. A paktum tevékenységei szorosan illeszkednek a ZMVA által nyújtott szolgáltatásokhoz, így a szakmai együttműködés kézenfekvő ezen a területen is. A ZMVA szolgáltatások nyújtásával segíti elő a működési területén (elsősorban a nyugat-dunántúli régióban, főleg Zala megyében) a mikro-, kis- és középvállalkozások megalakulását illetve újjáalakulását, életben maradását, fejlődését és versenyképességük folyamatos növekedését. A ZMTÜ alapító okiratában deklarált célja, hogy a megyében elősegítse a területfejlesztési feladatok összehangolását, ennek keretében a megye területi fejlődése fő irányainak, fejlesztési stratégiai céljainak és ezek elérését segítő legfontosabb eszközöknek hosszabb időtávra szóló meghatározásában és érvényesítésében a Zala Megyei Önkormányzat munkáját segítse.

A Zala Megyei Önkormányzat a területileg érintett települési önkormányzatokkal és a ZMTÜ-vel konzorciumban kerékpárút-fejlesztési pályázatokat nyújtott be a TOP 1.2.1, valamint a TOP 3.1.1 konstrukciókra. E feladatellátás ütemezése és erőforrásigénye nincs hatással jelen projektre.

Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály

Projekt címe	GINOP-6.1.1-15-2015-00001 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése”
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	Az Európai Unió átlagot szem előtt tartva az egész életen át tartó tanulásban résztvevő felnőttek arányának növelése. Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők oktatásban és képzésben való részvételének ösztönzése, ezáltal a munkaerő-piaci igények kielégítése. A közfoglalkoztatottak számára a továbblépés, illetve az elsődleges munkaerő-piacon történő elhelyezkedés lehetőségének megteremtése.
Projekt célja(i)	A közfoglalkoztatásban résztvevők foglalkoztathatóságának javítása érdekében a képzési lehetőségek célzott bővítése, a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedéshez vezető utak kiszélesítése. Kiemelt cél a közfoglalkoztatásban résztvevők számára a szakképzettség megszerzését segítő képzési és kompetenciafejlesztési, illetve a közfoglalkoztatásból történő kivezetést támogató, a képzéshez szorosan köthető személyes szolgáltatások kialakítása és nyújtása.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2015-2018
Támogatás összege	745.170.696 Ft
Önerő összege	0 Ft
Projektben ellátott feladatok	A célcsoport számára a projekt keretein belül nyújtható támogatások biztosítása egyéni képzési terv, képzési programok lebonyolítása, mentori szolgáltatás és felnőttképzést kiegészítő tevékenység formájában. A megvalósításával összefüggő tevékenységek pénzügyi lebonyolítása. Képző intézményekkel, egyéb szervezetekkel történő együttműködés. Ellenőrzések kiszolgálása.
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	A projektbe bevonandó célcsoport számának előzetesen meghatározott célérték szerinti teljesítése.
Célcsoportok	Elsősorban alacsony iskolai végzettségű, legfeljebb befejezett általános iskolai végzettséggel – ide értve a HÍD tanúsítvánnyal rendelkező, illetve a felzárkóztató képzés keretében a 7. és 8. osztály elvégzéséről szóló bizonyítvánnyal – rendelkező munkavállalási korú (öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért), felnőtt személyek, akik <ul style="list-style-type: none"> • közfoglalkoztatási jogviszonyban vagy, • munkaviszonyban állnak
Eredmények, hatások	Nem releváns

Projekt címe	Ifjúsági Garancia Rendszer GINOP 5.2.1-14-2015-00001
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A 25 év alatti se nem tanuló, se nem dolgozó fiatalok munkaerő-piaci helyzetének javítása, a tartós elhelyezkedés megvalósítása, különböző képzettségek, munkatapasztalat szerzés biztosításával.
Projekt célja(i)	A program célja, hogy a nem foglalkoztatott fiatalok minél rövidebb időt töltsenek munkanélküliségben, inaktivitásban vagy tanulás nélkül, illetve, hogy személyre szabott segítséget kapjanak a munkaerő-piaci helyzetük javításához.

	<p>A szakképzetlen fiatalok esetében ez elsősorban azzal érhető el, ha visszatérhetnek a tanuláshoz, egy új lehetőséget kapnak a gazdaság igényeire igazodó szakképzés megszerzésére.</p> <p>A szakképzett fiatalok esetében a munkatapasztalat megszerzésére, illetve a versenyszférában történő elhelyezkedés segítésére szükséges helyezni a hangsúlyt.</p>
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2015.01.01.-2017.12.31.
Támogatás összege	1 107 000 000 Ft
Önerő összege	-
Projektben ellátott feladatok	<p>Foglalkoztatási támogatások, képzési támogatások biztosítása a 25 év alatti álláskereső ügyfelek és inaktív fiatalok részére. A támogatások mellett a munkaerő-piaci szolgáltatás segítségével hozzájárulni a fiatalok munkatapasztalat szerzéséhez, tartós elhelyezkedéséhez.</p>
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	<p>1. A programműködtetés feltételeinek kialakítása</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program menedzsment, program megvalósítók felvétele - Munkaerő-piaci szolgáltatások beszerzése - Munkaerő-piaci képzések előkészítése, szerződések megkötése <p>2. Kapcsolatfelvétel a program lehetséges résztvevőivel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regisztrált álláskereső fiatalok megszólítása - Inaktív fiatalok felkutatása - Nyilvánosság biztosítása a médián keresztül <p>3. Résztvevők kiválasztása, egyéni program megvalósítása</p> <p>A kiválasztás, bevonás programszakaszban az első interjú segítségével felmérjük a résztvevők helyzetét, motiváltságát, a programban nyújtható segítő szolgáltatások, támogatások körét.</p> <p>A projekt a képzések és foglalkoztatási támogatásokon kívül elősegíti a munkaerőpiaci mobilitás növelését is, melyhez kapcsolódóan utazási költségtérítéssel és lakhatási támogatással teszi lehetővé a 25 év alatti fiatalok más térségben való munkavállalását.</p> <p>4. Monitoring</p> <p>A programrésztvevő számára felajánlott szolgáltatások, képzések és támogatási formák megvalósulását folyamatosan kontrollálni és az elfogadott ajánlattételt követően 180., 360., 540. napokon, illetve a program befejezését követő 180. napon az egyén munkaerő-piaci helyzetét vizsgálni, nyomon követni.</p>
Célcsoportok	<ul style="list-style-type: none"> - kevesebb mint 6 hónapja munkanélküli 25 év alatti (15-24 közötti) fiatalok, - legalább hat hónapja munkanélküli 25 év alatti (15-24 közötti) fiatalok, - 25 év alatti (15-24 év közötti) inaktív fiatalok.
Eredmények, hatások	<ul style="list-style-type: none"> - Zala megyében az Ifjúsági Garancia Rendszerbe, bevont fiatalok száma 2016. január 15-ig: 974 fő - A GINOP-5.2.1.munkaerő-piaci programba eddig bevont fiatalok száma: 630 fő – a teljes bevonás 56,3 %-a; ebből 121 fő tartós álláskeresőnek minősül. - Képzési támogatásba eddig bevont fiatalok száma: 155 fő - Foglalkoztatási támogatásba eddig bevont fiatalok száma: 475 fő.

Projekt címe	GINOP-5.1.1-15/2015-00001 számú projekt „Út a munkaerőpiacra”
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	<p>A projekt a 25-64 év közötti regisztrált álláskeresők és inaktív személyek munkaerő-piaci helyzetének javítását szolgálja különböző képzési formák és foglalkoztatási támogatások segítségével, végső célként pedig a tartós elhelyezkedést segíti elő.</p> <p>A program keretében kiemelt szerepe van egyrészt az alacsony iskolai végzettségű álláskeresők foglalkoztatási hátrányának csökkentésének, melyet többnyire szakmát adó képzésekkel kívánunk javítani, a foglalkoztatási támogatások mellett. Másrészt prioritást élveznek a közfoglalkoztatottak</p>

	versenyszférába történő átsegítése, melyet a különböző támogatásokon kívül a munkahelymegtartó készségek kiépítésével valósul meg.
Projekt célja(i)	A projekt alapvető célja a minél magasabb szintű foglalkoztatási ráta elérése, azon belül nagy szerepe van az alacsony iskolai végzettségűek felzárkóztatásának is képzések, támogatások segítségével. A program során kiemelt cél a szociális ellátórendszer tehermentesítése illetve a közfoglalkoztatottak a versenyszférába történő integrációja.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2015.10.01.-2018.12.31.
Támogatás összege	3.023.000.000 Ft
Önerő összege	-
Projektben ellátott feladatok	Foglalkoztatási és képzési támogatások biztosítása 25-64 év közötti regisztrált álláskeresők és inaktív személyek részére. A GINOP 5.1.1-15 célkitűzéseivel összhangban felértékelődik az egész életen át tartó tanulás, a szakképzés fontossága, mellyel az alacsony iskolai végzettség felszámolása a cél. A gazdasági helyzet változása miatt nagy kihívást jelent a foglalkoztatási szint megőrzése is, melyet Zala megyében a foglalkoztatási osztályok mikro-, kis- és középvállalkozások piaci pozíciójának megerősítése érdekében központi, helyi és európai uniós támogatásokkal segítik elő.
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	1. A programműködtetés feltételeinek kialakítása - Program menedzsment, program megvalósítók felvétele - Külső szakértő bevonása közbeszerzési eljárás szaktanácsadói feladatainak elvégzéséhez (munkaerőpiaci szolgáltatás, mentor, könyvvizsgálat) - Munkaerő-piaci képzések előkészítése, szerződések megkötése 2. Kapcsolatfelvétel a program lehetséges résztvevőivel - Regisztrált álláskeresők megszólítása - Inaktív személyek felkutatása - Nyilvánosság biztosítása a médián keresztül 3. Résztvevők kiválasztása, egyéni program megvalósítása A program a célcsoportok sajátos helyzetéhez igazodóan nyújt segítséget a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzettség, jártasság-kompetencia megszerzéséhez, az álláskereséshez, a megfelelő munkahely megtalálásához és az elhelyezkedéshez. 4. Monitoring Mentori szolgáltatás igénybevételével az egyén programjának figyelemmel kísérése szolgáltatások, képzés és a munkavégzés vonatkozásában. A monitoring tevékenység kiterjed továbbá az egyéni program befejezését követő 28, és 180. napon történő munkaerő-piaci helyzetének felmérése is.
Célcsoportok	Nem kiemelt célcsoport - 25-64 év közötti regisztrált álláskeresők és inaktív személyek Kiemelt célcsoportok - 25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők - Alacsony iskolázottságú nyilvántartott álláskeresők - A gyermekgondozást és hozzátartozó ápolását követő újrakezdés nehézségeivel küzdő nyilvántartott álláskeresők - tartósan (legalább 6 hónapja folyamatosan) nyilvántartott álláskeresők - 50 év feletti nyilvántartott álláskeresők - a közfoglalkoztatásból a versenyszférába visszavezethetők
Eredmények, hatások	A projekt 2015. október 1-én indult. 2016 márciusában a programba mintegy 164 fő lett bevonva, ebből foglalkoztatási támogatásba mintegy 110 fő, képzésbe közel 40 fő.

Projekt címe	TÁMOP-2.1.6-12/1-2012-0001 „Újra tanulok!”
Projekt indoklása (megoldandó problémák)	A projekt indításakor a legfontosabb célkitűzés a résztvevők egyéni helyzetének, munkaerő-piaci pozíciójának javítása volt. Az „Újra tanulok!”

és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	kiemelt projekt közvetve hozzájárul a munkanélküliség csökkentéséhez és a foglalkoztatás növekedéséhez Magyarországon, valamint illeszkedik az Európai Unió célkitűzései megvalósításához.
Projekt célja(i)	A felnőtt lakosság képzettségi színvonalának növelése A felnőttképzésben résztvevők számának és arányának növelése, a felnőttek tanulási kedvének javítása. Az elavult szakképzettséggel rendelkezők tudásának frissítése, aktualizálása. A további képzéseken való részvétel, valamint a munkaerő-piaci előrelépés érdekében kompetenciák megszerzésének támogatása. A munkaadók számára szakképzett munkaerő biztosítása. A magyar gazdaság versenyképességének javítása, a piaci elvárásoknak való magasabb színvonalú megfelelés érdekében. Az EU célkitűzéseinek eredményes megvalósítása.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2012-2015
Támogatás összege	872.680.593 Ft
Önerő összege	0 Ft
Projektben ellátott feladatok	A projekt szakmai megvalósításával összefüggő tevékenységek (résztvevők elérése, kiválasztása, támogatása, a támogatás pénzügyi lebonyolítása) Képzési programok lebonyolítása, a képzésben résztvevők programban tartása, a képzési programok zárása. Képző intézményekkel egyéb szervezetekkel történő együttműködés. Ellenőrzések kiszolgálása.
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	A projektbe bevonandó célcsoport Támogatási Szerződés szerinti teljesítése.
Célcsoportok	A kiemelt projekt keretében támogatásban részesülhetnek – foglalkoztatási helyzetüktől függetlenül – azok a tankötelezettségüket teljesített, de öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért felnőtt személyek, akik az alábbi célcsoportba tartoznak: <ul style="list-style-type: none"> • munkaviszonyban állnak • közfoglalkoztatási jogviszonyban állnak • nyilvántartott álláskereső • egyéb
Eredmények, hatások	Tervezett célérték: <ol style="list-style-type: none"> 1. Programba vontak száma (fő): 3227 2. Programba vont személyek közül a roma származásúak száma (fő): 235 3. Programot sikeresen befejezők száma (fő): 2154 Tényleges eredmény: <ol style="list-style-type: none"> 1. Programba vontak száma (fő): 4102 2. Programba vont személyek közül a roma származásúak száma (fő): 703 3. Programot sikeresen befejezők száma (fő): 3917

Projekt címe	TÁMOP-1.1.2-11/1-2012-0001 számú projekt „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)”
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A hazai és EU-s források hatékony felhasználásával, támogatások nyújtásával a hátrányos helyzetű munkavállalók elhelyezkedésének, társadalmi beilleszkedésének elősegítése különös tekintettel az alacsony iskolai végzettségűekre, a pályakezdőkre, a tartósan álláskeresőkre és a roma nemzetiségű személyekre.
Projekt célja(i)	A program célja a hátrányos helyzetű álláskereső ügyfelek foglalkoztatottságának növelése, esélyegyenlőségük biztosítása nemek, romák és fogyatékkal élő személyek tekintetében.

	Prioritásként jelentkezett a gazdasági életben bekövetkező változásokhoz – például a mezőgazdasági foglalkoztatásban dolgozók számának csökkenéséhez, a szolgáltatási szektorban dolgozók számának emelkedéséhez – történő rugalmas alkalmazkodás.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011.05.01.-2015.10.31.
Támogatás összege	3.010.000.000 Ft
Önerő összege	-
Projektben ellátott feladatok	Foglalkoztatási támogatások, képzési támogatások biztosítása a hátrányos helyzetű álláskereső ügyfelek részére. Mentori szolgáltatás segítségével a hátrányos helyzetű álláskeresők személyes fejlődésének elősegítése, a munkahely megtartást elősegítő készségek megerősítése.
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	1. A programműködtetés feltételeinek kialakítása - Program menedzsment, program megvalósítók felvétele - Munkaerő-piaci szolgáltatások beszerzése - Munkaerő-piaci képzések előkészítése, szerződések megkötése 2. Kapcsolatfelvétel a program lehetséges résztvevőivel - Regisztrált álláskeresők megszólítása - Inaktív személyek felkutatása - Nyilvánosság biztosítása a médián keresztül 3. Résztvevők kiválasztása, egyéni program megvalósítása A célcsoportok sajátos helyzetéhez igazodóan segítség nyújtása a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzettség, jártasság-kompetencia megszerzéséhez, az álláskereséshez, a megfelelő munkahely megtalálásához és a tartós elhelyezkedéshez. A térség gazdasági helyzetét figyelembe véve képzési támogatások, foglalkoztatási támogatások nyújtása a programrésztvevők számára. 4. Monitoring Mentori szolgáltatás igénybevételével az egyén programjának figyelemmel kísérése szolgáltatások, képzés és a munkavégzés vonatkozásában. A monitoring tevékenység kiterjedt továbbá az egyéni program befejezését követő 180. napon a résztvevő munkaerő-piaci helyzetének felmérése is.
Célcsoportok	- Alacsony iskolai végzettségűek - 25 év alatti fiatalok, pályakezdők - 50 év felettiek - GYES-ről, GYED-ről, ápolási díjról visszatérők - Bérpótló juttatásra, FHT-ra jogosultak - Tartós munkanélküliek
Eredmények, hatások	A projekt indulásakor Zala megyében 16.700 fő volt a regisztrált álláskeresők száma, ami 2015. októberre 8.674 főre csökkent, vagyis majdnem felére mérséklődött a munkaerőpiacról kiszorultak száma. A statisztikai adatokból megállapítható, hogy a TÁMOP 1.1.2 projekt is jelentős mértékben hozzájárult a Zala megyei munkanélküliség enyhítéséhez.

Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013

Projekt címe	Expert Academy
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	munkaerő-piaci helyzetet érintő kérdések megvitatása
Projekt célja(i)	a határmenti munkaügyi együttműködésben rejlő lehetőségek feltérképezése, az intézményes együttműködés kereteinek kialakítása, mind a munkaügyi szervezetek között, mind pedig a szociális partnerek (munkáltatók és munkavállalók szervezetei) között

Megvalósítás kezdete-vége (év)	2010. április 01 – 2011. március 31.
Támogatás összege	40.922,22 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	projekt partner
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	problémákra megoldások keresése best practise-k átadása
Célcsoportok	Horvát és magyar munkaügyi szakértők
Eredmények, hatások	Összefoglaló kiadvány Best practice – Munkaügyi projektötletek gyűjteménye

Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013

Projekt címe	Towards a competitive cross-border labour market - Mobile Region
Projekt indokltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A projekt célterületén, a horvát és a magyar határszakaszon jellemző a magas munkanélküliség, az álláskeresők alacsony képzettségi szintje, és a fiatalok elvándorlása. A potenciális munkavállalók nem rendelkeznek olyan megfelelő képzettségi szinttel, melyet a munkáltatók igényelnének. A megfelelő pályaválasztás nemcsak a fiatalok, diákok számára, de a szülők és iskolák számára egyaránt fontos. Lényeges, hogy egyes szakmákról terjedő sztereotípiákat eltüntessük, megszerezzük a fiatalok, idősebbek bizalmát bizonyos keresett szakmák iránt.
Projekt célja(i)	A határmenti régióban fennálló alacsony szintű iskolázottság, a munkalehetőségek és az álláskeresők szakmai képzettsége közti strukturális eltérés javítása, a régió humán erőforrással kapcsolatos lehetőségeinek bővítése és kapacitásának növelése. A munkaerő-piaci intézmények közti adatcsere, a jó gyakorlatok átvétele, álláskeresők és munkaadók egymásra találásának segítése.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2010. május 01 – 2011. augusztus 31.
Támogatás összege	72.778,00 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	projekt partner
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	- Pályaorientációs tréningek diákok, szülei, tanárai illetve munkanélküliek számára, - Pályaválasztási kiállításokon való részvétel, - Szakértői workshopok lebonyolítása munkaügyi szakemberek részvételével a határ mindkét oldaláról.
Célcsoportok	Pályaválasztás előtt álló fiatalok (általános iskolák 6-8. osztályai), szülők, tanárok, munkáltatók, képzők, képzőintézmények
Eredmények, hatások	Álláskeresési és pályaorientációs tréningek, helyzetanalízis kiadvány, Informális képzések magyar illetve horvát munkaügyi kollégák részére

Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013

Projekt címe	Let's speak the same for success
Projekt indokltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	Magyarország az Európai Unió tagállama, Horvátország csatlakozási fázisban volt. Az angol nyelv ezért még fontosabb, mert munkanyelvként, közvetítő nyelvként segítette/segíti az országok közötti együttműködések, kapcsolatok bővítését.
Projekt célja(i)	Háromnyelvű (magyar, horvát és angol) munkaügyi és vállalkozói szakszótárt létrehozása, melyben összegyűjtésre kerülnek a munkaügyi és a vállalkozói világ fontosabb kifejezései, szakszavai – melyek eddig megnehezítették a közös kommunikációt.

	A szótár segítséget nyújt a szakmai nyelvezet megértésében, elősegíti a kommunikációt, a nemzetközi együttműködések; hozzájárul a hatékonyabb projektmegvalósításokhoz és az újabb pályázati előkészítésekhez
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011. augusztus 01 – 2012. július 31.
Támogatás összege	23.640,00 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	Vezető partner
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	- magyar-horvát-angol munkaügyes és vállalkozói szakszótár létrehozása, - a közös szótár alapján oktatási tananyag és e-learning készítése, - 40 órás pilot képzés az elkészült tananyag alapján.
Célcsoportok	Munkanélküliek, kis- és középvállalkozások, munkaügyi szakemberek, civil szervezetek
Eredmények, hatások	3 nyelvű szakszótár (angol-magyar, horvát), oktatási tananyag.

Szlovénia-Magyarország Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013

Projekt címe	Megfelelő szakmát a fejlődésért – <u>Right Profession</u>
Projekt indokltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A projekt célterületén, a határ két oldalára jellemző a magas munkanélküliség, az alacsony képzettségi szint, és az elvándorlás, főleg a fiatalok esetében. A munkanélküliek között különösen sok a fiatal és az idősebb korosztály, akik nem rendelkeznek megfelelő képzettséggel, amely iránt jelenleg a munkaerő-piacon kereslet mutatkozik. Ezért lényeges a pályaválasztás tudatosság tétele nemcsak a fiatalok, diákok számára, de a szülők és iskolák számára egyaránt fontos. Lényeges, hogy egyes szakmákról terjedő sztereotípiákat eltüntessük, megszerezzük a fiatalok, idősebbek bizalmát bizonyos keresett szakmák iránt.
Projekt célja(i)	Határmenti munkanélküliség megállítása, iskoláikat befejező fiatalok munkanélküliségének csökkentése, megfelelő munkaerő-áramlás Magyarország és Szlovénia között.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011. május 01 – 2014. április 30.
Támogatás összege	105.960,26 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	projekt partner
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	- pályaaorientáció a 7-8. osztályosok, szülei, tanárai illetve a munkanélküliek körében, - helyzetelemzés készítése a határrégió munkaerő-piaci helyzetéről, hiányszakmák felderítése, - hiányszakmai kisfilmek készítése, - pályaválasztási kiállításokon való megjelenés, - nemzetközi foglalkoztatáspolitikai konferencia szervezése.
Célcsoportok	Pályaválasztás előtt álló fiatalok (szlovén oldal: általános iskolák 6-8. osztályai, magyar oldal: általános iskolák 7-8. osztályai), szülők, tanárok, munkáltatók, képzők, képzőintézmények, munkanélküliek
Eredmények, hatások	Szlovén-magyar nyelvű elemzés a térség hiányszakmáira vonatkozóan, 3 db hiányszakmát bemutató kisfilm (asztalos, lakatos, kőműves), perspektivikus szakmákat bemutató kiadvány.

Szlovénia-Magyarország Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013

Projekt címe	ECO-HUB
Projekt indokltsága (megoldandó problémák)	A szlovén-magyar határmenti kis- és középvállalkozások problémái legtöbbször a potenciális bővítés elmaradásával, a versenyképesség hiányával valamint az alacsony export-orientációval kapcsolatosak. Ezen nehézségek

és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	<p>áthidalásához mindkét oldalon szükséges a KKV-k ösztönzése új megközelítések alkalmazásával. Ez főleg a technológiai folyamatok korszerűsítésével érhető el, amely a fejlett vállalatokban a környezetre való hatás csökkentésére és a társadalmi felelősségvállalásra összpontosít.</p> <p>A környezetbarát termékek ECO-tervezés alkalmazása a KKV-knak üzleti hasznot, további lehetőségeket, előnyöket biztosít, de ebben a témakörben jelentőssé válik az oktatás, tájékoztatás területén is.</p> <p>Az ECO-HUB projektben egy online információs és oktatási központ létrehozása valósult meg, amely az emberi erőforrások fejlesztésével, a környezetgazdálkodás és öko-innováció ismeretével erősíti a határmenti KKV-kat.</p>
Projekt célja(i)	<p>Hozzájárulás a fenntartható fejlődéshez</p> <p>További lehetőségek kialakulásának felgyorsítása az intézmények, vállalatok és a politikai szervezetek között</p> <p>Új szemléletet bevezetése a közös információs és oktató öko-központ segítségével.</p> <p>A határon átnyúló üzleti tevékenységek erősítése.</p> <p>Öko-szemlélet és öko-eszközök bevezetése, ehhez szükséges közigazgatási és szakmai személyzet képzése.</p> <p>A régió munkanélküli szakembereinek integrációja.</p>
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011. október 01 – 2014. szeptember 09.
Támogatás összege	72.387,64 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	projekt partner
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	<ul style="list-style-type: none"> - a környezetgazdálkodás témakörében 5 féle tananyag kidolgozása és képzések szervezése kis- és középvállalkozások illetve magasan kvalifikált munkanélküliek számára, - motivációs szemináriumok megrendezése, szakértők alkalmazása a témában, akik hozzájárulnak mind a képzési tananyaghoz, mind a motivációs szemináriumokhoz, - ECO-HUB platform működtetése, ahol a projekt témájához kapcsolódva lehetőség van fórumokon való részvételre, információgyűjtésre, tanulásra e-learning-es anyagok formájában.
Célcsoportok	Kis- és középvállalkozások, álláskereső, képzők, képző központok, politikai döntéshozók, kamarák, műszaki testületek, civil szervezetek
Eredmények, hatások	5 féle kidolgozott tananyag az eco-design témakörében kifejlesztve.

Education and Culture DG Lifelong Learning Programme

Projekt címe	Leonardo da Vinci Partnerségek - A munkáltatók és a régiók képzéssel kapcsolatos igényeinek előrejelzése, kiértékelése, felmérése, minősítése és mindezek fejlesztése
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A munkáltatók képzési igényeinek felmérése minden országban lényeges feladat a munkaerőigények jövőbeni kielégítése miatt. A cseh munkaügyi szervezet felmérése alapján szükségessé vált egy olyan képzési igényeket felmérő kérdőív létrehozása, mely oly módon közelíti meg az igények felmérést, mely egyedülálló az Európai Unióban.
Projekt célja(i)	Olyan képzési igényeket felmérő kérdőív megszerkesztése, mely az Európai Unió tagországaiban alkalmazható
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2010. augusztus – 2012. július
Támogatás összege	21.000,00 EUR
Önerő összege	0 EUR
Projektben ellátott feladatok	Projekt partner

Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	Közös, képzési igényeket felmérő kérdőív megszerkesztése, felmérések készítése, kiértékelése illetve módszertan kidolgozása, mely alkalmazhatóvá válik az összes EU tagország körében.
Célcsoportok	Munkáltatók, munkanélküliek, képző intézmények, kis- és középvállalkozások, munkaügyi szervezetek Európában
Eredmények, hatások	Munkáltatók képzési igényeit felmérő kérdőív és ennek kijelölése az Európai Uniónak.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány

Projekt címe	LAMAPROM - Munkaerő-piaci fejlesztés a szlovén magyar határtérségben
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A magyar-szlovén határmenti térség összetett problémákkal küzd a munkaerőpiac területén. Csökkentek a foglalkoztatási lehetőségek és a magasán képzett emberek, fiatalok elvándorlása miatt a térség kezdi elveszíteni a humán erőforrással kapcsolatos potenciálját. Jelentős probléma még, hogy számos iparágban hiányszakmák alakultak ki, amely negatívan hat a vállalkozások és a régió versenyképességére.
Projekt célja(i)	A projekt általános határon átnyúló célkitűzése volt olyan munkaügyi szolgáltatások, képzési programok nyújtása volt a célcsoportok részére, továbbá hatékony együttműködési rendszer kiépítése, mely hozzájárul a határmenti régió élet- és munkakörülményeinek javításához, és a régió versenyképességének növekedéséhez.
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011-2014
Támogatás összege	517.419,28 EUR – projekt összköltségvetés 111.558,20 EUR – ZMVA
Önerő összege	5.577,91 EUR
Projektben ellátott feladatok	Vezető partneri szerep Kommunikációs tevékenységek ellátása Tanulmányút szervezése szlovén és magyar vállalkozók részére Életpálya tervezési tananyag fejlesztése
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	Képzések lebonyolítása Munkaadói aktív bevonásával a foglalkoztatási helyzet javítása
Célcsoportok	Pályaválasztás előtt álló fiatalok, fiatal innovátorok, térségben élő munkanélküliek, munkakeresők, különös tekintettel a hátrányos helyzetű rétegekre
Eredmények, hatások	Hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok munkaerőpiacra történő beilleszkedésének elősegítése, képzésekkel, érintett résztvevők interaktív bevonásával Munkaadói oldal aktivitásának fokozása a foglalkoztatási problémák ésszerű enyhítésére Munkaadói oldal képzése, felkészítése hatékony foglalkoztatási tevékenység megvalósítására Foglalkoztatással kapcsolatos ismeretanyag rendezett bemutatása modern infokommunikációs eszközökkel A térség népességmegtartó erejének növelése az együttműködési hálózatok kialakításával Elsősorban a munkakeresők új generációjának szemlélet formálása a környezeti és humán erőforrások tartamos fenntartható használatával kapcsolatban.

A támogatást igénylő Zala Megyei Önkormányzat egyedüli alapító tagja a konzorciumi tag Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítványnak. A ZMVA 24 éves tapasztalattal rendelkezik, ez idő alatt több, mint

10.000 vállalkozói kapcsolatot alakított ki. Az együttműködés szakmai indoka, hogy a foglalkoztatási helyzetjavítása érdekében a ZMVA szólítja meg a megye vállalkozóit, hozzájárul, hogy a vállalkozói igényekhez illeszkedő szolgáltatásokat nyújtson a konzorcium a projekt megvalósítása során

A ZMVA jelenleg két jelentősebb projekt megvalósításán dolgozik. Konzorciumi tagja a magyarországi Enterprise Europe Networknek 2020 év végéig, továbbá projekt partner Access to Microfinance for Small and Mediumsized Enterprises elnevezésű INTERREG Europe 2014 - 2020 program keretében megvalósuló projektnek, 2021. márciusig. Az Alapítvány pályázatokat nyújtott be az INTERREG V A (osztrák, szlovén, horvát) és INTERREG Danube 2014 – 2020 kiírásokra, melyek eredményei várhatóan 2016 év végén jelennek meg.

A fent említett projekteket belső munkaerővel és külső szakértők bevonásával valósítja meg a ZMVA. A pályázatok önrészét a ZMVA biztosítja, saját forrásból.

Kiemelten figyelünk arra, hogy több projekt egyidejű megvalósítása esetén elkerüljük a kettős finanszírozást. Kapacitásaink (humán erőforrás, műszaki, informatikai, stb.) biztosítják a párhuzamosan futó tevékenységeink megfelelő ellátását.

Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.

Projekt címe	LAMAPROM Munkaerő-piaci fejlesztés a szlovén-magyar határtérségben
Projekt indokoltsága (megoldandó problémák és/vagy kihasználni kívánt lehetőségek)	A magyar-szlovén határ-menti térség összetett problémákkal küzd a munkaerőpiac területén. Csökkentek a foglalkoztatási lehetőségek, emelkedik elsősorban a magasan képzett emberek, fiatalok elvándorlása. Emellett jelentős probléma, hogy számos ágazatban hiányszakmák alakultak ki, ami negatívan hat a vállalkozások és a régió versenyképességére. Hiányzik egy olyan integrált rendszer, amely ellátná a munkavállalók, a pályaválasztás előtt álló fiatalok és a munkaerőt foglalkoztatni kívánó vállalkozások között a közvetítő szerepet, innovatív, határon átnyúló megoldásokkal is fokozva a régió népességmegtartó erejét.
Projekt célja(i)	<ul style="list-style-type: none"> - Hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok munkaerőpiacra történő beilleszkedésének elősegítése - Munkaadói oldal aktivitásának fokozása - Foglalkoztatással kapcsolatos ismeretanyag rendezett, interaktív bemutatása modern infokommunikációs eszközökkel - Együttműködési hálózatok kialakítása a foglalkoztatás területén - A munkakeresők új generációjának szemlélet formálása a fenntarthatóság szellemében
Megvalósítás kezdete-vége (év)	2011-2014
Támogatás összege	54.301,43 Euro
Önerő összege	2.857,97 Euro
Projektben ellátott feladatok	<ul style="list-style-type: none"> - Pozicionálás, tanulmánykészítés (Pozicionálás, helyzetfeltárás, Adaptációs keretek meghatározása, Dokumentum-gyűjtemény készítése) - Adatbázis kiépítése, információs hírlevél és háttéranyagok készítése - Adaptációs keretek meghatározásához kapcsolódó rendezvények - Kidolgozott ösztöndíj-program népszerűsítéséhez kapcsolódó rendezvények - Szórólap készítése

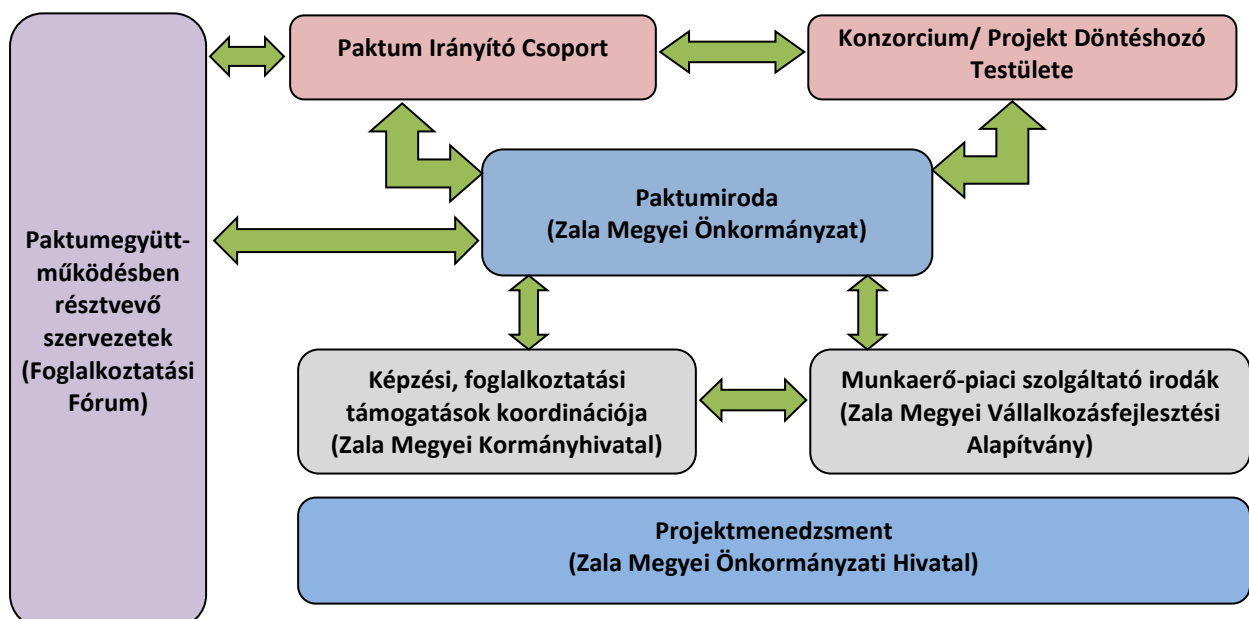
Megvalósítás mérföldkövei (legfontosabb tevékenységek)	<ul style="list-style-type: none"> - „Virtuális foglalkoztatási kompetencia központ” felállítása – interaktív Internetes felületen. - Munkanélküliek, munkakeresők helyzetének feltárása, megoldások keresése, javaslatok kidolgozása a problémák enyhítésére. - A munkaerő kereslet és kínálat trendjeinek vizsgálata, foglalkoztatás hosszú távú tervezése. „Munkaadók és munkavállalók felkészítése” képzések, tréningek, kerekasztal és klub találkozók - Pilot projektek - Ösztöndíj rendszer kidolgozása és bébisitter foglalkoztatási hálózat kifejlesztése - a foglalkoztatás és a munkakeresés megkönnyítésére - Fiatal tehetségek bevonása és hálózatának kiépítése elsősorban területfejlesztési komplex fejlesztések generálására
Célcsoportok	Pályaválasztás előtt álló fiatalok, nők, kisgyermekesek, fogyatékkal élők, kisebbségek, mikro-, kis-, és középvállalkozások, önkormányzatok, közintézmények, oktatási intézmények
Eredmények, hatások	Elkészült tanulmányok, kutatások, adatbázis, kiküldött hírlevelek, megvalósult rendezvények

A Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft-t a Zala Megyei Önkormányzat közgyűlése alapította. Ennek megfelelően folyamatos a munkakapcsolat a társaság és a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal között is.

A Társaság célja, hogy a Zala megyében területfejlesztési feladatok összehangolását elősegítse, ennek keretében a megye területi fejlődése fő irányainak, fejlesztési stratégiai céljainak és ezek elérését segítő legfontosabb eszközöknek hosszabb időtávra szóló meghatározásában és érvényesítésében a Zala Megyei Önkormányzat munkáját segítse.

A ZMTÜ látja el a Zala Megyei Önkormányzat települési önkormányzatokkal és a ZMTÜ-vel konzorciumban benyújtott kerékpárút-fejlesztési projektjeinek projektmenedzseri feladatait. E feladatellátás ütemezése és erőforrásigénye nincs hatással jelen projektre.

3.2. A megvalósítás és a fenntartás szervezete



Konzorcium/Projekt Döntéshozó Testülete: Zala Megyei Önkormányzat, Zala Megyei Kormányhivatal, Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. hivatalos képviselőjére jogosult személyek által alkotott irányadó vezető testület, amely meghatározza a projekt stratégiai irányait és meghozza a szakmai, pénzügyi és egyéb hivatalos döntéseit, felelősséget vállal a konzorciumi tagok feladatainak végrehajtásáért, ellenőrzi a pénzügyi és szakmai teljesítést.

Foglalkoztatási Fórum: A paktumegyüttműködésben résztvevő szervezeteket tömöríti. A Fórumon keresztül biztosított a megyei szereplők közötti információáramlás, véleménycsere, valamint a különböző foglalkoztatást is érintő kezdeményezések összehangolása, ezáltal pedig a partnerségek kialakulása. A Foglalkoztatási Fórum évente összehívásra kerül.

Paktum Irányító Csoport: A foglalkoztatási együttműködés döntéshozó/irányító szakmai szerve. A paktum szervezetben résztvevő szervezetek által delegált/választott szakmai tapasztalattal rendelkező személyek alkotják. A szervezet munkájába szervesen bekapcsolódik a paktumiroda, a munkaerő-piaci szolgáltató iroda munkatársai, az önkormányzat, a Kormányhivatal, valamint külső szakértők és a stratégiai partnerek szakmai képviselői. Feladata a projekt szakmai irányainak koordinációja, a társadalmi-gazdasági változások szerinti korrekciók, aktualizálási folyamatok előkészítése, a paktum-együttműködés képviselője. Közreműködik a projekt jelentősebb szerződéseinek megkötési folyamatában.

A konzorciumi döntéshozó testület és az Irányító Csoport folyamatosan kommunikációs kapcsolatban van, segítik egymás tevékenységét információátadással és szakmai vélemény megfogalmazásával. (A két szervezet tagjai között átfedés lehetséges.)

Paktumiroda: A foglalkoztatási paktum menedzsment szervezete. A Paktumiroda koordinációs, adminisztratív, szolgáltatási és monitoring feladatokat lát el. Felelősségi és jogköre a projekt teljes egészére kihatással van, kapcsolódik a többi szakmai csoport munkájához. A Paktumiroda működtetését Zala Megye Önkormányzata vállalta fel. A Paktumiroda megfelel a TOP 5.1.1. intézkedéshez kapcsolódó, a Megvalósíthatósági Tanulmány tartalmi követelményei tartalmazó útmutatóban meghatározott működési követelményeknek. Így:

- a felelős menedzsment szervezet az Irányító Csoport által kerül kijelölésre;
- minimum két fő felsőfokú végzettségű, min. 2 éves releváns tapasztalattal rendelkező alkalmazott dolgozik az irodán;
- 20 m²-t meghaladó, önálló irodahelyiségben működik, amely funkcionális bútorzattal felszerelt, és adott a közös szociális helyiségek használatának biztosítása;
- az irodában Internet-eléréssel rendelkező biztonságos számítógépek találhatóak, jogtiszta irodai alkalmazásokkal és nyomtatási/szkennelési lehetőséggel;
- önálló telefonhasználat és az irodaszerek biztosítottak;
- a megyei paktum koordinációs honlap kialakítása és a szerkesztőségi rendszer használata biztosított;
- a Paktumiroda belső és külső hírlevél rendszert működtet és közös dokumentumtárat tart fenn a honlaphoz kapcsolódóan;
- a nyilvánossághoz és belső/külső kommunikációs tevékenységekhez jelen MT 5. fejezetében deklaráltak a partnerek által rendelkezésre bocsátott erőforrások;

- az MT-vel párhuzamosan a megyei gazdaságfejlesztési programhoz és az elkészített paktum stratégiához kapcsolódóan kialakított rövid távú működési akciótervvel, a partnerség által elfogadott éves munkatervvel és költségvetéssel rendelkezik;
- a paktum működés monitoring folyamatának leírása és az értékelési rend szabályozott az Irányító Csoport szervezeti és működési szabályzata keretében.

Képzési, foglalkoztatási támogatások koordinációját és a támogatások folyósítását a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya végzi. A Főosztály munkatársai folyamatosan kapcsolatban állnak a ZMVA által működtetett **munkaerő-piaci szolgáltató irodákkal** és a Paktumirodával. Munkaerő-piaci szolgáltató irodák mentorainak feladata a toborzás és a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása a projektterületen.

Projektmenedzsment és adminisztráció: A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal látja el a feladatot. Folyamatos kapcsolatot tart a konzorciumi partnerekkel és az Irányító Csoporttal. Jelzi a projekt korrekció szükségességét és a projekt döntéshozó testületének utasításai alapján végrehajtja azokat. A projektmenedzsment szervezet fogja össze a főpályázó és a konzorciumi tagok projekt koordinációs munkáját, e szervezet végzi el a monitoring és kontrolling feladatokat:

- Gondoskodik a projekt jogszabályokban meghatározott és projekttervben leírt megvalósításáról.
- Projekt szinten biztosítja a mérföldkövek szerinti tevékenységek felügyeletét, szükség esetén korrekcióját.
- Rendszeres konzorciumi értekezleteket szervez.
- Elvégzi a program mérföldkövenkénti elszámolását (bekéri a szakmai tevékenységek beszámolóit, pénzügyi adatait).
- Feltölti a megadott felületre a jelentéseket, ellenőrzi a partnerek jelentéseit, ha szükséges javításra szólítja felelőket.

A projektmenedzsmentet 2 fő alkotja a projektmenedzser és a pénzügyi vezető. A **projektmenedzser feladata** a projektterv végrehajtásának biztosítása, a program operatív irányítási feladatainak megszervezése, koordinálása, a teljesítések ellenőrzése és minősítése, valamint a kapcsolattartás a közreműködő szervezettel és a konzorciumi tagokkal. Tevékenysége magában foglalja a kockázatkezelést és minőségbiztosítást, a projekt előrehaladásának ellenőrzését és irányítását, a kapcsolattartást, a monitoring adatok alapján a közreműködő szervezet és az irányító hatóság tájékoztatását a projekt pillanatnyi állapotáról és előrehaladásáról. A projektmenedzser munkájának részfeladatai:

- A tevékenységek pontos specifikálása, ütemezése egyeztetve a konzorciumi tagokkal,
- Irányítja a projekt cselekvési ütemtervében meghatározott feladatok végrehajtását.
- Menedzseli a projekttevékenységek megvalósítását végzők munkáját.
- Kapcsolattartás a megbízóval, a felhasználóval és az illeszkedő szervezetekkel,
- Döntéshozatal a kritikus pontokon,
- Elősegíti a közbeszerzési folyamatok szervezését, a szerződések megkötését
- A projekt munkájában résztvevők feladatvégzéséről teljesítésigazolást állít ki, melyet át ad a pénzügyi vezetőnek
- Gondoskodik a pályázatban előírt nyilvánosság biztosításáról.
- Működteti a kommunikációs rendszert,
- elkészíti a Projekt előrehaladási jelentéseket.
- A projekt zárásához kapcsolódó szakmai és gazdasági elszámolást elkészíti.

A pénzügyi vezető feladata a projekt pénzügyi teljesüléséhez szükséges tervezés, a projekt önálló pénzügyi rendszerének kialakítása, működtetése, kapcsolattartás a projektgazdával valamint az irányító hatóság pénzügyi teljesülést ellenőrző osztályával A munkakörhöz kapcsolódó feladatai:

- A projekt költségvetésének állandó nyomon követése.
- Az egyes kifizetések nyilvántartása, és ezek alapján a projekt időszakos kifizetési kérelmeinek elkészítése.
- Közreműködés a projekt kifizetési kérelmek, változás bejelentési kérelmek, szerződmódosítási kérelmek összeállításában, különös tekintettel a változások pénzügyi vonatkozásaira.
- Közreműködik a projekt zárásához kapcsolódó szakmai és gazdasági elszámolás elkészítésében.

A foglalkoztatási paktum pályázat előkészítését és megvalósítását a fenti szereplőkön felül **külső szakértők** is támogatják, várhatóan a következő területeken:

- Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése;
- részletes foglalkoztatási stratégia és akcióterv elkészítése, valamint rendszeres megújítása;
- munkaerőpiaci igényfelmérés készítése és annak rendszeres megújítása;
- rendszeres munkaerőpiaci gyorsjelentések összeállítása.

A projekt humánerőforrásai:

Zala Megyei Önkormányzat

Név	Projektben tervezett feladat	Képzettség	Szakmai tapasztalat a projektben ellátandó feladat vonatkozásában (év)	Tervezett munkaidő a projektben (óra/hét)	Tervezett bruttó bér (Ft/hó)
Kovácsné Károly	paktum menedzser	okleveles szociológus	20 év	40	350000
Bíró Beatrix, közigazdász	junior paktummenedzser	közigazdász	1 év	40	320000

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal

Név	Projektben tervezett feladat	Képzettség	Szakmai tapasztalat a projektben ellátandó feladat vonatkozásában (év)	Tervezett munkaidő a projektben (óra/hét)	Tervezett bruttó bér (Ft/hó)
dr. Laki Tamás	projektmenedzser	jogász	10	20	175000
Bikali Anita Mónika	pénzügyi vezető	közigazdász, mérlegképes könyvelő	11	20	140000
Porkoláb Judit	Helyi termék munkacsoport vezető	közigazdász	13	10	85000
Molnárné Gazdag Tünde	Turisztikai munkacsoport vezető	kereskedelmi üzemgazdász, vállalkozás és marketing szaküzemgazdász, Európai Unió szakértő	23	10	85000

Simonné Nagy Margit	Szociális gazdaság munkacsoport vezető	igazgatás-szervező	29	10	85000
---------------------	--	--------------------	----	----	-------

Zala Megyei Kormányhivatal (Foglalkoztatási Főosztály)

Név	Projektben tervezett feladat	Képzettség	Szakmai tapasztalat a projektben ellátandó feladat vonatkozásában (év)	Tervezett munkaidő a projektben (óra/hét)	Tervezett bruttó bér (Ft/hó)
később kerül kiválasztásra	Járási szakügyintéző- (Zalaegerszeg)	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	300 000
később kerül kiválasztásra	Járási szakügyintéző- (Nagykanizsa)	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	300 000
később kerül kiválasztásra	Megyei szakügyintéző	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	300 000
később kerül kiválasztásra	Megyei szakügyintéző	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	225 000
később kerül kiválasztásra	járási szolgáltatásnyújtó (projekt keretében végrehajtott képzésekhez kapcsolódó szakmai támogatási és felügyeleti feladatok ellátása) - Keszthely	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	300 000
később kerül kiválasztásra	járási szolgáltatásnyújtó (projekt keretében végrehajtott képzésekhez kapcsolódó szakmai támogatási és felügyeleti feladatok ellátása) – Lenti	29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint	n.a	40	300 000

A Kormányhivatal a fent megnevezett humánerőforrásokon túl saját teljesítés keretében a szakmai megvalósításban közreműködő, személyesen meg nem nevesített munkatársak számára célfeladat keretében határoz meg projektfeladatokat. A saját teljesítés költségvetési kerete 17.542.500 Forint.

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány

Név	Projektben tervezett feladat	Képzettség	Szakmai tapasztalat a projektben ellátandó feladat vonatkozásában (év)	Tervezett munkaidő a projektben (óra/hét)	Tervezett bruttó bér (Ft/hó)
később kerül kiválasztásra	Munkaerő-piaci csoportvezető, szakértő bér,	n.a	n.a	40	350 000
később kerül kiválasztásra	munkaerő-piaci tanácsadó	n.a	n.a	20	240 000
később kerül kiválasztásra	munkaerő-piaci tanácsadó	n.a	n.a	20	240 000
később kerül kiválasztásra	munkaerő-piaci tanácsadó	n.a	n.a	20	240 000
később kerül kiválasztásra	munkaerő-piaci tanácsadó	n.a	n.a	20	240 000
később kerül kiválasztásra	KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó	n.a	n.a	20	149 375
később kerül kiválasztásra	KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó	n.a	n.a	20	149 375
később kerül kiválasztásra	KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó	n.a	n.a	20	149 375
később kerül kiválasztásra	KKV foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó	n.a	n.a	20	149 375
Halász Eszter	kkv csoportvezető	okleveles közgazdász	8	13	105 000
Szabó Károly	mikrovállalkozási csoportvezető	turizmus – vendéglátás szakos közgazdász	4	15	84 000
később kerül kiválasztásra	Tréner	n.a	n.a	megbízási szerződés	180 000
később kerül kiválasztásra	Tréner	n.a	n.a	megbízási szerződés	180 000
később kerül kiválasztásra	pszichológus szupervizor	n.a	n.a	megbízási szerződés	250 000

4. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése

4.1. A tervezett fejlesztés bemutatása

4.1.1. A megvalósulás helyszíne

Zala megye teljes területét (kivéve Zalaegerszeg és Nagykanizsa MJV) magába foglaló paktum területét a megyei jogú városok nélkül 256 település alkotja (8 város, 248 község). Ahhoz, hogy a megyei paktum a lakóhelyhez közeli szolgáltatásokat tudjon biztosítani mindenképpen szükséges a tervezett szolgáltatások decentralizációja, a folyamatos hálózatépítés, a konzorciumi tagok mellett más szervezetek (pl. családsegítő szolgáltatások, civil szervezetek) bevonása, a feladatok hatékony megosztása. Annak ellenére, hogy Zalaegerszeg, valamint Nagykanizsa városok területe nem

projekterület a jó közlekedési lehetőségek miatt, valamint azért, mert ezen járásközponttal működő járások viszont a paktum területét képezik, ezeken a helyeken is lesznek szolgáltatási pontok (ez továbbá a projekt partnerek székhelyeiből, telephelyeiből is adódik). Az átfedés azért sem okoz gondot, mivel a MJV paktumának célcsoportjai a városban lakcímmel rendelkezők, míg a megyei paktum az MJV területén kívül eső álláskeresőket célozza meg.

A projektben cél a minél szélesebb körű társadalmasítás, a paktumszervezés és a megvalósítás során a valós bevonás, az érdekeltek széles körének felkutatása.

A projekt keretében 4 helyszínt nevesítünk konkrét megvalósítása helyszíneként.

A paktumiroda a zalaegerszegi Városgazdálkodási Kft által működtetett épületben (8900 Zalaegerszeg, Deák tér 3/c) önálló irodahelyiségben lesz. Az iroda a város központi részén a zalaegerszegi MJV paktumirodával egy épületbe kerül – így közvetlenül is kapcsolat lesz a két paktumszervezet között. A bérelt iroda 2 fő állandó munkavégzésére és kiscsoportos ügyfélszolgálat biztosítására (Max. 5 fő) alkalmas. Ide kerülnek a Zala Megyei Önkormányzat által beszerzésre kerülő bútorok és informatikai, irodatechnikai eszközök a paktumiroda számára. A bérelt iroda mellett szükség esetén rendelkezésre áll egy 30 fős konferenciaterem is. A Paktumiroda szolgáltatásait helyileg a paktumirodában heti 20 órában biztosítja a paktummenedzser és a junior menedzser. Tervezett ezen felül, hogy a paktummenedzser kétheti rendszerességgel személyes egyeztetést és tanácsadást biztosít a MJV és a helyi paktumirodák számára (az ernyőszerkezeti feladatok keretében).

A Paktumiroda a konzorciumi partnerekkel együttműködve koordinálja az „1” főtevékenység feladatainak megvalósítását, illetve végzi a választható tevékenység keretében nevesített feladatok (helyi termék) megvalósítását, illetve segíti a „2” főtevékenység konzorciumi partnerek által koordinált tevékenységek megvalósulását.

Projekthelyszíneként nevesítésre kerül a vezető partner Zala Megyei Önkormányzatnak a székhelye is (8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 10. – megegyezik a ZMÖ Hivatala és a Zala Megyei Kormányhivatal székhelyével). Az Önkormányzat tárgyalói a Projekt Döntéshozó Testület üléseihez, és a munkacsoportok összejöveteleihez biztosíthatnak helyszínt.

A **Zala Megyei Önkormányzati Hivatal** biztosítja a projekt adminisztratív központját. (8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 10.) ahol a projekt koordinációja, a pénzügyi irányítás folyik, és itt érhető el a projektmenedzser (1 fő projektvezető, heti 20 órás közszolgálati jogviszonyban, 1 fő pénzügyi vezető heti 20 órás közszolgálati jogviszonyban). A hivatal munkatársai közül kerül ki 3 munkacsoport vezető (helyi termék, szociális gazdaság, turizmus). A munkacsoportok tevékenységének irányítása is innen történik.

Helyszínhez kötöttek a **Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya** által biztosított szolgáltatások.

A „2.A.” főtevékenységhez kapcsolódó tevékenységek, illetve a „2.B” főtevékenység Főosztály által ellátott munkaerő-piaci szolgáltatásai a következő helyszíneken elérhetők:

- Zalaegerszegi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya (8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 42-44.);
- Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya (8800 Nagykanizsa, Fő u. 24.),
- Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya (8360 Keszthely, Kossuth L. u. 42., illetve 8790 Zalaszentgrót, Csány László u. 2.),
- Lenti Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya (8960 Lenti, Templom tér 11., illetve 8868 Letenye, József Attila u. 1.).

A projektpartner pénzügyi feladatainak koordinációját, és egyes adminisztratív feladatokat a Zala Megyei Kormányhivatal főépületében (8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 10.) a Pénzügyi Főosztályon

dolgozó munkatársak látják el. Az épületben a Zala Megyei Kormányhivatal kezelésében lévő konferenciatermek biztosítanak helyszínt esetenként a Paktum nyilvános eseményeinek.

A **Zala Megyei Vállalkozás Fejlesztési Alapítvány** a Foglalkoztatási Főosztállyal együttműködve biztosítja a célcsoport számára a munkaerő-piaciszolgáltatásokat (2.B. főtevékenység), a következő szolgáltatási helyszíneken.

- A projektpartner adminisztrációs feladatait az Alapítvány székhelyén (8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 17.) látja el.
- Paktuminkubátor iroda működik majd Zalaegerszegen és Lentiben (8960 Lenti Deák Ferenc u. 4.)
- A munkaerő-piaci szolgáltatások (munka-erőpiaci tanácsadók és foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadók) 4 helyszínen lesznek elérhetők: Zalaegerszegen és Lentiben, valamint Keszthelyen (8360 Keszthely Bercsényi u. 2.), és Nagykanizsán (8800 Nagykanizsa, Zrínyi u. 21.). A bérelt irodákban 1 főállású munka-erőpiaci szakember és 1-1 részmunkaidős foglalkoztatási tanácsadó látja el a feladatokat.
- Heti rendszerességgel lesznek elérhetők a munkatársak Zalaszentgróton (8790 Zalaszentgrót, Templom tér 4.), valamint Letenyén (a helyszín egyeztetés alatt, a városi önkormányzattal).

A paktum nagy területi kiterjedése, és a 256 érintett település miatt szükséges, hogy a munkaerő-piaci mentorok és foglalkoztatási tanácsadók a bérelt irodák mellett a települési önkormányzatokkal együttműködve „mozgó szolgáltatásokat” is ellássanak, mert a célcsoport hatékony bevonása csak így biztosítható.

A **Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** gondoskodik a megvalósítási időszakban a rendezvények szervezéséről. A paktum rendezvényeinek, eseményeinek helyszínei az érintett projektterületen, lehetőség szerint minél több településen lesznek, de ezek meghatározása a majdani rendezvényszervező kiválasztása után lehetséges.

4.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása” c. projekt keretében tervezett helyi paktum a Pályázati Felhívásban elvárt, az „1.” és „2.” főtevékenységhez nevesített önállóan támogatható és kötelezően megvalósítandó összes tevékenységet megvalósítja a projektidőszak 54 hónapjában (2017.01.01.-2021.06.30.).

A főtevékenységek mellett az önállóan nem támogatható, de kötelező tevékenységek is megvalósulnak, melynek keretében kitérünk a gyermekellátási szolgáltatások helyzetére, biztosítjuk a kötelező nyilvánossági feladatokat, illetve a 2 fős projektmenedzsmenetet (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető). Az önállóan nem támogatható, választható tevékenységek közül a C. helyi termék gazdaságfejlesztéséhez kapcsolódó aktivitásokat valósítanak meg.

Ellátandó / ellátott tevékenységek projekt-előkészítéshez kapcsolódóan:

1. Előzetes projektterv kidolgozása

A projektterület lehatárolása, a projekt céljainak, tevékenységeinek meghatározása, előzetes egyeztetés a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával az általuk ellátni kívánt feladatokról, munkaerő-piaci szolgáltatásról, illetve Zalaegerszeg és Nagykanizsa MJV paktumával a területi hatályról.

2. Konzorciumi partnerek felkutatása, bevonása

A Zala Megyei Önkormányzat, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, a Zala Megyei Kormányhivatal, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft konzorciumi együttműködésének tartalmi előkészítése. Mivel eddig megyei szintű paktum-együttműködés nem volt, megtörtént

a lehetséges paktum tagok körének meghatározása, figyelembe véve a MJV paktumok és helyi paktumok tevékenységét is.

3. Költségvetés, indikátorok tervezése

A projektben tervezett tevékenységekhez, feladatokhoz kapcsolódó költségek meghatározása, figyelembe véve a pályázati felhívás által előírt korlátokat, minimum és maximum vállalási határokat, a célcsoport bevonásához, képzéséhez és foglalkoztatásához kapcsolódó előzetes indikátorok meghatározása.

4. Támogatási kérelem összeállítása és benyújtása

5. Igényfelmérés – projekt-előkészítés folyamatában

A megyében működő reprezentatív vállalkozások (legalább 200 db) felkeresése, kérdőív kitölttetése munkaerő-piaci igényének, foglalkoztatási problémáinak feltérképezése. Ezzel párhuzamosan min. 200 álláskereső kérdőíves megkeresése a munkavállalói oldal elvárásainak, szándékainak megismerése érdekében. Továbbá minimum 10 interjú készítése megyei foglalkoztatás-politika főbb szereplő-csoportjainak tagjaival.

6. Megvalósíthatósági Tanulmány készítése - projekt-előkészítés folyamatában

A támogatási kérelem elfogadása és a támogatási szerződés aláírása után indult el a részletes megvalósíthatósági tanulmány kidolgozása. E tevékenységet közbeszerzés keretében a Hétfia Elemző Központ Kft. nyerte el, mint külső szakértő. Az 1. főtevékenység keretében készülő dokumentum releváns információt nyújt a megye demográfiai, gazdasági, társadalmi helyzetéről, az elvégzett elemzések alapján a projektötlet megalapozottságáról, a finanszírozás és megvalósíthatóság elemeiről, a projektmegvalósítás során felmerülő kockázatokról. Az MT az Irányító Hatóság által kiadott egységes útmutató alapján készült. Kidolgozásában közreműködnek a konzorciumi partnerek (adatszolgáltatás, véleményezés), információkat biztosítottak a vállalkozói érdekképviseltek (Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Nemzeti Agrárkamara Zala Megyei Igazgatósága, Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége Zala Megyei Szervezete, Kereskedők és Vendéglátók Zala Megyei Érdekképviselői Egyesülete, Falusi Vendéglátók Zala Megyei Egyesülete), a helyi szakképzési centrumok (Zalaegerszegi Szakképzési Centrum, Nagykanizsai Szakképzési Centrum), valamint a Zala Megyei Kormányhivatal járási foglalkoztatási osztályai, továbbá egyéb érintett szervezetek (Gondoskodás Alapítvány, Gel&Kov Szociális Szövetkezet).

A tanulmányhoz kapcsolódó párhuzamos feladat a részletes foglalkoztatási stratégia és akcióterv kidolgozása, a paktumszervezet alapdokumentum mintáinak és éves munkaprogramjának összeállítása.

7. Közbeszerzések lebonyolítása a projekt-előkészítés folyamatában

A Zala Megyei Önkormányzat, mint konzorciumvezető a tanulmánykészítésre és a szakmai dokumentumok éves aktualizálására közbeszerzést írt ki. A Zala Megyei Kormányhivatal, mint konzorciumi partner munkapiaci alapkutató és igényfelmérés témában közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást írt ki az előkészítés szakaszában. A Kormányhivatal a tervezett eszköz és bűtorbeszerzéseit központosított közbeszerzés keretében bonyolítja. Más közbeszerzés a projektben nem tervezett (külső beszerzések, szolgáltatások nem érik el az értékhatárt).

1-7. előkészítő tevékenységek 2016 decemberéig valósulnak meg.

A projektben végzett tevékenységek, szolgáltatások nyújtására a konzorciumi tagok jogosultak, a munkaerőpiaci szolgáltatások biztosításához szükséges NGM engedéllyel a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány rendelkezik. A megvalósítás során végzett tevékenységek részletes bemutatását a Megvalósíthatósági Tanulmány 2.3. fejezete tartalmazza.

4.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

A gazdasági-társadalmi közvetett és közvetlen, káros vagy előnyös hatások, externáliák vizsgálata. A fejezet szervesen kapcsolódik a helyzetfeltáró fejezetekben bemutatott szakterület-specifikus tendenciákra, a támogatási kérelem célcsoportjainak és érintettjeinek leírásakor meghatározott csoportokhoz és a hatásterülethez, valamint az indikátorokhoz.

A) Társadalmi és gazdasági hatások

1. Foglalkoztatás és munkaerőpiac

A Zala Megyei Önkormányzat által koordinált foglalkoztatási paktum elsődleges célja a megye gazdaságának fellendítése, foglalkoztatási szintjének növelése és a lakosság életszínvonalának növelése. A konzorciumban megvalósuló projekt eredményeként a megye munkaerő-kínálatának minősége és foglalkoztathatósága javul, illetve munkaerő-piaci hátrányai csökkennek. A területi sajátosságokon alapuló, a helyi szereplők összefogásával megvalósuló projekt hatására, csökkennek a megyén belüli munkaerő-piaci különbségek, a termelékenység és versenyképesség javul.

A projekt keretében 180 fő képzése és 232 fő munkába helyezése történik meg (pozitív hatás), ehhez kapcsolódik 40 fő önfoglalkoztatóvá válása. A projekt folyamat eredményeként további álláshelyek alakulnak ki, ennek számát 50-75 álláshely közé tesszük. A foglalkoztatási szint emelkedésével növekedni fog a gyermekellátást biztosító intézmények férőhelyei iránt az igény (elsődlegesen bölcsődei ellátás), amely közvetett módon kihatással lesz az érintett intézmények humán erőforrás igényére.

2. Munkakörülmények

A projektbe bevont vállalkozások elsődleges célja fejlesztéseik szakember igényeinek kielégítése, ezért fontos, hogy minőségi munkakörülményeket biztosítsanak az alkalmazottak számára és példát nyújtsanak más megyei/térségi foglalkoztatók számára is. A munkakörülmények kialakításánál a mentorok és foglalkoztatási tanácsadók külön tájékoztatást adnak a halmozottan hátrányos helyzetű emberek munkába helyezését segítő befogadó munkahelyek kialakításáról, valamint a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatását elősegítő speciális feltételekről; ezek meglétét, illetve kialakítását szorgalmazzák a feltárt munkáltatóknál.

3. Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme

A projekt keretében társadalmi integrációval érintett csoport kiemelten a megváltozott munkaképességű és roma származású álláskeresőket. Integrációjuk érdekében a munkaerő-piaci szolgáltatást biztosító mentorok fokozottan segítik a képzésekbe, munkaerő-piaci szolgáltatásokba, illetve támogatott foglalkoztatásba vonásukat. Tervezett bevont célcsoport szám: megváltozott munkaképességű 5-10 fő; roma származású 40-50 fő.

4. Esélyegyenlőség

Az esélyegyenlőség érvényesítését mind a kommunikációs, mind a szolgáltatási folyamatban nyomon követjük. Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Kormányhivatal rendelkezik helyi esélyegyenlőségi programmal, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31 §. (6) bekezdésének megfelelően; a konzorcium a fejlesztését e program gyakorlati alkalmazásával tervezte meg.

A foglalkoztatási paktum keretében a térségben élő hátrányos helyzetű álláskeresőket és inaktív humán fejlesztése és foglalkoztatása valósul meg – az esélyegyenlőség így önmagában a célcsoport meghatározásával is biztosított. Ezen felül az esélyegyenlőséget szolgálja, hogy a célcsoport

elhelyezkedése, az értékteremtő munka nemcsak az adott hátrányos helyzetű személy, hanem annak szűkebb környezetének fejlődését is elősegíti, így hozzájárulva a felzárkóztatási célokhoz.

5. Területi kiegyenlítődés

A projekt megvalósítása során a törekszünk a fejlesztési terület minden településének bekapcsolására. Az információáramlás biztosítása érdekében a jegyzőségekkel és a települési önkormányzatokkal is felvesszük a kapcsolatot, a munkaerő-piaci szolgáltatásokat mozgó ügyfélszolgálatok segítségével mind több helyszínen kívánjuk biztosítani. A célcsoport tagok mind szélesebb bevonása érdekében a családsegítő szolgálatok munkatársaival is felvesszük a kapcsolatot. Kiemelten kezeljük a kistelepüléseken élők (500 fő alatti falvak) munkavállalásának segítését, ezzel elősegíteni az itt élők életminőségének javulását.

6. Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme

Elsődlegesen a női álláskeresők érdekében a szolgáltatást biztosító kollégák feltárják mindazon kapcsolódási lehetőségeket, melyek biztosítják a család és a munkavállalás egyidejű vállalását. Ennek érdekében a munkáltatók körében feltárják a családbarát munkahelyeket, a megyében elérhető gyermekellátási intézményeket és azok szolgáltatási palettáját, biztosítják a rendelkezésre álló információk naprakész vezetését és közreadását az érintettek felé.

B) Fenntartható gazdaság működés és környezeti fenntarthatóság

Nem infrastrukturális beruházás révén, jelen projektnek a környezetre vonatkozóan megterhelő hatása, az érintett térségekben a környezeti elemekben okozott káros környezeti hatásai közvetlenül nincsenek. A projekt megvalósítását, eredményét, illetve annak fenntartását nem veszélyezteteti éghajlatváltozás, illetve természeti katasztrófa.

1. Hulladéktermelés, hulladék-hasznosítás

A konzorcium a fenntarthatósági szempontokat a projekt előkészítése, lebonyolítása, és a fenntartás időszakának során egyaránt figyelembe kívánja venni. Az Önkormányzat és Hivatala, mint projektgazda és partnerei a projekt megvalósítása során előnyben részesítik az újrahasznosított papír használatát az irodai munkavégzés során, így ennek értelmében a projekt nyomtatott dokumentációi is újrahasznosított papíron kerülnek kinyomtatásra. A dokumentumok papíralapú előállításakor ügyelnek arra, ahol lehet a két oldalas nyomtatás lehetőségével éljenek, illetve nem kétoldalás dokumentumok esetében a munkaanyagok nyomtatása nem hivatalos dokumentumok esetében már egy oldalon használt papírra történik.

2. Környezeti kockázatok megjelenése

A projekt keretében közvetlen környezeti kockázat megjelenésével nem számolunk.

3. Mobilitás, energia-felhasználás

A fejlesztés során a helyszínválasztáskor (munkacsoport ülések, workshopok, konferenciák, megbeszélések) környezetbarát közlekedési (elérhetőségi) szempontok érvényesítése megvalósul, a létesítmények 100 m-en belül elérhetők tömegközlekedési eszközökkel. A fejlesztés megvalósításával is figyelembe veszik a környezetbarát közlekedési eszközökkel (gyalogos, kerékpáros, tömegközlekedés - autóbusz, vasút) való megközelíthetőség feltételeinek biztosítását. A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános események esetében hangsúlyozzák a környezetbarát közlekedési lehetőségekkel való elérését a helyszíneknek, illetve ezekre felhívják a figyelmet a meghívókban.

4.1.4. Pénzügyi terv

A „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása” című projekt keretében tervezett megyei paktum pályázat felhívásában előírás volt, hogy a résztvevő szervezetek csak 100 %-os támogatástammal pályázhatnak.

A Konzorcium mind az öt tagja ÁFA-visszaigénylő, de nyilatkozataik alapján jelen projekthez nem igényelhetik vissza az ÁFA-t. A fentiek értelmében az öt konzorciumi partner esetében a költségvetésben szereplő költségek bruttó költségek.

A projekt forrásainak összetétele:

Forrás	Ft	%
I. saját forrás	0	0%
I/1. a támogatást igénylő hozzájárulása	0	0%
I/2. partnerek hozzájárulása	0	0%
I/3. bankhitel	0	0%
II. egyéb támogatás: ...	0	0%
III. a támogatási konstrukció keretében igényelt támogatás	962 991 790	100%
Összesen	962 991 790	100%

A projekt keretében igényelt támogatás 962.991.790 Ft, ebből

- a konzorciumvezető Zala Megye Önkormányzata által igényelt támogatás 90 668 200 Ft (1. főtevékenység),
- a Zala Megyei Kormányhivatal támogatása 645.930.680 Ft (1., 2.A. és 2.B. főtevékenység),
- a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány keretösszege 165.486.460 Ft (2.B. főtevékenység),
- a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal keretösszege 51.254.450, amelyből 8.693.150 Ft a „C” kiegészítő tevékenységre (helyi termék) fordítanak (a többi 1. főtevékenység);
- a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. támogatása 9 652 000 Ft (1. főtevékenység).

A projekt időtartama 60 hónap, ebből

- az előkészítés időszaka 6 hónap (2016. július-2016. december 31.)
- a megvalósítás 54 hónap (2017.01.01-2021.06.30).

A pénzügyi terv a megvalósítási időszakra készül (pályázati kiírásban nem volt előírás CBA elemzés). Amortizációval, illetve inflációval a projekt időszakában nem számolunk, a beszerzések értéke nem éri el a projekt összértékének 2 %-át.

A projektben szereplő költségek jelentős része állandó költség, felmerülésük havi szinten számított. Ilyen költségek:

- Projektmenedzser bére és járulékai, pénzügyi vezető megbízási díja és járulékai;
- Megyei és járási szakügyintéző, a járási szolgáltatásnyújtó havi bérei és járulékai, cafeteria juttatásai;
- Munkaerő szolgáltató team költségei: szakmai vezető (1 fő), munkaerő-piaciszolgáltató/mentor (4 fő), foglalkoztatási tanácsadó (4 fő) havi bére és járulékai;
- Munkacsoport vezetők (5 fő) havi bére és járulékai
- Paktum menedzser és junior menedzser bére és járulékai;
- Paktumiroda bérleti díjai.

A projektben szereplő költségek egy része átalányköltség, felmerülésük mértéke havi szinten változik. Ilyen költségek:

- Megyei és járási szakügyintézők, járási szolgáltatásnyújtók, paktummenedzser, junior menedzser, munkaerő-piaci szolgáltatásban közreműködők (14 fő) útiköltsége;
- Posta és egyéb kommunikációs költség, irodaszerek.
- Kormányhivatal saját teljesítés, szakmai megvalósításban közreműködő, személyesen nem nevesített munkatársak bére és járulékai.
- Pszichológus, tréner megbízási díjai.

A projektben szereplő beszerzések, illetve szolgáltatások költségei teljesítésükkor merülnek fel, melyet a pénzügyi ütemterv részletez. Ilyen költségek:

- Előkészítéshez kapcsolódó tanulmányok, rendezvények;
- Megvalósításhoz kapcsolódó tanulmányok, rendezvények, marketing, kötelező nyilvánosság,

A projektben a célcsoporthoz kapcsolódó tételek (költségek 51 %-a) becsült költségek, a ZM Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával egyeztetett átlagköltségek. E költségek mértéke minden egyes bevont szereplő esetében egyedi, amely függ az indítandó képzések hosszától, költségétől, a munkába helyezett foglalkoztatott havi bérétől, foglalkoztatásának időtartamától, bejárástól és ennek távolságától, esetleg bentlakástól, a célszemély munkaerő-piaci státuszától.

A konzorcium 3 tagja közszféra szervezet, amely a megváltozott támogatási szabályok alapján 100 % előleget kap a támogatási szerződés aláírásakor (Zala Megye Önkormányzata, Zala Megyei Önkormányzati Hivatal, Zala Megyei Kormányhivatal), míg 2 szervezet (Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.) 50-50 % előleget kap, amelyet göngyölítve számol el. A projekt megelőlegezését így saját forrásból nem szükséges biztosítani, ezért külön likviditási terv, cash-flow kimutatás készítése nem indokolt.

A pályázatban nevesített költségek egyik partner, illetve egyik tevékenység esetében sem haladják meg a minta költségvetésben maximalizált költségeket, illetve a felhívás 5.7 „Szakmai jellegű belső költségvetési korlátok” pontban szereplő költségek egyik esetben sem haladják meg az elszámolható mértéket. A projekt költséghatékony, a tervezett indikátorvállalások reálisan teljesíthetők.

A pályázati adatlapban az egyes költségvetési tételek magyarázata részletesen kifejtett, a FAIR rendszerből exportált költségvetési magyarázat jelen Tanulmány mellékletében található (önálló Excel csatolmányban).

Az MT 6.3. melléklete tartalmazza a Minta költségvetés alapján készült, az egyes tevékenységtípusok elszámolható mértékét is tartalmazó Excel állományt, ennek 3 munkalapja: költségvetés, mérföldkövek, mérföldkövekre bontott költségvetés.

A projektben nincs olyan tevékenység, amely nem elszámolható, illetve olyan tevékenység, amelynek költségvonzatát a projekten kívüli forrásból tervezzük előteremteni.

A tervezet projekt és partnerség méretgazdaságos, mert az egyes partnerek részben meglévő infrastruktúrával, rendelkezésre álló, nem 100 %-ban a projekt forrásaiból fenntartott humánerőforrás-kapacitással rendelkeznek. Az egyes partnerek tevékenységeik során egymást kiegészítik, a célcsoportot a kialakítandó paktum partnerség jó hatásfokkal éri el, és más tevékenységeik integrálásával minden konzorciumi partner hozzájárul a projekt sikerességéhez.

4.1.5. Kockázatelemzés

A kockázatelemzés feladata a projekt (előkészítés és megvalósítás) potenciális kockázatainak összegyűjtése, azok értékelése és ezek alapján a megfelelő kockázatmérséklési és –megelőzési stratégiák megalkotása és megvalósítása. Az átfogó kockázatelemzéssel biztosítható a megfelelő kockázatkezelési stratégia kialakítása. A kockázatok értékelése során felmérésre került az egyes

kockázati események várható hatása, a bekövetkezés valószínűsége – ezek kombinációi jelentik az alapját a megfelelő és hatékony kockázatmérés- és megelőzési stratégiák kiválasztásának.

Egy több mint 900 millió Ft összértékű projektnek számos kockázata van, melyek megfelelő kezelése biztosítja, hogy mind az előkészítés, mind a kivitelezés megvalósuljon és a hosszú távú fenntartás is biztosított legyen.

A megyei foglalkoztatási paktum létrehozása, működtetése és fenntartása esetében a kockázatelemzést kockázati csoportonként, azon belül kockázati tényezőnként végeztük el.

Pénzügyi kockázatok elemzése

A konzorciumi partnerek közül Zala Megye Önkormányzata, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Kormányhivatal 100 % előlegigénylésre - jogosult, míg a Zala Megyei Vállalkozás Fejlesztési Alapítvány és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft számára 50-50 % előleg lekérése engedélyezett.

A projekt-előkészítés során az érintettek megállapodtak abban, hogy eredményes pályázat esetén közösen intézkednek, hogy mind a 4 szervezet időben megkaphassa az előleget, így a finanszírozási és pénzügyi kérdéseket az előleg ismeretében határozták meg. Ezzel megtörtént a kockázatok megosztása a partnerek között, mivel forrásaik mértékében vállalnak pénzügyi kockázatot.

Utófinanszírozással tehát két szervezet (ZMTÜ és ZMVA) esetében kell számolni. E szervezetek az előleggel való elszámolás arányosított módszerét alkalmazzák, így mindig rendelkezésre fog állni a folyamatos működtetéshez szükséges forráskeret. Az esetleges támogatási összegek időbeni csúszása esetén két megoldást alkalmaznak:

- tevékenységek átütemezése úgy, hogy a projekt közvetlen céljai, eredményei ne sérüljenek
- külső forrás (önerő, vagy hitel) átmeneti bevonása a folyamatos finanszírozás érdekében.

A pénzügyi kockázatok elemzése mind az előkészítési, mind a megvalósítási szakaszra kiterjednek.

Az alábbi táblázat foglalja össze a lehetséges pénzügyi kockázati eseményeket, azok várható hatásait és kezelési módjait.

Kockázati esemény neve	Kockázat bekövetkezésének hatása	Bekövetkezés valószínűsége	Bekövetkezés hatásának mértéke	Mérséklési- és megelőzési intézkedések
Pénzügyi kockázatok				
Saját forrás vagy előleg nem áll időben rendelkezésre	A tervezett tevékenységi elemek késedelmet szenvednek, az elszámolás nem a tervezett ütemben halad.	közepes	mérsékelt hatású	Partnerek részéről önerő biztosítása; Előleg kérés feltételeinek pontos ismerete, előleg-kérelem mielőbbi beadása (menedzsmenti feladat)
Előre nem látható költségek felmerülése	A felmerülő költségeket saját forrásból kell finanszírozni	alacsony	kis hatású	Megfelelő, mindenre kiterjedő pénzügyi és szakmai tervezés, esetleges tartalékkeret meghatározása, az ilyen problémák elhárítására önerő biztosítása
Bérszínvonal emelkedése	Képzési / foglalkoztatási indikátorok teljesítése nehézkessé válik	magas	mérsékelt hatású	Azonnali IH egyeztetés, a támogatott foglalkoztatás időtartamának csökkentése, a projekt áttervezése (országosan jelentkezhets kockázatként)
Működési források előteremtése	A projekt finanszírozásában tervezett kifizetések megérkezésének elhúzódása	közepes	kis hatású	A támogatási szerződés megkötése után lehívható lesz a támogatási előleg, amely gyors igénylésével csökkenthető a likviditási probléma kockázata. Ezt segíti elő továbbá az alaposan átgondolt projekt ütemezés és a mérföldkövek meghatározása

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

Kockázati esemény neve	Kockázat bekövetkezésének hatása	Bekövetkezés valószínűsége	Bekövetkezés hatásának mértéke	Mérséklési- és megelőzési intézkedések
Jogi kockázatok csoportja				
Projekt időtartama alatt a jogszabályi környezet változása – kiemelten foglalkoztatáshoz kapcsolódó szabályozások változása	A tervezett tevékenységek megvalósítása a szabályok változása miatt nem vagy csak részlegesen lehetséges	alacsony	mérsékelt hatású	Jogszabályok változásának folyamatos nyomon követése. Folyamatos kapcsolattartás a foglalkoztatásban és képzésben érdekelt hatóságokkal, és az IH-val. Kedvezőtlen változások azonnali jelzése a konzorciumi partnerek és a közreműködő szervezet felé. A projekt szakmai és pénzügyi áttervezése a változásokhoz igazodva.

Kockázati esemény neve	Kockázat bekövetkezésének hatása	Bekövetkezés valószínűsége	Bekövetkezés hatásának mértéke	Mérséklési- és megelőzési intézkedések
Intézményi kockázatok csoportja				
Konzorciumi partnerek szervezeti átalakulása vagy közigazgatási átalakítás	A projektben vállalt feladatköröket részben vagy egészben nem tudják ellátni az egyes konzorciumi tagok.	alacsony	mérsékelt hatású	Már az előkészítés során pontos területi lehatárolás történt megyén belül, így közigazgatási átalakítás miatti változás csak intézményi szinten érintheti a projektet. Stabil szervezeti háttérrel rendelkező konzorciumi partnerek kiválasztása. Folyamatos egyeztetés a KSz-tel. Ha szükséges támogatási szerződésmódosítás a megvalósítás érdekében.
Közbeszerzési eljárások elhúzódnása	Eredménytelen eljárás, ezzel a megvalósítás kezdeti időpontja késedelmet szenved.	közepes (közbeszerzési eljárással 2 szervezet érintett)	mérsékelt hatású	Közbeszerzési eljárások már az előkészítési szakaszban lezajlottak, lezajlanak.
Konzorciumi partnerek túlterheltsége (a projekttel egy időben megvalósuló / tervezett projekteket 3.1.3. fejezetben ismertettük)	Konzorciumi partnerek egyéb tevékenységei, fejlesztései miatt túlterheltek, veszélybe kerülhet a projekt ütemezése, a tevékenységek megvalósulása	közepes	kis hatású	Ki kell jelölni azokat a felelősöket a konzorciumi partnereken belül, akik feladata egyértelműen a projekt eredményes megvalósításához köthető. Ezt garantálja a megfelelő menedzsmentszervezet felállítása. Az egyes szakmai feladatok ellátásához külön humánerőforrás kapacitás kialakítása .
Társadalmi kockázatok csoportja				
Álláskeresők alacsony motiváltsága, érdektelensége	A tervezettnél kisebb létszámú célcsoport-tagot tudnak bevonni a projekt-megvalósításba.	közepes	mérsékelt hatású	Folyamatos együttműködés és kommunikáció a bevont konzorciumi tagok között. Ütemterv felállítása a toborzásra, képzésbe, munkába vonásra. A tervtől való eltérés esetén fokozott tájékoztató, és a szolgáltatásokat helybe (kistélepülésekre) vivő tevékenység fokozása.
Munkáltatók/gazdasági szereplők érdektelensége	A munkaerő kereslet alacsony, nem megfelelő a látens álláshelyek feltárása. A vállalkozások nem elég aktívak, nem jelzik igényeiket, nem akarnak bevonódni a folyamatban. Az	alacsony	mérsékelt hatású	ZMVA paktuminkubációs tevékenység fokozása, vállalkozói érdekképviselőt tájékoztatása, személyes megkeresése. A tematikus munkacsoportok hálózatszervező tevékenységének erősítése, a munkáltatók folyamatos bevonása az ágazati stratégiák megvalósításába.

Kockázati esemény neve	Kockázat bekövetkezésének hatása	Bekövetkezés valószínűsége	Bekövetkezés hatásának mértéke	Mérséklési- és megelőzési intézkedések
	együttműködés hatékonysága alacsony.			
Közvélemény, lakosság ellenállása	Helyi gazdasági, társadalmi döntéshozatalt negatívan befolyásoló lakossági ellenállás lassíthatja a megvalósítást.	alacsony	mérsékelt hatású	Folyamatos lakossági tájékoztatással, fórumokkal, prezentációkkal biztosítható az együttműködés. Több eszközre építő, visszacsatolásra alkalmas kommunikáció kialakítása és működtetése a projekt teljes időtartama alatt. (lásd kommunikációs tevékenység 5. fejezetben)
Szakmai kockázatok csoportja				
A projektmegvalósítás során a stratégiában meghatározott foglalkoztatási célok és a munkáltatói igények eltérést mutatnak.	A projektben vállalt eredményindikátorok teljesítése nem felel meg a mérföldkövekben meghatározott értékeknek.	közepes	mérsékelt hatású	A szakmai dokumentumok (igényfelmérés, stratégia, akcióterv, munkaprogram) éves szintű aktualizálása. Folyamatos nyomon követés és a szükséges korrekciók megtétele.
A munkacsoportok keretei között kidolgozott ágazati stratégiák céljai a projekt során változnak	A munkacsoportok adott tématerületen nem töltik be hálózatszervező és koordináló feladataikat.	alacsony	kis hatású	Az ágazati stratégiák szakmai előkészítésének megfelelő megalapozása, az érdekeltek és érintettek körének meghatározása. A munkacsoportok folyamatosan beszámolnak tevékenységükről a paktumszervezetnek. A munkacsoportok számára stratégiai korrekciós tevékenység biztosítása az éves munkaprogramban.
A megyei foglalkoztatási paktum és a helyi paktumok együttműködése alacsony szintű marad. (Találkozókra korlátozódik.)	A paktumszervezetek egymás versenytársaivá válnak a potenciális foglalkoztatók, vállalkozók bevonása kapcsán.	alacsony	mérsékelt hatású	A két MJV paktumai a célcsoport tekintetében területileg elkülönülnek a megyei és a helyi paktumoktól (az ún. laccímszabály szerint), ugyanakkor a vállalkozások szintjén lehetségesek átfedések. Alapvetően a megye és a helyi paktumok tekintetében a vállalkozások támogatását illető főszabály, hogy a megyei paktum a nagyobb léptékű támogatásokra fókuszál, továbbá a helyi termékekhez, illetve a szociális gazdaság fejlesztéséhez kötődő fejlesztésekre szintén a megyei paktumban van lehetőség. A megyei jogú városok esetében pedig a laccímszabályból fakadó támogatási korlátozások miatt a megyei paktum kiegészítő jelleggel léphet fel. Feladat, hogy folyamatos párbeszéddel, szakmai egyeztetésekkel az egyedi esetek kezelhetők legyenek. Ennek érdekében a megyei paktum iroda munkatársai rendszeresen, ügyfélszolgálati formában

Kockázati esemény neve	Kockázat bekövetkezésének hatása	Bekövetkezés valószínűsége	Bekövetkezés hatásának mértéke	Mérséklési- és megelőzési intézkedések
				látogatják az MJV és helyi paktumok irodáit és ugyanezt biztosítják a helyi szervezeteknek is.
Lakcímszabály alkalmazásából fakadó nehézségek a megvalósítás során	A lakcím szabály alkalmazásából fakadóan a megyei jogú városok programjaiból nem kaphatnak támogatást a városokon kívüli, de megyei lakcímmel rendelkezők és fordítva.	magas	kis hatású	Célcsoportnak nem kell tisztában lennie, hogy mely forrásból kap támogatást, viszont ne érjen hátrány senkit a miatt, hogy mjev-ben lévő vállalkozásnál akar elhelyezkedni. Ehhez az mjev-k és a megyei paktumok folyamatos kommunikációja szükséges, illetve a kormányhivatal szintjén kell kezelni az egyedi eseteket.
Pénzügyi-gazdasági fenntarthatóság kockázati csoportja				
A megvalósításához szükséges eszközbeszerzés szerződéskötése(i)nek elhúzódnása.	Az eszközbeszerzések szerződése elcsúszik, nem megfelelő időben történik, egyes projekt-elemek megvalósítása késedelmet szenvedhet	alacsony	kis hatású	A projektmenedzsment szervezet megfelelő szakemberekből történő összeállítása, részletes, mindenre kiterjedő projektterv készítése, betartásának folyamatos felügyelete. Adott partnernél már meglévő eszközök ideiglenes használata.
A megvalósításához szükséges szolgáltatások szerződéskötéseinek elhúzódnása	Az egyes szolgáltatások szerződése elcsúszik, nem megfelelő időben történik, egyes projektelemek megvalósítása késedelmet szenvedhet.	alacsony	mérsékelt hatású	Projektmenedzsment szervezet megfelelő szakemberekből történő összeállítása, részletes, mindenre kiterjedő projektterv készítése, betartásának folyamatos felügyelete. Szerződéseken belül megfelelő kötelmi rendszer kialakítása.

4.1.6. Fenntartás

A főpályázó és konzorciumi partnerei együttműködnek a foglalkoztatási együttműködés keretein belül, a menedzsment és szakmai megvalósítók a Partnerek munkavállalói is, így a projekt zárása után is rendelkezésre áll a megfelelő számú és tapasztalt humánerőforrás. A projekt során kialakításra kerülő együttműködésnek köszönhetően a pályázó szervezetek felhalmozódott ismeretei beépülnek a paktumszervezetet (paktumtagok) alkotó szervezetek humánerőforrásaiba.

A fenntarthatóságot biztosítja, hogy az együttműködő szervezetek összehangolják a projektterületen elérhető gazdaságfejlesztési szolgáltatásokat, aktív kapcsolatot tartanak a munkaerő-piac szereplőivel, különösen a foglalkoztató és képző szervezetekkel, támogatják a szociális gazdaság fejlődését, kidolgoznak és megvalósítanak, képzési- és foglalkoztatási, önfoglalkoztatási programokat, innovatív projekttervek segítségével további fejlesztési lehetőségek megvalósítását határozzák meg.

Humánerőforrás oldalról a paktumiroda a projekt zárása után is gondoskodik a megyei foglalkoztatási hálózat működtetéséről, és ernyőszervezeti feladatokat lát el. Munkáltatója továbbiakban is a Zala Megyei Önkormányzat lesz. Vidéki ügyfélfogadási lehetőségei a többi paktumszervezet továbbműködtetésétől függenek, de a rendszeres kapcsolattartás a paktumtagokkal és a vállalkozásokkal a hálózatosodás érdekében a projektzárás után is biztosított. (Kapcsolattartás a paktumtagokkal Zala Megyei Önkormányzaton keresztül, Vállalkozókkal ZMVA-n keresztül valósul meg.)

A **pénzügyi fenntarthatóság** szempontjából elengedhetetlen, hogy a paktumszervezet projektidőtartam alatti működése hatékony legyen. Az elkészült projekttervek beépüljenek a megyei gazdaságfejlesztési folyamataiba és a paktum forráskoordinációs tevékenysége révén további ágazati OP forrásokat, és befektetői forrásokat lehessen a területre vonzani. Kiemelten fontos a TOP, GINOP, EFOP, a megyei aprófalvas területein a VP források sikeres becsatornázása. A vidéki térségek felzárkóztatása érdekében végzi munkáját kiemelten a szociális gazdasággal, a mikrovállalkozásokkal és a helyi termékkel foglalkozó munkacsoportok. (A munkacsoportok működését a projektzárását követően az egyes szervezetek (ZMVA, ZMÖ) saját szervezési kapacitásuk terhére működtetik tovább. Ehhez nélkülözhetetlen a paktumpartnerség munkáltatói érdekképviselőiteinek és gazdasági szervezeteinek aktivitása. A kormányhivatal továbbiakban is biztosítja a jogszabályi keretekben meghatározott képzési és foglalkoztatási támogatásokat, melyet a munkáltatók közvetlenül a szervezettől igényelhetnek.

A **szakmai fenntarthatóság** egyik garanciája az önkormányzati-civil-gazdasági szektor hatékony paktum-együttműködés. Az egyes projekttevékenységeket olyan partnerek vállalták fel, akik szervezeti, vagy személyi oldalról több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek. A projekt zárása során e szervezeti-személyi kapcsolatok továbbra is rendelkezésre állnak, az egyes szervezetek alaptevékenységeikbe beépítik a megvalósítás során szerzett ismereteket. A paktumszervezet működése során létrejön a helyi adottságokra építő, keresletvezérelt munkaerő-piaci program modellje, mely a projekt vége után is hatékonyan segíti a foglalkoztatási szint emelését és a helyi gazdaság fenntartható fejlesztését a megyében. Ennek továbbfejlesztése folyamatos feladat lesz a paktum-partnerségen belül.

A **szervezeti fenntarthatóság**. A paktumban kiemelten olyan szervezetek vesznek részt, akik érdekeltek és érintettek a projektterület foglalkoztatási szintjének emelésében, gazdasági fejlődésében, akik a kitűzött célok teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatási profillal, hatáskörrel, megfelelő humán és szervezeti háttérrel, anyagi forrásokkal (saját és/vagy pályázati) is rendelkeznek, és motiváltak a további közös munkában.

A létrehozott paktumszervezet kiemelt szerepet szán a megszerzett tapasztalatok és jó gyakorlatok átadásának. A diszeminációs tevékenység 2018-tól kezdődik (ekkor már 1 éves működési tapasztalat áll a szervezet rendelkezésére). Az eredmények terjesztésének fontos eszköze lesz a honlap

(www.zalapaktum.hu), ahol a „dokumentumtárba” minden szakmai anyag (Pl. stratégiák, aktualizálásuk, projekttervek, akciótervek, stb.) elérhető lesz. Mind a paktumkonferenciákat, mind a hálózati konferenciákat az eredmények bemutatására és a jó gyakorlatok ismertetésére szánják. A megyei paktum, mint ernyőszervezet a paktumirodán keresztül biztosítja a MJV és helyi paktumokkal való szoros együttműködést. Töreksenek a környező (Vas, és Somogy) megyei paktumokkal kapcsolatot tartani, egy-egy jó gyakorlatot ismertetni a szakmai összejöveteleken, illetve más megyék hasonló rendezvényein a zalai jó gyakorlatokat bemutatni.

A paktum tevékenység eredményeinek megyei terjesztését az évente megjelenő paktumkiadványok (A/5 méret, 8 oldalon) biztosítják.

4.2. Részletes cselekvési terv

4.2.1. Az előkészítésének és megvalósításának részletes feladatai és ütemezése

A projekt ütemezését a támogatási szerződésben pontosított mérföldkövek tartalmazzák, amely jelöli az egyes tevékenységek aktuális állapotát/előrehaladását, megvalósításukhoz időpontot rendelve. Az ütemterv havi és nem negyedéves bontású, mivel a mérföldkövek nem igazodnak a naptári negyedévekhez, illetve az egyes mérföldkövek hossza 2-6 hónap között változik.

A projekt-előkészítő szakasz 2016 júliusától (Támogatási szerződés aláírása) 2016. december 31-ig tart.

A projekt megvalósítás szakaszában 2017. január 1-től 2021. június 30-ig történik a programok megvalósítása, a paktumiroda működtetése, a szakmai feladatok megvalósítása, a kötelező és választható tevékenységek elvégzése.

A projektmegvalósítás egyes tevékenységeihez kapcsolódó határidők és megvalósítási időszakok megtalálhatók az elkészített és az EPTK felületen a pályázati adatlapban, és jelen MT 2.4. pontjában rögzített mérföldköveknél leírtak szerint, az elvégzendő tevékenységek részletezése az MT 2.3 pontjában megtörtént, illetve hozzá kapcsolódóan a költségvetés is tartalmazza az egyes feladatok szöveges indoklását.

A belső szakmai megvalósítók 54, illetve 48 hónapon át közszolgálati jogviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban állnak, szerződés alapján. Az egyes külső szolgáltatók által végzett tevékenységek megvalósítása az alábbi szisztéma szerint történik:

- árajánlatkérés a szolgáltató kiválasztására
- szerződéskötés a nyertes szolgáltatóval
- tevékenység megvalósításának előkészítése a paktum munkatársainak koordinálásában
- tevékenység megvalósítása
- tevékenységhez kapcsolódó dokumentálás elvégzése
- teljesített munka kifizetése.

A projekt időtartama alatt a kommunikációs tevékenységet folyamatosan végezzük, lásd 5. fejezet.

A projekt teljes időtartama alatt működik a projektmenedzsment, amely rendszeresen beszámol a projekttevékenységek előrehaladásáról és a kifizetésekről a szakmai előrehaladási jelentésekben, illetve kifizetési kérelmek benyújtásával.

A mellékelt ütemterv tábla a minta költségvetés egyik lapján excel formátumban is becsatolásra kerül.

Ütemterv

Előkészítési szakasz (1-6 hónap)

	Partnerek feladatai					2016.	2016.	2016.			2016.	
	ZMÖ	ZMÖH	ZMK FF	ZMVA	ZMTÜ	.07.07	.08.07	08.	09.	10.	11.	12.
						E.k.	1. mfkő	2. mfkő		3. mfkő		
Előkészítéshez kapcsolódó tevékenységek - 3. mérföldkő zárásáig	x	x	x	x	x							
Konzorcium alakítása pályázat benyújtáshoz	x	x	x	x	x							
Egyeztetés Nagykanizsa és Zalaegerszeg MJV paktumokkal területi lehatárolásról	x	x	x	x	x							
Pályázat benyújtása	x	x	x	x	x							
Konzorciumi megállapodás szerződéskötéshez	x	x	x	x	x							
Szerződéskötés	x	x	x	x	x							
Megvalósíthatósági tanulmány készítése	x											
Foglalkoztatási stratégia, akcióterv és paktum munkaprogram készítése	x											
Egyeztetés Nagykanizsa és Zalaegerszeg MJV paktumokkal megyei stratégiáról	x	x	x	x	x							
Szakértői hálózatépítés, 2 megyei konferencia	x											
Szakértői hálózatépítés, 6 járási workshop	x											
5 előkészítő tematikus munkacsoport workshop szervezése	x		x									
Közbeszerzés (tanulmány ZMÖ, eszköz - ZMKH). ZMKH tevékenység előkészítési szakaszban kerül megvalósításra, de megvalósítási szakasz			x									
Projektmenedzsment előkészítő szakaszban		x										
Munkacsoport koordinátorok előkészítő szakaszban		x										
Eszközbekbeszerzés - a beszerzés tevékenység az előkészítési szakaszban kerül megvalósításra, de megvalósítási szakasz költségeleme	x	x	x	x								
Kötelező nyilvánosság előkészítő szakaszban	x											

Tevékenység / időterv	Partnerek feladatai					2019.				2019.				2020.				2020.				2021.											
	ZMÖ	ZMÖH	ZMK FF	ZMVA	ZMTÜ	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	01.	02.	03.	04.	05.	06.
						9. mérőföldő				10. mérőföldő				11. mérőföldő				12. mérőföldő				13. mérőföldő											
Megvalósításhoz kapcsolódó tevékenységek - 4-13. mérőföldő	x	x	x	x	x																												
Projektmenedzsment megvalósítási szakaszban		x																															
Kötelező nyilvánosság megvalósítási szakaszban	x																																
Paktumiroda működtetése, A főtevékenység folyamatos koordinációja	x																																
Paktummenedzser és junior paktum menedzser	x																																
4 munkacsoport vezető (szociális gazdaság, turizmus, mikrováll., kkv)		x		x																													
Paktumiroda bérlése																																	
Részletes foglalkoztatási stratégia és akcióterv éves szintű aktualizálása	x																																
Munkaerő-piaci igényfelmérés előkészítésén túl	x																																
Stratégiák készítése (szociális gazdaság, turizmus, mikrováll., kkv)		x		x																													
Projekttervek kidolgozása (szociális gazdaság, turizmus, mikrováll., kkv)		x		x																													
Hálózati workshopok szervezése (szociális gazdaság, turizmus, mikrováll., kkv)					x																												
Hálózati konferenciák szervezése (szociális gazdaság, turizmus, mikrováll., kkv)					x																												
Paktum konferenciák szervezése	x																																
Paktum Irányító Csoport ülések	x																																
Paktum digitális média kampányok szervezése	x																																
Paktum kiadványok készítése (nem digitális)	x		x	x																													
Kapcsolattartás Nagykanizsa és Zalaegerszeg MJV paktumokkal	x	x	x	x																													
Kapcsolattartás 3 helyi paktummal	x	x	x	x																													
Paktum minősítés	x	x	x	x																													
Paktum inkubátor (kkv segítés munkahely teremtés érdekében)					x																												
B főtevékenység megvalósítása			x	x																													
ZM Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály - B.A. főtevékenység ellátása			x																														
ZM Kormányhivatal FF - B.B. főtevékenység - munkaerő-piaci szolgáltatások			x																														
ZMVA munkaerő-piaci szolgáltató irodáinak működtetése - B.B. főtevékenység				x																													
ZMVA B.B. főtevékenység - munkaerő-piaci csoportvezető				x																													
ZMVA B.B. főtevékenység - 4 fő munkaerő-piaci tanácsadó / mentor				x																													
ZMVA B.B. főtevékenység - 4 fő foglalkoztatási / önfoglalkoztatási tanácsadó				x																													
ZMVA B.B. főtevékenység - pszichológus / szupervizor				x																													
ZMVA B.B. főtevékenység - tréner (2 fő, 18-18 hónap)				x																													
Célcsoport képzése			x																														
Célcsoport támogatott foglalkoztatása			x																														
Célcsoport önfoglalkoztatóvá válásának támogatása			x																														
Célcsoport munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevétele			x																														
Helyi termékhez kapcsolódó C tevékenységek		x																															
Munkacsoport vezető		x																															
Stratégia készítése (helyi termék)		x																															
Projekttervek kidolgozása (helyi termék)		x																															
Hálózati workshopok szervezése (helyi termék)					x																												
Hálózati konferenciák szervezése (helyi termék)					x																												
Egyéb tevékenységek	x	x	x																														
Gyermekellátási szolgáltatások kapacitásbővítései	x	x	x																														

5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység

Az „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum megvalósítása” című projekt sikeres megvalósításának egyik kulcseleme a kommunikáció. Meghatározó, hogy a megye lakosságát, mint közvetett célcsoportot, illetve a program szempontjából kiemelt, közvetlen célcsoportok tagjait minél hatékonyabban tudják bevonni, ehhez minél több kommunikációs csatornát használjanak.

A projekt kommunikációs tevékenysége két fő területre bontható:

- egyik része a projekt megvalósításhoz kapcsolódó kötelező tájékoztatási kötelezettségek,
- másik része pedig a szakmai programelemek megvalósításához, a célcsoport bevonásához kapcsolódó kommunikációs tevékenységek.

A kommunikáció időtartama alapján érinti a projekt-előkészítési és a projekt megvalósítás teljes időszakát.

5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása

Kötelező nyilvánosság

Az Európai Unió támogatással megvalósuló programok esetében a projekt nagyságától függően különböző tájékoztatással és nyilvánossággal kapcsolatos kötelezettségei vannak a kedvezményezettnek.

A kötelezően előírt nyilvánosság biztosítása keretében a pályázati felhívás elvárásai, illetve a „Széchenyi 2020 Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv „KTK 2020” dokumentumban előírt kommunikációs csomagok értelmében, az Egyéb fejlesztés (eszközbeszerzés, képzés, szoftverfejlesztés, bértámogatás, tanácsadás, stb.) célú, 500 millió Ft feletti összköltségű projekt esetében az alábbi kommunikációs anyagok készülnek el, minden kommunikációs anyagon feltüntetve a kötelező arculati elemeket:

1. Kommunikációs terv készítése
2. A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (külön honlap) megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig
3. Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról
4. Sajtómegjelenések összegyűjtése
5. „C” típusú projekttáblák elkészítése és kihelyezése a projekt helyszíneken
6. Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése
7. Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény szervezése
8. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról
9. Sajtómegjelenések összegyűjtése
10. Térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal
11. A projekthelyszíneken „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

A projekt összköltsége 962.991.790 Ft. A projekt keretében így kötelező kommunikációs tervet készíteni, mely legkésőbb a projekt megkezdését követő 5. hónap végére elkészül (megvalósítási szakasz előtt 1 hónappal). Ezzel egy időben Zala Megye Önkormányzata, mint a konzorciumvezető partnere honlapján (www.zala.hu) a projekthez kapcsolódó tájékoztatót tesz közzé.

A pályázat keretében a tájékoztatási kötelezettségeknek eleget téve, a következő kommunikációs csatornákat tervezzük alkalmazni:

- **Folyamatosan frissülő honlap.** A projekt honlapját a www.zalapaktum.hu oldalt a paktumiroda munkatársai frissítik folyamatosan. A honlapon a projekt eseményeiről, a

projekttevékenységeiről kaphatnak folyamatos tájékoztatást az érdeklődők. A projekt megvalósulása során a főpályázó a projekt teljes megvalósítási szakaszában szolgáltat információkat, közzé teszi az elkészült sajtótájékoztatókat.

- **Elektronikus hírlevél.** A weboldal alkalmas lesz elektronikus hírlevél generálására és terjesztésére.
- **Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról/zárásáról.** A sajtótájékoztatót követően a regionális média, különösen a régióban megjelenő ingyenes terjesztésű heti vagy havilapok elektronikus médiumok részére sajtóközlemény és képanyag kerül kibocsátásra, **szükség esetén pedig sajtóhirdetés** feladására, **sajtótájékoztató** szervezésre is sor kerülhet.
- **Tájékoztató tábla.** A konzorcium tagjainál „C” típusú tábla kihelyezése,
- **Emlékeztető tábla** elhelyezése a projekt helyszíneken,
- **Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése,**
- **Kiadványkészítés.** Információs anyagok, kiadványok készítése pl. fotódokumentáció készítése,
- **Térképtér.** Az elektronikus pályázói felületen a térképi információk feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal,
- **Rendezvényszervezés.** Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény szervezése,
- **Személyes, folyamatos kapcsolattartás és együttműködés.**

Szakmai programelemek, célcsoport bevonásához kapcsolódó kommunikáció

A fejlesztés jellegéből adódóan a paktum partnerségi, hálózatépítő összejövetelien, rendezvényein ugyancsak alkalmazni szükséges a tájékoztatás kötelező elemeit (logók, támogatás megjelenítése a dokumentációs anyagokon). A konferenciákon, fórumokon előadások tartása, illetve prospektus, honlap, hírlevél készítése és széles körben történő elérhetővé tétele elősegíti a projekt szélesebb körű megismertetését.

A támogatás eredményes felhasználása érdekében rendkívül fontos a lakosság széleskörű tájékoztatása is. Fontos, hogy az információk a megyei projekt jogosultsági területén lévő valamennyi háztartásába eljussanak függetlenül attól, hogy a település milyen kicsi, milyen messze van. A lakosság a pályázatban meghatározott programokon csak akkor tud eredményesen részt venni, ha kellő információval rendelkezik ezekről, ezért a célcsoport specifikus kommunikáció hangsúlyos eleme a program megvalósításának.

A célcsoport bevonásához kapcsolódó kommunikációs tevékenységet négy szervezet végzi: egyfelől a Zala Megyei Önkormányzat, a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.

Zala Megyei Önkormányzat által biztosított marketing eszközök:

- Éves szinten paktum tevékenységekről nyomtatott médiaanyagok készítése és megjelentetése megyei és járási kiadványokban (Zalai Napló, Zalatáj, stb).
- Megyei, illetve helyi kábeltelevíziós felületeken reklámfilmek készítése és sugárzása.
- Évente (4 év) 8 oldalas paktum kiadvány készítése, A5-ös oldalon, 1000 példányban.

Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya által biztosított marketing eszközök:

- Évente 2 alkalommal hirdetés a képzésekről, azaz összesen 8 alkalommal.
- Szórolap készítése álláskeresőknél a képzési lehetőségekről, foglalkoztatási támogatásokról, munkaerőpiaci szolgáltatásokról (5000 db).
- Plakátok nyomdai készíttetése az álláskeresők tájékoztatására a paktum pályázat keretében nyújtható képzési lehetőségekről, foglalkoztatási támogatásokról, munkaerő-piaci szolgáltatásokról. Kihelyezésükre a Zala Megyei Járási Foglalkoztatási Osztályain és Munkaerő-

piaci Pontjain, illetve önkormányzatoknál, közösségi helyszíneken kerül sor (tervezetten: 500 helyszínrre).

- Egységcsomag (mappa, toll, notesz) nyomdai készítése a programba bevont álláskeresők számára a programban igénybe vett tevékenységekhez. (Tervezetten 700 db).
- Kiadványok, információs füzetek (álláskeresési technikákról, pályamódosításhoz kapcsolódó tanácsadásról) nyomdai készítettése a programba bevont álláskeresők számára. (700 db).

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány kettős marketing célú szolgáltatást biztosít. Egyfelől a munkáltatók, illetve a vállalkozások felé közvetíti a támogatott képzési és foglalkoztatási lehetőségeket („paktum inkubáció”), másrészt az álláskeresők felé népszerűsíti ugyanezen szolgáltatásokat („toborzás”) szórólapok, ismertető füzetek segítségével.

A Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft tevékenysége a hálózatépítő rendezvények szervezését foglalja magában. E rendezvények keretében kialakított személyes kommunikációs folyamat biztosítja a projekt társadalmisítását és disszeminációját:

- Öt témakörben (szociális gazdaság, turizmus, helyi termék, mikro-vállalkozás, KKV), négy éven keresztül évi egy alkalommal sorra kerülő hálózati munkacsoport konferenciák. A rendezvények célja a projektben résztvevők közötti folyamatos információcseréjének segítése, lebonyolítása, a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció az együttműködési hálózatban érintett partnerek között, illetve a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció a szélesebb nyilvánosság felé.
- Tematikus hálózati workshopok évi két alkalommal, öt témakörben (szociális gazdaság, turizmus, helyi termék, mikro-vállalkozás, KKV) kerülnek megrendezésre. Céljuk a folyamatos szakmai kommunikáció biztosítása az ágazati szereplőkkel, amelynek során a projektmegvalósítást végző szakmai team visszajelzéseket kaphat az elvégzett munkáról, valamint a vélemények összegzése alapján korrekciókat, pontosításokat végezhet.

5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása

A kommunikációs tevékenységek irányára szerint a következő csoportosítást alkalmazhatjuk:

1. Belső kommunikáció
 - a. A projektmenedzsment és a szakmai irányítók
 - b. Stratégiai partnerek, megvalósítók, közreműködő szervezet, irányító hatóság.
2. Külső kommunikáció.
 - a. A munkaerő-piaci célcsoport tagjai (álláskeresők és családtagjaik), a projektterület lakossága
 - b. A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások (Paktumszervezetek kívüli szereplők)
 - c. A területileg érintett média/sajtó (további információk, hírek generálása érdekében)

A belső kommunikáció célcsoportját a projekt és szakmai menedzsment tagjai, illetve a projektben aktívan közreműködők jelentik.

A célszemélyek belső kommunikációs igénye elsősorban a projekttel kapcsolatos tájékoztatásra, az előrehaladás helyzetére terjed ki. Hatékony kommunikációs formák: időszakos megbeszélések beszámolója, belső tájékoztató kiadványok, belső hírlevelek, előrehaladási jelentések, social media.

A külső kommunikációs célcsoport megegyezik a projekt közvetlen célcsoportjával: a foglalkoztatási paktum tagjaival, a tematikus munkacsoportok tagjaival és a munkaerő-piacot befolyásolni tudó egyéb együttműködő partnerekkel.

A külső kommunikáció biztosításának legfontosabb eleme a projekt-honlap és a kapcsolódó közösségi média felület lesz. A konzorciumi partnerek a honlapon naprakész és rendszeres tájékoztatást tudnak biztosítani a projekt eseményeiről és eredményeiről az arculati elemek betartásával.

A közvetlen célcsoport tagjai közül az álláskeresők jelentős csoportja azonban nem rendelkezik megfelelő internet-használati ismertetéssel, így számukra a tájékoztató pontokon (Foglalkoztatási Főosztály kirendeltségei, paktumiroda, ZMVA területi képviselői) elérhető marketing anyagok és a média hirdetések lesznek a tájékozódás alapelemei. Ebben az esetben jelentős figyelmet kell fordítani az információk átadási formájára és azok elérhetőségére/gyakorosságára.

Fontos, hogy a különböző csoportokat személyre szabott, célzott kommunikációval szólítsák meg. A kommunikáció során használt tájékoztató anyagok, üzenetek tervezésénél törekedni kell arra, hogy azok figyelemfelkeltők, rövidek, tömörök, lényegre törők legyenek. Minden esetben tartalmazzon a tájékoztató anyag információs blokkot, elérhetőséget, honlapcímet ahol lehetőséget biztosítanak a kérdések feltételére, észrevételek jelzésére.

A kommunikációs üzenetek, anyagok kidolgozásának szempontjai a fentiek miatt a következők:

- üzenetek egyszerű, minden csoport számára érthető megfogalmazása, a szakmai szövegek, kifejezések kerülése,
- tájékoztató anyagok szövegezése, kialakítása figyelembe veszi azt, hogy milyen csoportnak szól a kommunikációs anyag,
- kommunikációs üzeneteket a célcsoport által ismert és használt kommunikációs csatornákon keresztül kell továbbítani,
- kommunikációs eszközökön mindenképpen szerepeljen elérhetőség, többféle módon lehessen visszajelezni az anyag tartalmával kapcsolatban.

5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása

A külső kommunikációs célcsoport megegyezik a projekt közvetlen célcsoportjával: a projekterületen élő álláskeresőkkel, a foglalkoztatási paktum tagjaival, a tematikus munkacsoportok tagjaival és a munkaerő-piacot befolyásolni tudó egyéb együttműködő partnerekkel.

Az eredményes külső kommunikáció alapja a fogadó fél információigényének helyes meghatározása. (más információra van szüksége az álláskeresőnek és más a jövőbeni munkáltatónak). A hátrányos helyzetű álláskeresők a személyes tanácsadás során kapott írásos információkat részesítik előnyben, a munkáltatók elsődlegesen a gyors és pontos információt tudják hasznosítani (honlap vagy e-mailes anyagok), a személyes találkozást, szakmai megbeszéléseket csak tematikus formában részesítik előnyben.

A fenti megfontolások alapján a külső kommunikáció eszközei a következők:

1. Saját médiumok és vásárolt média-szolgáltatások – megyei önkormányzat és projekt partnerek saját honlapja (www.zala.hu, www.zala.hu, www.zmva.hu), paktum pályázat honlapja (www.zalapaktum.hu), nyomtatott sajtó (Zalai Hírlap, Zalai Napló), megyei kábeltelevízió hálózat
2. Személyes informálás előadásokon keresztül a nyitó és zárórendezvényeken
3. Rendezvényekhez kapcsolódóan sajtóközlemények megjelentetése
4. Szakmai rendezvényeken projekteredmények ismertetése, társadalmassítás (paktumkonferenciák, hálózati konferenciák, workshopok, területi egyeztetések)
5. Célcsoporttagok számára összeállított egyedi marketing anyagok (szórólapok, kiadványok)
6. Munkaerő-piaci szolgáltatások és paktumiroda ügyfélszolgálati tájékoztatói/ személyes informálódás lehetősége
7. Hirdető tábla a fejlesztés helyszínén, emlékeztető tábla.

8. Elektronikus hírlevél
9. Térképtér

A külső kommunikáció eszközeivel elsődlegesen elérhető célcsoportok a következő táblázat alapján foglalhatók össze.

Külső kommunikáció eszközei	Elsődleges célcsoport
Média szolgáltatások	
<i>Önkormányzati honlap</i>	Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés
<i>Paktum pályázat honlapja és kapcsolódó közösségi média felület</i>	Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés Vállalkozások, helyi foglalkoztatók (Internetet készségi szinten használó) munkaerő-piaci célcsoport tagjai
<i>Elektronikus hírlevél</i>	Vállalkozások, helyi foglalkoztatók (Internetet készségi szinten használó) munkaerő-piaci célcsoport tagjai
<i>Nyomtatott sajtó</i>	Projektterület lakosságának tájékoztatása Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés Vállalkozások, helyi foglalkoztatók Munkaerő-piaci célcsoport tagjai
<i>Megyei kábeltelevíziós rendszerek</i>	Projektterület lakosságának tájékoztatása Vállalkozások, helyi foglalkoztatók Munkaerő-piaci célcsoport tagjai
Személyes informálás a rendezvényeken	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások Munkaerő-piaci célcsoport tagjai
Sajtóközlemények megjelentetése	A területileg érintett média/sajtó
Szakmai rendezvények a projekteredmények ismertetésére, társadalmisításra	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások Hálózati munkába bevont szakmai szereplők (munkacsoport tagjai, meghívottak)
Egyedi marketing anyagok a célcsoport számára	Munkaerő-piaci célcsoport tagjai Vállalkozások, helyi foglalkoztatók
Paktumiroda ügyfélszolgálat	Munkaerő-piaci célcsoport tagjai A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások
Hirdető tábla a fejlesztés helyszínén	Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés
Emlékeztető tábla	Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés
Térképtér	Tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés

A külső kommunikáció személyes kapcsolattartásának legfontosabb helyszínei a (ZMVA szervezeti keretében működő) munkaerő-piaci szolgáltató irodák és a paktumiroda ügyfélszolgálat. A paktumirodában 2 személy dolgozik, legfontosabb feladatuk a hálózatépítés és a folyamatos kapcsolattartás.

A belső kommunikáció célcsoportját a projekt és szakmai menedzsment tagjai, illetve a projektben aktívan közreműködők jelentik.

A belső kommunikáció legfontosabb feladata a projektpartnerek közötti folyamatos szakmai munka biztosítása, a projekttevékenységek eredményeinek nyomon követése, az eltérések azonnali jelzése a szükséges korrekciók megtétele érdekében. A belső kommunikációban az oda-visszacsatolás a legmeghatározóbb. Hatékony belső kommunikáció nélkül nincs sikeres külső kommunikáció.

A fenti megfontolások alapján a belső kommunikáció eszközei a következők:

1. Személyes megbeszélések, menedzsmenti megbeszélések, Irányító Csoport ülések,
2. Telefon,
3. E-mail és SKYPE,
4. Honlap belső levelező/informáló oldalai,
5. Feljegyzések, emlékeztetők.
6. Projekt előrehaladási jelentések

5.4. Kommunikációs ütemterv

A kommunikációs ütemtervben tartalmazza a paktum során a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt-indításkor	Sajtóközlemény készítése, kiküldése, sajtómegjelenések összegyűjtése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	A területileg érintett média/sajtó (további információk, hírek generálása érdekében)	Nyomatott sajtó	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
Projekt-indításkor	A beruházás helyszínén az előírt típusú tábla elkészítése és elhelyezése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	Általános tájékoztatás, projekterület lakossága	Projektábra	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
2017. januárjától folyamatosan	A projekthez kapcsolódó tájékoztatás folyamatos működtetése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	Általános tájékoztatás, a projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások Munkaerő-piaci célcsoport tagjai	Internetes felületek és közösségi média oldalak kialakítása	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
2017-től januárjától folyamatosan	A paktum rendezvényeken előadások tartása, fotó-dokumentáció készítése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások Hálózati munkába bevont szakmai szereplők (munkacsoport tagjai, meghívottak)	Meghívók, emlékeztetők, kiadványok	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
2017-től januárjától folyamatosan	Marketingeszközök alkalmazása a célcsoport bevonása érdekében	Folyamatos információ-biztosítás a közvetlen célcsoportot érintő támogatásokról	Munkaerő-piaci célcsoport tagjai, munkáltatók	Szórólap, plakát, hirdetés, kommunikációs csomag, információs füzet	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
2017. áprilistól havonta	Elektronikus hírlevelek kiküldése paktum tagoknak,	Folyamatos információ-	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett	Elektronikus levél	Konzorciumi partnerség,

	munkacsoport tagoknak	biztosítás a projektről	szervezetek, intézmények, vállalkozások Hálózati munkába bevont szakmai szereplők (munkacsoport tagjai, meghívottak)		valamint a paktum tagok
A projekt megkezdésétől	Személyes, folyamatos kapcsolattartás és együttműködés	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények, vállalkozások Hálózati munkába bevont szakmai szereplők (munkacsoport tagjai, meghívottak)	Személyes megbeszélések/ügyfélszolgálat	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
A projekt zárásakor	Ünnepélyes projektzáró rendezvény szervezése	Lezáró-értékelő információ nyújtása a projektről	Általános tájékoztatás	Meghívók, emlékeztetők, kiadványok	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
A projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	A területileg érintett média/ sajtó (további információk, hírek generálása érdekében)	Nyomatott sajtó	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
A projekt zárásakor	Térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	A projekttevékenység megvalósításában érdekelt és érintett szervezetek, intézmények	Információk, fotók feltöltése az elektronikus pályázati felületre	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok
A projekt zárásakor	A beruházás helyszínén az előírt típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Folyamatos információ-biztosítás a projektről	Általános tájékoztatás	Emlékeztető-tábla	Konzorciumi partnerség, valamint a paktum tagok

6. Mellékletek

6.1. Zala megyei települések listája

2015. január 1.				
Helység		Járás neve	Terület (hektár)	Lakó-népesség (fő)
megnevezése	jogállása			
Alibánfa	község	Zalaegerszegi	584	394
Almásháza	község	Zalaegerszegi	499	70
Alsónemesapáti	község	Zalaegerszegi	1 451	654
Alsópáhok	község	Keszthelyi	1 802	1 307
Alsórajk	község	Nagykanizsai	845	341
Alsószenterzsébet	község	Lenti	963	48
Babosdöbréte	község	Zalaegerszegi	1 252	473
Baglad	község	Lenti	486	38
Bagod	község	Zalaegerszegi	1 636	1 270
Bak	község	Zalaegerszegi	2 305	1 578
Baktüttös	község	Zalaegerszegi	970	352
Balatongyörök	község	Keszthelyi	3 759	1 030
Balatonmagyaród	község	Nagykanizsai	3 154	427
Bánokszentgyörgy	község	Letenyei	3 253	627
Barlahida	község	Lenti	605	109
Batyk	község	Zalaszentgróti	809	373
Bázakerettye	község	Letenyei	803	809
Becsehely	község	Letenyei	3 607	2 069
Becsvölgye	község	Zalaegerszegi	2 140	770
Belezna	község	Nagykanizsai	3 094	733
Belsőárd	község	Lenti	979	94
Bezeréd	község	Zalaegerszegi	1 214	126
Bocfőldé	község	Zalaegerszegi	873	1 123
Bocska	község	Nagykanizsai	738	323
Bókaháza	község	Keszthelyi	670	263
Boncodfőldé	község	Zalaegerszegi	590	341
Borsfa	község	Letenyei	1 183	694
Böde	község	Zalaegerszegi	917	294
Bődeháza	község	Lenti	667	38
Börzönce	község	Nagykanizsai	560	53
Búcsúszentlászló	község	Zalaegerszegi	154	795
Bucsuta	község	Letenyei	1 620	214
Csapi	község	Nagykanizsai	1 011	159
Csatár	község	Zalaegerszegi	779	558
Cserszegtomaj	község	Keszthelyi	1 260	2 929
Csertalajos	község	Zalaegerszegi	199	17
Csesztreg	község	Lenti	2 300	849
Csonkahegyhát	község	Zalaegerszegi	828	322
Csőde	község	Zalaegerszegi	1 061	82
Csömödér	község	Lenti	779	633
Csörnyeföld	község	Letenyei	2 122	393
Dióskál	község	Keszthelyi	1 962	470
Dobri	község	Lenti	789	136
Dobronhegy	község	Zalaegerszegi	214	146
Döbröce	község	Zalaszentgróti	270	66
Dötk	község	Zalaszentgróti	172	36
Egeraracs	község	Keszthelyi	703	307

Egervár	község	Zalaegerszegi	1 029	1 012
Eszteregnye	község	Nagykanizsai	2 009	669
Esztergályhorváti	község	Keszthelyi	1 668	429
Felsőpáhok	község	Keszthelyi	726	647
Felsőrajk	község	Nagykanizsai	2 055	739
Felsőszenterzsébet	község	Lenti	824	16
Fityeház	község	Nagykanizsai	650	640
Fűzvölgy	község	Nagykanizsai	314	122
Gáborjánháza	község	Lenti	507	69
Galambok	község	Nagykanizsai	2 591	1 263
Garabonc	község	Nagykanizsai	1 856	694
Gellénháza	község	Zalaegerszegi	523	1 558
Gelse	község	Nagykanizsai	2 246	1 098
Gelsesziget	község	Nagykanizsai	498	250
Gétye	község	Keszthelyi	666	112
Gomboszeg	község	Zalaegerszegi	216	37
Gosztola	község	Lenti	698	61
Gósfá	község	Zalaegerszegi	1 045	307
Gutorföldre	község	Zalaegerszegi	2 485	985
Gyenesdiás	nagyközség	Keszthelyi	1 850	3 650
Gyűrűs	község	Zalaegerszegi	419	98
Hagyárosbörönd	község	Zalaegerszegi	1 125	301
Hahót	község	Nagykanizsai	3 900	1 019
Hernyék	község	Lenti	1 031	90
Hévíz	város	Keszthelyi	830	4 634
Homokkomárom	község	Nagykanizsai	1 670	161
Hosszúvölgy	község	Nagykanizsai	360	158
Hottó	község	Zalaegerszegi	670	316
Iborfia	község	Zalaegerszegi	259	11
Iklódbördőce	község	Lenti	1 230	276
Kacorlak	község	Nagykanizsai	760	212
Kállósd	község	Zalaszentgróti	541	91
Kálócfa	község	Lenti	1 021	158
Kányavár	község	Lenti	420	118
Karmacs	község	Keszthelyi	1 422	788
Kávás	község	Zalaegerszegi	664	256
Kehidakustány	község	Zalaszentgróti	1 975	1 187
Kemendollár	község	Zalaegerszegi	1 607	510
Keménfa	község	Zalaegerszegi	1 489	86
Kerecseny	község	Nagykanizsai	1 283	233
Kerkabarabás	község	Lenti	1 029	261
Kerkafalva	község	Lenti	1 850	94
Kerkakutas	község	Lenti	2 007	112
Kerkaszentkirály	község	Letenyei	812	215
Kerkateskánd	község	Lenti	893	162
Keszthely	város	Keszthelyi	7 598	20 116
Kilimán	község	Nagykanizsai	572	237
Kisbucsa	község	Zalaegerszegi	880	455
Kiscsehi	község	Letenyei	1 143	165
Kisgörbő	község	Zalaszentgróti	659	158
Kiskutas	község	Zalaegerszegi	468	161
Kispáli	község	Zalaegerszegi	451	286
Kisrécse	község	Nagykanizsai	342	193

Kistolmács	község	Letenyei	1 220	174
Kisvásárhely	község	Zalaszentgróti	435	37
Kissziget	község	Lenti	707	170
Kozmadombja	község	Lenti	762	36
Kustánszeg	község	Zalaegerszegi	1 142	456
Külsősárd	község	Lenti	152	73
Lakhegy	község	Zalaegerszegi	858	457
Lasztonya	község	Letenyei	877	76
Lendvadedes	község	Lenti	402	29
Lendvajakabfa	község	Lenti	617	16
Lenti	város	Lenti	7 379	7 828
Letenye	város	Letenyei	4 174	4 157
Lickóvadamos	község	Zalaegerszegi	669	187
Ligetfalva	község	Keszthelyi	472	51
Lispesztadorján	község	Letenyei	914	283
Liszó	község	Nagykanizsai	2 591	397
Lovászi	község	Lenti	967	1 194
Magyarföld	község	Lenti	889	37
Magyarszentmiklós	község	Nagykanizsai	419	248
Magyarszerdahely	község	Nagykanizsai	1 622	509
Maróc	község	Letenyei	516	69
Márokföld	község	Lenti	744	47
Miháld	község	Nagykanizsai	2 164	770
Mihályfa	község	Zalaszentgróti	1 207	352
Mikekarácsonyfa	község	Lenti	849	262
Milejszeg	község	Zalaegerszegi	907	309
Misefa	község	Zalaegerszegi	651	270
Molnári	község	Letenyei	1 286	713
Murakeresztúr	község	Nagykanizsai	1 172	1 635
Murarátka	község	Letenyei	1 204	223
Muraszemenye	község	Letenyei	1 616	597
Nagybakónak	község	Nagykanizsai	1 794	392
Nagygörbő	község	Zalaszentgróti	745	159
Nagykanizsa	megyei jogú város	Nagykanizsai	14 840	48 241
Nagykapornak	község	Zalaegerszegi	2 441	921
Nagykutas	község	Zalaegerszegi	845	424
Nagylengyel	község	Zalaegerszegi	1 024	482
Nagypáli	község	Zalaegerszegi	634	496
Nagyrada	község	Nagykanizsai	1 285	472
Nagyrecse	község	Nagykanizsai	2 699	1 077
Nemesapáti	község	Zalaegerszegi	1 037	523
Nemesbük	község	Keszthelyi	998	696
Nemeshetés	község	Zalaegerszegi	660	259
Nemesnép	község	Lenti	972	121
Nemespátró	község	Nagykanizsai	1 225	274
Nemesrádó	község	Zalaegerszegi	1 402	283
Nemessándorháza	község	Zalaegerszegi	1 115	299
Nemesszentandrás	község	Zalaegerszegi	546	263
Németfalu	község	Zalaegerszegi	866	181
Nova	község	Lenti	3 935	800
Óhíd	község	Zalaszentgróti	1 247	595
Oltárc	község	Letenyei	2 953	274
Orbánosfa	község	Zalaegerszegi	568	122

Ormándlak	község	Zalaegerszegi	575	111
Orosztony	község	Nagykanizsai	1 845	411
Ortaháza	község	Lenti	703	110
Ozmánbük	község	Zalaegerszegi	669	198
Pacsa	város	Zalaegerszegi	2 271	1 630
Padár	község	Zalaegerszegi	1 068	120
Páka	község	Lenti	2 318	1 140
Pakod	község	Zalaszentgróti	1 255	869
Pálfiszeg	község	Zalaegerszegi	559	165
Pat	község	Nagykanizsai	832	182
Pethőhenye	község	Zalaegerszegi	887	424
Petrikeresztúr	község	Zalaegerszegi	877	365
Petrivente	község	Letenyei	765	338
Pókaszepetk	község	Zalaegerszegi	1 869	909
Pórszombat	község	Lenti	1 551	287
Pölöske	község	Zalaegerszegi	4 520	831
Pölöskefő	község	Nagykanizsai	1 232	358
Pördefölde	község	Lenti	1 912	59
Pötréte	község	Nagykanizsai	1 412	233
Pusztapaáti	község	Lenti	1 059	20
Pusztaderics	község	Zalaegerszegi	955	180
Pusztamagyaród	község	Letenyei	1 602	549
Pusztaszentlászló	község	Zalaegerszegi	1 034	575
Ramocsa	község	Lenti	273	43
Rédics	község	Lenti	2 531	881
Resznek	község	Lenti	1 841	287
Rezi	község	Keszthelyi	2 975	1 168
Rigyác	község	Nagykanizsai	1 536	385
Salomvár	község	Zalaegerszegi	1 611	615
Sand	község	Nagykanizsai	748	386
Sárhida	község	Zalaegerszegi	510	778
Sármellék	község	Keszthelyi	3 537	1 828
Semjénháza	község	Letenyei	470	606
Sénye	község	Zalaszentgróti	304	31
Sormás	község	Nagykanizsai	1 637	847
Sőjtör	község	Zalaegerszegi	3 615	1 450
Surd	község	Nagykanizsai	2 194	600
Sümegecsehi	község	Zalaszentgróti	1 744	621
Szalapa	község	Zalaszentgróti	452	197
Szécsisziget	község	Lenti	620	202
Szentgyörgyvár	község	Keszthelyi	1 162	305
Szentgyörgyvölgy	község	Lenti	2 958	401
Szentkozmadombja	község	Zalaegerszegi	508	71
Szentlisló	község	Letenyei	689	266
Szentmargitfalva	község	Letenyei	312	73
Szentpéterfölde	község	Zalaegerszegi	1 196	119
Szentpéterúr	község	Zalaegerszegi	1 596	994
Szepetnek	község	Nagykanizsai	3 039	1 562
Szijártóháza	község	Lenti	378	28
Szilvagy	község	Lenti	2 427	187
Tekenye	község	Zalaszentgróti	696	402
Teskánd	község	Zalaegerszegi	485	1 135
Tilaj	község	Zalaegerszegi	816	179

Tófej	község	Zalaegerszegi	1 532	704
Tormafölde	község	Lenti	1 886	337
Tornyiszentmiklós	község	Lenti	1 852	569
Tótszentmárton	község	Letenyei	1 017	834
Tótszerdahely	község	Letenyei	1 230	1 081
Türje	község	Zalaszentgróti	3 823	1 546
Újudvar	község	Nagykanizsai	1 631	966
Valkonya	község	Letenyei	755	58
Vállus	község	Keszthelyi	2 180	127
Várfölde	község	Letenyei	1 487	175
Várvölgy	község	Keszthelyi	2 504	1 043
Vasboldogasszony	község	Zalaegerszegi	1 175	605
Vaspör	község	Zalaegerszegi	1 345	342
Vindornyafok	község	Keszthelyi	352	123
Vindornyalak	község	Keszthelyi	449	77
Vindornyaszőlős	község	Keszthelyi	1 055	321
Vonyarcvashegy	nagyközség	Keszthelyi	1 429	2 172
Vöckönd	község	Zalaegerszegi	280	99
Zajk	község	Letenyei	1 239	230
Zalaapáti	község	Keszthelyi	2 342	1 671
Zalabaksa	község	Lenti	1 610	694
Zalabér	község	Zalaszentgróti	1 278	704
Zalaboldogfa	község	Zalaegerszegi	1 147	324
Zalacsány	község	Keszthelyi	1 606	926
Zalacséb	község	Zalaegerszegi	963	486
Zalaegerszeg	megyeszékhely, megyei jogú város	Zalaegerszegi	10 241	58 959
Zalaháshágy	község	Zalaegerszegi	1 213	365
Zalaigrice	község	Zalaegerszegi	774	111
Zalaistvánd	község	Zalaegerszegi	1 080	340
Zalakaros	város	Nagykanizsai	1 717	1 936
Zalakovár	nagyközség	Nagykanizsai	5 488	2 960
Zalakovés	község	Keszthelyi	227	24
Zalalövő	város	Zalaegerszegi	5 264	3 027
Zalamerenye	község	Nagykanizsai	1 399	188
Zalasárszeg	község	Nagykanizsai	304	117
Zalaszabar	község	Nagykanizsai	1 695	518
Zalaszántó	község	Keszthelyi	3 772	949
Zalaszentbalázs	község	Nagykanizsai	2 099	796
Zalaszentgrót	város	Zalaszentgróti	7 464	6 552
Zalaszentgyörgy	község	Zalaegerszegi	983	399
Zalaszentiván	község	Zalaegerszegi	1 310	1 005
Zalaszentjakab	község	Nagykanizsai	700	292
Zalaszentlászló	község	Zalaszentgróti	1 966	848
Zalaszentlőrinc	község	Zalaegerszegi	489	274
Zalaszentmárton	község	Keszthelyi	497	56
Zalaszentmihály	község	Zalaegerszegi	2 083	938
Zalaszombatfa	község	Lenti	589	47
Zalatárnok	község	Zalaegerszegi	2 594	650
Zalaújlak	község	Nagykanizsai	965	109
Zalavár	község	Keszthelyi	3 106	853
Zalavég	község	Zalaszentgróti	1 211	355
Zebecke	község	Lenti	445	72
			378 354	277 290

6.2. Középfokú közoktatásba felvettek száma az egyes szakokon járásonként, 2016/2017 tanévben

A könnyebb átláthatóság érdekében azokat a szakokat, amelyek egyes esetben együtt, másszor külön fordultak elő⁶⁵, összevonva kezeltük.

Felvettek száma az egyes szakokon járásonként, 2016/2017 tanévben.

Képzettség	Felvettek száma, 2016/17	Ösztöndíj-lehetőség (szakok száma)
Zala megye összesen	2283	19
Keszthelyi járás	451	-
asztalos	11	
egészségügyi asszisztens, gyógy- és sportmasszőr	20	
épület- és szerkezetlakatos	3	
festő, mázó, tapétázó	4	
hegesztő	2	
járműfényező	4	
karosszerialakatos	11	
kőműves és hidegburkoló	12	
motorkerékpár-szerelő	4	
női szabó	3	
rendészet ágazati oktatás	24	
szociális szakgondozó, kisgyermekgondozó, -nevelő	10	
villanyszerelő	10	
erősáramú elektrotechnikus/ automatikai technikus	12	
szoftverfejlesztő/gazdasági informatikus/informatikai rendszergazda	16	
gyakorló kozmetikus/gyakorló fodrász	28	
pék	4	
szociális gondozó és ápoló	5	
virágkötő	5	
gazda/gazdasszony/falusi vendéglátó	4	
érettségi	124	
pénzügyi-számviteli ügyintéző	28	
ügyviteli titkár	28	
cukrász	13	
pincér	18	
szakács	21	
turisztikai szervező, értékesítő, idegenvezető	7	
vendéglátásszervező-vendéglős	16	
vendéglátó eladó	3	
textiltermék-összeállító (fehérenemű-készítő és kötöttáru összeállító)	1	
Lenti járás	81	-
érettségi	41	
asztalos	10	
eladó	1	
hegesztő	13	
kőműves és hidegburkoló	3	
pincér	1	
szakács	5	
szociális gondozó és ápoló	7	
Nagykanizsai járás	766	11
érettségi	270	

⁶⁵ (pl. gyakorló fodrász és gyakorló kozmetikus együtt is előfordul, de a gyakorló fodrász szak önmagában is)

autóelektronikai műszerész/autószerelő	13	
elektronikai technikus, automatikai technikus	7	
gépgyártástechnológiai technikus	24	
gépi forgácsoló	5	
ipari gépész	1	
távközlési technikus	20	
ács	2	Ösztöndíj
asztalos	18	Ösztöndíj
épület- és szerkezetlakatos	6	Ösztöndíj
festő, mázó, tapétázó	5	Ösztöndíj
gyakorló ápoló, gyakorló csecsemő- és gyermekápoló	10	
hegesztő	23	Ösztöndíj
járműfényező	6	
karosszérialakatos	11	
kárpitos	4	Ösztöndíj
kőműves és hidegburkoló	6	Ösztöndíj
központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő	3	Ösztöndíj
laboratóriumi technikus	3	
női szabó	9	Ösztöndíj
rendészet ágazati oktatás	26	
számítógép-szerelő, karbantartó	10	
szociális gondozó és ápoló	24	Ösztöndíj
villanyszerelő	4	Ösztöndíj
fluidumkitermelő technikus/gyakorló ápoló	26	
szoftverfejlesztő/gazdasági informatikus/informatikai rendszergazda	12	
gyakorló kozmetikus/gyakorló fodrász	5	
gazda/gazdasszony/falusi vendéglátó	15	
cukrász	22	
eladó	11	
kereskedő, logisztikai ügyintéző	11	
pék	8	
pénzügyi-számviteli ügyintéző	25	
pincér	22	
szakács	21	
ügyviteli titkár	7	
vendéglátásszervező, vendéglős	18	
vendéglátó eladó	12	
Zalaegerszegi járás	955	10
cukrász	17	
eladó	8	
kereskedő, logisztikai ügyintéző	10	
pék	6	
pincér	10	
szakács	18	
turisztikai szervező, értékesítő, idegenvezető	10	
vendéglátásszervező-vendéglős	13	
női szabó	11	
parkgondozó (parképítő- és fenntartó technikus)	3	
pénzügyi-számviteli ügyintéző	56	
szoftverfejlesztő, gazdasági informatikus, informatikai rendszergazda	56	
asztalos	16	
faipari technikus	17	
gyakorló ápoló, gyakorló csecsemő- és gyermekápoló	52	
pedagógiai- és családsegítő munkatárs, gyógypedagógiai segítő munkatárs	34	
sportedző	17	

szociális gondozó és ápoló	7	
érettségi	318	
autóelektronikai műszerész/autószerelő	18	
épület- és szerkezetlakatos	6	Ösztöndíj
gépi forgácsoló	24	Ösztöndíj
hegesztő	7	Ösztöndíj
karosszérialakatos	4	Ösztöndíj
mechatronikai technikus	5	
gyakorló kozmetikus/gyakorló fodrász	14	Ösztöndíj
CAD-CAM informatikus, informatikai rendszergazda	28	
gépgyártástechnológiai technikus	44	
közúti közlekedésüzemvitel-ellátó	17	
rendészet ágazati oktatás	32	
ács	1	Ösztöndíj
épületgépész technikus	9	
festő, mázoló, tapétázó	6	
kőműves és hidegburkoló	7	Ösztöndíj
központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő	4	
magasépítő technikus	12	Ösztöndíj
műszaki informatikus	22	
villanyszerelő	11	
víz-, csatorna- és közmű- rendszerszerelő	1	Ösztöndíj
erősáramú elektrotechnikus/ automatikai technikus	4	Ösztöndíj
Zalaszentgróti járás		30
érettségi	30	

6.3. Költségvetés

6.3.1. Előzetes költségvetési tervezet (excel formátumban is benyújtásra kerül)

I. szét. Költéskategória	II. szét. Költésgtípus	Minta költségmegoszlás (%)	A. Főtevékenység: Foglalkoztatási megállapodások (paktkumok) programról ZMÖ	E. Főtevékenység: Munkaadóplaci programokhoz, a cékcsoport kapcsolódó, foglalkoztatáshoz kapcsolódó programokról FŐÖSZT	A főtev. - ZMÖ Hivatals	Visszatérő tev. - Helyi termék ZMÖ Hivatals	A és B főtevékenység - ZMVA	A főtevékenység - ZMTD, rendezvények
Projektkezelési költségek		2,4302%	23 402 150,00	18 743 600,00	3 687 400,00	647 700,00	323 850,00	-
	Megvalósíthatóság tanulmány, tartalmazza a paktkumhoz kapcsolódó dokumentumok, a részletes foglalkoztatási és stratégia és elöljáró, valamint a paktkum munkaprogram készítésének költségeit is, nettó 12.000.000 Ft, bruttó 13.240.000.000 Ft	1,5826%	15 240 000,00	15 240 000,00				
	Placiotatás, igényfelmérés, munkajogi alapítatás nettó 2.620.000 Ft, bruttó 3.327.400 Ft	0,3465%	3 327 400,00		3 327 400,00			
	Szakértői háttérképzés, szakértői műhelymunkák költsége, 6 járként átlagosan felkészít magasan képzett, modernizáció, bruttó 254.000 Ft/halálkoszt	0,1583%	1 524 000,00	1 524 000,00				
	Szakértői háttérképzés, szakértői műhelymunkák költsége, 2 megyei átlagosan felkészít szervező, modernizáció, 431.800.000 Ft / alkalom, 863.600.000 Ft	0,0897%	863 600,00	863 600,00				
	Szakértői háttérképzés, 5 munkacsoport tevékenységének indítása, 5*1 workshop, 203.200 Ft/workshop	0,1052%	1 036 000,00	1 036 000,00				
	Szakértői háttérképzés, munkacsoport vezető díjazás (turizmus, szociális gazdaság)-Részletes leírás pályázati költségtervben, 3 hónapon át.	0,0673%	647 700,00			647 700,00		
	Szakértői háttérképzés, helyi termék munkacsoport vezető díjazás, 3 hónapon át, leírás pályázati költségtervben.	0,0336%	323 850,00				323 850,00	
	Közbeszerzési költsége, Foglalkoztatási Főosztálynál szakértői 280 * Ft, megyei eljárási díj 100 * Ft, Foglalkoztatási Főosztálynál 80 * Ft.	0,0478%	460 000,00	100 000,00	360 000,00			
Beruházáshoz kapcsolódó költségek		1,1163%	9 789 960,00	2 600 000,00	3 889 000,00	200 000,00	-	3 100 000,00
	Eszközbeszerzési költségek: 3 db számítógép operációs rendszerrel, íródal csomaggal, vívműveléssel, 200.000 Ft/db - 2db ZMÖ, 1 db ZMÖ Hivatals, 1 db projektor 200.000 Ft - ZMÖ, 1 db nagy teljesítményű lényköző, színes, A3-as 1.200.000 Ft ZMÖ, Bőtorzat paktkum indítása 700.000 Ft ZMÖ, 2 mobiltelefon 100.000 Ft ZMÖ	0,2908%	2 800 000,00	2 600 000,00		200 000,00		
	Hordozható számítógép, munkaadóplaci szolgáltatásokhoz, 7 db, összesen 1.400.000 Ft, paktkum indításhoz berendezések 2 helyszínen 1 millió Ft.	0,2482%	2 400 000,00					2 400 000,00
	Foglalkoztatási Főosztály (Kormányhivatals) eszközbeszerzési - pályázati költségvetésben részletezve.	0,3322%	3 199 000,00		3 199 000,00			
	Immateriális javak beszerzésének költsége, szoftverek, munkaadóplaci szolgáltatásokhoz, 7 db, operációs rendszer, íródal csomag, vívművelés, 100.000 Ft/db	0,0727%	700 000,00	-				700 000,00
	Foglalkoztatási Főosztály (Kormányhivatals) 6 db Windows és Office licenc	0,0717%	690 000,00		690 000,00			
Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei		7,2760%	76 788 120,00	19 812 000,00	3 000 000,00	16 736 600,00	8 369 300,00	19 216 620,00
	Turisztikai, és szociális gazdaság munkacsoport vezető foglalkoztatása heti 10 órában, 54 hónapon keresztül, 2 fő bére 85.000 Ft/hó. Összesen havi 170.000 Ft.	0,0533%	9 180 000,00			9 180 000,00		
	Turisztikai és szociális gazdaság munkacsoport vezető, 54 hónapon át, 22.950 Ft/hó/16 járulék	0,2574%	2 478 600,00			2 478 600,00		
	Helyi termék munkacsoport vezető foglalkoztatása heti 10 órában, 54 hónapon át, 85.000 Ft/hó bruttó bér	0,4766%	4 590 000,00			4 590 000,00		
	Helyi termék munkacsoport vezető foglalkoztatása heti 10 órában, 54 hónapon át, 22.950 Ft/hó járulék	0,1287%	1 239 300,00			1 239 300,00		
	KKV munkacsoport vezető, mikro vállalkozás munkacsoport vezető foglalkoztatása munkaviszonyban. A mikro vállalkozás mcs vezető heti 15 órában, 54 hónapon át dolgozik, havi 94.000 bérel. A KKV csoport vezető heti 13 órában dolgozik, bére 105.000 Ft/hó bruttó bér.	1,6594%	10 206 000,00					10 206 000,00
	Mikrovállalkozás és KKV munkacsoport vezető foglalkoztatáshoz kapcsolódó járulékok: mikrovállalkozás 22.680 Ft/hó, 54 hónapon át, 1.224.720 Ft. KKV tanácsadó járulék havi 28.350 Ft, 54 hónapon át, 1.530.900 Ft.	0,2862%	2 755 620,00					2 755 620,00
	Munkacsoport vezető 288 órára, 54 hónapon át, havi 5.000 Ft/hó	0,0561%	540 000,00					540 000,00
	Részletes foglalkoztatási stratégia és elöljáró éves szintű aktualizálása (részben szakmai team, kioldó szakértői bevonással), 508.000 Ft/év, 4 éven át	0,2110%	2 032 000,00	2 032 000,00				
	5 Ágazati - szociális gazdaság, helyi termék, turizmus, mikrovállalkozások, KKV - stratégia készítése	0,7913%	7 620 000,00			3 048 000,00	1 524 000,00	3 048 000,00
	Projekttervek kidolgozása, témakörönként 2-2 projektterv kidolgozása, helyi termék, szociális gazdaság, turizmus, mikrovállalkozások, KKV témakörökben, összesen 10 projektterv, 400.000 Ft + ÁFA/terv	0,5275%	5 080 000,00			2 032 000,00	1 016 000,00	2 032 000,00
	Munkaadóplaci igényfelmérés előkészítésében túli, éves szinten 400.000 Ft/ÁFA, 4 éven keresztül	0,2110%	2 032 000,00	2 032 000,00				
	Hálózati workshopok szervezése évi 2 alkalommal 5 témakörben, alkalmonként 114.300 Ft, 4 éven át, 30 találkozó/bemutató	0,4748%	4 572 000,00					4 572 000,00
	Hálózati munkacsoport konferenciák szervezése évi 1 alkalommal, 4 éven át, 5 témakörben, 254.000 Ft/konferencia	0,5275%	5 080 000,00					5 080 000,00
	Paktkum irányító csoport megbeszélés negyedévente, 50800 Ft/alk., 54 hónap alatt 18 alkalom	0,0950%	914 400,00	914 400,00				
	Paktkum konferencia, évi 1 alkalommal, 4 éven át, 508.000 Ft/konferencia	0,2110%	2 032 000,00	2 032 000,00				
	Paktkum digitális médiakampány, éves szinten 550.000 Ft/ÁFA, 4 éven át	0,2901%	2 794 000,00	2 794 000,00				

Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei		14,9734%	144 192 600,00	47 892 600,00	96 300 000,00	-	-	-	-
1. főtevékenység	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás (1. főtevékenység) - Paktum menedzser1, 54 hónap * 350.000 Ft, bér	1,9626%	18 900 000,00	18 900 000,00	-				
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás (1. főtevékenység) - Paktum menedzser1, 54 hónap * 94.500 Ft, járulékok	0,5299%	5 103 000,00	5 103 000,00					
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás (1. főtevékenység) - Junior paktum menedzser2, 54 hónap * 320.000 Ft bér	1,7944%	17 280 000,00	17 280 000,00					
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás (1. főtevékenység) - Junior Paktum menedzser2, 54 hónap * 86.400 Ft járulékok	0,4845%	4 665 600,00	4 665 600,00					
Foglalkoztatási Főosztály	Járási szakügymintező (Zalaegerszeg, Nagykanizsa), 2 fő, 48 hónap, havi 300000 Ft bér	2,9907%	28 800 000,00			28 800 000,00			
(Kormányhivatal) főtevékenység 2/A	Járási szakügymintező (Zalaegerszeg, Nagykanizsa) 2 fő, 48 hónap, havi 81000 Ft járulékok/fő	0,8075%	7 776 000,00			7 776 000,00			
	Járási szakügymintező (Zalaegerszeg, Nagykanizsa), 2 fő, 48 hónap, havi 26500 Ft cafeteria	0,2642%	2 544 000,00			2 544 000,00			
	Megyei szakügymintező, 2 fő, 54 hó bér, leírása pályázati költségvetésben.	2,9440%	28 350 000,00			28 350 000,00			
	Megyei szakügymintező, 2 fő, 54 hó járulékok, leírása pályázati költségvetésben.	0,7949%	7 654 500,00			7 654 500,00			
	Megyei szakügymintező, 2 fő, 54 hónap, havi 26500 Ft hó/fő cafeteria	0,2607%	2 511 000,00			2 511 000,00			
	Kormányhivatal saját teljesítés, szakmai megvalósításban közreműködő, személyesen nem nevesített munkatársak bére 13.812.832 Ft, járuléka 3.729.668 Ft. Pályázati költségvetésben részletesen megbontva.	1,8217%	17 542 500,00			17 542 500,00			
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó úti költség, kiküldetési költség, megye, 54 hónap * 36.000 Ft/2 fő	0,2019%	1 944 000,00	1 944 000,00					
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó úti költség, kiküldetési költség, 48 hónap x 2 fő + 54 hónap x 2 fő Ft Foglalkoztatási Főosztály 5.500 Ft/fővel számolva	0,1165%	1 122 000,00			1 122 000,00			
Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei - munkaeö-piaci szolgáltatások		18,8859%	181 869 840,00	-	40 320 000,00	-	-	141 549 840,00	-
Foglalkoztatási Főosztály	Járási szolgáltatásnyújtó (Keszthely, Lenti), 2 fő, 48 hónap, havi 300000 Ft hó/fő bér	2,9907%	28 800 000,00			28 800 000,00			
(Kormányhivatal) főtevékenység 2/B	Járási szolgáltatásnyújtó (Keszthely, Lenti), 2 fő, 48 hónap, havi 81000 Ft hó/fő járulékok	0,8075%	7 776 000,00			7 776 000,00			
	Járási szolgáltatásnyújtó (Keszthely, Lenti), 2 fő, 48 hónap, havi 26.500 Ft hó/fő cafeteria	0,2642%	2 544 000,00			2 544 000,00			
	Utazási költség, munkaeö-piac, 48 hónapra, havi 25000 Ft	0,1246%	1 200 000,00			1 200 000,00			
ZMVA 2B főtevékenység	Munkaeö-piaci csoportvezető, szakértő bér, 54 hónapra, havi 350.000 Ft	1,9626%	18 900 000,00			18 900 000,00			
	Munkaeö-piaci csoportvezető, szakértő bér, 54 hónapra, havi 94.500 Ft	0,5299%	5 103 000,00			5 103 000,00			
	4 fő munkaeö-piaci tanácsadó, mentor, 240.000 Ft / fő bruttó bér, 48 hónapra	4,7851%	46 080 000,00			46 080 000,00			
	4 fő munkaeö-piaci tanácsadó, mentor 64.800 Ft / fő járulékok, 48 hónapra	1,2920%	12 441 600,00			12 441 600,00			
	4 fő KKV Foglalkoztatási, onfoglalkoztatási tanácsadó munkabére heti 20 órában 149 375 Ft/hó átlagbérrel számolva 48 hónapon keresztül. 4*149 375 Ft = 597 500 Ft	2,9782%	28 680 000,00			28 680 000,00			
	4 fő KKV Foglalkoztatási, onfoglalkoztatási tanácsadó, járulékok 40.331,25 Ft, 48 hónapra, heti 20 óra	0,8041%	7 743 600,00			7 743 600,00			
	Pszichológus, szupervizor, megbízási szerződéssel, 36 hónapra, havi 250.000 Ft megbízási díj	0,9346%	9 000 000,00			9 000 000,00			
	Pszichológus, szupervizor, megbízási szerződéssel, 36 hónapra, havi 60.750 Ft járulékkal	0,2271%	2 187 000,00			2 187 000,00			
	Tréner, 2 fő, megbízási szerződéssel, 18 hónapra, 180.000 Ft/hó megbízási díjjal/fő	0,6729%	6 480 000,00			6 480 000,00			
	Tréner, 2 fő, megbízási szerződéssel, 18 hónapra, 43.740 Ft/hó járulékkal/fő	0,1635%	1 574 640,00			1 574 640,00			
	Utazási költség, munkaeö-piac, 48 hónapra, havi 70000 Ft	0,3489%	3 360 000,00			3 360 000,00			
Célcsoport támogatásának költségei		51,2293%	493 334 280,00	-	493 334 280,00	-	-	-	-
	Célcsoport személyi jellegű ráfordításai - 232 fő elhelyezkedésének támogatása, 6 havi bér/bérlésköltség-támogatással, átlagosan havi 180.000 Ft-os támogatással számolva (a megvalósítás időszakában átlagosan bruttó 120.000 Ft-os minimálbérrel kalkulálva)	26,0189%	250 560 000,00	-		250 560 000,00			
	Célcsoport személyi jellegű ráfordításai - 40 fő onfoglalkoztatóvá válásának támogatása 6 havi minimálbér összegének megfelelő támogatással a megvalósítás időszakában átlagosan bruttó 120.000 Ft-os minimálbérrel kalkulálva	2,9907%	28 800 000,00			28 800 000,00			
	Célcsoport lakhatási- és úti költsége - 10 fő 12 havi lakhatási költsége (50.000 Ft/hó), 232 fő bejárást segítő úti költségének megértése 12 hónapra, átlagosan 10.000 Ft havi bérletet alapul véve	3,5140%	33 840 000,00			33 840 000,00			
	Célcsoport képzési költségei - 180 fő képzése, átlagosan 6 havi képzési idővel számolva, 404.306 Ft-os képzési díjat, 5.000 Ft-os alkalmassági vizsgálati díjat, havi 25.000 Ft-os bérlet- és étkezési költségértérítést és átlagosan havi 71.240 Ft-os keresetpótló juttatást figyelembe véve. Egy főre 986.746 Ft.	18,4440%	177 614 280,00	-		177 614 280,00			
	Munkaeö-piaci szolgáltatások igénybevételének költsége - 630 fő átlagosan 10 db átlagosan 400 Ft-ba kerülő menetjegyének megtérítése	0,2617%	2 520 000,00			2 520 000,00			
Projektmenedzsment költség		2,4925%	24 003 000,00	-	-	24 003 000,00	-	-	-
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása, projektmenedzser 1 fő, napi 4 órában dolgozik, előkészítési időszakkal együtt 60 hónap. 175.000 Ft bér.	1,0904%	10 500 000,00			10 500 000,00			
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása, projektmenedzser 1 fő, napi 4 órában 60 hónap.47.250 Ft járulékok	0,2944%	2 835 000,00			2 835 000,00			
	Pénzügyi menedzser 1 fő, 54 hónap. Részmunkaidőben dolgozik, 4 órában, 140.000 Ft bruttó bér, előkészítési időszakkal együtt 60 hónap	0,8723%	8 400 000,00			8 400 000,00			
	Pénzügyi menedzser 1 fő, 60 hónap. Részmunkaidőben, 4 óras, 37.800 Ft járulékok	0,2355%	2 268 000,00			2 268 000,00			
Általános (rezsiz) költség		0,9981%	9 612 000,00	1 620 000,00	5 400 000,00	972 000,00	-	1 620 000,00	-
	Egyéb általános (rezsiz) költség, 54 hónapra, ZMÖ havi 30 e Ft, ZMKH havi 100 e Ft, ZMVA havi 30 e Ft, ZMÖH havi 18 e Ft	0,9981%	9 612 000,00	1 620 000,00	5 400 000,00	972 000,00		1 620 000,00	
SUM		100,0000%	962 991 790,00	90 668 200,00	645 930 680,00	42 561 300,00	8 693 150,00	165 486 460,00	9 652 000,00

6.3.2. Tevékenységenként mérföldkövekre lebontott tételes költségvetés

Költségtétel / mérföldkövekre lebontott tételes költségvetés	Szervezet	I. mfk	II. mfk	III. mfk	IV. mfk	V. mfk	VI. mfk	VII. mfk	VIII. mfk	IX. mfk	X. mfk	XI. mfk	XII. mfk	XIII. mfk	Összesen
Megvalósíthatósági tanulmány	ZMÓ	-	-	15 240 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 240 000
Piacutatás	ZMKFF	-	-	3 327 400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 327 400
Járásai találkozók	ZMÓ	-	1 524 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 524 000
Megyei találkozó	ZMÓ	-	431 800	431 800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	863 600
5 előkészítő workshop	ZMÓ	-	-	1 016 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 016 000
3 munkacsoport vezető előkészítés bér és jár	ZMÓH	-	323 850	647 700	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	971 550
Közbeszerzés költsége	ZMKFF	-	-	360 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360 000
Közbeszerzés költsége	ZMÓ	-	100 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100 000
Projektmenedzser bér + jár	ZMÓH	222 250	666 750	444 500	889 000	1 111 250	1 333 500	1 333 500	1 111 250	889 000	1 333 500	1 333 500	1 333 500	1 333 500	13 335 000
Pénzügyi vezető bér + jár	ZMÓH	177 800	533 400	355 600	711 200	889 000	1 066 800	1 066 800	889 000	711 200	1 066 800	1 066 800	1 066 800	1 066 800	10 668 000
ZMÓ eszköz	ZMÓ	-	-	2 600 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 600 000
ZMKFF eszköz	ZMKFF	-	3 709 000	180 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 889 000
ZMÓH eszköz	ZMÓH	-	-	200 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200 000
ZMVA eszköz	ZMVA	-	-	3 100 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100 000
3 munkacsoport vezető bér + járuléka	ZMÓH	-	-	-	1 295 400	1 619 250	1 943 100	1 943 100	1 619 250	1 295 400	1 943 100	1 943 100	1 943 100	1 943 100	17 487 900
KKV és mikrováll. munkacsoport vezető bér+jár	ZMVA	-	-	-	960 120	1 200 150	1 440 180	1 440 180	1 200 150	960 120	1 440 180	1 440 180	1 440 180	1 440 180	12 961 620
KKV és mikrováll. munkacsoport vezető utik.	ZMVA	-	-	-	40 000	50 000	60 000	60 000	50 000	40 000	60 000	60 000	60 000	60 000	540 000
Foglalkoztatási stratégia aktualizálás	ZMÓ	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
Munkaerő-piaci igényfelmérés	ZMÓ	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
Ágazati stratégia - 3 db (tur, szocv, helyi)	ZMÓH	-	-	-	-	4 572 000	-	-	-	-	-	-	-	-	4 572 000
Ágazati stratégia - 2 db (mikro, kkv)	ZMVA	-	-	-	-	3 048 000	-	-	-	-	-	-	-	-	3 048 000
Projektterv - 6 db	ZMÓH	-	-	-	-	-	1 524 000	-	-	1 524 000	-	-	-	-	3 048 000
Projektterv - 4 db	ZMVA	-	-	-	-	-	1 016 000	-	-	1 016 000	-	-	-	-	2 032 000
Hálózati konferenciák	ZMFÜ	-	-	-	-	1 270 000	-	-	1 270 000	-	1 270 000	-	1 270 000	-	5 080 000
Hálózati workshop	ZMFÜ	-	-	-	571 500	571 500	228 600	342 900	571 500	571 500	571 500	571 500	571 500	-	4 572 000
ICS megbeszélés	ZMÓ	-	-	-	101 600	101 600	50 800	50 800	101 600	101 600	101 600	101 600	101 600	101 600	914 400
Paktum konferencia	ZMÓ	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
Paktum digitális médiakampány	ZMÓ	-	-	-	698 500	-	-	698 500	-	698 500	-	698 500	-	-	2 794 000
Paktum kiadványok	ZMÓ	-	-	-	1 254 760	-	-	1 254 760	-	1 254 760	-	1 254 760	-	1 254 760	6 273 800
Paktum kiadványok	ZMVA	-	-	-	127 000	-	-	127 000	-	127 000	-	127 000	-	127 000	635 000
Paktum kiadványok	ZMKFF	-	-	-	1 272 800	203 200	304 800	203 200	304 800	-	203 200	304 800	203 200	-	3 000 000
Paktum iroda bérlete	ZMÓ	-	-	-	203 200	254 000	304 800	304 800	254 000	203 200	304 800	304 800	304 800	304 800	2 743 200
Kötelező nyilvánosság	ZMÓ	-	200 000	100 000	165 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	525 600
Paktum menedzser bér és járuléka	ZMÓ	-	-	-	1 778 000	2 222 500	2 667 000	2 667 000	2 222 500	1 778 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	24 003 000
Paktum junior menedzser bér és járuléka	ZMÓ	-	-	-	1 625 600	2 032 000	2 438 400	2 438 400	2 032 000	1 625 600	2 438 400	2 438 400	2 438 400	2 438 400	21 945 600
Paktum menedzser utiköltség	ZMÓ	-	-	-	144 000	180 000	216 000	216 000	180 000	144 000	216 000	216 000	216 000	216 000	1 944 000
Járásai szakügintéző NK + ZEG bér és járuléka	ZMKFF	-	-	-	2 286 000	3 810 000	4 572 000	4 572 000	3 810 000	3 048 000	4 572 000	4 572 000	4 572 000	762 000	36 576 000
Megyei szakügintézők bér és járuléka	ZMKFF	-	-	-	2 000 250	3 333 750	4 000 500	4 000 500	3 333 750	2 667 000	4 000 500	4 000 500	4 000 500	4 667 250	36 004 500
Kormányhivatal saját teljesítés	ZMKFF	-	-	-	-	-	4 385 625	-	4 385 625	-	-	-	4 385 625	-	17 542 500
Szakügintézők utiköltség	ZMKFF	-	-	-	66 000	110 000	132 000	132 000	110 000	88 000	132 000	132 000	132 000	88 000	1 122 000
Szakügintézők cafeteria	ZMKFF	-	-	-	298 500	497 500	597 000	597 000	497 500	398 000	597 000	597 000	597 000	378 500	5 055 000
Rezsi	ZMÓ	-	-	-	120 000	150 000	180 000	180 000	150 000	120 000	180 000	180 000	180 000	180 000	1 620 000
Rezsi	ZMÓH	-	-	-	72 000	90 000	108 000	108 000	90 000	72 000	108 000	108 000	108 000	108 000	972 000
Rezsi	ZMKFF	-	-	50 000	350 000	500 000	600 000	600 000	500 000	400 000	600 000	600 000	600 000	600 000	5 400 000
Rezsi	ZMVA	-	-	-	120 000	150 000	180 000	180 000	150 000	120 000	180 000	180 000	180 000	180 000	1 620 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő bér + járuléka	ZMKFF	-	-	-	2 286 000	3 810 000	4 572 000	4 572 000	3 810 000	3 048 000	4 572 000	4 572 000	4 572 000	762 000	36 576 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő utiköltség	ZMKFF	-	-	-	75 000	125 000	150 000	150 000	125 000	100 000	150 000	150 000	150 000	25 000	1 200 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő cafeteria	ZMKFF	-	-	-	159 000	265 000	318 000	318 000	265 000	212 000	318 000	318 000	318 000	53 000	2 544 000
Munkaerő-piaci csoportvezető bér + járuléka	ZMVA	-	-	-	1 778 000	2 222 500	2 667 000	2 667 000	2 222 500	1 778 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	24 003 000
Munkaerő-piaci tanácsadó 4 fő, bér + járuléka	ZMVA	-	-	-	4 876 800	6 096 000	7 315 200	7 315 200	6 096 000	4 876 800	7 315 200	7 315 200	7 315 200	-	58 521 600
Önfoglalkoztatási tanácsadó 4 fő, bér + jár	ZMVA	-	-	-	3 035 300	3 794 125	4 552 950	4 552 950	3 794 125	3 035 300	4 552 950	4 552 950	4 552 950	-	36 423 600
Pszichológus, megbízás + járuléka	ZMVA	-	-	-	1 553 750	1 864 500	1 864 500	1 864 500	1 553 750	1 243 000	1 864 500	1 864 500	-	-	11 187 000
Tréner 2 fő, megbízás + járuléka	ZMVA	-	-	-	447 480	1 118 700	1 342 440	1 342 440	1 118 700	894 960	1 342 440	1 342 440	447 480	-	8 054 640
Utiköltség munkaerő-piaci szolgáltatás	ZMVA	-	-	-	280 000	350 000	420 000	420 000	350 000	280 000	420 000	420 000	420 000	-	3 360 000
232 fő bérköltség-támogatása	ZMKFF	-	-	-	8 000 000	35 000 000	38 000 000	34 000 000	25 000 000	20 000 000	30 000 000	30 000 000	24 000 000	6 560 000	250 560 000
40 fő önfoglalkoztatóvá válás	ZMKFF	-	-	-	900 000	4 500 000	5 400 000	5 400 000	4 500 000	3 600 000	4 500 000	-	-	-	28 800 000
Célcsoport lakhatási- és utiköltsége	ZMKFF	-	-	-	750 000	3 750 000	4 620 000	4 680 000	3 900 000	3 120 000	4 680 000	4 590 000	3 750 000	-	33 840 000
180 fő képzése	ZMKFF	-	-	-	10 000 000	25 000 000	30 000 000	30 000 000	20 000 000	16 000 000	24 000 000	22 614 280	-	-	177 614 280
Munkaerőpiaci szolgáltatások menetjegy	ZMKFF	-	-	-	224 000	200 000	344 000	240 000	200 000	264 000	240 000	240 000	240 000	224 000	2 520 000
Összesen		400 050	7 488 800	28 053 000	49 962 010	117 274 775	130 915 195	122 038 530	99 292 000	78 304 940	112 131 670	108 516 975	73 494 730	35 119 115	962 991 790

6.3.3. Partnerenként mérőföldkövekre lebontott tételes költségvetés

Költségcél / mérőföldkövetések	Szervezet	I. mfk	II. mfk	III. mfk	IV. mfk	V. mfk	VI. mfk	VII. mfk	VIII. mfk	IX. mfk	X. mfk	XI. mfk	XII. mfk	XIII. mfk	Összesen
Hálózati konferenciák	ZMFU	-	-	-	-	1 270 000	-	-	1 270 000	-	1 270 000	-	1 270 000	-	5 080 000
Hálózati workshop	ZMFU	-	-	-	571 500	571 500	228 600	342 900	571 500	571 500	571 500	571 500	571 500	-	4 572 000
ZMFU					571 500	1 841 500	228 600	342 900	1 841 500	571 500	1 841 500	571 500	1 841 500		9 652 000
Piacutatás	ZMKFF	-	-	3 327 400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 327 400
Közbeszerzés költsége	ZMKFF	-	-	360 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360 000
FF eszköz	ZMKFF	-	3 709 000	180 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 889 000
Paktum kiadványok	ZMKFF	-	-	-	1 272 800	203 200	304 800	203 200	304 800	-	203 200	304 800	203 200	-	3 000 000
Járásai szakügynintéző NK + ZEG bér és járulék	ZMKFF	-	-	-	2 286 000	3 810 000	4 572 000	4 572 000	3 810 000	3 048 000	4 572 000	4 572 000	4 572 000	762 000	36 576 000
Megyei szakügynintézők bér és járulék	ZMKFF	-	-	-	2 000 250	3 333 750	4 000 500	4 000 500	3 333 750	2 667 000	4 000 500	4 000 500	4 000 500	4 667 250	36 004 500
Kormányhivatali saját teljesítés	ZMKFF	-	-	-	-	-	4 385 625	-	4 385 625	-	-	4 385 625	-	4 385 625	17 542 500
Szakügynintézők úti költség	ZMKFF	-	-	-	66 000	110 000	132 000	132 000	110 000	88 000	132 000	132 000	132 000	88 000	1 122 000
Szakügynintézők cafeteria	ZMKFF	-	-	-	298 500	497 500	597 000	597 000	497 500	398 000	597 000	597 000	597 000	378 500	5 055 000
Rezsi	ZMKFF	-	-	50 000	350 000	500 000	600 000	600 000	500 000	400 000	600 000	600 000	600 000	600 000	5 400 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő bér + járulék	ZMKFF	-	-	-	2 286 000	3 810 000	4 572 000	4 572 000	3 810 000	3 048 000	4 572 000	4 572 000	4 572 000	762 000	36 576 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő úti költség	ZMKFF	-	-	-	75 000	125 000	150 000	150 000	125 000	100 000	150 000	150 000	150 000	25 000	1 200 000
Járásai szolgáltatásnyújtó 2 fő cafeteria	ZMKFF	-	-	-	159 000	265 000	318 000	318 000	265 000	212 000	318 000	318 000	318 000	53 000	2 544 000
232 fő bér költség-támogatása	ZMKFF	-	-	-	8 000 000	35 000 000	38 000 000	34 000 000	25 000 000	20 000 000	30 000 000	30 000 000	24 000 000	6 560 000	250 560 000
40 fő önfoglalkoztatóvá válás	ZMKFF	-	-	-	900 000	4 500 000	5 400 000	5 400 000	4 500 000	3 600 000	4 500 000	4 500 000	4 500 000	-	28 800 000
Célcsoport lakhatási- és úti költsége	ZMKFF	-	-	-	750 000	3 750 000	4 620 000	4 680 000	3 900 000	3 120 000	4 680 000	4 680 000	4 590 000	3 750 000	33 840 000
180 fő képzése	ZMKFF	-	-	-	10 000 000	25 000 000	30 000 000	30 000 000	20 000 000	16 000 000	24 000 000	22 614 280	-	-	177 614 280
Munkaerőpiaci szolgáltatások menetjegy	ZMKFF	-	-	-	224 000	200 000	344 000	240 000	200 000	264 000	240 000	344 000	240 000	224 000	2 520 000
ZMKH Foglalkoztatási Főosztály			3 709 000	3 917 400	28 667 550	81 104 450	97 995 925	89 464 700	70 741 675	52 945 000	78 564 700	77 180 205	43 134 700	18 505 375	645 930 680
Megvalósíthatósági tanulmány	ZMO	-	-	15 240 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 240 000
Járásai találkozók	ZMO	-	1 524 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 524 000
Megyei találkozó	ZMO	-	431 800	431 800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	863 600
5 előkészítő workshop	ZMO	-	-	1 016 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 016 000
Közbeszerzés költsége	ZMO	-	100 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100 000
ZMO eszköz	ZMO	-	-	2 600 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 600 000
Foglalkoztatási sztratégia aktualizálás	ZMO	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
Munkaerő-piaci igényfelmérés	ZMO	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
ICS megbeszélés	ZMO	-	-	-	101 600	101 600	50 800	50 800	101 600	101 600	101 600	101 600	101 600	101 600	914 400
Paktum konferencia	ZMO	-	-	-	-	508 000	-	-	508 000	-	508 000	-	508 000	-	2 032 000
Paktum digitális médiakampány	ZMO	-	-	-	698 500	-	-	698 500	-	698 500	-	698 500	-	-	2 794 000
Paktum kiadványok	ZMO	-	-	-	1 254 760	-	-	1 254 760	-	1 254 760	-	1 254 760	-	1 254 760	6 273 800
Paktum iroda bérlete	ZMO	-	-	-	203 200	254 000	304 800	304 800	254 000	203 200	304 800	304 800	304 800	-	2 743 200
Kötelező nyilvánosság	ZMO	-	200 000	100 000	165 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	525 600
Paktum menedzser bér és járulék	ZMO	-	-	-	1 778 000	2 222 500	2 667 000	2 667 000	2 222 500	1 778 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	24 003 000
Paktum junior menedzser bér és járulék	ZMO	-	-	-	1 625 600	2 032 000	2 438 400	2 438 400	2 032 000	1 625 600	2 438 400	2 438 400	2 438 400	2 438 400	21 945 600
Paktum menedzser úti költség	ZMO	-	-	-	144 000	180 000	216 000	216 000	180 000	144 000	216 000	216 000	216 000	216 000	1 944 000
Rezsi	ZMO	-	-	-	120 000	150 000	180 000	180 000	150 000	120 000	180 000	180 000	180 000	180 000	1 620 000
Zala Megyei Önkormányzat			2 255 800	19 387 800	6 090 660	6 464 100	5 857 000	7 810 260	6 464 100	5 925 660	7 431 800	7 861 060	7 431 800	7 688 160	90 668 200
3 munkacsoport vezető előkészítés bér és jár	ZMOH	-	323 850	647 700	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	971 550
Projektmenedzser bér + jár	ZMOH	222 250	666 750	444 500	889 000	1 111 250	1 333 500	1 333 500	1 111 250	889 000	1 333 500	1 333 500	1 333 500	1 333 500	13 335 000
Pénzügyi vezető bér + jár	ZMOH	177 800	533 400	355 600	711 200	889 000	1 066 800	1 066 800	889 000	711 200	1 066 800	1 066 800	1 066 800	1 066 800	10 668 000
ZMOH eszköz	ZMOH	-	-	200 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200 000
3 munkacsoport vezető bér + járulék	ZMOH	-	-	-	1 295 400	1 619 250	1 943 100	1 943 100	1 619 250	1 295 400	1 943 100	1 943 100	1 943 100	1 943 100	17 487 900
Ágazati stratégia - 3 db (tur, szocv, helyi)	ZMOH	-	-	-	-	4 572 000	-	-	-	-	-	-	-	-	4 572 000
Projektterv - 6 db	ZMOH	-	-	-	-	-	1 524 000	-	-	1 524 000	-	-	-	-	3 048 000
Rezsi	ZMOH	-	-	-	72 000	90 000	108 000	108 000	90 000	72 000	108 000	108 000	108 000	108 000	972 000
Zala Megyei Önkormányzati Hivatal		400 050	1 524 000	1 647 800	2 967 600	8 281 500	5 975 400	4 451 400	3 709 500	4 491 600	4 451 400	4 451 400	4 451 400	4 451 400	51 254 450
ZMVA eszköz	ZMVA	-	-	3 100 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100 000
KKV és mikroáll. munkacsoport bér+jár	ZMVA	-	-	-	960 120	1 200 150	1 440 180	1 440 180	1 200 150	960 120	1 440 180	1 440 180	1 440 180	1 440 180	12 961 620
KKV és mikroáll. munkacsoport utik.	ZMVA	-	-	-	40 000	50 000	60 000	60 000	50 000	40 000	60 000	60 000	60 000	60 000	540 000
Ágazati stratégia - 2 db (mikro, kkv)	ZMVA	-	-	-	-	3 048 000	-	-	-	-	-	-	-	-	3 048 000
Projektterv - 4 db	ZMVA	-	-	-	-	-	1 016 000	-	-	1 016 000	-	-	-	-	2 032 000
Paktum kiadványok	ZMVA	-	-	-	127 000	-	-	127 000	-	-	127 000	-	127 000	-	635 000
Rezsi	ZMVA	-	-	-	120 000	150 000	180 000	180 000	150 000	120 000	180 000	180 000	180 000	180 000	1 620 000
Munkaerő-piaci csoportvezető bér + járulék	ZMVA	-	-	-	1 778 000	2 222 500	2 667 000	2 667 000	2 222 500	1 778 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	2 667 000	24 003 000
Munkaerő-piaci tanácsadó 4 fő, bér + járulék	ZMVA	-	-	-	4 876 800	6 096 000	7 315 200	7 315 200	6 096 000	4 876 800	7 315 200	7 315 200	7 315 200	-	58 521 600
Önfoglalkoztatási tanácsadó 4 fő, bér + jár	ZMVA	-	-	-	3 035 300	3 794 125	4 552 950	4 552 950	3 794 125	3 035 300	4 552 950	4 552 950	4 552 950	-	36 423 600
Pszichológus, megbízás + járulék	ZMVA	-	-	-	-	1 553 750	1 864 500	1 864 500	1 553 750	1 243 000	1 864 500	1 243 000	-	-	11 187 000
Tréner 2 fő, megbízás + járulék	ZMVA	-	-	-	447 480	1 118 700	1 342 440	1 342 440	1 118 700	894 960	1 342 440	447 480	-	-	8 054 640
Úti költség munkaerő-piaci szolgáltatás	ZMVA	-	-	-	280 000	350 000	420 000	420 000	350 000	280 000	420 000	420 000	420 000	-	3 360 000
Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány				3 100 000	11 664 700	19 583 225	20 588 270	19 569 270	16 535 225	14 371 180	19 842 270	18 452 810	16 635 330	4 474 180	165 486 460
Összesen		400 050	7 488 800	28 053 000	49 962 010	117 274 775	130 915 195	122 038 530	99 292 000	78 304 940	112 131 670	108 516 975	73 494 730	35 119 115	962 991 790

6.4. Igényfelmérés

6.4.1. Álláskeresői igényfelmérés

1. Kérjük, jelölje meg, melyik járásban kapta meg a kérdőívet:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Keszthelyi | <input type="radio"/> Nagykanizsai |
| <input type="radio"/> Lenti | <input type="radio"/> Zalaegerszegi |
| <input type="radio"/> Letenyei | <input type="radio"/> Zalaszentgróti |

2. Az ön neme

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> Férfi | <input type="radio"/> Nő |
|-----------------------------|--------------------------|

3. Melyik évben született?

4. Mi az ön lakhelye?

5. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Általános iskola 1-4 évfolyam | <input type="radio"/> Érettségi |
| <input type="radio"/> Általános iskola 5-7 évfolyam | <input type="radio"/> Felsőfokú végzettség |
| <input type="radio"/> Befejezett általános iskola | <input type="radio"/> Egyéb, éspedig: |
| <input type="radio"/> Szakmunkásképző, szakiskola | |

6. Rendelkezik-e olyan szakképesítéssel, amivel el szeretne helyezkedni? Ha igen, kérjük, sorolja fel, milyen szakképesítései, bizonyítványai vannak!

- Igen, a következő szakképesítéssel rendelkezem:
- Nem

7. Az utolsó betöltött munkahelyén milyen munkakörben, és melyik településen dolgozott?

Munkakör megnevezése:

Település megnevezés:

8. Mióta munkanélküli?

hónapja, vagy
pontos dátum

9. Az alábbiak közül melyik csoportba tartozik? (Több választ is bejelölhet)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 25 év alatti fiatal | <input type="checkbox"/> GYED-ről, GYESE-ről visszatérő |
| <input type="checkbox"/> 25-30 év közötti pályakezdő | <input type="checkbox"/> Ápolási díjról visszatérő |
| <input type="checkbox"/> 50 éves, vagy afeletti | <input type="checkbox"/> Legalább egy gyermekét egyedül neveli |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül | <input type="checkbox"/> Megváltozott munkaképességű |
| <input type="checkbox"/> Közfoglalkoztatott | <input type="checkbox"/> Roma nemzetiségű |
| <input type="checkbox"/> Legalább 3 hónapja munkanélküli | <input type="checkbox"/> Nem dolgozik és nem is keres állást (inaktív) |
| <input type="checkbox"/> Egyikbe sem tartozom | |

10. Kérjük, jelölje meg, hogy melyek azok a tényezők, amelyek nehezítik, vagy gátolják a munkába állását! (Több választ is bejelölhet)

- Nincs a lakóhelyemen munkalehetőség
- Végzettségem nem megfelelő az elérhető munkalehetőségekhez
- Utazási költségeim jelentősek
- Csak részmunkaidős munkaviszony lenne megfelelő számomra
- Csak rugalmas munkaidős munkaviszony lenne megfelelő számomra
- Alacsony munkabérek
- Gyermekem, ápolásra szoruló családtagom ellátását nem tudom megoldani
- Egyéb, éspedig:

11. Hajlandó lenne-e tanulni, hogy munkát találjon?

- Igen Nem *(kérjük, a 13. kérdéssel folytassa)*

12. Amennyiben hajlandó lenne tanulni, azt milyen feltételek mentén tenné?

- Nincsenek feltételeim

vagy a következők közül több választ is bejelölhet

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ha a képzés a lakóhelyemen lenne | <input type="checkbox"/> Ha a képzéshez bérhelyettesítő támogatás járna |
| <input type="checkbox"/> Ha a képzés a lakóhelyemtől legfeljebb 30 percen belül elérhető településen lenne | <input type="checkbox"/> Ha a képzés legfeljebb 1 hónapig tartana |
| <input type="checkbox"/> Ha a képzéshez étkezési támogatás járna | <input type="checkbox"/> Ha a képzés legfeljebb 3 hónapig tartana |
| <input type="checkbox"/> Ha a képzéshez utazási támogatás járna | <input type="checkbox"/> Ha általam választott témájú tanfolyam lenne, mégpedig: |
| | <input type="checkbox"/> Egyéb, éspedig: |

13. Hajlandó lenne-e utazni a leendő munkahelyére?

- Igen
 Nem *(kérjük, a 15. kérdéssel folytassa)*

14. Amennyiben hajlandó lenne utazni a leendő munkahelyére, azt milyen feltételek mellett tenné?

Nincsenek feltételeim

vagy a következők közül több választ is bejelölhet:

- Ha kapnék utazási támogatást
- Ha kapnék lakhatási támogatást
- Ha a munkahely a lakóhelyemtől legfeljebb 30 percen belül elérhető településen lenne
- Ha a munkahely a lakóhelyemtől legfeljebb 1 órán belül elérhető településen lenne
- Ha a munkáltatóm oldaná meg a munkába járásomat
- Egyéb, éspedig:

15. Mi lenne az a minimum nettó havi összeg, amiért hajlandó lenne munkába állni?

..... Ft

6.4.2. Munkáltatói igényfelmérés

A szervezet jellemzői

1) A képviselt szervezet neve

2) A képviselt szervezet típusa

- Mikrovállalkozás (10 fő alatti éves átlagos foglalkoztatotti létszám, max 2 millió € éves nettó árbevétel)
- Kisvállalkozás (10-49 fő éves átlagos foglalkoztatotti létszám, max 10 millió € éves nettó árbevétel)
- Középvállalkozás (50-249 fő éves átlagos foglalkoztatotti létszám, max 50 millió € éves nettó árbevétel)
- Nagyvállalkozás (250 fő, vagy afeletti éves átlagos foglalkoztatotti létszám)
- Nonprofit szervezet államháztartáson kívül (pl. egyesület, alapítvány)
- Nonprofit szervezet államháztartáson belül (pl. önkormányzati költségvetési szerv)

3) A képviselt szervezet alapításának éve:

4) A képviselt szervezet székhelye

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
- Zalaegerszegi járás
- Nagykanizsa MJV
- Nagykanizsai járás
- Keszthelyi járás
- Zalaszentgróti járás
- Lenti járás
- Letenyei járás
- Zala megyén kívüli. Megye megnevezése::

Nem tudom/nem válaszolok

5) Van-e a szervezetnek Zala megyei telephelye? Ha igen, hol?

Több választ is bejelölhet

- Zalaegerszeg MJV
- Zalaegerszegi járás
- Nagykanizsa MJV
- Nagykanizsai járás
- Keszthelyi járás
- Zalaszentgróti járás
- Lenti járás
- Letenyei járás
- Nincs zala megyei telephelye a szervezetnek

Nem tudom/nem válaszolok

6) A képviselt szervezet tevékenysége mely nemzetgazdasági ághoz sorolható?

Több választ is bejelölhet, de kérjük, csak a főbb tevékenység(ek)et jelölje

- Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat
- Bányászat, kőfejtés
- Feldolgozóipar
- Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás
- Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmérséklés
- Építőipar
- Kereskedelem, gépjárműjavítás
- Szállítás, raktározás
- Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- Információ, kommunikáció
- Pénzügyi, biztosítási tevékenység
- Ingatlanügyletek
- Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
- Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás
- Oktatás
- Humán-egészségügyi, szociális ellátás
- Művészet, szórakoztatás, szabadidő
- Egyéb szolgáltatás: _____
- Nem tudom/nem válaszolok

7) Az imént jelölt feldolgozóipari nemzetgazdasági ágon belül kérjük, specifikálja a képviselt szervezet tevékenységét.

Több választ is bejelölhet, de kérjük, csak a főbb tevékenység(ek)et jelölje

- Élelmiszer, ital, dohánytermék gyártása
- Textilia, ruházat, bőr, és bőrtermék gyártása
- Fafeldolgozás, papírtermék gyártása, nyomdai tevékenység
- Kocsigyártás, kőolaj-feldolgozás
- Vegyi anyag, termék gyártása
- Gyógyszergyártás
- Gumi, műanyag és nemfém ásványi termék gyártása
- Fémalapanyag és fémfeldolgozási termék gyártása
- Számítógép, elektronikai, optikai termék gyártása
- Villamos berendezés gyártása
- Gép, gépi berendezés gyártása
- Járműgyártás
- Ipari gép, berendezés üzembe helyezése, javítása
- Nem tudom/nem válaszolok
- Egyéb, és pedig: _____

8) A képviselt szervezet foglalkoztatotti létszáma

Éves átlagos statisztikai állományi létszám

Jövőkép, foglalkoztatás

9) Várakozása szerint a következő években milyen lesz a képviselt szervezet üzleti környezete az alábbi területeket tekintve?

Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán értékelje a várható elmozdulásokat, ahol az 1 rossz, romló helyzetet, az 5 pedig kiváló, javuló várható helyzetet jelent. Soronként egy válasz jelölhető

	1 rossz	2	3	4	5 jó	Nem tudom/nem válaszok
Gazdálkodás közvetlen környezete: beszállítók, vevők anyagi helyzete						
Minőségi munkaerő rendelkezésre állása						
Munkaerő mennyiségi rendelkezésre állása						
Forrás rendelkezésre állása (saját/idegen forrás)						
Támogatási rendszerek rendelkezésre állása (pl. vissza nem térítendő támogatások, kedvezményes hitelek stb.)						
Piaci környezet, állami szabályozás, EU-szabályozás						
Árbevétel alakulása						
Verseny helyzetének alakulása cégük piacain (1=nagymértékben erősödni fog, 5=nagymértékben gyengülni fog)						

10) Az Önök szervezetében mi okoz nehézséget a munkaerő kiválasztása, felvétele során?

Több választ is bejelölhet

- Általános munkaerőhiány
- Megfelelően képzett munkaerő hiánya
- Megfelelően motivált munkaerő hiánya
- Munkatapasztalat hiánya
- Potenciális munkavállalók földrajzi mobilitásának hiánya
- Túljelentkezés
- Speciális munkakörülmények (pl. kötelező védőruha, átlagostól eltérő munkarend)
- Egyéb, és pedigg:: _____
- Nem okoz nehézséget a munkaerő kiválasztása, felvétele
- Nem tudom/nem válaszok

11) A következő években terveznek-e foglalkoztatásbővítést? Ha igen, hány fővel?

Igen, a következő létszámmal (amennyiben ismert)::

Nem

Nem tudom/nem válaszok

Foglalkoztatás

12) Miért nem terveznek foglalkoztatásbővítést?

13) Mely állománycsoportban bővítenék a foglalkoztatást?

Kérjük, amennyiben tudja, adja meg azt is, hogy állománycsoportonként hány fővel bővítenének!

Segédmunkás a következő létszámmal::

Betanított munkás a következő létszámmal::

Szakmunkás a következő létszámmal::

Szellemi tevékenységet folytató vagy irányító munkakörök a következő létszámmal::

14) Hol tervezik a létszám bővítését?

Több választ is bejelölhet

Zalaegerszeg MJV

Zalaegerszegi járás

Nagykanizsa MJV

Nagykanizsai járás

Keszthelyi járás

Zalaszentgróti járás

Lenti járás

Letenyei járás

Zala megyén kívül. Megye megnevezése::

Nem tudom/nem válaszolok

Betölteni kívánt munkakörök

15) A következő kérdések a létszámbővítéssel betölteni kívánt munkakörökről szólnak.

Kérjük, nevezze meg a betöltetni kívánt munkakört::

Hozzávetőlegesen hány embert vennének fel a nevezett munkakörbe?:

A potenciális munkavállaló végzettsége

Általános iskola vagy alacsonyabb

Szakmunkásképző, szakiskola

Érettségi

Felsőfokú végzettség

Egyéb, éspedig: _____

A potenciális munkavállaló képzettsége, képesítése, vagy egyéb jellemzői. Kérjük, fejtse ki

A potenciális munkavállaló számára ajánlható bruttó bér összege hozzávetőlegesen:

A potenciális munkavállaló számára ajánlható egyéb juttatások

Több választ is bejelölhet

- Műszakpótlék
- Étkezési hozzájárulás
- Utazási költségtérítés
- Egyéb cafeteria: _____
- Bónuszrendszer
- Egyéb, éspedig:: _____
- Nem adna a béren felül egyéb juttatást
- Nem tudom/nem válaszolok

16) Foglalkoztatnának-e hátrányos helyzetű munkanélkülieket, részt vennének-e az ő elhelyezkedésüket segítő programokban, pályázatokban?

- Igen, bérköltség jellegű támogatást igényelnénk
 - Igen, munkaerő-képzési jellegű támogatást igényelnénk
 - Igen, lakhatási támogatást igényelnénk munkavállalóinknak
 - Igen, utazási támogatást igényelnénk munkavállalóinknak
 - Egyéb feltétel mellett:: _____
 - Nem élnék a lehetőséggel
 - Nem tudom/nem válaszolok
- Egyéb megjegyzés (pl. támogatási elvárások százalékos vagy összegszerű megjelölése)

17) Részt vennének-e duális képzési program kidolgozásában vagy megvalósításában (az igényelt munkaerő kiválasztása és felkészítése a cég igényeire szabott képzési program keretein belül)?

- Igen
- Nem
- Nem tudom/nem válaszolok

18) Tevékenységük eredményessége szempontjából a leendő munkavállalók milyen jellegű képzéseit tartja fontosnak?

Több választ is bejelölhet. (Kérjük, amennyiben tudja, jelezze a konkrét igényét!)

- Betanító jellegű képzés:: _____
- Szakmunkás képzés:: _____
- Nyelvi képzés:: _____
- Számítástechnikai képzés:: _____
- Szakmai továbbképzés:: _____
- Kompetenciafejlesztő képzés:: _____
- Egyéb:: _____

19) Milyen atipikus foglalkoztatási formákat alkalmaznának?

Több választ is bejelölhet

- Részmunkaidős foglalkoztatás
- Rugalmas munkaidő
- Ösztöndíjas foglalkoztatás, illetve duális képzés
- Távmunka
- Alkalmi munkavállalás
- Diákok foglalkoztatása
- Egyéb, éspedig:: _____
- Nem tudom/nem válaszolok

20) Hol lehet tudomást szerezni az Önöknél betöltetlen állásokról?

Több választ is bejelölhet

- Saját honlap
- Ingyenes álláshirdetést adunk fel az interneten
- Fizetős álláshirdetést adunk fel az interneten
- Álláshirdetést adunk fel helyi/regionális lapban, rádióban
- Álláshirdetést adunk fel országos lapban, rádióban
- Közösségi oldalon (pl. Facebook, Linked In) hirdetjük
- Értesítjük a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatot
- Informális csatornákon keresztül (pl. személyes ismeretségi kör, ajánlás alapján)
- Egyéb, éspedig:: _____
- Nem tudom/nem válaszolok

21) Mit gondolnak, mit kellene tenni annak érdekében, hogy csökkenjen a tartósan/rendszeresen betöltetlen álláshelyek száma?

Kérjük, amennyiben van bármilyen további felvetése, gondolata a kérdőív által érintett témákban, ossza meg velünk!

Kérjük, adjon meg egy kapcsolattartó személyt és elérhetőségeit, akivel a jövőben is együttműködhetünk, illetve tájékoztathatjuk a vállalkozás által elérhető lehetőségekről, forrásokról!

Kapcsolattartó neve: : _____

Kapcsolattartó e-mail címe: _____

Kapcsolattartó telefonszáma: _____

6.4.3. Interjú

Interjúalanyok köre:

- Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály
- járási hivatalok foglalkoztatási főosztályainak vezetői
- járási munkaerő-piaci pontok vezetői
- Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (ZMKIK)
- Nemzeti Agrár Kamara Zala Megyei Igazgatósága (NAK)
- Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (ZMVA)
- Kereskedők és Vendéglátók Zala megyei Érdekképviseleti Egyesülete (KISOSZ)
- Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége (VOSZ)
- szakképzési centrumok vezetői (Nagykanizsa és Zalaegerszeg)
- Gondoskodás Alapítvány
- Zala Megyei Falusi Vendéglátók Egyesülete
- működő szociális szövetkezet (Gel&Kov Szociális Szövetkezet)

Interjúfónál

Képviselet szervezet

- Kérem, mutassa be az Ön által képviselt szervezetet és azon belül az Ön tevékenységét!
- Mióta van szakmai rálátása a zalai munkaerőpiac helyzetére?

Zala megye munkaerőpiacának jellegzetességei

- Mit gondol, mik a zalai munkaerő-piaci legfontosabb kihívásai? Miképp változtak ezek az elmúlt évek során? (pl. foglalkoztatási szerkezet, gazdasági szerkezet)
- Az országos folyamatokhoz képest miben tudná Zala megye sajátosságait meghatározni? A járások tekintetében milyen további jellegzetességeket tapasztal?
- Jelenleg milyen tendenciákat lát a megyei munkaerőpiacon? Ön szerint várhatóan további bővülés, vagy leépítések várhatók?
 - Mely szektorok, álláshelyek esetében számít bővülésre?
 - Mely szektorok, álláshelyek esetében számít leépítésekre?
- Ön szerint milyen tényezők akadályozzák a foglalkoztatók és az álláskeresők egymásra találását?
- Mit gondol, mennyiben illeszkedik az álláshelyek földrajzi eloszlása az álláskeresők eloszlásához?
- Mit gondol, mennyiben illeszkednek az álláshelyek betöltéséhez szükséges képzettségbeli elvárások az álláskeresők képzettségi szintjéhez?
- Melyek a hiányszakmák? Mely képesítések használhatók kevésbé a zalai munkapiacon?
- Tapasztalja-e munkája során a szezonálisból eredő problémákat? Amennyiben igen,
 - mely szektorok esetében?
 - milyen kezelési módokat tart hatékonynak a szezonális problémájának kezelésére?
- A foglalkoztatási adatok alapján látható, hogy Zala megyében a régiós és az országos átlagnál is alacsonyabb a gazdasági aktivitás szintje. Ön szerint milyen tényezőkre vezethető vissza az inaktivitás átlagosnál magasabb szintje?

Foglalkoztatók jellemzői, problémái

- Ön szerint milyen fontosabb nehézségekkel szembesülnek a foglalkoztatók üres álláshelyeik betöltése során?
- Mit gondol, milyen a foglalkoztatók és a munkaügyi központ szakmai kapcsolata? A foglalkoztatók mennyiben támaszkodnak a munkaügyi központ szolgáltatásaira?
- A különböző szektorok esetében meghatározhatók speciális foglalkoztatási problémák, nehézségek?
- A különböző vállalkozásméreteket tekintve meghatározhatók speciális foglalkoztatási problémák, nehézségek?

Álláskeresők jellemzői, problémái

- Az Ön szakmai tapasztalatai alapján mely álláskeresői csoportok számára jelenti a legnagyobb kihívást a munkaerőpiacon való elhelyezkedés Zala megyében?
- Mit gondol a gyermekelhelyezési lehetőségek kínálatáról és kihasználtságáról Zala megyében?
- Mit gondol a hozzátartozói gondoskodás intézményi kínálatáról és kihasználtságáról Zala megyében?
- Mit gondol, mik azok a főbb ösztönzők, tényezők, amelyek elmozdíthatják az álláskeresők bizonyos csoportjait a közmunka felől az elsődleges munkaerő-piac irányába?

Eszközök

- Mit gondol, a következő eszközök mely álláskereső csoportok elhelyezkedését segíthetik leginkább?
 - foglalkoztathatóság javítását célzó munkaerő-piaci szolgáltatások
 - képzés
 - bértámogatás
 - utazási támogatás
 - vállalkozóvá válás támogatása
- Milyen képzési formákat (pl. duális képzés, OKJ-s képzések, egyszerű betanító jellegű képzések) tart leginkább jól hasznosíthatónak?
- Mit gondol, melyek azok a munkaerő-piaci eszközök, amelyek kifejezetten elősegíthetik az inaktívak bevonását a munkaerőpiacra?
- Mit gondol a szociális gazdaság szerepéről, alkalmazhatóságáról? Esetleg van olyan szociális szövetkezet, szociális vállalkozás, amely tevékenységét jó gyakorlatként tudná kiemelni?
- Mit gondol a helyi termékek piacra jutását támogató kezdeményezésekről? Milyen eredményeket vár az ilyen fejlesztésektől?

6.5. TOP-GINOP-EFOP projektek foglalkoztatási programjai összehangolásának módszertana, helyi eljárásrendje

A Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya a járási hivatalok foglalkoztatási osztályainak közreműködése mellett jelenleg a GINOP-5.1.1-15 „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP-5.2.1-14 „Ifjúsági Garancia” és a GINOP-6.1.1-15 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” munkaerőpiaci programokban, 2017. évtől pedig a TOP-5.1.1-15 megyei, TOP-5.1.2-15 helyi és TOP-6.8.2 megyei jogú városi foglalkoztatási együttműködések munkaerőpiaci programrészeiben vesz részt megvalósítóként. Ezekon túl a Kormányhivatal foglalkoztatási, illetve foglalkozási rehabilitációs szervezeti egységei közreműködnek a GINOP-5.2.2-14 és -5.2.3-16 „Fiatalok vállalkozóvá válásának támogatása”, GINOP-5.2.4-16 „Gyakornoki program” és az EFOP-1.1.1-15 „Meváltozott

munkaképességű emberek támogatása” projektekbe bevonható célcsoporttagok tájékoztatásában, projektekbe történő irányításában.

A kormányhivatali megvalósítással zajló projektekbe történő bevonás feltételeit, az egyes projektek célcsoportjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Kiemelt projektek célcsoportjainak összehangolása a bevonás szempontjából	GINOP 5.1.1		GINOP 5.2.1		TOP 5.1.1 5.2.1 6.8.2		GINOP 6.1.1	
25 év alatti (15-24 év közötti) álláskeresők	-		+		+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
25-64 év közötti nyilvántartott álláskeresők	+	a kiemelt célcsoportra vonatkozó indikátorok teljesülését biztosító mértékig	-		+	ha a bevonást megelőzően inaktívak voltak vagy az alábbiak szerint célcsoportba sorolhatóak	+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
szolgáltatást igénylők, közvetítést igénylők az Ft. 14.§ (1) c) és d) alattiak köréből c) aki gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, csecsemőgondozási díjban, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesül, d) aki rehabilitációs ellátásban részesül	+	csak képzés, szolgáltatás	+	csak képzés, szolgáltatás, ha 25 év alatti	-		-	
25-30 év közötti pályakezdő álláskeresők (Ft.58. §. (5) k) szerint) k) pályakezdő álláskereső: a 25. életévét - felsőfokú végzettségű személy esetén 30. életévét - be nem töltött, a munkaviszony létesítéséhez szükséges feltételekkel rendelkező, az állami foglalkoztatási szerv által nyilvántartott álláskereső, feltéve, ha munkanélküli járadékra a tanulmányainak befejezését követően nem szerzett jogosultságot. Nem tekinthető pályakezdő álláskeresőnek, aki 1. terhességi-gyermekágyi segélyben, csecsemőgondozási díjban, gyermekgondozási díjban, illetőleg gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban részesül, 2. előzetes letartóztatásban van, szabadságvesztés, illetve elzárás büntetését tölti, 3. sor- vagy tartalékos katonai szolgálatot, továbbá polgári szolgálatot teljesít,	+		-		+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
50 év feletti nyilvántartott álláskeresők	+		-		+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel

alacsony iskolázottságú nyilvántartott álláskereső (ISCED 1-2): a legfeljebb 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezők, akiknek nincsen befejezett középfokú iskolai végzettsége. (Az ISCED besorolást az iskolarendszertől kívülről megszerzett szakképesítés nem módosítja)	+		+	ha 25 év alatti	+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
alacsony iskolai végzettségű, legfeljebb befejezett általános iskolai végzettséggel – ide értve a HÍD tanúsítvánnyal rendelkező, illetve a felzárkóztató képzés keretében a 7. és 8. osztály elvégzéséről szóló bizonyítvánnyal – rendelkező munkavállalási korú (öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért), felnőtt személyek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban vagy munkaviszonyban állnak	-		-		-		+	
a közfoglalkoztatásból a versenyszférába visszavezethetők: azok a közfoglalkoztatásból 30 napnál nem régebben kilépett s nyilvántartásba vett álláskereső, akik a versenyszférába visszavezethetők.	+	képzést és vvt-t nem kaphat	+	ha 25 év alatti	+	a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettség keresztül	-	
gyermekgondozást és hozzátartozó ápolását követő újrakezdés nehézségeivel küzdő nyilvántartott álláskereső: azok a nyilvántartott álláskereső, akik a projektbe való belépést megelőző 12 hónapon belül terhességi-gyermekágyi segélyben/csecsemőgondozási díjban részesültek; illetve gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozási díjban, gyermeknevelési támogatásban, ápolási díjban részesültek, vagy jelenleg is részesülnek.	+		+	ha 25 év alatti	+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
a legalább egy gyermeket egyedül nevelő álláskereső	+	egyéb célcsoportba sorolható	+	ha 25 év alatti	+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	+	egyéb célcsoportba sorolható	+	ha 25 év alatti	+		-	
tartós munkanélküli vagy tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek	+	legalább 6 hónapja, folyamatosan	+	legalább 6 hónapja, folyamatosan, ha 25 év alatti	+	területi sajátosságok figyelembe vételével az MT-ben meghatározott fogalomnak megfelelően	+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
megváltozott munkaképességű személyek	+	egyéb célcsoportba sorolható	+	ha 25 év alatti	+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel
roma nemzetiséghez tartozó személyek	+	egyéb célcsoportba sorolható	+	ha 25 év alatti	+		+	közfoglalkoztatás miatt szünetel

A bevonás szempontjából figyelembe kell venni továbbá, hogy:

- Nem vonható be a GINOP-5.1.1 projektbe,
 - aki még közfoglalkoztatásban van,
 - aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alap Foglalkoztatási Alaprészének decentralizált keretéből, valamint képzési keretéből támogatásban részesül,
 - aki támogatott vagy támogatás nélküli foglalkoztatásban/önfoglalkoztatásban, vagy bármely forrásból megvalósuló nappali tagozatos oktatásban/képzésben vesz részt,
 - aki az adott kormányhivatal adott Út a munkaerőpiacra programjának adott programlépcsőjében egyszer már részt vett,
 - aki az Út a munkaerőpiacra munkaerőpiaci program egy másik kormányhivatal által bonyolított részprojektjében vesz részt vagy másik kormányhivatal által bonyolított munkaerőpiaci programban vesz részt,
 - aki egy időben más, hasonló célú ESZA projekt egyidejű résztvevője (kivéve adókedvezményekkel kapcsolatos projekt),
 - akinek az állami foglalkoztatási szerv által folyósított és jogerős határozattal visszakövetelt, támogatással összefüggő fizetési kötelezettsége áll fenn,
 - akivel összefüggésben a kormányhivatal által korábban indított bármely projektet, illetve projektszakaszt érintően a nyomon követés nem zárult le. Ettől abban az esetben lehet eltérni, ha az egymást követő munkaerő-piaci programok egymásra épülő segítséget biztosítanak az egyénnek. Nem lehet viszont abban az esetben eltérni, ha az egymást követő programok nem egymásra épülő segítséget nyújtanak, vagy ha a korábbi programok segítségével az egyén már komplex segítségben részesült.
- Nem vonható be a GINOP-5.2.1 projektbe,
 - aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alap Foglalkoztatási Alaprészének decentralizált keretéből, valamint képzési keretéből támogatásban részesül,
 - aki támogatott vagy támogatás nélküli foglalkoztatásban/önfoglalkoztatásban, vagy bármely forrásból megvalósuló nappali tagozatos oktatásban/képzésben vesz részt,
 - aki az Ifjúsági Garancia munkaerőpiaci program egy másik kormányhivatal által bonyolított részprojektjében vesz részt,
 - aki egy időben más, hasonló célú projekt keretében ESZA-forrásból nyújtott támogatásban részesül,
 - akinek az állami foglalkoztatási szerv által folyósított és jogerős határozattal visszakövetelt, támogatással összefüggő fizetési kötelezettsége áll fenn,
 - akivel összefüggésben a kormányhivatal által korábban indított bármely projektet, illetve projektszakaszt érintően a nyomon követés nem zárult le. Ettől abban az esetben lehet eltérni, ha az egymást követő munkaerő-piaci programok egymásra épülő segítséget biztosítanak az egyénnek. Nem lehet viszont abban az esetben eltérni, ha az egymást követő programok nem egymásra épülő segítséget nyújtanak, vagy ha a korábbi programok segítségével az egyén már komplex segítségben részesült.
- Nem vonható be a GINOP-6.1.1 projektbe, aki a felhívás keretében megvalósuló képzéssel párhuzamosan részt vesz hazai vagy európai uniós forrásból megvalósuló képzésben, kivéve a GINOP-6.1.2. és a GINOP-6.1.3 kiemelt projektek képzéseit, nem vehet részt továbbá a projekt keretében OKJ-s képzésben az, aki hazai költségvetés vagy uniós forrás terhére megvalósuló programban támogatott OKJ-s képzésben már korábban részt vett és az utoljára ilyen formában megszerzett képesítés óta legalább 2 év nem telt el, vagy legalább 1 év nem telt, ha a korábban megszerzett szakképesítéséhez kapcsolódó szakképesítés-ráépülést, vagy a korábban megszerzett rész-szakképesítéshez kapcsolódóan a teljes szakképesítést, vagy a

megszerzett képesítéséhez kapcsolódóan a Képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti azonos főirányba tartozó képesítést kíván szerezni.

- Nem vonható be a TOP projektekbe, akik ESZA forrásból más, hasonló célú programok keretében párhuzamosan részt vesznek, vagy akivel összefüggésben a kormányhivatal által korábban indított bármely projektet, illetve projektszakaszt érintően a nyomon követés nem zárult le. Ettől abban az esetben lehet eltérni, ha az egymást követő munkaerő-piaci programok egymásra épülő segítséget biztosítanak az egyénnek. Nem lehet viszont abban az esetben eltérni, ha az egymást követő programok nem egymásra épülő segítséget nyújtanak, vagy ha a korábbi programok segítségével az egyén már komplex segítségben részesült.
- A TOP projektek közötti lehatárolásnál az álláskereső lakcíme az irányadó, a megyei és helyi paktumok vonatkozásában pedig a paktumok egyeztetésének eredményeként elfogadott szempontokat kell figyelembe venni.
- Az adott TOP projektbe kell bevonni azt az ügyfelet, aki valamely paktumszervezet ajánlására érkezik az állami foglalkoztatási szervhez.

Amennyiben a fent részletezett valamennyi szempontot figyelembe véve egy célcsoporti személy több projektbe is bevonható, a bevonási javaslatot az illetékes járási foglalkoztatási osztály vezetője vagy a kijelölt ügyintéző hozza meg. A javaslat kialakítása során ilyen esetben a projektek arányos létszámfeltöltését és forrásfelhasználását kell figyelembe venni. A javasolt bevonást a keretigénnyel együtt a Foglalkoztatási Főosztály vezetője hagyja jóvá. A járási osztályokra allokált időarányos létszámot és forrást a Foglalkoztatási Főosztály határozza meg. A Foglalkoztatási Főosztály a megvalósítást folyamatosan nyomon követi, a bevonási és forrásfelhasználási adatokról havi rendszerességgel tájékoztatja a járási osztályokat, a megvalósítás tapasztalataira figyelemmel indokolt esetben módosítja az allokációt.

A vállalkozóvá, illetve gyakornokká válást támogató programokba történő belépés alapvetően az álláskereső, vagy az álláskereső és az őt foglalkoztatni kívánó munkáltató közös kezdeményezésére történik, ilyen kezdeményezés esetén az Ifjúsági Garancia Rendszerébe történő bevonást követően a járási hivatal ügyintézője külső ajánlattétel keretében az adott projekthez irányítja az álláskeresőt. Ha valamilyen oknál fogva a kormányhivatalon kívüli projektekbe történő bevonás megghiúsul, az álláskereső Ifjúsági Garancia vagy TOP munkaerőpiaci programba történő bevonása természetesen megkísérelhető.

Az EFOP-1.1.1 projektbe a komplex minősítéssel rendelkező megváltozott munkaképességű személyek vonhatóak be, de álláskeresőik esetében felvetődhet a TOP projektekbe történő bevonásuk indokoltsága is: erre akkor kerül sor, ha az álláskereső bevonására vonatkozó igény a paktumszervezeten keresztül érkezik, vagy az EFOP projekt időarányos indikátorai már teljesültek, míg az egyes TOP projektek megváltozott munkaképességűeket érintő időarányos bevonási üteme – ennek hiányában általános bevonási üteme – elmarad a tervezettől, illetve abban az esetben, ha az ügyfél nem felel meg az EFOP projekt célcsoporttal kapcsolatos korlátozásainak (eszerint szakma megszerzésére vagy frissítésére irányuló képzésben nem részesülhet az a célcsoporttag, aki a TÁMOP 1.1.1-12/1, TÁMOP 5.3.8-11/A.1, TÁMOP-5.3.8.A2-13/1 konstrukciók keretében képzésben részesült és a képzést sikeresen elvégezte, kivéve, ha a képzés sikeres befejezésétől számított két év eltelt, bértámogatási költség nem számolható el azzal a célcsoporttaggal kapcsolatosan, akivel összefüggésben a TÁMOP 1.1.1-12/1, TÁMOP 5.3.8-11/A.1, TÁMOP-5.3.8.A2-13/1 konstrukciók keretében 6 hónapot meghaladó időtartamban bérköltség került támogatásra). A komplex minősítéssel nem rendelkező, de igazoltan (így képzési vagy munkaköri alkalmassági véleménnyel, foglalkoztathatósági szakvéleménnyel, fogyatékossgot igazoló okmánnyal) megváltozott munkaképességű álláskereső a TOP projektekbe irányítható. A projektekbe történő irányítást az előbbiek szem előtt tartásával a kormányhivatal foglalkozási rehabilitációs szakügyintézője végzi a Foglalkoztatási Főosztály kijelölt vezetőjének rendszeres tájékoztatása mellett.